

# FinTS

## Financial Transaction Services

Schnittstellenspezifikation

Sicherheitsverfahren PIN/TAN

Herausgeber:

Bundesverband deutscher Banken e.V., Berlin

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V., Bonn/Berlin

Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V., Berlin

Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands e.V., Berlin



Die vorliegende Schnittstellenspezifikation für eine automatisiert nutzbare multibankfähige Banking-Schnittstelle (im Folgenden: Schnittstellenspezifikation) wurde im Auftrag der Deutschen Kreditwirtschaft entwickelt. Sie wird hiermit zur Implementation in Kunden- und Kreditinstitutssysteme freigegeben.

Die Schnittstellenspezifikation ist urheberrechtlich geschützt. Zur Implementation in Kunden- und Kreditinstitutssysteme wird interessierten Herstellern unentgeltlich ein einfaches Nutzungsrecht eingeräumt. Im Rahmen des genannten Zwecks darf die Schnittstellenspezifikation auch - in unveränderter Form - vervielfältigt und zu den nachstehenden Bedingungen verbreitet werden.

Umgestaltungen, Bearbeitungen, Übersetzungen und jegliche Änderung der Schnittstellenspezifikation sind untersagt. Kennzeichnungen, Copyright-Vermerke und Eigentumsangaben dürfen in keinem Fall geändert werden.

Im Hinblick auf die Unentgeltlichkeit des eingeräumten Nutzungsrechts wird keinerlei Gewährleistung oder Haftung für Fehler der Schnittstellenspezifikation oder die ordnungsgemäße Funktion der auf ihr beruhenden Produkte übernommen. Die Hersteller sind aufgefordert, Fehler oder Auslegungsspielräume der Spezifikation, die die ordnungsgemäße Funktion oder Multibankfähigkeit von Kundenprodukten behindern, der Deutschen Kreditwirtschaft zu melden. Es wird weiterhin ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Änderungen der Schnittstellenspezifikation durch Die Deutsche Kreditwirtschaft jederzeit und ohne vorherige Ankündigung möglich sind.

Eine Weitergabe der Schnittstellenspezifikation durch den Hersteller an Dritte darf nur unentgeltlich, in unveränderter Form und zu den vorstehenden Bedingungen erfolgen.

Dieses Dokument kann im Internet abgerufen werden unter <https://www.fints.org>.



Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: A
Kapitel: Einleitung	Stand: 10.07.2020	Seite: 5

## Versionsführung

Das vorliegende Dokument wurde von folgenden Personen erstellt bzw. geändert:

Name	Organisation	Datum	Version	Dokumente	Anmerkungen
	SIZ	22.06.2004	3.0 Final Version	FinTS_3.0_PINTAN.doc	
Haubner	für SIZ	27.10.2010	3.0 Final Version	FinTS_3.0_PINTAN_2010-10-27_FV.docx	
Haubner	für SIZ	06.10.2017	3.0 Final Version	FinTS_3.0_PINTAN_2017-10-06_final_version.docx	
Haubner	für SIZ	23.02.2018	3.0 Final Version	FinTS_3.0_PINTAN_2018-02-23_final_version.docx	
Mindnich	SIZ	10.07.2020	3.0 Final Draft	FinTS_3.0_Security_Sicherheitsverfahren_PINTAN_2020-07-10_final_version.docx	

Grau dargestellte Spezifikationsteile sind aus Sicht der Spezifikation obsolet, können aber aus Migrationsgründen noch verwendet werden. Die Entscheidung hierüber ist institutsspezifisch.

## Änderungen gegenüber der Vorversion

Änderungen zur Vorversion sind im Dokument durch einen Randbalken markiert. Falls sich die Kapitelnummerierung geändert hat, bezieht sich die Kapitelangabe auf die neue Nummerierung.

### Releasedatum 27.10.2010

lfd. Nr.	Kapitel	Kapitelnummer	Ken-nung <sup>1</sup>	Art <sup>2</sup>	Beschreibung
1	GV HKTAN	B.4		E	Segmentversionen #3 und #5
2	Management chip-TAN und mobileTAN	C.3		E	Erweiterungen im Management von chipTAN und mobileTAN

### Releasedatum 11.05.2017

lfd. Nr.	Kapitel	Kapitelnummer	Ken-nung	Art	Beschreibung
----------	---------	---------------	----------	-----	--------------

<sup>1</sup> nur zur internen Zuordnung

<sup>2</sup> F = Fehler; Ä = Änderung; K = Klarstellung; E = Erweiterung

Kapitel:	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 6	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Einleitung

Ifd. Nr.	Kapitel	Kapitelnummer	Ken-nung	Art	Beschreibung
1	Management TAN-Medien	C.3	0475	E	Erweiterungen bei den folgenden GVs für bilateral vereinbarte Sicherheitsverfahren im Element „TAN-Medium-Klasse“: <ul style="list-style-type: none"> <li>- HKTAB #5</li> <li>- HKTAU #3</li> <li>- HKMTR #3</li> <li>- HKMTF #3</li> <li>- HKMTA #3</li> <li>- HKTML #2</li> </ul>
2	Starke Authentifizierung	B.3.3	0480	E	Abläufe zur starken Authentifizierung während der Dialoginitialisierung
3	Geschäftsvorfall HKTAN#6	B.4.1	0480	E	Neue HKTAN-Segmentversion #6 zur Unterstützung der starken Kundenauthentifizierung während der Dialoginitialisierung und der Unterstützung der HHD_UC-Antwort bei bidirektionalen chipTAN-Lesern.
4	Bankensignatur	Diverse	0480	Ä	Die optionale Bankensignatur wird von keinem Kreditinstitut mehr verwendet und wurde daher komplett aus der Spezifikation entfernt. Dies bedeutet syntaktisch, dass die Segmente „Signaturkopf“ und „Signaturabschluss“ erhalten bleiben, aber nicht mehr mit einer Bankensignatur belegt werden dürfen.
5	TAN-Listenverfahren	Diverse	0480	Ä	TAN-Listenverfahren (TAN-/iTAN-Liste) wurden aus der Spezifikation entfernt. Dies betrifft die aktuellen Segmentversionen. In den älteren Segmentversionen sind die Elemente zu TAN-Listen aus Kompatibilitätsgründen noch enthalten. Betroffen Elemente wurden farblich gekennzeichnet.
6	Archiv in Abschnitt E	Diverse	0480	Ä	Ältere Segmentversionen wurden in den Abschnitt E „Archiv: Ältere Segmentversionen“ verlagert.

#### Releasedatum 06.10.2017

Ifd. Nr.	Kapitel	Kapitelnummer	Ken-nung	Art	Beschreibung
1	Starke Kundenauthentifizierung	B.3	0496	E	Neues Einleitungskapitel zur SCA
2	Rahmenbedingungen SCA	B.4.3.1	0496	Ä	Diverse Konkretisierungen und Fehlerbehebungen bei den Rahmenbedingungen zur starken Kundenauthentifizierung
3	HITAN	B.5.1b	0496		Ergänzen FinTS-Füllwert bei Auftragsreferenz und Challenge für Dummy-HITAN
4	PIN/TAN-Management	C	0496	Ä	Klarstellung zur Isolation von PIN/TAN-Management-Geschäftsvorfällen

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: A
Kapitel: Einleitung	Stand: 10.07.2020	Seite: 7

Ifd. Nr.	Kapitel	Kapitelnummer	Ken-nung	Art	Beschreibung
5	PIN-Änderung	C.1.1	0496	Ä	Anpassung an die starke Kundenauthentifizierung bzgl. des obligatorischen Verwendens einer TAN bei SCA.

#### Releasedatum 23.02.2018

Ifd. Nr.	Kapitel	Kapitelnummer	Ken-nung	Art	Beschreibung
1	Starke Kundenauthentifizierung	B.3	0496	E	Verständlichere Darstellung der Auth-Klasse 2
2	Starke Authentifizierung	B.4.3	0496	Ä	Allgemeine Anpassungen und Fehlerkorrekturen in den Abläufen zu Prozessvariante 1 und 2. Speziell: - Festlegung von fest definierten FinTS-Füllwerten - Entfernen der festgelegten Bezugs-segmente in den Abläufen
3	Rahmenbedingungen	B.4.3.1	0496	E	Klarstellung, dass die Verwendung von 2 BPDs bei anonymen Dialogen nicht verpflichtend ist.
4	Data Dictionary	D - M	0496	E	Klarstellung, dass der Parameter „Mehr als ein TAN-pflichtiger Auftrag pro Nachricht erlaubt“ = „J“ mit PSD2 nicht mehr zulässig ist.

#### Releasedatum 10.07.2020

Ifd. Nr.	Kapitel	Kapitelnummer	Ken-nung	Art	Beschreibung
1	Einleitung	A	0512	E	Allgemeine Beschreibung des Decoupled-Verfahrens ergänzt
2	Zwei-Schritt-TAN-Verfahren	B.2	0512	E	Ergänzung von TAN-Prozess in Prozessvariante 2
3	Starke Kundenauthentifizierung	B.3	0511	K	Klarstellung zur Umsatzabfrage ohne TAN
4	Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren	B.4	0512	E	Ergänzung von Abläufen für das Decoupled-Verfahren
5	Abläufe bei Prozessvariante 2	B.4.2	0512	Ä	Aufteilung des Kapitels in B.4.2.1 Klassische TAN-Verfahren und B.4.2.2 Decoupled-Verfahren
6	Decoupled-Verfahren	B.4.2.2	0512	E	Neues Kapitel zu Abläufen in Prozessvariante 2 für das Decoupled-Verfahren
7	Rahmenbedingungen für den Einsatz der starken Kundenauthentifizierung	B.4.3.1	0512	K	Klarstellung zur besseren Unterscheidung von Challenge-Klasse 02 und dem Füllwert 99 im Element Challenge-Klasse des HKTAN Streichung des Unterpunktes „Migration“
8	Initialisierung bei Prozessvariante 2 im Decoupled-Verfahren	B.4.3.4	0512	E	Neues Unterkapitel zur Initialisierung in Prozessvariante 2 für das Decoupled-Verfahren

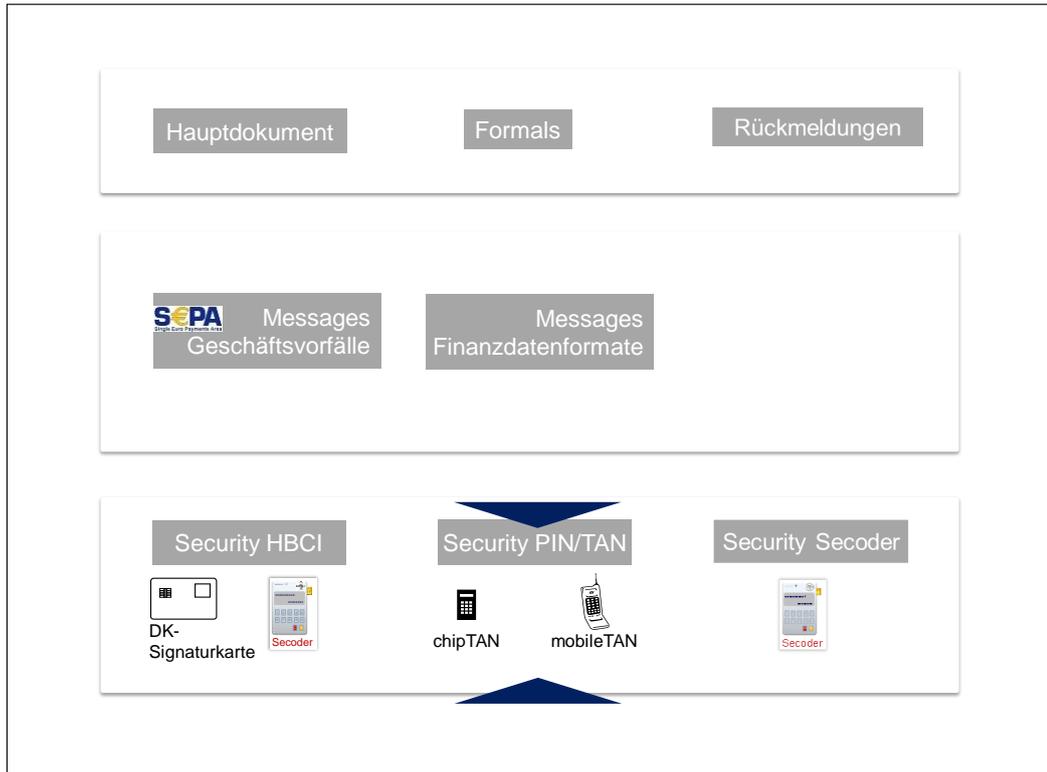
Kapitel:	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 8	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Einleitung

Ifd. Nr.	Kapitel	Kapitelnummer	Kennung	Art	Beschreibung
9	Geschäftsvorfall HKTAN in Segmentversion #6	B.5.1	0512	K/Ä	Klarstellung zum Element „Segmentkennung“
10	Geschäftsvorfall HKTAN in Segmentversion #7	B.5.2	0512	E	Neue HKTAN-Segmentversion #7 zur Unterstützung des Decoupled-Verfahrens
11	Erweiterung der Rückmeldungs-codes	B.6	0512	E	Ergänzung neuer Rückmeldecodes für das Decoupled-Verfahren
12	Data Dictionary	D	0512	E	Ergänzung diverser DE und DEG
13	Übersicht der Segmente	F.1	0512	E	Ergänzung HKTAN-Segmentversion #7

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: A
Kapitel: Einleitung	Stand: 10.07.2020	Seite: 9

## Dokumentenstruktur

Das vorliegende Dokument steht in folgendem Bezug zu den anderen Bänden der FinTS V3.0 Spezifikation:



Kapitel:	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 10	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Einleitung

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>Versionsführung .....</b>	<b>5</b>
<b>Änderungen gegenüber der Vorversion .....</b>	<b>5</b>
<b>Dokumentenstruktur.....</b>	<b>9</b>
<b>Inhaltsverzeichnis.....</b>	<b>10</b>
<b>Abbildungsverzeichnis.....</b>	<b>14</b>
<b>A. Einleitung .....</b>	<b>15</b>
<b>B. Verfahrensbeschreibung .....</b>	<b>19</b>
B.1 Allgemeines .....	19
B.2 Zwei-Schritt-TAN-Verfahren.....	20
B.3 Starke Kundenauthentifizierung .....	22
B.4 Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren .....	25
B.4.1 Abläufe bei Prozessvariante 1.....	25
B.4.1.1 Einfach-TAN bei Prozessvariante 1 .....	26
B.4.1.2 Synchroner Eingabe von Mehrfach-TANs bei Prozessvariante 1.....	27
B.4.2 Abläufe bei Prozessvariante 2.....	29
B.4.2.1 Klassische TAN-Verfahren.....	29
B.4.2.2 Decoupled-Verfahren .....	36
B.4.3 Abläufe bei der Initialisierung mit starker Kundenauthentifizierung.....	44
B.4.3.1 Rahmenbedingungen für den Einsatz der starken Kundenauthentifizierung.....	45
B.4.3.2 Initialisierung bei Prozessvariante 1.....	49
B.4.3.3 Initialisierung bei Prozessvariante 2.....	51
B.4.3.4 Initialisierung bei Prozessvariante 2 im Decoupled- Verfahren.....	53
B.4.4 Allgemeine Festlegungen zum Zeitverhalten beim Zwei- Schritt-Verfahren .....	55
B.4.4.1 Verteilung von Aufträgen auf FinTS-Nachrichten .....	56
B.4.4.2 Zeitüberwachung beim Zwei-Schritt-Verfahren bei Einfach-TANs .....	56
B.5 Geschäftsvorfall HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung .....	57
B.5.1 Geschäftsvorfall HKTAN in Segmentversion #6 .....	57
B.5.2 Geschäftsvorfall HKTAN in Segmentversion #7 .....	64
B.6 Erweiterung der Rückmeldungs-codes.....	70
B.6.1 Beschreibung spezieller Rückmeldungen im Zwei-Schritt- Verfahren .....	71

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	A
Kapitel: Einleitung	Stand:	Seite:
	10.07.2020	11

B.7	Bankfachliche Anforderungen .....	73
B.8	Erweiterung der Bank- und Userparameterdaten (BPD / UPD) .....	73
B.8.1	PIN/TAN-spezifische Informationen (HIPINS) .....	74
B.8.2	Spezielle Festlegungen für die Dialoginitialisierung beim Zwei-Schritt-Verfahren .....	76
B.9	Besondere Belegungsrichtlinien.....	77
B.9.1	DEG „Sicherheitsprofil“ .....	78
B.9.2	DEG „Schlüsselname“ .....	78
B.9.3	DEG „Sicherheitsidentifikation, Details“ .....	78
B.9.4	Segment „Signaturkopf“ .....	78
B.9.5	DEG „Hashalgorithmus“ .....	78
B.9.6	DEG „Signaturalgorithmus“ .....	78
B.9.7	Segment „Signaturabschluss“ .....	79
B.9.8	Segment „Verschlüsselungskopf“ .....	79
B.9.9	DEG „Verschlüsselungsalgorithmus“ .....	79
B.9.10	Segment „Verschlüsselte Daten“ .....	79
B.9.11	Parametersegmente zu Geschäftsvorfällen.....	79
<b>C.</b>	<b>PIN/TAN-Management .....</b>	<b>80</b>
C.1	Verwalten der Online-Banking-PIN .....	81
C.1.1	PIN-Änderung .....	81
C.2	Sperren der Online-Banking-PIN .....	83
C.2.1	Sperre bei mehrmaliger Falscheingabe .....	83
C.2.2	PIN-Sperre .....	84
C.2.3	PIN-Sperre aufheben .....	85
C.3	Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren .....	87
C.3.1	Anzeige der verfügbaren TAN-Medien .....	87
C.3.1.1	Anzeigen der verfügbaren TAN-Medien, Segmentversion #5 .....	87
C.3.1.2	Übermitteln / Anzeigen von TAN-Generator (HHD)- und Secoder-Informationen.....	90
C.3.2	TAN-Medium an- bzw. ummelden in Segmentversion #3 .....	93
C.3.3	TAN-Generator Synchronisierung .....	96
C.3.4	Verwalten von Mobilfunkverbindungen.....	99
C.3.4.1	Mobilfunkverbindung registrieren .....	99
C.3.4.2	Mobilfunkverbindung freischalten.....	101
C.3.4.3	Mobilfunkverbindung ändern.....	102
C.3.4.4	Deaktivieren / Löschen von TAN-Medien.....	104
C.4	Sonstige.....	107
C.4.1	TAN-Verbrauchsinformationen anzeigen.....	107

Kapitel:	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 12	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Einleitung

C.4.1.1	TAN-Verbrauchsinformationen anzeigen, Segmentversion #2 .....	107
C.4.2	TAN prüfen und „verbrennen“ .....	109
C.4.3	PIN prüfen .....	109
<b>D.</b>	<b>Data-Dictionary .....</b>	<b>111</b>
<b>E.</b>	<b>Archiv: Ältere Segmentversionen .....</b>	<b>178</b>
E.1	HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung .....	178
E.1.1	Geschäftsvorfall HKTAN in Segmentversion #1 .....	178
E.1.2	Geschäftsvorfall HKTAN in Segmentversion #2 .....	181
E.1.3	Geschäftsvorfall HKTAN in Segmentversion #3 .....	186
E.1.4	Geschäftsvorfall HKTAN in Segmentversion #4 .....	192
E.1.5	Geschäftsvorfall HKTAN in Segmentversion #5 .....	197
E.2	Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren .....	204
E.2.1	Anzeige der verfügbaren TAN-Medien .....	204
E.2.1.1	Anzeigen der verfügbaren TAN-Medien, Segmentversion #1 .....	204
E.2.1.2	Anzeigen der verfügbaren TAN-Medien, Segmentversion #2 .....	205
E.2.1.3	Anzeigen der verfügbaren TAN-Medien, Segmentversion #3 .....	207
E.2.1.4	Anzeigen der verfügbaren TAN-Medien, Segmentversion #4 .....	209
E.2.2	TAN-Generator / TAN-Liste an- bzw. ummelden .....	212
E.2.2.1	TAN-Generator / TAN-Liste an- bzw. ummelden in Segmentversion #1 .....	212
E.2.2.2	TAN-Generator / TAN-Liste an- bzw. ummelden in Segmentversion #2 .....	214
E.2.3	Verwalten von Mobilfunkverbindungen .....	216
E.2.3.1	Mobilfunkverbindung registrieren .....	216
E.2.3.2	Mobilfunkverbindung freischalten .....	221
E.2.3.3	Mobilfunkverbindung ändern .....	223
E.2.3.4	Deaktivieren / Löschen von TAN-Medien .....	227
E.2.4	TAN-Verbrauchsinformationen anzeigen .....	229
E.2.4.1	TAN-Verbrauchsinformationen anzeigen, Segmentversion #1 .....	229
<b>F.</b>	<b>Anlagen .....</b>	<b>232</b>
F.1	Übersicht der Segmente .....	232
F.2	Übersicht Nachrichtenaufbau .....	234
F.2.1	Beispieldialog im Ein-Schritt-Verfahren .....	235
F.2.2	Nachricht „Dialoginitialisierung“ .....	235
F.2.3	Nachricht „SEPA Einzelüberweisung“ .....	237

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	A
Kapitel: Einleitung	Stand:	Seite:
	10.07.2020	13

F.2.4	Nachricht „Saldenabfrage“ .....	238
F.2.5	Nachricht „Dialogbeendigung“ .....	238

Kapitel:	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 14	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Einleitung

## **Abbildungsverzeichnis**

Abbildung 1: Online-Banking mit PIN/TAN und HBCI.....	15
Abbildung 2: Vereinfachte Darstellung eines Decoupled-Verfahrens .....	18
Abbildung 3: Präsentationsbeispiel für ein konkretes Zwei-Schritt-Verfahren.....	22
Abbildung 4: Wirkung der PSD2 Ausnahmen auf den Ablauf.....	24

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: A
Kapitel: Einleitung	Stand: 10.07.2020	Seite: 15

## A. EINLEITUNG

In dieser Spezifikation wird ein multibankfähiges FinTS-Protokoll für das Sicherheitsverfahren PIN/TAN beschrieben. Dieses Sicherheitsverfahren kann in multibankfähigen Online-Banking-Verfahren der deutschen Kreditwirtschaft eingesetzt werden. Informationen bzgl. Nachrichtenaufbau und Dialogablauf sind dem Dokument [Formals] zu entnehmen.

Um ein möglichst hohes Maß an Synergie nutzen zu können, wird für die Kommunikation zwischen Kundenprogramm und Kreditinstitut weitestgehend auf der FinTS-Spezifikation V3.0 (Sicherheitsverfahren HBCI) [HBCI] aufgesetzt, insbesondere bzgl. Syntax, Datenformaten und Abläufen. Sofern nicht anders vermerkt gelten für den Nachrichtenaufbau, Dialogablauf etc. die dort getroffenen Regelungen. Dieses Dokument beschreibt daher nur die für das PIN/TAN-Verfahren abweichenden Festlegungen.

Die Einführung eines PIN/TAN-Protokolls auf Basis der FinTS-Syntax bietet die Möglichkeit, sämtliche Online-Banking-Verfahren über eine einheitliche Plattform abzuwickeln.

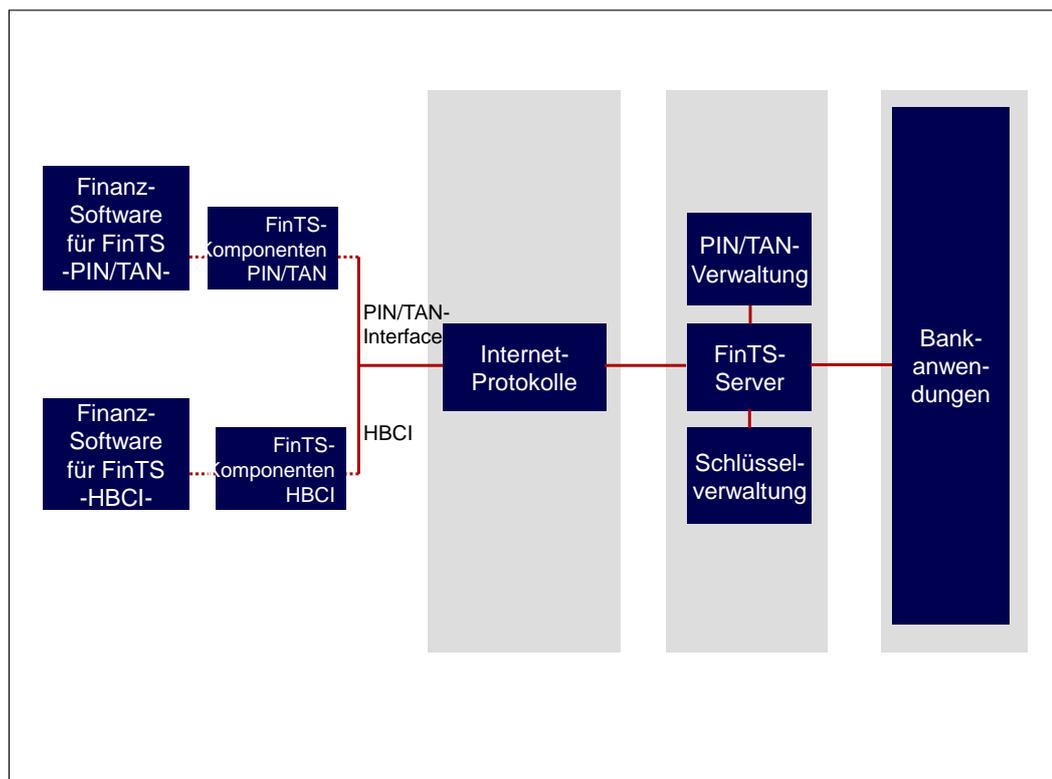


Abbildung 1: Online-Banking mit PIN/TAN und HBCI

FinTS mit dem Sicherheitsverfahren PIN/TAN verfolgt als primären Zweck das Online-Banking mit Offline-Finanzsoftwareprodukten. Um eine möglichst einfache Integration in bestehende FinTS-Systeme zu erlauben, sollen die in der FinTS-

Kapitel:	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 16	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Einleitung

Spezifikation beschriebene Syntax und die Datenformate möglichst unverändert als Grundlage verwendet werden. Somit gelten auch die für den Transport von Signatur- und Verschlüsselungsinformationen erforderlichen Datenstrukturen weiterhin, obwohl sie teilweise für das PIN/TAN-Verfahren nicht benötigt werden. Es wird lediglich eine neue DEG, die so genannte „Benutzerspezifische Signatur“ für die Aufnahme von PIN und TAN definiert, die anstatt der elektronischen HBCI-Signatur in den Signaturabschluss eingestellt wird. Die nicht verwendeten Datenelemente der Sicherheitssegmente werden, falls notwendig, mit Defaultwerten belegt.

Ob ein Kreditinstitut das Sicherheitsverfahren PIN/TAN anbietet, erkennt das Kundenprodukt in den Bankparameterdaten am Vorhandensein des Geschäftsvorfallparametersegments HIPINS („PIN/TAN-spezifische Informationen“, vgl. Kapitel B.8.1) bzw. des Kommunikationsdienstes 3 (https) im HIKOM-Segment.

Grundsätzlich können mit dem Sicherheitsverfahren PIN/TAN alle im Dokument [Messages] aufgeführten Geschäftsvorfälle verwendet werden. Dies gilt auch für verbandsindividuelle Erweiterungen. Welche Geschäftsvorfälle konkret zulässig sind, teilt das Kreditinstitut im Segment HIPINS (s. Kap. B.8.1) mit.

Da bei PIN/TAN aufgrund der nicht vorhandenen kryptographischen Verfahren auf Protokollebene keine Verschlüsselung zum Einsatz kommen kann, muss https (TLS) auf Transportebene verwendet werden. Das FinTS Sicherheitsverfahren PIN/TAN verbindet damit die Sicherheit eines Einmalpassworts (TAN) mit der in TLS bewährten Transportverschlüsselung.

Das Sicherheitsverfahren PIN/TAN tritt in FinTS bezüglich der Einreichung von TAN-pflichtigen Geschäftsvorfällen in zwei unterschiedlichen Ausprägungen auf, die sich vom Prozessablauf her unterscheiden:

### **Ein-Schritt-TAN-Verfahren**

Beim Ein-Schritt-TAN-Verfahren wird der Geschäftsvorfall in einem Prozess-Schritt zusammen mit der TAN eingereicht, d. h. in einem Dialogschritt bestehend aus Auftrag und Antwort wird ein TAN-pflichtiger Geschäftsvorfall komplett abgewickelt. Diese Verfahrensweise entspricht dem Vorgehen bei signaturbasierten Verfahren und war bis zur Einführung des Zwei-Schritt-Verfahrens die einzige Möglichkeit, TAN-pflichtige Aufträge über das FinTS-Protokoll einzureichen. Mit dem Ein-Schritt-Verfahren kann keine starke Authentifizierung (vgl. [PSD2]) durchgeführt werden. Es wird jedoch benötigt, um PIN/TAN-Management-Geschäftsvorfälle wie z. B. eine initiale PIN-Änderung durchführen zu können.

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: A
Kapitel: Einleitung	Stand: 10.07.2020	Seite: 17

## Zwei-Schritt-TAN-Verfahren

Beim Zwei-Schritt-Verfahren werden die Auftragseinreichung und die TAN-Übermittlung in zwei Teilschritte zerlegt. Dadurch hat das Kreditinstitut auch die Möglichkeit, als Antwort auf die erste Nachricht eine so genannte „Challenge“ zu übermitteln, aus der der Kunde dann die zu verwendende TAN herleiten muss. Dadurch wird auch eine logische Bindung (auch als „Dynamic Linking“ bezeichnet) der TAN an den Auftrag erreicht. Ein Zwei-Schritt-Verfahren ist die Voraussetzung für die Durchführung einer starken Authentifizierung (vgl. [PSD2]).

Das Zwei-Schritt-Verfahren in FinTS beschreibt ausschließlich die Protokollabläufe und dient als abstrakte Beschreibung, die in konkreten Ausprägungen wie z. B. chipTAN verwendet werden kann. Die konkreten Ausprägungen selbst sind nicht Bestandteil dieser Spezifikation.

Die Vorteile des FinTS Sicherheitsverfahrens PIN/TAN:

- Abwicklung aller Online-Banking-Verfahren (Kommunikationszugänge, Sicherheitsverfahren PIN/TAN und HBCI) über eine einheitliche Plattform
- Verfügbarkeit aller FinTS-Geschäftsvorfälle auch für PIN/TAN-Kunden
- Die Anpassung bestehender HBCI-Kundenprodukte ist mit Hilfe eines durch das PIN/TAN-Verfahren erweiterten FinTS-Protokollbausteins möglich.
- einheitliche Stammdatenhaltung für alle Online-Banking-Verfahren
- einheitliche Anbindung der Banken-Fachanwendungen
- Kundenauthentisierung und –autorisierung an einer zentralen Stelle
- Standardisierung der Geschäftsvorfälle für das PIN/TAN-Management (z. B. PIN ändern, TAN-Medien-Management u. ä.)

Im Folgenden gilt die Definition:

### FinTS-Füllwert

Als FinTS-Füllwert wird eine Belegung des entsprechenden Datenelementes betrachtet, welche den getroffenen Festlegungen (Formatvorgaben, Restriktionen, Belegungshinweise) nicht widerspricht. Ein FinTS-Füllwert ist somit ein gültiger Wert im Sinne der Definition des Datenelementes. Trotzdem ist dieser FinTS-Füllwert des betroffenen Datenelementes für die Verarbeitung nicht relevant und wird daher von den verarbeitenden Systemen auf Kreditinstitutsseite ignoriert.

Handelt es sich um Datenelemente mit Status „O“, sollten diese leer gelassen werden. Auch hier gilt, dass Vorhandensein und Inhalt kreditinstitutsseitig nicht geprüft werden.

### Allgemeine Beschreibung eines Decoupled-Verfahrens

Nach Einreichung eines freigabepflichtigen Auftrags wird dem Kunden beim sogenannten Decoupled-Verfahren auf einem anderen Gerät per Push-Nachricht signalisiert, dass er die dort installierte Authentifizierungsanwendung starten soll. Im Gegensatz zu klassischen App-basierten TAN-Verfahren erfolgt die Sicherheitsfreigabe nicht durch eine TAN-Eingabe in das Kundenprodukt des Benutzers, sondern durch Freigabe in der Authentifizierungsanwendung auf dem anderen Gerät und Antwort auf dem dazugehörigen separaten Kanal. Sobald diese Freigabe im Institut eintrifft,

Kapitel:	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 18	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Einleitung

kann dort der Auftrag ausgeführt und dem Benutzer auf dem Einreichungskanal bestätigt werden.

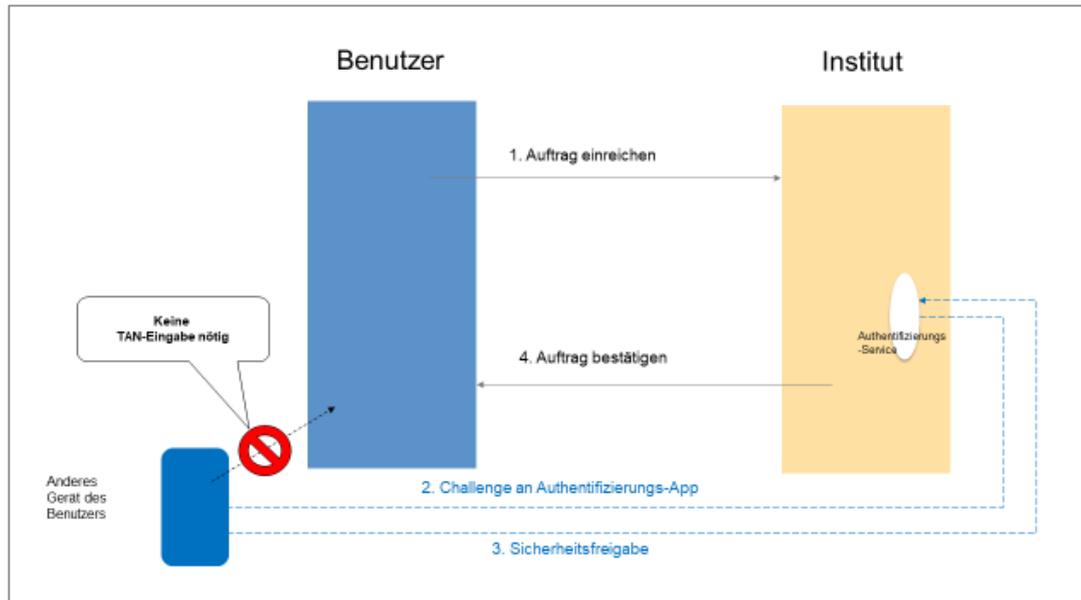


Abbildung 2: Vereinfachte Darstellung eines Decoupled-Verfahrens

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Allgemeines	Stand: 10.07.2020	Seite: 19

## B. VERFAHRENSBESCHREIBUNG

---

### B.1 Allgemeines

Es gelten die in [Formals] und [HBCI] aufgeführten Formate und Belegungsrichtlinien.

Ergänzend bzw. abweichend hierzu gilt:

- Datenelemente in den Sicherheitssegmenten werden teilweise abweichend belegt (s. Kap. B.8). Die korrekte Segmentabfolge ist in Kap. F.1 beschrieben.
- PIN und TAN werden in die DEG „Benutzerdefinierte Signatur“ des Segments HNSHA ab der Version #2 eingestellt.
- Für die Rückmeldungen wurden neue Codes definiert (s. Kap. B.5.1).
- Beim HBCI DDV-Verfahren und TAN-Verfahren unter Verwendung von HKTAN > Segmentversion #4 dürfen in der Dialoginitialisierung keine Schlüssel ausgetauscht werden (Segmente HKISA und HIISA).
- Die Bankparameterdaten werden um das Segment HIPINS erweitert, das die PIN/TAN-spezifischen Informationen des Kreditinstituts enthält. Zusätzlich kommt bei Einsatz des Zwei-Schritt-TAN-Verfahrens der neue Geschäftsvorfall HKTAN für die Abwicklung und das Parametersegment HITANS für die Festlegungen hinzu.
- Der für den Kunden zugelassene Geschäftsvorfall HKTAN und die Geschäftsvorfälle für das PIN/TAN-Management sind im Segment HIUPD mitzuteilen.
- Die Verschlüsselungssegmente werden auch beim PIN/TAN-Verfahren benötigt, obwohl dort auf Protokollebene keine Verschlüsselung stattfindet. Dies ist erforderlich, damit der Aufbau personalisierter Nachrichten bei den Sicherheitsverfahren HBCI und PIN/TAN identisch ist.
- Als Kommunikationsdienst ist https ab der Version #4 des Segmentes HIKOM zu verwenden [Formals].

Für den Einsatz von Zwei-Schritt-Verfahren gelten zusätzlich die folgenden allgemeinen Festlegungen:

- 1 bis 98 unterschiedliche Zwei-Schritt-Verfahren pro Institut  
1 bis 9 unterschiedliche Zwei-Schritt-Verfahren pro Benutzer  
(+ ggf. Ein-Schritt-Verfahren)
- Zur eindeutigen Bezeichnung des Ein- oder Zwei-Schritt-Verfahrens wird das Element „Sicherheitsfunktion, kodiert“ verwendet:  
999: Ein-Schritt-Verfahren;  
900 ... 997: Zwei-Schritt-Verfahren  
Die Verknüpfung von Code und Verfahren ist institutsspezifisch und wird in der BPD festgelegt (vgl. hierzu Kapitel B.8.2 und D).
- Alle unterstützten TAN-Verfahren (das Ein-Schritt-Verfahren und bis zu 98 in der BPD definierte konkrete Zwei-Schritt-Verfahren) gelten als gleichberechtigte PIN/TAN-Sicherheitsverfahren, die in HIPINS nicht dediziert angesprochen werden können.

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 20	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Zwei-Schritt-TAN-Verfahren

Daher muss ein in HIPINS definierter TAN-pflichtiger Auftrag über irgendeines aber kein spezielles der unterstützten TAN-Verfahren autorisiert werden.

- Mit dem Rückmeldungscode 3920 und Rückmeldeparametern werden dem Kunden in der Dialoginitialisierungsantwort die für ihn zugelassenen PIN/TAN-Sicherheitsverfahren (ein Einschritt-Verfahren und bis zu 9 unterschiedliche Zwei-Schritt-Verfahren) mitgeteilt. Als Bezugssegment für das Rückmeldungssegment HIRMS wird HKVVB (Verarbeitungsvorbereitung) verwendet.
- Der Kunde übermittelt im Signaturkopf der Dialoginitialisierungsnachricht, mit welchem konkreten TAN-Verfahren er den Dialog führen will. Das konkrete TAN-Verfahren darf während des Dialogs nicht gewechselt werden.
- Die beiden Teilschritte des Zwei-Schritt-Verfahrens müssen nicht zwingend in einem einzigen Dialog abgewickelt werden, außer es handelt sich um eine Dialoginitialisierung. Über den Auftrags-Hashwert bzw. die Auftragsreferenz ist eine entsprechende Verkettung über mehrere Dialoge hinweg möglich. Über einen BPD-Parameter wird gesteuert, ob zeitversetztes / dialogübergreifendes Arbeiten erlaubt ist.
- Beim Einsatz von Mehrfach-TANs gilt ein konkretes Zwei-Schritt-Verfahren für den gesamten Dialog des jeweiligen Benutzers. Jeder Benutzer kann ein eigenes konkretes Zwei-Schritt-Verfahren verwenden, die Prozessvariante (vgl. Kapitel B.2) darf im Kontext einer Mehrfach-TAN-Einreichung jedoch nicht gewechselt werden. Im Falle eines nicht zugelassenen Wechsels der Prozessvariante muss das Kreditinstitut den Dialog mit Rückmeldungscode 9957 „Wechsel der TAN Prozessvariante bei Mehrfach-TANs nicht erlaubt“ beenden. Für die Anmeldung mit starker Authentifizierung (vgl. Kapitel B.4.2.2) sind Mehrfach-TANs nicht zugelassen. Innerhalb eines Dialoges, der vom dialogführenden Benutzer mittels starker Authentifizierung eröffnet wurde, können jedoch Aufträge mit Mehrfach-TANs eingereicht werden.
- Eine im Rahmen der Dialoginitialisierung für die starke Kundenauthentifizierung verwendete TAN gilt nicht für weitere in diesem Dialog eingereichte TAN-pflichtige Aufträge (dies ist keine Session-TAN).



Gemäß §7 der „Bedingungen für die konto-/depotbezogene Nutzung des Online-Banking mit PIN und TAN“ dürfen sowohl die PIN als auch TANs nicht elektronisch im Kundenprodukt gespeichert werden.

## B.2 Zwei-Schritt-TAN-Verfahren

Das einschrittige PIN/TAN-Verfahren orientiert sich an der Arbeitsweise des HBCI-Sicherheitsverfahrens und verwendet PIN und TAN im Sinne einer „Signatur“ einer FinTS-Nachricht. Die Verwendung des Ein-Schritt-Verfahrens ist jedoch nur noch in bestimmten Situationen, z. B. zur Ermittlung der zugelassenen Sicherheitsverfahren, zugelassen. Die Arbeitsweise aller gängigen PIN/TAN-basierten Verfahren erfordert jedoch bei TAN-pflichtigen Aufträgen eine Aufteilung zwischen Auftragseinreichung und Authentisierung / Autorisierung in zwei Prozess-Schritte, um dem Kunden zum Zweck der Transparenz über die relevanten Inhalte des Auftrags wie z. B. Betrag und Empfänger eine Sicherheitsfrage, die so genannte „Challenge“ mitzuteilen, die er für die Ermittlung / Erzeugung der TAN benötigt. Damit wird die TAN über einen

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Zwei-Schritt-TAN-Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 21

verfahrensabhängigen Algorithmus logisch an den Auftrag gebunden („Dynamic Linking“). Dabei gibt es in FinTS grundsätzlich zwei unterschiedliche Prozessvarianten, die mit insgesamt vier TAN-Prozessen abgebildet werden:

### Prozessvariante 1

- TAN-Prozess=1:

Im ersten Schritt wird ein Auftrags-Hashwert zum Institut übermittelt, der zur Herleitung der Challenge dient, die vom Institut zum Kundenprodukt gesendet wird. Im zweiten Schritt werden die Auftragsdaten inklusive TAN eingereicht und bestätigt.

### Prozessvariante 2

Bei der Prozessvariante 2 werden die TAN-Prozesse=2 bis 4 sowie S verwendet. Die TAN-Prozesse 3, 4 sind nur Unterprozesse von TAN-Prozess=2 und können nicht isoliert auftreten.

- TAN-Prozess=2:

Zuerst wird der Auftrag eingereicht (siehe TAN-Prozess=4), aus dem eine Challenge errechnet wird. Anschließend wird mit TAN-Prozess=2 die TAN zum Institut übertragen.

- TAN-Prozess=3:

Bei Verwendung von Mehrfach-TANs kann mit diesem Prozess die Einreichung einer TAN eines weiteren Benutzers eingeleitet werden.

- TAN-Prozess=4:

Dient der Einleitung des Zwei-Schritt-Verfahrens für die erste TAN und wird bei der Auftragseinreichung (Schritt 1) verwendet. TAN-Prozess=4 wird weiterhin in Verbindung mit dem Geschäftsvorfall „TAN Prüfen und Verbrennen“ benutzt.

- TAN-Prozess=S:

Dient im Decoupled-Verfahren der Statusabfrage der vom Kunden zu tätigen Sicherheitsfreigabe auf einem anderen Gerät.

Beispiele für solche Zwei-Schritt-Verfahren sind Lösungen wie z. B. chipTAN- oder mobileTAN-Verfahren.

Mit dem FinTS Zwei-Schritt-TAN-Verfahren wird keines dieser genannten Verfahren konkret spezifiziert – es erfolgt nur eine abstrakte Definition des Ablaufs, der über Parameter gesteuert wird. Der Ablauf selbst ist für alle Zwei-Schritt-Verfahren identisch. Die Parametrisierung eines konkreten Zwei-Schritt-Verfahrens erfolgt über das Parametersegment HITANS (Geschäftsvorfallparameter zu „Zwei-Schritt-TAN-Einreichung“ HKTAN).

Bei Verwendung von Mehrfach-TANs wird innerhalb eines Ablaufs die Prozessvariante durch den Dialogführer des ersten (und ggf. einzigen) Dialogs für alle beteiligten Benutzer festgelegt.

Durch Verwendung des Parametersegmentes HITANS ist die abstrakte Beschreibung von maximal 98 konkreten Zwei-Schritt-Verfahren in der BPD möglich, die über das Datenelement „Sicherheitsfunktion, kodiert“ referenziert werden.

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 22	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Starke Kundenauthentifizierung

Einem Benutzer können maximal 9 konkrete Zwei-Schritt-Verfahren zugeordnet werden. Bei der Verwendung von Mehrfach-TANs kann jeder beteiligte Benutzer ein eigenes konkretes Zwei-Schritt-Verfahren verwenden – die Verfahren können also innerhalb einer Nachricht unterschiedlich sein<sup>1</sup>.

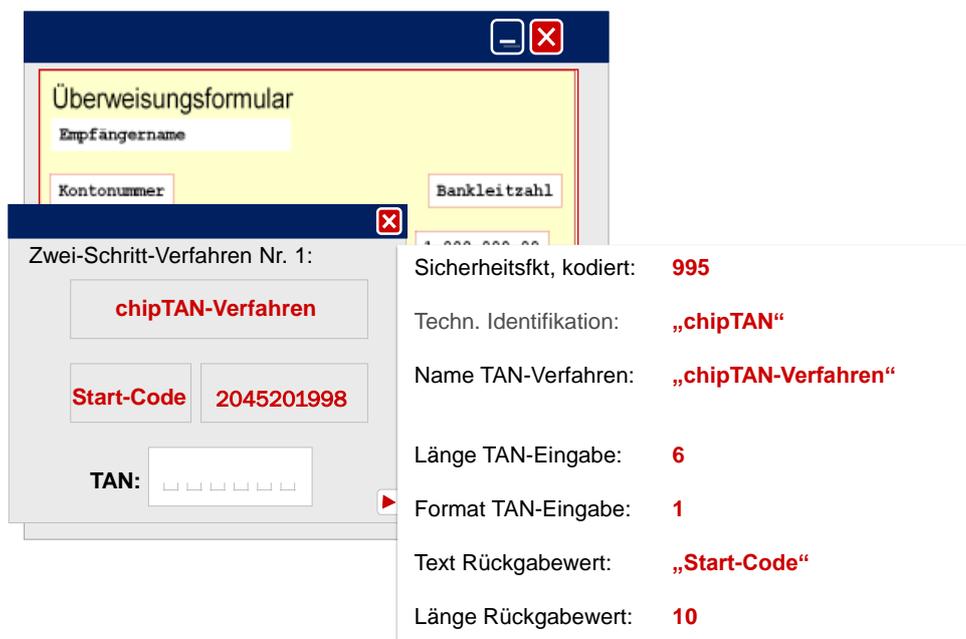


Abbildung 3: Präsentationsbeispiel für ein konkretes Zwei-Schritt-Verfahren

Das Präsentationsbeispiel in Abbildung 3 soll zeigen, wie auf Basis der übermittelten Parameter eine Gestaltung eines konkreten Zwei-Schritt-Verfahrens aussehen kann.

### B.3 Starke Kundenauthentifizierung

Durch [MaSI] und [PSD2] besteht die Forderung nach einer starken Kundenauthentifizierung (Strong Customer Authentication – SCA) bei Zugriff auf Kontodaten (Dialoginitialisierung) und Geschäftsvorfällen, die aufgrund ihres Missbrauchsrisikos entsprechend geschützt werden müssen (TAN-pflichtige Geschäftsvorfälle).

Zusätzlich enthält [PSD2] aber auch Ausnahmen von dieser starken Kundenauthentifizierung, d. h. unter bestimmten Rahmenbedingungen einen Verzicht auf die starke Kundenauthentifizierung, was ebenfalls durch entsprechende FinTS-Prozesse abzubilden ist. Da die Prüfung auf diese SCA-Ausnahmen zur Laufzeit erfolgen muss, wird die Entscheidung, ob eine TAN erforderlich ist dynamisch gefällt. Während die Rahmenbedingungen zur Durchführung einer starken Kundenauthentifizierung im Rahmen der Dialoginitialisierung in Abschnitt B.4.2.2 vollständig beschrieben sind, folgen an dieser Stelle noch einige allgemeine Festlegungen zu den Geschäftsvorfällen.

<sup>1</sup> Da es im aktuellen Dialog nur einen Dialogführer geben kann, müssen die zulässigen konkreten Zwei-Schritt-Verfahren der weiteren Benutzer bereits vorab über separate Dialoge (und entsprechende Rückmeldecodes 3920) festgelegt worden sein.

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Starke Kundenauthentifizierung	Stand: 10.07.2020	Seite: 23

Da sich die PSD2-Vorgaben nur auf den Zahlungsverkehr beziehen, gibt es in FinTS weiterhin Geschäftsvorfälle, bei denen abhängig von der Deklaration in HIPINS in keinem Fall oder immer eine TAN verwendet werden muss.

Durch die Einführung der Ausnahmen zur TAN-Pflicht ergeben sich für die FinTS-Verarbeitung daher vier unterschiedliche Authentifizierungsklassen, die auch Auswirkungen auf die Belegung des Elements TAN erforderlich im Parametersegment PIN/TAN-Spezifische Informationen (HIPINS) haben:

Auth-Klasse	Beschreibung	TAN erforderlich in HIPINS
1	Nicht-Zahlungsverkehrs-Geschäftsvorfälle, für die grundsätzlich keine TAN erforderlich ist. Dies betrifft z. B. den Bereich Wertpapier. <b>Salden- und Umsatzabfragen im Sinne der PSD2, die kreditinstitutsseitig von vorneherein so bereitgestellt werden, dass sie immer unter die Ausnahmeregelungen für die die starke Kundenauthentifizierung fallen.</b>	N
2	Zahlungsverkehrs-Geschäftsvorfälle im Sinne der PSD2 wie z. B. SEPA-Überweisungen, aber auch Salden- und Umsatzabfragen, für die die starke Kundenauthentifizierung inkl. ihrer Ausnahmen gilt. Diese werden zwar abweichend von der ursprünglichen Bedeutung in HIPINS nun grundsätzlich als TAN-pflichtig definiert, es wird jedoch erst zum Ausführungszeitpunkt durch das Kreditinstitut festgelegt, ob wirklich eine SCA (=TAN-Eingabe) notwendig ist, oder es sich um eine SCA-Ausnahme handelt. Dabei kann dann die Definition in HIPINS dergestalt übersteuert werden, dass für einen als TAN-pflichtig gekennzeichneten Geschäftsvorfall aufgrund einer SCA Ausnahme doch keine TAN benötigt wird.	J
3	Nicht-Zahlungsverkehrs-Geschäftsvorfälle, für die grundsätzlich eine TAN erforderlich ist. Dies betrifft z. B. den Bereich Wertpapier.	J
4	PIN/TAN-Management-Geschäftsvorfälle, für die situationsbedingt eine starke Kundenauthentifizierung bis zum Abschluss des gesamten Prozesses ausgesetzt werden kann, z. B. im Rahmen einer initialen PIN-Änderung.	J

Die Authentifizierungsklassen 1 und 3 entsprechen den heutigen statischen TAN-Festlegungen auf Basis der Definitionen in HIPINS.

Bei der Durchführung von Geschäftsvorfällen der Authentifizierungsklasse 2 – hierzu gehört auch die Dialoginitialisierung – fällt die Entscheidung, ob eine TAN erforderlich ist, erst nach dem Einreichen der Kundennachricht. Diese enthält bei Authentifizierungsklasse 2 grundsätzlich eine TAN-Anforderung in Form eines HKTAN ab Segmentversion #6. Institutsseitig wird nun gegen die in [PSD2] definierten Ausnahmen geprüft, wodurch zwei Möglichkeiten für die weitere Verarbeitung entstehen:

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 24	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Starke Kundenauthentifizierung

1. Fortführen des Zwei-Schritt-TAN-Verfahrens. Dies wird vom Kreditinstitut generell durch den neuen Rückmeldungscode 0030 Auftrag empfangen - Sicherheitsfreigabe erforderlich signalisiert.
2. Keine starke Kundenauthentifizierung erforderlich. Dies wird durch den Rückmeldungscode 3076 Keine starke Authentifizierung erforderlich angezeigt, zusätzlich zu fachlichen Rückmeldungen zum eingereichten Auftrag wie z. B. 0010 Auftrag entgegengenommen.

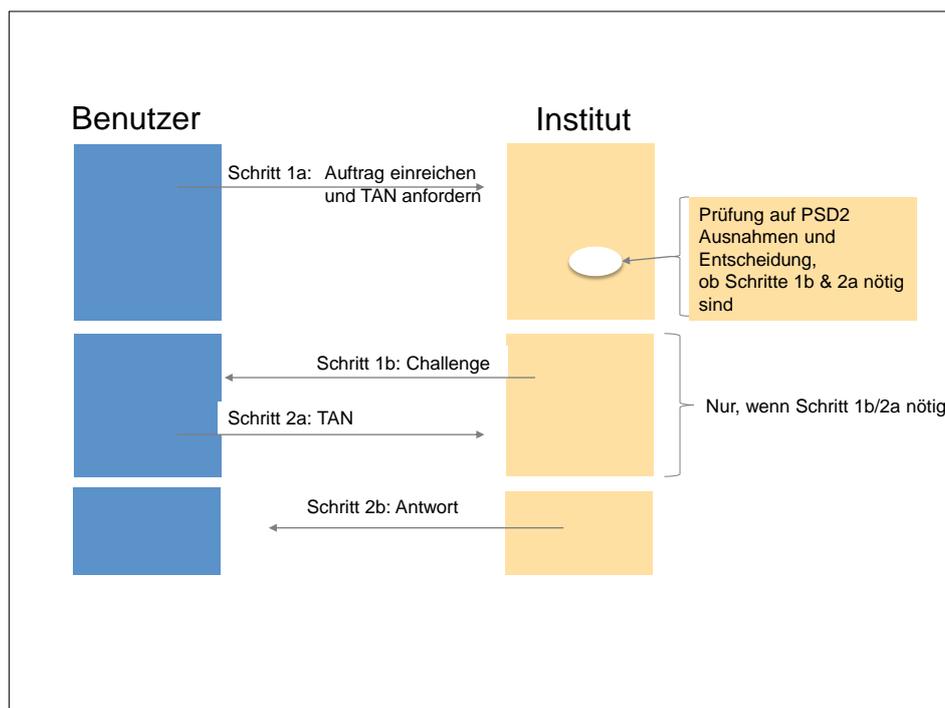


Abbildung 4: Wirkung der PSD2 Ausnahmen auf den Ablauf

Ein Kundensystem, das HKTAN ab #6 anbietet, muss auf diese beiden Möglichkeiten der Auftragsanmeldung entsprechend reagieren können.

Details zu den genauen Abläufen sind in Kapitel B.4.2.2 für die Dialoginitialisierung beschrieben. Das Verhalten beim Einreichen von Zahlungsaufträgen ist bzgl. der Ausnahmen analog dazu zu sehen.



Während der Migrationsphase: Da die Dialoginitialisierungsnachricht durch die Existenz des HKTAN ab Segmentversion #6 signalisiert, ob das Kundenprodukt die starke Kundenauthentifizierung unterstützt, sollte das Kreditinstitut in der Antwort passende BPD übermitteln, in denen das Segment HIPINS die für das Kundenprodukt passenden Belegungen enthält. Somit sollten Geschäftsvorfälle der Authentifizierungsklasse 2 nur bei SCA-fähigen Kundenprodukten den Wert J besitzen, ansonsten den Wert N. Anderenfalls müsste ein Benutzer für Geschäftsvorfälle wie z. B. eine Saldenabfrage bei nicht SCA-fähigen Kundenprodukten immer eine TAN eingeben.

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 25

## B.4 Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren

Die Abläufe zur Abwicklung des Zwei-Schritt-Verfahrens unterscheiden sich je nach gewählter Variante und der Behandlung von Mehrfach-TANs. Konkret werden folgende in der Praxis vorkommenden Abläufe beschrieben:

- Ablauf 1: Prozessvariante 1 mit Einfach-TAN
- Ablauf 2: Prozessvariante 1 mit synchroner Eingabe von Mehrfach-TANs
- Ablauf 3: Prozessvariante 2 mit Einfach-TAN
- Ablauf 4: Prozessvariante 2 mit synchroner Eingabe von Mehrfach-TANs in einem Dialog
- Ablauf 5: Prozessvariante 2 mit zeitversetzter Eingabe von Mehrfach-TANs, dialogübergreifend
- Ablauf 6: Prozessvariante 2 mit Einfach-Sicherheitsfreigabe
- Ablauf 7: Prozessvariante 2 mit synchroner Eingabe von Mehrfach-Sicherheitsfreigaben in einem Dialog
- Ablauf 8: Prozessvariante 2 mit zeitversetzter Eingabe von Mehrfach-Sicherheitsfreigaben, dialogübergreifend

Hinzu kommen folgende Abläufe für die Initialisierung mit starker Authentifizierung:

- Ablauf 9: Initialisierung bei Prozessvariante 1
- Ablauf 10: Initialisierung bei Prozessvariante 2
- Ablauf 11: Initialisierung bei Prozessvariante 2 im Decoupled-Verfahren

Alle Abläufe sind bezogen auf die einzelnen Prozessschritte exakt in der beschriebenen Form umzusetzen; die Bildung von anderen Derivaten ist nicht zugelassen. Die Dialogendenachricht und die darauf folgende allgemeine Kreditinstitutsnachricht werden aus Gründen der Übersichtlichkeit in den Prozessen nicht dargestellt.

Bei den Abläufen 1, 3, 4, 6 und 7 wird davon ausgegangen, dass alle enthaltenen Schritte zwingend in einem einzigen Dialog abgewickelt werden.

In einem Dialog ist es grundsätzlich möglich aber nicht verpflichtend, dass mehrere in sich abgeschlossene Abläufe hintereinander durchgeführt werden. Es gelten hierbei als Rahmenbedingungen die für den gesamten Dialog getroffenen Festlegungen, z. B., dass die Prozessvariante innerhalb eines Dialoges nicht gewechselt werden darf.

In den Prozessen mit Einfach-TAN sind die starke Kundenauthentifizierung und deren Ausnahmen, wie in Kapitel B.3 beschrieben, berücksichtigt.

### B.4.1 Abläufe bei Prozessvariante 1

Um einen TAN-pflichtigen Auftrag im Zwei-Schritt-Verfahren über Prozessvariante 1 einzureichen, müssen die im Folgenden beschriebenen Schritte durchgeführt werden. Dabei gilt grundlegende Abfolge der Segmente am Beispiel einer SEPA-Einzelüberweisung:

1. Schritt: HKTAN ⇔ HITAN

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 26	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren

## 2. Schritt: HKCCS ⇔ HIRMS zu HKCCS

### B.4.1.1 Einfach-TAN bei Prozessvariante 1

Der vollständige Ablauf sieht bei einem Auftrag mit nur einer benötigten TAN („Einfach-TAN“) folgendermaßen aus:

<b>Einfach-TAN bei Prozessvariante 1</b>		
Ausgangszustand:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es wurde ein Auftrags-Hashwertverfahren ungleich „0“ gewählt.</li> <li>• Die Dialoginitialisierung ist erfolgt; der Kunde hat dort durch entsprechende Belegung des DE „Sicherheitsfunktion, kodiert“ ein konkretes Zwei-Schritt-Verfahren für den gesamten Dialog gewählt. Im Rahmen der Dialoginitialisierung wurde ggf. bereits eine starke Kundenauthentifizierung durchgeführt (vgl. Kapitel B.4.3).</li> </ul>		
Schritt 1a HKTAN	→	<p><b>Auftrags-Hashwert einreichen</b></p> <p>Durch Einreichung des Geschäftsvorfalles HKTAN mit der Belegung gemäß TAN-Prozess=1 wird der Auftrags-Hashwert zum Institut übertragen. Über die Belegung „Weitere TAN folgt“ = „N“ wird signalisiert, dass dies die letzte und einzige TAN zu dem eingereichten Auftrag ist.</p> <p>Durch eine Prüfung der eingereichten Daten, im Speziellen der Benutzerkennung und der PIN, gegen die PSD2 Ausnahmen legt das Kreditinstitut fest, wie weiter vorgegangen werden soll:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• starke Kundenauthentifizierung erforderlich, angezeigt durch den Rückmeldungscode 0030 Auftrag empfangen - Sicherheitsfreigabe erforderlich (→weiter mit Schritt 1b (B))</li> <li>• der Faktor Wissen ist ausreichend, angezeigt durch den Rückmeldungscode 3076 Keine starke Authentifizierung erforderlich (→weiter mit Schritt 1b, Fall (A)).</li> </ul>
Schritt 1b HITAN	←	<p><b>Challenge senden</b></p> <p>(A) Ohne starke Kundenauthentifizierung:</p> <p>Durch RM-Code 3076 wird signalisiert, dass keine Challenge benötigt wird. Die Antwortnachricht enthält einen syntaktisch korrekten HITAN, d. h. für die Elemente Auftragsreferenz und Challenge sind vom Kreditinstitut die festen FinTS-Füllwerte „noref“ und „nochallenge“ einzustellen. Diese sind vom Kundenprodukt zu ignorieren.</p> <p>(B) Bei starker Kundenauthentifizierung:</p> <p>Der Auftrag-Hashwert wird auf Institutsseite zwischengespeichert und anschließend eine verfahrensspezifische Challenge ermittelt, die dem Kundenprodukt in HITAN mitgeteilt wird. Durch RM-Code 0030 zusammen mit den Elementen „Auftrags-Hashwert“ und „Challenge“ aus HITAN erhält das Kundenprodukt in der Kreditinstitutsantwort die Information, dass der Kunde nun auf Basis der Challenge in vereinbarter Form ei-</p>

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 27

		ne TAN ermitteln muss.
Schritt 2a z.B. HKCCS	→	1. TAN einreichen (A) Ohne starke Kundenauthentifizierung: Einreichen des eigentlichen Geschäftsvorfalles ohne TAN. (B) Bei starker Kundenauthentifizierung: Zusammen mit dem eigentlichen Geschäftsvorfall, z. B. HKCCS wird die ermittelte TAN zum Kreditinstitut übertragen. Nach erfolgreicher TAN-Verifikation kann der Auftrag verarbeitet werden.
Schritt 2b z. B. HIRMS zu HKCCS	←	Rückmeldungen senden (A) Ohne starke Kundenauthentifizierung: Mit der Kreditinstitutsantwort werden ggf. erzeugte Antwortsegmente sowie die Rückmeldungen zum Auftrag selbst zum Kundenprodukt gesendet. (B) Bei starker Kundenauthentifizierung: Mit der Kreditinstitutsantwort werden ggf. erzeugte Antwortsegmente sowie die Rückmeldungen zur TAN-Verifikation und zum Auftrag selbst zum Kundenprodukt gesendet.

#### B.4.1.2 Synchrone Eingabe von Mehrfach-TANs bei Prozessvariante 1

Bereits beim etablierten Ein-Schritt-TAN-Verfahren ist die Verwendung von Mehrfach-TANs möglich. Diese müssen dort in einem Schritt zusammen mit dem Auftrag eingereicht werden.

Beim Zwei-Schritt-TAN-Verfahren wird die Verwendung von Mehrfach-TANs optional in gleicher Weise unterstützt. Bei Prozessvariante 1 wird nur die synchrone Eingabe von Mehrfach-TANs unterstützt. Der Parameter „TAN zeitversetzt / dialogübergreifend erlaubt“ in HITANS muss mit „N“ belegt werden.

Bei Verwendung von Mehrfach-TANs gemäß Prozessvariante 1 wird grundsätzlich eine starke Kundenauthentifizierung gefordert; SCA-Ausnahmen werden nicht unterstützt.

Der erweiterte Ablauf für die synchrone Einreichung eines Auftrages mit Mehrfach-TAN mit Prozessvariante 1 sieht folgendermaßen aus:

##### Synchrone Eingabe von Mehrfach-TANs bei Prozessvariante 1

Ausgangszustand:

- Der Parameter „Mehrfach-TAN erlaubt“ in HITANS ist mit „J“ belegt.
- Der Parameter „TAN zeitversetzt / dialogübergreifend erlaubt“ in HITANS ist mit „N“ belegt.
- Es wurde ein Auftrags-Hashwertverfahren ungleich „0“ gewählt.
- Die Dialoginitialisierung ist erfolgt; der erste Benutzer hat dort durch Belegung des DE „Sicherheitsfunktion, kodiert“ ein konkretes Zwei-Schritt-Verfahren für sich gewählt und dadurch die Prozessvariante 1 für den gesamten Ablauf festgelegt. Im Rahmen der Dialoginitialisierung wurde ggf. bereits eine starke

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 28	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren

Kundenauthentifizierung durchgeführt (vgl. Kapitel B.4.2.2).		
Schritt 1a HKTAN	→	Auftrags-Hashwert einreichen wie bei Einfach-TAN nach Prozessvariante 1. Über die Belegung „Weitere TAN folgt“ = „J“ wird signalisiert, dass vor Einreichung des Auftrags mindestens eine weitere Challenge angefordert wird.
Schritt 1b HITAN	←	Challenge 1 senden (wie bei Einfach-TAN).
<i>Neuer Dialog mit zweitem Benutzer und ggf. anderem konkreten Zwei-Schritt-Verfahren („Sicherheitsfunktion, kodiert“)</i>		
Schritt 2a HKTAN	→	Auftrags-Hashwert einreichen wie bei Einfach-TAN nach Prozessvariante 1. Über die Belegung „Weitere TAN folgt“ = „J“ wird signalisiert, dass vor Einreichung des Auftrags noch eine weitere Challenge angefordert wird.
Schritt 2b HITAN	←	Challenge 2 senden wie bei Einfach-TAN
<i>Neuer Dialog mit drittem Benutzer und ggf. anderem konkreten Zwei-Schritt-Verfahren („Sicherheitsfunktion, kodiert“)</i>		
Schritt 3a HKTAN	→	Auftrags-Hashwert einreichen wie bei Einfach-TAN nach Prozessvariante 1. Über die Belegung „Weitere TAN folgt“ = „N“ wird signalisiert, dass dies die letzte TAN zu dem eingereichten Auftrag ist.
Schritt 3b HITAN	←	Challenge 3 senden wie bei Einfach-TAN nach Prozessvariante 1
Schritt 4a z.B. HKCCS	→	Auftrag einreichen Zusammen mit dem eigentlichen Geschäftsvorfall, z. B. HKCCS werden die ermittelten PINs und TANs in mehreren Signaturabschlüssen zum Kreditinstitut übertragen. Nach erfolgreichen TAN-Verifikationen kann der Auftrag verarbeitet werden.“
Schritt 4b z. B. HIRMS zu HKCCS	←	Rückmeldungen senden Mit der Kreditinstitutsantwort zum Geschäftsvorfall werden die Rückmeldungen zum Auftrag selbst und zur TAN-Verifikation zum Kundenprodukt gesendet.  Über den Rückmeldecode 9910 – „Auftrag abgelehnt - Kompetenz nicht ausreichend“ wird ggf. signalisiert, dass die für die Ausführung des Auftrags benötigten Berechtigungen nicht ausreichend sind.

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 29

## B.4.2 Abläufe bei Prozessvariante 2

### B.4.2.1 Klassische TAN-Verfahren

Um einen TAN-pflichtigen Auftrag im Zwei-Schritt-Verfahren über Prozessvariante 2 einzureichen, müssen die im Folgenden beschriebenen Schritte durchgeführt werden. Dabei gilt die grundlegende Abfolge der Segmente am Beispiel einer Einzelüberweisung:

Schritt 1: HKCCS und HKTAN ⇔ HITAN

Schritt 2: HKTAN ⇔ HITAN und HIRMS zu HKCCS

Durch die Verschachtelung der beiden Prozessschritte ergibt sich eine Sondersituation für die Verarbeitung der Rückmeldungen. Hierbei gelten folgende Regelungen:

- Alle Rückmeldungen in der letzten Antwort beziehen sich auf den Auftrag selbst, auch die Rückmeldungen auf die ggf. erfolgte TAN-Einreichung mit HKTAN. In der Antwort können auch explizite Kreditinstitutsantworten, z. B. „SEPA Dauerauftragsbestand rückmelden (HICDB)“ enthalten sein.
- Bei dialogübergreifender Verarbeitung kann nicht auf Bezugssegmente referenziert werden. Daher muss auf Basis der DE „Auftragsreferenz“ eine Referenz auf den eigentlichen Auftrag hergestellt werden.



Tritt in Prozessvariante 2 bei der Prüfung im ersten Schritt des eingereichten Auftrags eine ggf. behebbare Fehlersituation auf, so bestehen für das Kreditinstitut folgende Reaktionsmöglichkeiten:

- Falls eine starke Kundenauthentifizierung erforderlich ist: Übermitteln einer Warnung (Rückmeldungscode 3xxx) zusammen mit einem Segment HITAN inklusive einer Challenge. Unterstützt das Kreditinstitut das Stornieren von Aufträgen (BPD-Parameter „Auftragsstorno erlaubt“=J) kann der Kunde im 2. Schritt den Auftrag stornieren bzw. trotz der Warnung per TAN freigeben.

Falls das Kreditinstitut ein Auftragsstorno nicht unterstützt (BPD-Parameter „Auftragsstorno erlaubt“=N) und der Kunde die TAN für den Auftrag aufgrund der Warnung nicht einreicht, wird vom Kreditinstitut die TAN für diesen Auftrag entwertet.

- Übermitteln eines Rückmeldungscode 9xxx ohne ein Segment HITAN. Das Kundenprodukt muss dann den Auftrag verwerfen. Andere Aufträge derselben Nachricht können jedoch ausgeführt werden.
- Beenden des Dialogs mit Rückmeldungscode 9800 ohne Übermittlung eines Segmentes HITAN. Keiner der in der Nachricht enthaltenen Aufträge wird ausgeführt.

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 30	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren

### B.4.2.1.1 Einfach-TAN bei Prozessvariante 2

Der vollständige Ablauf sieht bei einem Auftrag mit nur einer benötigten TAN („Einfach-TAN“) folgendermaßen aus:

<b>Einfach-TAN bei Prozessvariante 2</b>		
Ausgangszustand:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Dialoginitialisierung ist erfolgt; der Benutzer hat dort durch Belegung des DE „Sicherheitsfunktion, kodiert“ ein konkretes Zwei-Schritt-Verfahren für sich gewählt und dadurch die Prozessvariante 2 für den gesamten Ablauf festgelegt. Im Rahmen der Dialoginitialisierung wurde ggf. bereits eine starke Kundenauthentifizierung durchgeführt (vgl. Kapitel B.4.3).</li> </ul>		
Schritt 1a z.B. HKCCS, HKTAN	→	<p><b>Auftrag einreichen</b></p> <p>Es wird ein TAN-pflichtiger Auftrag in einer FinTS-Nachricht eingereicht. Die Nachricht enthält zusätzlich das Segment HKTAN mit der Belegung gemäß TAN-Prozess=4. Der Signaturabschluss enthält die PIN des Benutzers aber keine TAN. Als „Rolle des Sicherheitslieferanten, kodiert“ wird „1“ für Herausgeber (ISS) verwendet.</p> <p>Durch eine Prüfung der eingereichten Daten, im Speziellen der Benutzerkennung und der PIN, gegen die PSD2 Ausnahmen legt das Kreditinstitut fest, wie weiter vorgegangen werden soll:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>starke Kundenauthentifizierung erforderlich, angezeigt durch den Rückmeldungscode 0030 Auftrag empfangen - Sicherheitsfreigabe erforderlich (→weiter mit Schritt 1b)</li> <li>der Faktor Wissen ist ausreichend, angezeigt durch den Rückmeldungscode 3076 Keine starke Authentifizierung erforderlich (→weiter mit Schritt 2b, Fall (A)).</li> </ul>
Schritt 1b HITAN	←	<p><b>Challenge senden</b></p> <p>Da die Eingabe einer TAN erforderlich ist, erfolgt eine Zwischenspeicherung des Auftrags. Anschließend wird auf Institutsseite eine verfahrensspezifische Challenge ermittelt und dem Kundenprodukt im Segment HITAN mitgeteilt. In HITAN erfolgt die Belegung ebenfalls gemäß TAN-Prozess=4. Durch RM-Code 0030 zusammen mit den Informationen „Auftragsreferenz“ und „Challenge“ aus HITAN erhält das Kundenprodukt in der Kreditinstitutsantwort die Information, dass der Kunde nun auf Basis der Challenge in vereinbarter Form eine TAN ermitteln muss.</p>
Schritt 2a HKTAN	→	<p><b>TAN einreichen</b></p> <p>Mit dem Geschäftsvorfall HKTAN mit der Belegung gemäß TAN-Prozess=2 wird die ermittelte TAN zusammen mit der Auftragsreferenz zum Kreditinstitut übermittelt. Wie beim Ein-Schritt-Verfahren enthält der Signaturkopf die Benutzerkennung und der Signaturabschluss PIN und TAN des aktiven Benutzers für diesen Auftrag. Als „Rolle des Sicher-</p>

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 31

		heitslieferanten, kodiert“ wird „1“ für Herausgeber (ISS) verwendet. Über die Belegung „Weitere TAN folgt“ = „N“ wird signalisiert, dass dies die letzte und einzige TAN zu dem eingereichten Auftrag ist. Nach erfolgreicher TAN-Verifikation kann der Auftrag verarbeitet werden.
Schritt 2b z. B. HIRMS zu HKCCS, HITAN	←	<p>Rückmeldungen senden</p> <p>Die Nachricht enthält auch ein Segment HITAN mit TAN-Prozess=2 als Beantwortung des HKTAN. Bei Anwendung einer SCA-Ausnahme ist das Segment HITAN mit FinTS-Füllwerten belegt.</p> <p>(A) Ohne starke Kundenauthentifizierung:</p> <p>Mit der Kreditinstitutsantwort werden ggf. erzeugte Antwortsegmente sowie die Rückmeldungen zum Auftrag selbst zum Kundenprodukt gesendet. Die Nachricht enthält auch ein Segment HITAN mit TAN-Prozess=4 als Beantwortung des HKTAN aus Schritt 1a.</p> <p>Für die Elemente <i>Auftragsreferenz</i> und <i>Challenge</i> sind vom Kreditinstitut die festen FinTS-Füllwerte „noref“ und „nochallenge“) einzustellen. Diese sind vom Kundenprodukt zu ignorieren.</p> <p>(B) Bei starker Kundenauthentifizierung:</p> <p>Mit der Kreditinstitutsantwort werden ggf. erzeugte Antwortsegmente sowie die Rückmeldungen zur TAN-Verifikation und zum Auftrag selbst zum Kundenprodukt gesendet. Die Nachricht enthält auch ein Segment HITAN mit TAN-Prozess=2 als Beantwortung des HKTAN aus Schritt 2a.</p>

#### B.4.2.1.2 Synchroner Eingabe von Mehrfach-TANs in einem Dialog bei Prozessvariante 2

Bei Prozessvariante 2 wird die synchrone und zeitversetzte / dialogübergreifende Eingabe von Mehrfach-TANs unterstützt. Dies wird über den Parameter „TAN zeitversetzt / dialogübergreifend erlaubt“ in HITANS gesteuert.

Bei der synchronen Eingabe von Mehrfach-TANs muss die Eingabe aller TANs zum Auftrag innerhalb eines FinTS Dialoges erfolgen.

Bei Verwendung von Mehrfach-TANs gemäß Prozessvariante 2 wird grundsätzlich eine starke Kundenauthentifizierung gefordert; SCA-Ausnahmen werden nicht unterstützt.

Der entsprechende Ablauf sieht folgendermaßen aus:

<p><b>Synchrone Eingabe von Mehrfach-TANs in einem Dialog bei Prozessvariante 2</b></p> <p>Ausgangszustand:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Parameter „Mehrfach-TAN erlaubt“ in HITANS ist mit „J“ belegt.</li> <li>• Der Parameter „TAN zeitversetzt / dialogübergreifend erlaubt“ in HITANS ist</li> </ul>
---

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 32	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren

mit „N“ belegt.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Der Kunde hat die Schritte 1a und 1b wie bei Einfach-TAN bei Prozessvariante 2 durchgeführt</li> </ul>		
Schritt 2a HKTAN	→	<p>1. TAN einreichen wie bei Einfach-TAN mit Prozessvariante 2</p> <p>Über die Belegung „Weitere TAN folgt“ = „J“ wird signalisiert, dass dies nicht die letzte TAN zu dem eingereichten Auftrag war und noch mindestens eine weitere TAN nachgereicht wird. Als „Rolle des Sicherheitslieferanten, kodiert“ wird „1“ für Herausgeber (ISS) verwendet.</p>
Schritt 2b HITAN	←	<p>Rückmeldungen zur 1. TAN senden</p> <p>Zusammen mit dem Segment HITAN mit der Belegung gemäß TAN-Prozess=2 werden in der Kreditinstitutsantwort die Rückmeldungen zur TAN-Verifikation, nicht aber zum Auftrag selbst zum Kundenprodukt gesendet.</p>
<i>Weiterer Benutzer innerhalb des gleichen Dialogs mit ggf. anderem konkreten Zwei-Schritt-Verfahren („Sicherheitsfunktion, kodiert“)</i>		
Schritt 3a HKTAN	→	<p>Challenge anfordern für TAN durch weiteren Benutzer</p> <p>Mit dem Geschäftsvorfall HKTAN mit der Belegung gemäß TAN-Prozess=3 wird signalisiert, dass das Kundenprodukt eine weitere TAN zu einem bereits eingereichten Auftrag übermitteln möchte.</p> <p>Dabei enthält ein 1. Signaturkopf die Benutzerkennung des dialogführenden Benutzers. Als „Rolle des Sicherheitslieferanten, kodiert“ wird „4“ für Zeuge (WIT) verwendet. Der korrespondierende Signaturabschluss enthält die zugehörige PIN des Dialogführers.</p> <p>Ein 2. Signaturkopf enthält die Benutzerkennung des weiteren Benutzers, für den die Challenge angefordert werden soll. Als „Rolle des Sicherheitslieferanten, kodiert“ wird „1“ für Herausgeber (ISS) verwendet. Der korrespondierende Signaturabschluss enthält die zugehörige PIN des weiteren Benutzers.</p> <p>Über die mitgeschickte Auftragsreferenz erfolgt die Zuordnung zu einem im Institut zuvor gespeicherten Auftrag.</p>
Schritt 3b HITAN	←	<p>Challenge senden für weitere TAN</p> <p>Nach Überprüfung der PIN des weiteren Benutzers und Identifizieren des zwischengespeicherten Auftrags auf Institutsseite wird eine verfahrensspezifische Challenge ermittelt und dem Kundenprodukt mitgeteilt. Durch Verwenden des Rückmeldungscode 0030 – „Auftrag empfangen - Sicherheitsfreigabe erforderlich“ zusammen mit den Informationen „Auftragsreferenz“ und „Challenge“ aus HITAN erhält das Kundenprodukt in der Kreditinstitutsantwort die Information, dass der weitere Benutzer nun auf Basis der Challenge in vereinbarter Form eine TAN ermitteln muss.</p>

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 33

Schritt 4a HKTAN	→	<p>TAN eines weiteren Benutzers einreichen</p> <p>Mit dem Geschäftsvorfall HKTAN mit der Belegung gemäß TAN-Prozess=2 wird die ermittelte TAN eines weiteren Benutzers zum Kreditinstitut übertragen.</p> <p>Dabei enthält ein 1. Signaturkopf wieder die Benutzerkennung des dialogführenden Benutzers. Als „Rolle des Sicherheitslieferanten, kodiert“ wird „4“ für Zeuge (WIT) verwendet. Der korrespondierende Signaturabschluss enthält die zugehörige PIN des Dialogführers.</p> <p>Ein 2. Signaturkopf enthält die Benutzerkennung des weiteren Benutzers, der die TAN einreichen möchte. Als „Rolle des Sicherheitslieferanten, kodiert“ wird „1“ für Herausgeber (ISS) verwendet. Der korrespondierende Signaturabschluss enthält die zugehörige PIN und TAN des weiteren Benutzers.</p> <p>Über die Belegung „Weitere TAN folgt“ = „N“ wird signalisiert, dass dies die letzte TAN zu dem eingereichten Auftrag war. Anderenfalls werden innerhalb des gleichen Dialogs von einem weiteren Benutzer die Schritte 3 und 4 in gleicher Weise nochmals durchgeführt.</p>
Schritt 4b z. B. HIRMS zu HKCCS, HITAN	←	<p>Rückmeldungen senden</p> <p>Falls keine weitere TAN mehr folgt, werden mit der Kreditinstitut-santwort zum eigentlichen Auftrag ggf. erzeugte Antwortsegmente, sowie die Rückmeldungen zum Auftrag selbst und zur TAN-Verifikation zum Kundenprodukt gesendet. Die Nachricht enthält auch ein Segment HITAN mit der Belegung gemäß TAN-Prozess=2 als Beantwortung des HKTAN.</p>

#### B.4.2.1.3 Zeitversetzte, dialogübergreifende Eingabe von Mehrfach-TANs bei Prozessvariante 2

Bereits beim etablierten Ein-Schritt-TAN-Verfahren ist die Verwendung von Mehrfach-TANs möglich. Diese müssen dort in einem Schritt zusammen mit dem Auftrag eingereicht werden.

Beim Zwei-Schritt-TAN-Verfahren wird die Verwendung von Mehrfach-TANs optional in gleicher Weise unterstützt. Bei Prozessvariante 2 wird zusätzlich zur synchronen Eingabe innerhalb eines Dialoges auch die asynchrone Eingabe von Mehrfach-TANs unterstützt. Der Parameter „TAN zeitversetzt / dialogübergreifend erlaubt“ in HITANS muss hierfür mit „J“ belegt werden.

Dabei besteht aufgrund des komplexen Zeitverhaltens (vgl. Kapitel B.4.4.1 und B.4.4.2.1) die Möglichkeit, die Auftrags-Einreichung mit der Eingabe der ersten TAN von der Eingabe weiterer TANs zeitlich zu trennen. Mit dieser optionalen Möglichkeit kann ein Einreicher einen Auftrag zusammen mit seiner PIN und TAN übermitteln – weitere TANs anderer Berechtigter werden in separaten Prozessen in eigenen FinTS-Dialogen nachgereicht.

Bei Verwendung von Mehrfach-TANs gemäß Prozessvariante 2 wird grundsätzlich eine starke Kundenauthentifizierung gefordert; SCA-Ausnahmen werden nicht unterstützt.

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 34	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren

Der entsprechend erweiterte Ablauf sieht folgendermaßen aus:

<b>Zeitversetzte, dialogübergreifende Eingabe von Mehrfach-TANs bei Prozessvariante 2</b>		
Ausgangszustand:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Parameter „Mehrfach-TAN erlaubt“ in HITANS ist mit „J“ belegt.</li> <li>• Der Parameter „TAN zeitversetzt / dialogübergreifend erlaubt“ in HITANS ist mit „J“ belegt.</li> <li>• Der Kunde hat die Schritte 1a und 1b wie bei Einfach-TAN mit Prozessvariante 2 durchgeführt</li> </ul>		
Schritt 2a HKTAN	→	1. TAN einreichen wie bei Einfach-TAN mit Prozessvariante 2 Über die Belegung „Weitere TAN folgt“ = „J“ wird signalisiert, dass dies nicht die letzte TAN zu dem eingereichten Auftrag war und noch mindestens eine weitere TAN nachgereicht wird.
Schritt 2b HITAN	←	Rückmeldungen zur 1. TAN senden Zusammen mit dem Segment HITAN mit der Belegung gemäß TAN-Prozess=2 werden in der Kreditinstitutsantwort die Rückmeldungen zur TAN-Verifikation, nicht aber zum Auftrag selbst zum Kundenprodukt gesendet.
<i>Neuer Dialog mit weiterem Benutzer, zeitversetzt und ggf. anderem konkreten Zwei-Schritt-Verfahren („Sicherheitsfunktion, kodiert“) aber gleicher Prozessvariante</i>		
Schritt 3a HKTAN	→	Challenge anfordern für weitere TAN Mit dem Geschäftsvorfall HKTAN mit Belegung gemäß TAN-Prozess=3 wird signalisiert, dass das Kundenprodukt eine weitere TAN zu einem bereits eingereichten Auftrag übermitteln möchte. Dabei enthält der Signaturkopf die Benutzerkennung und der Signaturabschluss die PIN des weiteren Benutzers. Über die mitgeschickte Auftragsreferenz erfolgt die Zuordnung zu einem im Institut zuvor gespeicherten Auftrag.
Schritt 3b HITAN	←	Challenge senden für weitere TAN Nach Überprüfung der PIN des neuen Benutzers und Identifizieren des zwischengespeicherten Auftrags auf Institutsseite wird eine verfahrensspezifische Challenge ermittelt und dem Kundenprodukt mitgeteilt. Durch Verwenden des Rückmeldungscode 0030 – „Auftrag empfangen - Sicherheitsfreigabe erforderlich“ zusammen mit den Informationen „Auftragsreferenz“ und „Challenge“ aus HITAN erhält das Kundenprodukt in der Kreditinstitutsantwort die Information, dass der Kunde nun auf Basis der Challenge in vereinbarter Form eine TAN ermitteln muss.
Schritt 4a HKTAN	→	weitere TAN einreichen Mit dem Geschäftsvorfall HKTAN in der Belegung gemäß TAN-Prozess=2 wird die ermittelte weitere TAN zum Kreditinstitut

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung	Stand:	Seite:
Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren	10.07.2020	35

		übertragen. Über die Belegung „Weitere TAN folgt“ = „N“ wird signalisiert, dass dies die letzte TAN zu dem eingereichten Auftrag war. Anderenfalls werden zu einem späteren Zeitpunkt von einem weiteren Benutzer die Schritte 3 und 4 in gleicher Weise nochmals durchgeführt.
Schritt 4b z. B. HIRMS zu HKCCS, HITAN	←	Rückmeldungen senden Falls keine weitere TAN mehr folgt, werden mit der Kreditinstitutsantwort zum eigentlichen Auftrag ggf. erzeugte Antwortsegmente, sowie die Rückmeldungen zum Auftrag selbst und zur TAN-Verifikation zum Kundenprodukt gesendet. Die Nachricht enthält auch ein Segment HITAN in der Belegung gemäß TAN-Prozess=2 als Beantwortung des HKTAN.

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 36	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren

### B.4.2.2 Decoupled-Verfahren

Um einen sicherheitsfreigabepflichtigen Auftrag im Decoupled-Verfahren in FinTS über Prozessvariante 2 einzureichen, müssen die im Folgenden beschriebenen Schritte durchgeführt werden. Dabei gilt die grundlegende Abfolge der Segmente am Beispiel einer Einzelüberweisung:

Schritt 1: HKCCS und HKTAN ⇔ HITAN

Schritt Statusabfrage (n-fach): HKTAN ⇔ HITAN

Schritt 2 und letzte Statusabfrage: HKTAN ⇔ HITAN und HIRMS zu HKCCS

Durch die Überkreuzbeziehung der beiden Prozessschritte ergibt sich eine Sonder-situation für die Verarbeitung der Rückmeldungen. Hierbei gelten folgende Rege-lungen:

- Alle Rückmeldungen in der letzten Antwort beziehen sich auf den Auftrag selbst, auch die Rückmeldungen auf die ggf. erfolgte Statusabfrage mit HKTAN. In der Antwort können auch explizite Kreditinstitutsantworten, z. B. „SEPA Dauerauf-tragsbestand rückmelden (HICDB)“ enthalten sein.
- Bei dialogübergreifender Verarbeitung kann nicht auf Bezugssegmente referen-ziert werden. Daher muss auf Basis der DE „Auftragsreferenz“ eine Referenz auf den eigentlichen Auftrag hergestellt werden.



Tritt in Prozessvariante 2 bei der Prüfung im ersten Schritt des ein-gereichten Auftrags eine ggf. behebbare Fehlersituation auf, so be- stehen für das Kreditinstitut folgende Reaktionsmöglichkeiten:

- Falls eine starke Kundenauthentifizierung erforderlich ist: Übermit-teln einer Warnung (Rückmeldungscode 3xxx) zusammen mit ei-nem Segment HITAN inklusive einer Challenge. Unterstützt das Kreditinstitut das Stornieren von Aufträgen (BPD-Parameter „Auf-tragsstorno erlaubt“=J) kann der Kunde im 2. Schritt den Auftrag stornieren bzw. trotz der Warnung per Bestätigung freigeben.

Falls das Kreditinstitut ein Auftragsstorno nicht unterstützt (BPD-Parameter „Auftragsstorno erlaubt“=N) und der Kunde Bestätigung für den Auftrag aufgrund der Warnung nicht einreicht, wird vom Kreditinstitut die Bestätigung für diesen Auftrag entwertet.

- Übermitteln eines Rückmeldungscode 9xxx ohne ein Segment HITAN. Das Kundenprodukt muss dann den Auftrag verwerfen. Andere Aufträge derselben Nachricht können jedoch ausgeführt werden.
- Beenden des Dialogs mit Rückmeldungscode 9800 ohne Übermitt-lung eines Segmentes HITAN. Keiner der in der Nachricht enthal-tenen Aufträge wird ausgeführt.

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 37

### B.4.2.2.1 Einfach-Sicherheitsfreigabe bei Prozessvariante 2

Der vollständige Ablauf sieht bei einem Auftrag mit nur einer benötigten Sicherheitsfreigabe („Einfach-Sicherheitsfreigabe“) folgendermaßen aus:

<p><b>B.4.2.2.1 Einfach-Sicherheitsfreigabe bei Prozessvariante 2</b></p> <p>Ausgangszustand:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Dialoginitialisierung ist erfolgt; der Benutzer hat dort durch Belegung des DE „Sicherheitsfunktion, kodiert“ ein konkretes Decoupled-Zwei-Schritt-Verfahren für sich gewählt und dadurch die Prozessvariante 2 mit Decoupled für den gesamten Ablauf festgelegt. Im Rahmen der Dialoginitialisierung wurde ggf. bereits eine starke Kundenauthentifizierung durchgeführt (vgl. Kapitel B.4.3B.4.3.4).</li> </ul>		
<p>Schritt 1a</p> <p>z.B. HKCCS, HKTAN</p>	<p>→</p>	<p><b>Auftrag einreichen</b></p> <p>Es wird ein bestätigungspflichtiger Auftrag in einer FinTS-Nachricht eingereicht. Die Nachricht enthält zusätzlich das Segment ab HKTAN#7 mit der Belegung gemäß TAN-Prozess=4. Der Signaturabschluss enthält die PIN des Benutzers aber keine TAN. Als Rolle des Sicherheitslieferanten, kodiert wird „1“ für Herausgeber (ISS) verwendet.</p> <p>Durch eine Prüfung der eingereichten Daten, im Speziellen der Benutzererkennung und der PIN, gegen die PSD2 Ausnahmen legt das Kreditinstitut fest, wie weiter vorgegangen werden soll:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>starke Kundenauthentifizierung erforderlich, angezeigt durch den Rückmeldungscode 0030 Auftrag empfangen - Sicherheitsfreigabe erforderlich (→weiter mit Schritt 1b)</li> <li>der Faktor Wissen ist ausreichend, angezeigt durch den Rückmeldungscode 3076 Keine starke Authentifizierung erforderlich (→weiter mit Schritt 2c, Fall (A)).</li> </ul>
<p>Schritt 1b</p> <p>HITAN</p>	<p>←</p>	<p><b>Aufforderung zur Sicherheitsfreigabe senden</b></p> <p>Da die Authentifizierung des Kunden erforderlich ist, erfolgt eine Zwischenspeicherung des Auftrags. Anschließend wird auf Institutsseite eine verfahrensspezifische Challenge ermittelt und an eine Authentifizierungsanwendung auf einem anderen Gerät des Kunden über einen getrennten Kanal gesendet.</p> <p>In HITAN erfolgt die Belegung ebenfalls gemäß TAN-Prozess=4. Durch RM-Code 3955 zusammen mit der Auftragsreferenz aus HITAN erhält das Kundenprodukt in der Kreditinstitutsantwort die Information, dass der Kunde nun eine Sicherheitsfreigabe über anderen Kanal erteilen muss. Anweisungen für den Kunden, was zu tun ist, werden im Feld Challenge transportiert.</p> <p>Zusätzlich bei Nutzung einer aktiven Push-Infrastruktur:</p>

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 38	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren

		<p>Durch den zusätzlichen RM-Code 3957 wird dem Kundenprodukt signalisiert, dass es auf eine Push-Nachricht warten soll. Schritt 2a darf somit bei einem RM-Code 3957 erst ausgeführt werden, wenn eine Push-Nachricht eingegangen ist, dass die Freigabe durch den Kunden über den anderen Kanal erfolgt ist.</p>
Schritt 2a HKTAN	→	<p>Statusabfrage einreichen</p> <p>Der Geschäftsvorfall HKTAN mit der Belegung gemäß TAN-Prozess=S und der Auftragsreferenz wird</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>manuell durch den Kunden im Kundenprodukt ausgelöst, sobald er die Sicherheitsfreigabe auf dem separaten Kanal erteilt hat, und/oder</li> <li>durch das Kundenprodukt automatisiert regelmäßig abgefragt, ob der Kunde zwischenzeitlich die Sicherheitsfreigabe erteilt hat.</li> </ul> <p>Mischformen sind möglich. Eventuelle Parameter über Wartezeiten zwischen zwei Abfragen, die maximale Anzahl von Abfragen etc. finden sich in den BPD.</p> <p>Der Signaturkopf enthält die Benutzerkennung und der Signaturabschluss PIN des aktiven Benutzers aber keine TAN. Als Rolle des Sicherheitslieferanten, kodiert wird „1“ für Herausgeber (ISS) verwendet. Über die Belegung Weitere TAN folgt = „N“ wird signalisiert, dass dies die letzte und einzige Sicherheitsfreigabe zu dem eingereichten Auftrag ist.</p> <p>Abhängig vom tatsächlichen Status der Sicherheitsfreigabe ergeben sich zwei Möglichkeiten:</p> <p>Die Sicherheitsfreigabe ist mittlerweile auf dem separaten Kanal erfolgt (→weiter mit Schritt 2c, Fall (B)).</p> <p>Die Sicherheitsfreigabe auf dem separaten Kanal ist noch nicht erfolgt (→weiter mit Schritt 2b).</p>
Schritt 2b HITAN	←	<p>In HITAN erfolgt die Belegung ebenfalls gemäß TAN-Prozess=S. Durch RM-Code 3956 zusammen mit der Auftragsreferenz aus HITAN erhält das Kundenprodukt in der Kreditinstitutsantwort die Information, dass eine Sicherheitsfreigabe durch den Kunden über den anderen Kanal für den Auftrag noch aussteht und weiterhin erteilt werden muss. Anweisungen für den Kunden, was zu tun ist können im Feld Challenge transportiert (→weiter mit Schritt 2a) werden. Enthält das Feld Challenge den FinTS-Füllwert „nochallenge“ ist dieser vom Kundenprodukt zu ignorieren.</p>
Schritt 2c z. B. HIRMS zu HKCCS,	←	<p>Rückmeldungen senden</p> <p>Die Nachricht enthält auch ein Segment HITAN mit TAN-Prozess=2 als Beantwortung des HKTAN. Bei Anwendung</p>

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 39

HITAN	<p>einer SCA-Ausnahme ist das Segment <code>HITAN</code> mit FinTS-Füllwerten belegt.</p> <p>(A) Ohne starke Kundenauthentifizierung:</p> <p>Mit der Kreditinstitutsantwort werden ggf. erzeugte Antwortsegmente sowie die Rückmeldungen zum Auftrag selbst zum Kundenprodukt gesendet. Die Nachricht enthält auch ein Segment <code>HITAN</code> mit <code>TAN-Prozess=4</code> als Beantwortung des <code>HKTAN</code> aus Schritt 1a.</p> <p>Für die Elemente <code>Auftragsreferenz</code> und <code>Challenge</code> sind vom Kreditinstitut die festen FinTS-Füllwerte „noref“ und „nochallenge“ einzustellen. Diese sind vom Kundenprodukt zu ignorieren.</p> <p>(B) Bei starker Kundenauthentifizierung:</p> <p>Mit der Kreditinstitutsantwort werden ggf. erzeugte Antwortsegmente sowie die Rückmeldungen zur Sicherheitsfreigaben-Verifikation und zum Auftrag selbst zum Kundenprodukt gesendet. Die Nachricht enthält auch ein Segment <code>HITAN</code> mit <code>TAN-Prozess=S</code> als Beantwortung des <code>HKTAN</code> aus Schritt 2a.</p>
-------	---

#### B.4.2.2.2 Synchrone Eingabe von Mehrfach-Sicherheitsfreigaben in einem Dialog bei Prozessvariante 2

Bei Prozessvariante 2 wird die synchrone und zeitversetzte / dialogübergreifende Eingabe von Mehrfach-Sicherheitsfreigaben unterstützt. Dies wird über den Parameter „TAN zeitversetzt / dialogübergreifend erlaubt“ in HITANS gesteuert.

Bei der synchronen Eingabe von Mehrfach-TANs muss die Eingabe aller Sicherheitsfreigaben zum Auftrag innerhalb eines FinTS Dialoges erfolgen.

Bei Verwendung von Mehrfach- Sicherheitsfreigaben gemäß Prozessvariante 2 wird grundsätzlich eine starke Kundenauthentifizierung gefordert; SCA-Ausnahmen werden nicht unterstützt.

Der entsprechende Ablauf sieht folgendermaßen aus:

<b>Synchrone Eingabe von Mehrfach-Sicherheitsfreigaben in einem Dialog bei Prozessvariante 2</b>		
Ausgangszustand:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Parameter „Mehrfach-TAN erlaubt“ in HITANS ist mit „J“ belegt.</li> <li>• Der Parameter „TAN zeitversetzt / dialogübergreifend erlaubt“ in HITANS ist mit „N“ belegt. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Kunde hat die Schritte 1a und 1b wie bei Einfach-Sicherheitsfreigabe bei Prozessvariante 2 durchgeführt</li> </ul> </li> </ul>		
Schritt 2a HKTAN	→	Statusabfrage einreichen zur 1 Sicherheitsfreigabe wie bei Einfach-Sicherheitsfreigabe mit Prozessvariante 2 Über die Belegung <code>Weitere TAN folgt = „J“</code> wird signali-

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 40	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren

		<p>siert, dass dies nicht die letzte Sicherheitsfreigabe zu dem eingereichten Auftrag war und noch mindestens eine weitere Sicherheitsfreigabe nachgereicht wird. Als Rolle des Sicherheitslieferanten, kodiert wird „1“ für Herausgeber (ISS) verwendet.</p> <p>(Auf mögliche mehrfache Abfolgen von Statusabfragen analog der Schritte 2a – 2b bei Einfach-Sicherheitsfreigaben wird zur Vereinfachung der Darstellung der Abläufe verzichtet)</p>
Schritt 2c HITAN	←	<p>Rückmeldungen zur 1. Sicherheitsfreigabe senden</p> <p>Zusammen mit dem Segment <code>HITAN</code> mit der Belegung gemäß TAN-Prozess=S werden in der Kreditinstitutsantwort die Rückmeldungen zur Sicherheitsfreigaben-Verifikation, nicht aber zum Auftrag selbst zum Kundenprodukt gesendet.</p>
<p><i>Weiterer Benutzer innerhalb des gleichen Dialogs mit ggf. anderem konkreten Zwei-Schritt-Verfahren („Sicherheitsfunktion, kodiert“) (vgl. auch Kapitel B.4.2.1.2)</i></p>		
Schritt 3a HKTAN	→	<p>Sicherheitsfreigabe durch weiteren Benutzer einleiten</p> <p>Mit dem Geschäftsvorfall <code>HKTAN</code> mit der Belegung gemäß TAN-Prozess=3 wird signalisiert, dass das Kundenprodukt eine weitere Sicherheitsfreigabe zu einem bereits eingereichten Auftrag einleiten möchte.</p> <p>Dabei enthält ein 1. Signaturkopf die Benutzererkennung des dialogführenden Benutzers. Als Rolle des Sicherheitslieferanten, kodiert wird „4“ für Zeuge (WIT) verwendet. Der korrespondierende Signaturabschluss enthält die zugehörige PIN des Dialogführers.</p> <p>Ein 2. Signaturkopf enthält die Benutzererkennung des weiteren Benutzers, für den die Challenge angefordert werden soll. Als Rolle des Sicherheitslieferanten, kodiert wird „1“ für Herausgeber (ISS) verwendet. Der korrespondierende Signaturabschluss enthält die zugehörige PIN des weiteren Benutzers.</p> <p>Über die mitgeschickte Auftragsreferenz erfolgt die Zuordnung zu einem im Institut zuvor gespeicherten Auftrag.</p>
Schritt 3b HITAN	←	<p>Aufforderung für weitere Sicherheitsfreigabe senden</p> <p>Nach Überprüfung der PIN des weiteren Benutzers und Identifizieren des zwischengespeicherten Auftrags auf Institutsseite wird eine verfahrensspezifische Challenge ermittelt und an eine Authentifizierungsanwendung auf einem anderen Gerät dieses Benutzers über einen getrennten Kanal gesendet.</p> <p>In <code>HITAN</code> erfolgt die Belegung ebenfalls gemäß TAN-Prozess=3. Durch RM-Code 3955 zusammen mit der Auftragsreferenz aus <code>HITAN</code> erhält das Kundenprodukt in der Kreditinstitutsantwort die Information, dass der Kunde nun eine Sicherheitsfreigabe über anderen Kanal erteilen muss. Anweisungen für den Kunden, was zu tun ist, werden im Feld <code>Chal-</code></p>

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 41

		<p>länge transportiert.</p> <p>Zusätzlich bei Nutzung einer aktiven Push-Infrastruktur:</p> <p>Durch den zusätzlichen RM-Code 3957 wird dem Kundenprodukt signalisiert, dass es auf eine Push-Nachricht warten soll. Schritt 4a darf somit bei einem RM-Code 3957 erst ausgeführt werden, wenn eine Push-Nachricht eingegangen ist, dass die Freigabe durch den Kunden über den anderen Kanal erfolgt ist.</p>
Schritt 4a HKTAN	→	<p>Statusabfrage einreichen</p> <p>Der Geschäftsvorfall HKTAN mit der Belegung gemäß TAN-Prozess=S und der Auftragsreferenz wird</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>manuell durch den Kunden im Kundenprodukt ausgelöst, sobald er die Sicherheitsfreigabe auf dem separaten Kanal erteilt hat, und/oder</li> <li>durch das Kundenprodukt automatisiert regelmäßig abgefragt, ob der Kunde zwischenzeitlich die Sicherheitsfreigabe erteilt hat.</li> </ul> <p>Mischformen sind möglich. Eventuelle Parameter über Wartezeiten zwischen zwei Abfragen, die maximale Anzahl von Abfragen etc. finden sich in den BPD.</p> <p>Dabei enthält ein 1. Signaturkopf wieder die Benutzerkennung des dialogführenden Benutzers. Als Rolle des Sicherheitslieferanten, kodiert wird „4“ für Zeuge (WIT) verwendet. Der korrespondierende Signaturabschluss enthält die zugehörige PIN des Dialogführers.</p> <p>Ein 2. Signaturkopf enthält die Benutzerkennung des weiteren Benutzers, der die TAN einreichen möchte. Als Rolle des Sicherheitslieferanten, kodiert wird „1“ für Herausgeber (ISS) verwendet. Der korrespondierende Signaturabschluss enthält die zugehörige PIN aber keine TAN des weiteren Benutzers.</p> <p>Über die Belegung Weitere TAN folgt = „N“ wird signalisiert, dass dies die letzte Sicherheitsfreigabe zu dem eingereichten Auftrag war. Anderenfalls werden innerhalb des gleichen Dialogs von einem weiteren Benutzer die Schritte 3 und 4 in gleicher Weise nochmals durchgeführt.</p> <p>(Auf mögliche mehrfache Abfolgen von Statusabfragen 4a - 4b analog der Schritte 2a – 2b bei Einfach-Sicherheitsfreigaben wird zur Vereinfachung der Darstellung der Abläufe verzichtet)</p>
Schritt 4c z. B. HIRMS zu HKCCS, HITAN	←	<p>Rückmeldungen senden</p> <p>Falls keine weitere Sicherheitsfreigabe mehr folgt, werden mit der Kreditinstitutsantwort zum eigentlichen Auftrag ggf. erzeugte Antwortsegmente, sowie die Rückmeldungen zum Auftrag selbst und zur Sicherheitsfreigabe -Verifikation zum Kundenprodukt gesendet. Die Nachricht enthält auch ein Segment HITAN mit der Belegung gemäß TAN-Prozess=S als Beantwortung des HKTAN.</p>

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 42	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren

### B.4.2.2.3 Zeitversetzte, dialogübergreifende Eingabe von Mehrfach-Sicherheitsfreigaben bei Prozessvariante 2

Bei Prozessvariante 2 wird zusätzlich zur synchronen Eingabe innerhalb eines Dialoges auch die asynchrone Eingabe von Mehrfach-Sicherheitsfreigaben unterstützt. Der Parameter „TAN zeitversetzt / dialogübergreifend erlaubt“ in HITANS muss hierfür mit „J“ belegt werden.

Dabei besteht aufgrund des komplexen Zeitverhaltens (vgl. Kapitel B.4.4.1 und B.4.4.2.1) die Möglichkeit, die Auftrags-Einreichung mit der Auslösung der ersten Sicherheitsfreigabe von der Eingabe weiterer Sicherheitsfreigaben zeitlich zu trennen. Mit dieser optionalen Möglichkeit kann ein Einreicher einen Auftrag zusammen mit seiner PIN und Sicherheitsfreigabe übermitteln – weitere Sicherheitsfreigaben anderer Berechtigter werden in separaten Prozessen in eigenen FinTS-Dialogen nachgereicht.

Bei Verwendung von Mehrfach-Sicherheitsfreigaben gemäß Prozessvariante 2 wird grundsätzlich eine starke Kundenauthentifizierung gefordert; SCA-Ausnahmen werden nicht unterstützt.

Der entsprechend erweiterte Ablauf sieht folgendermaßen aus:

<b>Zeitversetzte, dialogübergreifende Eingabe von Mehrfach-Sicherheitsfreigaben bei Prozessvariante 2</b>		
Ausgangszustand:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Parameter „Mehrfach-TAN erlaubt“ in HITANS ist mit „J“ belegt.</li> <li>• Der Parameter „TAN zeitversetzt / dialogübergreifend erlaubt“ in HITANS ist mit „J“ belegt. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Kunde hat die Schritte 1a und 1b wie bei Einfach-Sicherheitsfreigabe mit Prozessvariante 2 durchgeführt</li> </ul> </li> </ul>		
Schritt 2a HKTAN	→	Statusabfrage einreichen zur 1 Sicherheitsfreigabe wie bei Einfach-Sicherheitsfreigabe mit Prozessvariante 2  Über die Belegung <code>Weitere TAN folgt = „J“</code> wird signalisiert, dass dies nicht die letzte Sicherheitsfreigabe zu dem eingereichten Auftrag war und noch mindestens eine weitere Sicherheitsfreigabe nachgereicht wird.  (Auf mögliche mehrfache Abfolgen von Statusabfragen analog der Schritte 2a – 2b bei Einfach-Sicherheitsfreigaben wird zur Vereinfachung der Darstellung der Abläufe verzichtet)
Schritt 2c HITAN	←	Rückmeldungen zur 1. Sicherheitsfreigabe senden  Zusammen mit dem Segment <code>HITAN</code> mit der Belegung gemäß <code>TAN-Prozess=S</code> werden in der Kreditinstitutsantwort die Rückmeldungen zur Sicherheitsfreigaben-Verifikation, nicht aber zum Auftrag selbst zum Kundenprodukt gesendet.
<i>Neuer Dialog mit weiterem Benutzer, zeitversetzt und ggf. anderem konkreten Zwei-Schritt-Verfahren („Sicherheitsfunktion, kodiert“) aber gleicher Prozessvariante (vgl. auch Kapitel B.4.2.1.3)</i>		

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 43

Schritt 3a HKTAN	→	<p>Sicherheitsfreigabe durch weiteren Benutzer einleiten</p> <p>Mit dem Geschäftsvorfall HKTAN mit Belegung gemäß TAN-Prozess=3 wird signalisiert, dass das Kundenprodukt eine weitere TAN zu einem bereits eingereichten Auftrag übermitteln möchte. Dabei enthält der Signaturkopf die Benutzerkennung und der Signaturabschluss die PIN des weiteren Benutzers. Über die mitgeschickte Auftragsreferenz erfolgt die Zuordnung zu einem im Institut zuvor gespeicherten Auftrag.</p>
Schritt 3b HITAN	←	<p>Aufforderung für weitere Sicherheitsfreigabe senden</p> <p>Nach Überprüfung der PIN des neuen Benutzers und Identifizieren des zwischengespeicherten Auftrags auf Institutsseite wird eine verfahrensspezifische Challenge ermittelt und an eine Authentifizierungsanwendung auf einem anderen Gerät dieses Benutzers über einen getrennten Kanal gesendet.</p> <p>In HITAN erfolgt die Belegung ebenfalls gemäß TAN-Prozess=3. Durch RM-Code 3955 zusammen mit der Auftragsreferenz aus HITAN erhält das Kundenprodukt in der Kreditinstitutsantwort die Information, dass der Kunde nun eine Sicherheitsfreigabe über anderen Kanal erteilen muss. Anweisungen für den Kunden was zu tun ist werden im Feld Challenge transportiert.</p> <p>Zusätzlich bei Nutzung einer aktiven Push-Infrastruktur:</p> <p>Durch den zusätzlichen RM-Code 3957 wird dem Kundenprodukt signalisiert, dass es auf eine Push-Nachricht warten soll. Schritt 4a darf somit bei einem RM-Code 3957 erst ausgeführt werden, wenn eine Push-Nachricht eingegangen ist, dass die Freigabe durch den Kunden über den anderen Kanal erfolgt ist.</p>
Schritt 4a HKTAN	→	<p>Statusabfrage einreichen</p> <p>Der Geschäftsvorfall HKTAN mit der Belegung gemäß TAN-Prozess=S und der Auftragsreferenz wird</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>manuell durch den Kunden im Kundenprodukt ausgelöst, sobald er die Sicherheitsfreigabe auf dem separaten Kanal erteilt hat, und/oder</li> <li>durch das Kundenprodukt automatisiert regelmäßig abgefragt, ob der Kunde zwischenzeitlich die Sicherheitsfreigabe erteilt hat.</li> </ul> <p>Mischformen sind möglich. Eventuelle Parameter über Wartezeiten zwischen zwei Abfragen, die maximale Anzahl von Abfragen etc. finden sich in den BPD.</p> <p>Über die Belegung Weitere TAN folgt = „N“ wird signalisiert, dass dies die letzte TAN zu dem eingereichten Auftrag war. Anderenfalls werden zu einem späteren Zeitpunkt von einem weiteren Benutzer die Schritte 3 und 4 in gleicher Weise nochmals durchgeführt.</p> <p>(Auf mögliche mehrfache Abfolgen von Statusabfragen 4a - 4b analog der Schritte 2a – 2b bei Einfach-Sicherheitsfreigaben</p>

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 44	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren

		wird zur Vereinfachung der Darstellung der Abläufe verzichtet)
Schritt 4c z. B. HIRMS zu HKCCS, HITAN	←	Rückmeldungen senden  Falls keine weitere Sicherheitsfreigabe mehr folgt, werden mit der Kreditinstitutsantwort zum eigentlichen Auftrag ggf. erzeugte Antwortsegmente, sowie die Rückmeldungen zum Auftrag selbst und zur Sicherheitsfreigabe -Verifikation zum Kundenprodukt gesendet. Die Nachricht enthält auch ein Segment HITAN mit der Belegung gemäß TAN-Prozess=S als Beantwortung des HKTAN.

### B.4.3 Abläufe bei der Initialisierung mit starker Kundenauthentifizierung

Durch [MaSI] und [PSD2] besteht die Forderung nach einer starken Kundenauthentifizierung u. a. beim Zugriff auf Kontendaten, also auch zum Zeitpunkt der FinTS-Dialoginitialisierung. Hierfür wurden Abläufe geschaffen, die eine Umsetzung der starken Kundenauthentifizierung bei TAN-Verfahren ermöglichen.

Hierzu wird in die Segmentfolge der Dialoginitialisierung durch das Kundenprodukt unmittelbar nach dem Segment *Verarbeitungsvorbereitung* (HKVVB) ein HKTAN-Segment mindestens der Segmentversion #6 eingestellt.

Damit ergibt sich für die Dialoginitialisierung bei starker Authentifizierung folgende Segmentfolge:



Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung	Stand:	Seite:
Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren	10.07.2020	45

### B.4.3.1 Rahmenbedingungen für den Einsatz der starken Kundenauthentifizierung

- Voraussetzung für die Verwendung der starken Kundenauthentifizierung ist, dass ein Kundenprodukt bereits vor der Dialoginitialisierung die Sicherheitsverfahren und Parameter kennt. Daher muss ein Kreditinstitut das Abholen der BPD über einen anonymen Dialog zulassen, wenn es starke Authentifizierung verwenden möchte.
- Sind dem Kundenprodukt die konkreten, für den Benutzer zugelassenen Sicherheitsverfahren nicht bekannt, so können diese über eine Dialoginitialisierung mit `Sicherheitsfunktion=999` angefordert werden. Die konkreten Verfahren werden dann über den `Rückmeldungscode=3920` zurückgemeldet. Im Rahmen dieses Prozesses darf keine UPD zurückgeliefert werden und die Durchführung anderer Geschäftsvorfälle ist in einem solchen Dialog nicht erlaubt.
- Bei Einsatz der Prozessvariante 1 wird auf die Verwendung des Elements `Auftrags-Hashwert` verzichtet, da die relevanten Daten sich bereits in der Dialoginitialisierungsnachricht befinden. Da der `Auftrags-Hashwert` bei Prozessvariante 1 belegt werden muss, wird ein FinTS-Füllwert verwendet, der von der Gegenseite nicht geprüft wird. Dies gilt auch bei Verwendung von PIN/TAN-Management-Geschäftsvorfällen.
- Basis für eine starke Authentifizierung ist die Verwendung des `HKTAN` ab der Segmentversion #6. Ab dieser Segmentversion ist es möglich, ein `HKTAN`-Segment in die Segmentfolge der Dialoginitialisierung zu integrieren.
- Bei Verwendung von `chipTAN` ist bei HHD V1.3.2 die **Schablone der Challenge-Klasse 02** (Anmelde-TAN) zu verwenden. Bei HHD V1.4 gilt die Schablone 01 bzw. 02 (Legitimation Kunde mit einem `Authentifizierungsmerkmal`). Die Auswahl der Schablone 01 bzw. 02 wird durch das Kreditinstitut getroffen und ist Inhalt des `Start-Codes` im Schritt 2a in den Abläufen. Das `Authentifizierungsmerkmal` wird durch das Kreditinstitut festgelegt und mit dem Benutzer vereinbart. Bei Prozessvariante 1 ist das Element `Challenge-Klasse` des `HKTAN` mit dem festen FinTS-Füllwert 99 zu belegen, der im Kreditinstitut ignoriert wird. Das Element `Challenge-Parameter` bleibt leer.
- Nach Bestätigung der eingereichten TAN mit `HITAN` ab #6 findet ein standardmäßiger FinTS-Dialog statt, in dem TAN-pflichtige und nicht-TAN-pflichtige Aufträge ausgeführt werden können. Der Dialog muss durch das Kundenprodukt mit einer Dialogendenachricht (`HKEND`) geschlossen werden.
- ~~Migration: Durch die Unterstützung des `HKTAN` ab Segmentversion #6 in den BPD signalisiert das Kreditinstitut die Fähigkeit zur Durchführung einer starken Kundenauthentifizierung. Enthält die Segmentfolge der Dialoginitialisierung kein `HKTAN`-Segment, so handelt es sich um eine schwache Authentifizierung. Diese kann — solange zulässig — parallel zur starken Kundenauthentifizierung unterstützt werden. Durch Verwendung des `Rückmeldungscode 3075` „Starke Authentifizierung ab dem ... erforderlich“ kann ein Benutzer auf den Wegfall der schwachen Authentifizierung hingewiesen werden. Nach Ablauf dieser Frist kann eine Dialoginitialisierung ohne starke Kundenauthentifizierung durch den `Rückmeldungscode 9075` „Starke Authentifizierung erforderlich“ abgewiesen werden.~~

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 46	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren

- Auch im Rahmen einer Eröffnung eines anonymen Dialogs muss ein Kundenprodukt, das die starke Kundenauthentifizierung unterstützt, in die Dialoginitialisierungsnachricht ein Segment **HKTAN** ab Segmentversion #6 einstellen. Auf diese Weise ist eine Signalisierung der SCA-Fähigkeit möglich und dem Kundensystem können in der Antwort bei Bedarf geeignete BPD übermittelt werden, wenn das Kreditinstitut dies unterstützt.



Unterstützt ein Kreditinstitut die starke Kundenauthentifizierung mithilfe von HKTAN ab #6, so sollte ein Kundenprodukt in die Segmentfolge der Dialoginitialisierung grundlegend ein HKTAN-Segment ab #6 einstellen, um ggf. einen Rückmeldungscode 3075 bzw. 9075 zu vermeiden.

Das Kreditinstitut muss anhand der in den PSD2 Regularien beschriebenen Ausnahmen festlegen, ob eine starke Kundenauthentifizierung nötig ist (nur dann erfolgt der nächste Schritt des Zwei-Schritt-Verfahrens) oder ob die Dialoginitialisierung in der Antwortnachricht unmittelbar beantwortet werden kann.

Das Kundenprodukt steuert also nicht, ob es sich um eine starke oder schwache Authentifizierung handelt.

Im Rahmen der PIN/TAN-Management-Geschäftsvorfälle (vgl. Kapitel C.3) ist in bestimmten Situationen eine Einreichung ohne starke Kundenauthentifizierung erforderlich (Authentifizierungsklasse 4, vgl. Kapitel B.3). Daher wird in einem solchen Fall das Element *Segmentkennung* in HKTAN ab #6 mit der Segmentkennung des jeweiligen Geschäftsvorfalles belegt, der dann isoliert in diesem Dialog eingereicht wird.

Bezeichnung	Segmentkennung
PIN-Änderung	HKPAE
PIN-Sperre aufheben	HKPSA
PIN Sperren	HKPSP
Anzeige der verfügbaren TAN-Medien	HKTAB
TAN-Generator an- bzw. ummelden	HKTAU
TAN-Generator Synchronisierung	HKTSY
Mobilfunkverbindung registrieren	HKMTR / HKMTS
Mobilfunkverbindung freischalten	HKMTF
Mobilfunkverbindung ändern	HKMTA
Deaktivieren / Löschen von TAN-Medien	HKTML

In den nächsten Abschnitten sind die Rahmenbedingungen für repräsentative Prozesse solcher PIN/TAN-Management Geschäftsvorfälle beschrieben.

#### B.4.3.1.1 Rahmenbedingungen bei Erst-PIN-Änderung (HKPAE)

Die folgenden Schritte gelten für die Einreichung einer Erst-PIN-Änderung, die ohne starke Kundenauthentifizierung erfolgt. Ggf. wurde ein zuvor durchgeführter Anmeldeversuch durch einen Rückmeldungscode 3916 (z. B. „PIN muss wegen erstmaliger Anmeldung zwangsweise geändert werden“) beantwortet.

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung	Stand:	Seite:
Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren	10.07.2020	47

- Erster Dialog – Ermitteln TAN-Verfahren
  - Zunächst wird ein Dialog mit der `Signaturfunktion=999` (Einschritt-Verfahren) ohne integriertes `HKTAN`-Segment eröffnet.
  - Die Dialoginitialisierungsantwort enthält über den Rückmeldungscode `3920` die für den Benutzer zugelassenen TAN-Verfahren. Die Antwort darf keine UPD enthalten, da noch keine starke Kundenauthentifizierung vorliegt.
  - Anschließend hat das Kundensystem den Dialog durch Senden einer Dialogendenachricht (`HKEND`) zu beenden.
- Zweiter Dialog – PIN-Einreichung und Authentifizierung durch eine TAN<sup>2</sup>
  - Anschließend wird in Prozessvariante 1 bzw. 2 (vgl. hierzu die Abläufe in Kapitel B.4.3.2 bzw. B.4.3.3) unter Verwendung eines zugelassenen TAN-Verfahrens (diese wurden im ersten Dialog mit Rückmeldungscode `3920` zurück gemeldet) ein zweiter Dialog mit integriertem `HKTAN`-Segment eröffnet, um die PIN-Änderung durchzuführen. Das Datenelement `Segmentkennung` in `HKTAN` wird mit dem Wert `HKPAE` belegt, um zu signalisieren, dass es sich um eine PIN-Änderung handelt.
  - Hinweis: Ist die zur Durchführung des TAN-Prozesses benötigte `Bezeichnung des TAN-Mediums` noch nicht bekannt, so muss zuvor der hierfür vorgesehene Ablauf (vgl. Abschnitt B.4.3.1.3) in einem separaten Dialog durchgeführt werden. Erst dann kann der Dialog mit der PIN-Änderung erfolgen.
  - Nach erfolgter Dialoginitialisierungsantwort wird in einem nächsten Schritt durch das Kundensystem der Geschäftsvorfall `PIN Ändern` (`HKPAE`) eingereicht.
  - Das Institut muss in der Antwort durch den Rückmeldungscode `0030` eine TAN zur Authentifizierung anfordern. Nach Eingabe der TAN durch den Benutzer wird diese durch das Kundensystem eingereicht.
  - Unmittelbar nach Bestätigung der eingereichten TAN muss der Dialog durch das Kundensystem mit einer Dialogendenachricht (`HKEND`) geschlossen werden. Um Auftragsnachrichten zu schicken, kann das Kundenprodukt anschließend eine neue Dialoginitialisierung mit integriertem `HKTAN`-Segment für diesen Benutzer senden.

#### B.4.3.1.2 Rahmenbedingungen bei Zwangs-PIN-Änderung (`HKPAE`)

Die folgenden Schritte gelten für die Einreichung einer Zwangs-PIN-Änderung.

- Erster Dialog – Auslöser: Dialog mit fehlerhafter PIN
  - Auslöser ist ein Dialog mit wiederholt eingegebener fehlerhafter PIN. Das verwendete Sicherheitsverfahren ist dafür unerheblich.

---

<sup>2</sup> Das Senden einer TAN mit dem Geschäftsvorfall `HKPAE` ist mit Einführung der starken Kundenauthentifizierung obligatorisch, da durch die PSD2 für das Ändern des Wissens-elementes eine starke Kundenauthentifizierung erforderlich ist.

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 48	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren

- Das Institut antwortet in diesem Fall mit einem Rückmeldungscode 3916 (z. B. „PIN muss wegen zu vieler Fehlversuche zwangsweise geändert werden“). Es wird davon ausgegangen, dass dem Kundensystem die für den Benutzer zugelassenen TAN-Verfahren bekannt sind bzw. diese der Kreditinstitutsantwort (Rückmeldungscode 3920) entnommen werden. Die Antwort darf keine UPD enthalten, da durch Fehlen des Wissenselementes keine starke Kundenauthentifizierung vorliegt.
- Anschließend hat das Kundensystem den Dialog durch Senden einer Dialogendenachricht (HKEND) zu beenden.
- Zweiter Dialog – PIN-Änderung und Authentifizierung durch eine TAN<sup>3</sup>
  - Anschließend wird in Prozessvariante 1 bzw. 2 (vgl. hierzu die Abläufe in Kapitel B.4.3.2 bzw. B.4.3.3) unter Verwendung eines zugelassenen TAN-Verfahrens ein zweiter Dialog mit integriertem HKTAN-Segment eröffnet, um die PIN-Änderung durchzuführen. Das Datenelement Segmentkennung in HKTAN wird mit dem Wert HKPAE belegt, um zu signalisieren, dass es sich um eine PIN-Änderung handelt.
  - Hinweis: Ist die zur Durchführung des TAN-Prozesses benötigte Bezeichnung des TAN-Mediums noch nicht bekannt, so muss zuvor der hierfür vorgesehene Ablauf (vgl. Abschnitt B.4.3.1.3) in einem separaten Dialog durchgeführt werden. Erst dann kann der Dialog mit der PIN-Änderung durchgeführt werden.
  - Nach erfolgter Dialoginitialisierungsantwort wird in einem nächsten Schritt durch das Kundensystem der Geschäftsvorfall PIN Ändern (HKPAE) eingereicht.
  - Das Institut muss in der Antwort durch den Rückmeldungscode 0030 eine TAN zur Authentifizierung anfordern. Nach Eingabe der TAN durch den Benutzer wird diese durch das Kundensystem eingereicht.
  - Unmittelbar nach Bestätigung der eingereichten TAN muss der Dialog durch das Kundensystem mit einer Dialogendenachricht (HKEND) geschlossen werden. Um Auftragsnachrichten zu schicken, kann das Kundenprodukt anschließend eine neue Dialoginitialisierung mit integriertem HKTAN-Segment für diesen Benutzer senden.

#### **B.4.3.1.3 Rahmenbedingungen zur Ermittlung möglicher TAN-Medien-Kennungen (HKTAB)**

Beim Erstzugang mit einem neuen TAN-Verfahren liegt einem Kundenprodukt ggf. noch keine TAN-Medien-Bezeichnung für dieses Verfahren vor. In diesem Fall muss der Geschäftsvorfall Anzeige der verfügbaren TAN-Medien (HKTAB) ohne starke Kundenauthentifizierung durchführbar sein. Dies ist bei der Prüfung der Kriterien im Kreditinstitut zu berücksichtigen.

- Erster Dialog – Ermitteln der TAN-Medien-Bezeichnung

---

<sup>3</sup> Das Senden einer TAN mit dem Geschäftsvorfall HKPAE ist mit Einführung der starken Kundenauthentifizierung obligatorisch, da durch die PSD2 für das Ändern des Wissenselementes eine starke Kundenauthentifizierung erforderlich ist.

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung	Stand:	Seite:
Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren	10.07.2020	49

- Es wird eine Dialoginitialisierung in Prozessvariante 1 bzw. 2 durchgeführt (vgl. hierzu die Abläufe in Kapitel B.4.3.2 bzw. B.4.3.3). In das DE Segmentkennung in HKTAN wird der Wert HKTAB eingestellt. Der vom Kundenprodukt hier als Füllwert gelieferte Inhalt des Elementes Bezeichnung des TAN-Mediums in HKTAN ist vom Kreditinstitut in dieser Situation zu ignorieren.
- Das Kreditinstitut liefert nach erfolgreicher PIN-Prüfung in HITAB die für den Benutzer eingereichten TAN-Medien und mit dem Rückmeldungscode 3920 die zugelassenen TAN-Verfahren für den Benutzer zurück (falls diese dem Kundensystem noch nicht bekannt waren)
- Anschließend hat das Kundensystem den Dialog durch Senden einer Dialogendenachricht (HKEND) zu beenden.
- Zweiter Dialog – Starke Kundenauthentifizierung
  - Nun wird unter Verwendung eines zugelassenen TAN-Verfahrens und TAN-Mediums ein zweiter Dialog zum Durchführen einer starken Kundenauthentifizierung eröffnet. Die SCA ist obligatorisch, da es sich um die erste Nutzung dieses TAN-Verfahrens inkl. des gewählten TAN-Mediums handelt.
  - Im Rahmen dieses Dialoges können nach erfolgreicher Durchführung der starken Kundenauthentifizierung beliebige Geschäftsvorfälle durchgeführt werden.

#### **B.4.3.1.4 Rahmenbedingungen zur Synchronisation von TAN-Generatoren (HKTSY)**

Bei mehrfacher Eingabe einer falschen TAN wird bei chipTAN zunächst davon ausgegangen, dass der TAN-Generator nicht synchronisiert ist, bevor eine TAN-Sperre gesetzt wird. In diesem Fall muss für den Benutzer der nicht-TAN-pflichtige Geschäftsvorfall TAN-Generator synchronisieren (HKTSY) ohne starke Kundenauthentifizierung durchführbar sein, um eine TAN mit dem zugehörigen aktuellen ATC einzureichen. Dies ist bei der Prüfung der Kriterien im Kreditinstitut zu berücksichtigen.

- Es wird eine Dialoginitialisierung in Prozessvariante 1 bzw. 2 durchgeführt (vgl. hierzu die Abläufe in Kapitel B.4.3.2 bzw. B.4.3.3). Als Segmentkennung in HKTAN wird der Wert HKTSY eingestellt.
- Das Kreditinstitut fordert nach erfolgreicher PIN-Prüfung den Benutzer mit dem Rückmeldungscode 3931 auf, den Geschäftsvorfall HKTSY für eine explizite Synchronisation des TAN-Generators auszuführen.
- Unmittelbar nach erfolgreicher Verifizierung von TAN und ATC muss der Dialog durch das Kundenprodukt durch eine Dialogendenachricht (HKEND) geschlossen werden.

#### **B.4.3.2 Initialisierung bei Prozessvariante 1**

Der vollständige Ablauf sieht bei einer Initialisierung nach Prozessvariante 1 folgendermaßen aus:

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 50	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren

### Initialisierung bei Prozessvariante 1

Ausgangszustand:

- Vor dem allerersten Dialog mit dem Kreditinstitut bzw. falls die Informationen nicht vorliegen: Das Kundenprodukt hat über einen anonymen Dialog die aktuellen BPD abgeholt und ist somit in Kenntnis aller vom Kreditinstitut unterstützten Sicherheitsverfahren und Parameter.
- Vor dem allerersten Dialog mit dem Kreditinstitut bzw. falls die Informationen nicht vorliegen: Mit der Durchführung eines personalisierten Dialogs mit der Sicherheitsfunktion 999 erhält das Kundenprodukt mit dem Rückmeldungscode 3920 alle für den Benutzer zugelassenen Ein- und Zwei-Schritt-Verfahren mitgeteilt. Eine UPD liegt zu diesem Zeitpunkt noch nicht vor. Dieser Dialog wird durch das Kundensystem mit einer Dialogendenachricht (HKEND) beendet.
- Der Benutzer wählt durch entsprechende Belegung des DE Sicherheitsfunktion, kodiert ein konkretes Zwei-Schritt-Verfahren für den gesamten zweiten Dialog.
- Der Benutzer hat das Auftrags-Hashwertverfahren=1 (RIPEMD-160) gewählt. Dies gilt für nachfolgende TAN-pflichtige Auftragsnachrichten, nicht für die Dialoginitialisierung.

Schritt 1a HKIDN, HKVVB, HKTAN	→	<p>Initialisierung starten</p> <p>Es wird die Segmentfolge der Dialoginitialisierung eingereicht. Es wird der Geschäftsvorfall ab HKTAN#6 unmittelbar nach HKVVB mit der Belegung gemäß TAN-Prozess=1 eingestellt. Das Element Auftrags-Hashwert ist mit dem FinTS-Füllwert binär '00000000' zu belegen. Das Datenelement Segmentkennung des HKTAN enthält den Wert HKIDN zur Kennzeichnung, dass es sich um eine starke Authentifizierung handelt. Ggf. kann das DE Segmentkennung des HKTAN auch die Segmentkennung eines PIN/TAN-Management-Geschäftsvorfalles enthalten. Über die Belegung Weitere TAN folgt = N wird signalisiert, dass dies die einzige TAN ist.</p> <p>Durch eine Prüfung der eingereichten Daten, im Speziellen der Benutzererkennung und der PIN, gegen die PSD2 Ausnahmen legt das Kreditinstitut fest, wie weiter vorgegangen werden soll:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• starke Kundenauthentifizierung erforderlich, angezeigt durch den Rückmeldungscode 0030 Auftrag empfangen - Sicherheitsfreigabe erforderlich (→weiter mit Schritt 1b)</li> <li>• der Faktor Wissen ist ausreichend, angezeigt durch den Rückmeldungscode 3076 Keine starke Authentifizierung erforderlich (→weiter mit Schritt 2b, Fall (A)).</li> </ul>
Schritt 1b HITAN	←	<p>Challenge senden</p> <p>Es wird eine verfahrensspezifische Challenge ermittelt und dem Kundenprodukt in HITAN mitgeteilt. Durch den RM-Code 0030 zusammen mit den Elementen Auftrags-Hashwert (fester</p>

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 51

		FinTS-Füllwert = binär '00000000') und Challenge aus HITAN erhält das Kundenprodukt in der Kreditinstitutsantwort die Information, dass der Kunde nun auf Basis der Challenge in vereinbarter Form eine Anmelde-TAN ermitteln muss.
Schritt 2a HKTAN	→	Anmelde-TAN einreichen  Zusammen mit dem eigentlichen Geschäftsvorfall, in diesem Fall HKTAN mit Belegung gemäß TAN-Prozess=1, wird die ermittelte TAN (im Signaturabschluss) zum Kreditinstitut übertragen. Nach erfolgreicher TAN-Verifikation kann die erfolgreiche Prüfung auf starke Kundenauthentifizierung bestätigt werden.
Schritt 2b HITAN, ggf. HIBPD, HIUPD, HIRMS	←	BPD, UPD und Rückmeldungen senden  (A) Ohne starke Kundenauthentifizierung:  Mit der Kreditinstitutsantwort werden ggf. erzeugte BPD und UPD, sowie die Rückmeldungen zum Kundenprodukt gesendet. Die Nachricht enthält auch ein Segment HITAN mit TAN-Prozess=1 als Beantwortung des HKTAN.  (B) Bei starker Kundenauthentifizierung  Mit der Kreditinstitutsantwort werden ggf. erzeugte BPD und UPD, sowie die Rückmeldungen zur PIN-Prüfung und zur TAN-Verifikation zum Kundenprodukt gesendet. Die Nachricht enthält auch ein Segment HITAN mit TAN-Prozess=1 als Beantwortung des HKTAN.

#### B.4.3.3 Initialisierung bei Prozessvariante 2

Der vollständige Ablauf sieht bei einer Initialisierung nach Prozessvariante 2 folgendermaßen aus:

<b>Initialisierung bei Prozessvariante 2</b>		
Ausgangszustand:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor dem allerersten Dialog mit dem Kreditinstitut bzw. falls die Informationen nicht vorliegen: Das Kundenprodukt hat über einen anonymen Dialog die aktuellen BPD abgeholt und ist somit in Kenntnis aller vom Kreditinstitut unterstützten Sicherheitsverfahren und Parameter.</li> <li>• Vor dem allerersten Dialog mit dem Kreditinstitut bzw. falls die Informationen nicht vorliegen: Mit der Durchführung eines personalisierten Dialogs mit der Sicherheitsfunktion 999 erhält das Kundenprodukt mit dem Rückmeldungscode 3920 alle für den Benutzer zugelassenen Ein- und Zwei-Schritt-Verfahren mitgeteilt. Eine UPD liegt zu diesem Zeitpunkt noch nicht vor. Dieser Dialog wird durch das Kundensystem mit einer Dialogendenachricht (HKEND) beendet.</li> <li>• Der Benutzer wählt durch entsprechende Belegung des DE Sicherheitsfunktion, kodiert ein konkretes Zwei-Schritt-Verfahren für den gesamten zweiten Dialog und legt die Prozessvariante 2 für den gesamten Ablauf fest.</li> </ul>		
Schritt 1a HKIDN, HKVVB,	→	Initialisierung starten  Es wird die Segmentfolge der Dialoginitialisierung eingereicht. Die Nachricht enthält unmittelbar nach HKVVB zusätzlich das

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 52	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren

HKTAN		<p>Segment ab HKTAN#6 mit der Belegung gemäß TAN-Prozess=4. Das Datenelement Segmentkennung in HKTAN enthält den Wert HKIDN zur Kennzeichnung, dass es sich um eine starke Kundenauthentifizierung handelt. Ggf. kann das DE Segmentkennung des HKTAN auch die Segmentkennung eines PIN/TAN-Management-Geschäftsvorfalles enthalten. Der Signaturabschluss enthält die PIN des Benutzers aber keine TAN.</p> <p>Durch eine Prüfung der eingereichten Daten, im Speziellen der Benutzerkennung und der PIN, gegen die PSD2 Ausnahmen legt das Kreditinstitut fest, wie weiter vorgegangen werden soll:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>starke Kundenauthentifizierung erforderlich, angezeigt durch den Rückmeldungscode 0030 Auftrag empfangen - Sicherheitsfreigabe erforderlich (→weiter mit Schritt 1b)</li> <li>der Faktor Wissen ist ausreichend, angezeigt durch den Rückmeldungscode 3076 Keine starke Authentifizierung erforderlich (→weiter mit Schritt 2b, Fall (A)).</li> </ul>
Schritt 1b HITAN	←	<p>Challenge senden</p> <p>Es wird eine verfahrensspezifische Challenge für eine Anmelde-TAN ermittelt und dem Kundenprodukt im Segment HITAN mitgeteilt. In HITAN erfolgt die Belegung ebenfalls gemäß TAN-Prozess=4. Durch den RM-Code 0030 zusammen mit den Informationen Auftragsreferenz und Challenge aus HITAN erhält das Kundenprodukt in der Kreditinstitutsantwort die Information, dass der Kunde nun auf Basis der Challenge in vereinbarter Form einer Anmelde-TAN ermitteln muss.</p>
Schritt 2a HKTAN	→	<p>TAN einreichen</p> <p>Mit dem Geschäftsvorfall HKTAN mit der Belegung gemäß TAN-Prozess=2 wird die ermittelte TAN zusammen mit der Auftragsreferenz zum Kreditinstitut übermittelt. Wie beim Ein-Schritt-Verfahren enthält der Signaturkopf die Benutzerkennung und der Signaturabschluss PIN und TAN des aktiven Benutzers für diese Anmeldung. Als Rolle des Sicherheitslieferanten, kodiert wird „1“ für Herausgeber (ISS) verwendet. Über die Belegung Weitere TAN folgt = N wird signalisiert, dass dies die einzige TAN zu dem eingereichten Auftrag ist. Nach erfolgreicher TAN-Verifikation kann die erfolgreiche Prüfung auf starke Kundenauthentifizierung bestätigt werden.</p>
Schritt 2b z. B. HIRMS, HIBPD, HIUPD HITAN	←	<p>BPD, UPD und Rückmeldungen senden</p> <p>(A) Ohne starke Kundenauthentifizierung:</p> <p>Mit der Kreditinstitutsantwort werden ggf. erzeugte BPD und UPD, sowie die Rückmeldungen zur Dialoginitialisierung zum Kundenprodukt gesendet. Die Nachricht enthält auch ein Segment HITAN mit TAN-Prozess=4 als Beantwortung des HKTAN aus Schritt 1a.</p> <p>Für die Elemente Auftragsreferenz und Challenge sind</p>

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 53

	<p>vom Kreditinstitut die festen FinTS-Füllwerte „noref“ und „nochallenge“ einzustellen. Diese sind vom Kundenprodukt zu ignorieren.</p> <p>(B) Bei starker Kundenauthentifizierung:</p> <p>Mit der Kreditinstitutsantwort werden ggf. erzeugte BPD und UPD, sowie die Rückmeldungen zur TAN-Verifikation und zur Dialoginitialisierung selbst zum Kundenprodukt gesendet. Die Nachricht enthält auch ein Segment <code>HITAN</code> mit <code>TAN-Prozess=2</code> als Beantwortung des <code>HKTAN</code> aus Schritt 2a.</p>
--	---

#### B.4.3.4 Initialisierung bei Prozessvariante 2 im Decoupled-Verfahren

Der vollständige Ablauf sieht bei einer Initialisierung nach Prozessvariante 2 folgendermaßen aus:

<p><b>Initialisierung bei Prozessvariante 2 im Decoupled-Verfahren</b></p> <p>Ausgangszustand:</p> <p>Vor dem allerersten Dialog mit dem Kreditinstitut bzw. falls die Informationen nicht vorliegen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Das Kundenprodukt holt über einen anonymen Dialog die aktuellen BPD ab und ist somit in Kenntnis aller vom Kreditinstitut unterstützten Sicherheitsverfahren und Parameter.</li> <li>➤ Mit der Durchführung eines personalisierten Dialogs mit der Sicherheitsfunktion 999 erhält das Kundenprodukt mit dem Rückmeldungscode 3920 alle für den Benutzer zugelassenen Ein- und Zwei-Schritt-Verfahren mitgeteilt. Eine UPD liegt zu diesem Zeitpunkt noch nicht vor. Dieser Dialog wird durch das Kundensystem mit einer Dialogendenachricht (<code>HKEND</code>) beendet. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Der Benutzer wählt durch entsprechende Belegung des DE Sicherheitsfunktion, kodiert ein konkretes Decoupled-Verfahren für den gesamten zweiten Dialog und legt die Prozessvariante 2 für den gesamten Ablauf fest.</li> </ul> </li> </ul>	
<p>Schritt 1a</p> <p>HKIDN, HKVVB, HKTAN</p>	<p>→ Initialisierung starten</p> <p>Es wird die Segmentfolge der Dialoginitialisierung eingereicht. Die Nachricht enthält unmittelbar nach <code>HKVVB</code> zusätzlich das Segment ab <code>HKTAN#7</code> mit der Belegung gemäß <code>TAN-Prozess=4</code>. Das Datenelement <code>Segmentkennung</code> in <code>HKTAN</code> enthält den Wert <code>HKIDN</code> zur Kennzeichnung, dass es sich um eine starke Kundenauthentifizierung handelt. Ggf. kann das DE <code>Segmentkennung</code> des <code>HKTAN</code> auch die Segmentkennung eines PIN/TAN-Management-Geschäftsvorfalles enthalten. Der Signaturabschluss enthält die PIN des Benutzers aber keine TAN.</p> <p>Durch eine Prüfung der eingereichten Daten, im Speziellen der Benutzerkennung und der PIN, gegen die PSD2 Ausnahmen legt das Kreditinstitut fest, wie weiter vorgegangen werden soll:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• starke Kundenauthentifizierung erforderlich, angezeigt durch den Rückmeldungscode 0030 Auftrag emp-</li> </ul>

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 54	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren

		<p>fangen - Sicherheitsfreigabe erforderlich (→weiter mit Schritt 1b)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• der Faktor Wissen ist ausreichend, angezeigt durch den Rückmeldungscode 3076 Keine starke Authentifizierung erforderlich (→weiter mit Schritt 2c, Fall (A)).</li> </ul>
Schritt 1b HITAN	←	<p>Aufforderung zur Sicherheitsfreigabe senden</p> <p>Es wird eine verfahrensspezifische Challenge für eine Anmeldung ermittelt und an eine Authentifizierungsanwendung auf einem anderen Gerät des Benutzers über einen getrennten Kanal gesendet.</p> <p>In HITAN erfolgt die Belegung ebenfalls gemäß TAN-Prozess=4. Durch den RM-Code 3955 zusammen mit der Auftragsreferenz aus HITAN erhält das Kundenprodukt in der Kreditinstitutsantwort die Information, dass der Kunde nun eine Sicherheitsfreigabe über einen anderen Kanal erteilen muss. Anweisungen für den Kunden was zu tun ist werden im Feld Challenge transportiert.</p> <p>Zusätzlich bei Nutzung einer aktiven Push-Infrastruktur:</p> <p>Durch den zusätzlichen RM-Code 3957 wird dem Kundenprodukt signalisiert, dass es auf eine Push-Nachricht warten soll. Schritt 2a darf somit bei einem RM-Code 3957 erst ausgeführt werden, wenn eine Push-Nachricht eingegangen ist, dass die Freigabe durch den Kunden über den anderen Kanal erfolgt ist.</p>
Schritt 2a HKTAN	→	<p>Statusabfrage einreichen</p> <p>Der Geschäftsvorfall HKTAN mit der Belegung gemäß TAN-Prozess=S und der Auftragsreferenz wird</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• manuell durch den Kunden im Kundenprodukt ausgelöst, sobald er die Sicherheitsfreigabe auf dem separaten Kanal erteilt hat, und/oder</li> <li>• durch das Kundenprodukt automatisiert regelmäßig abgefragt, ob der Kunde zwischenzeitlich die Sicherheitsfreigabe erteilt hat.</li> </ul> <p>Mischformen sind möglich. Eventuelle Parameter über Wartezeiten zwischen zwei Abfragen, die maximale Anzahl von Abfragen etc. finden sich in den BPD.</p> <p>Wie beim Ein-Schritt-Verfahren enthält der Signaturkopf die Benutzerkennung und der Signaturabschluss PIN des aktiven Benutzers aber keine TAN für diese Anmeldung. Als Rolle des Sicherheitslieferanten, kodiert wird „1“ für Herausgeber (ISS) verwendet. Über die Belegung Weitere TAN folgt = „N“ wird signalisiert, dass dies die letzte und einzige Sicherheitsfreigabe zu dem eingereichten Auftrag ist.</p> <p>Abhängig vom tatsächlichen Status der Sicherheitsfreigabe ergeben sich zwei Möglichkeiten:</p> <p>Die Sicherheitsfreigabe ist mittlerweile auf dem separaten Kanal</p>

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 55

		erfolgt (→weiter mit Schritt 2c, Fall (B)). Die Sicherheitsfreigabe auf dem separaten Kanal ist noch nicht erfolgt (→weiter mit Schritt 2b).
Schritt 2b HITAN	←	In HITAN erfolgt die Belegung ebenfalls gemäß TAN-Prozess=S. Durch RM-Code 3956 zusammen mit der Auftragsreferenz aus HITAN erhält das Kundenprodukt in der Kreditinstitutsantwort die Information, dass eine Sicherheitsfreigabe durch den Kunden über den anderen Kanal noch aussteht und weiterhin erteilt werden muss. Anweisungen für den Kunden, was zu tun ist, können im Feld Challenge transportiert (→weiter mit Schritt 2a) werden. Enthält das Feld Challenge den FinTS-Füllwert „nochallenge“ ist dieser vom Kundenprodukt zu ignorieren.
Schritt 2c z. B. HIRMS, HIBPD, HIUPD HITAN	←	BPD, UPD und Rückmeldungen senden (A) Ohne starke Kundenauthentifizierung: Mit der Kreditinstitutsantwort werden ggf. erzeugte BPD und UPD, sowie die Rückmeldungen zur Dialoginitialisierung zum Kundenprodukt gesendet. Die Nachricht enthält auch ein Segment HITAN mit TAN-Prozess=4 als Beantwortung des HKTAN aus Schritt 1a. Für die Elemente Auftragsreferenz und Challenge sind vom Kreditinstitut die festen FinTS-Füllwerte „noref“ und „nochallenge“ einzustellen. Diese sind vom Kundenprodukt zu ignorieren. (B) Bei starker Kundenauthentifizierung: Mit der Kreditinstitutsantwort werden ggf. erzeugte BPD und UPD, sowie die Rückmeldungen zur Sicherheitsfreigaben-Verifikation und zur Dialoginitialisierung selbst zum Kundenprodukt gesendet. Die Nachricht enthält auch ein Segment HITAN mit TAN-Prozess=S als Beantwortung des HKTAN aus Schritt 2a.

#### B.4.4 Allgemeine Festlegungen zum Zeitverhalten beim Zwei-Schritt-Verfahren

Bei Verwendung des Zwei-Schritt-Verfahrens wird auf Institutsseite das Zeitfenster zwischen den beiden Prozess-Schritten überwacht, um nicht freigegebene Aufträge nach Ablauf der Gültigkeit entsprechend kennzeichnen und die zugehörige TAN entwerten zu können. Das Zeitfenster selbst hängt von der Implementierung auf Institutsseite ab. Auch bei der Verarbeitung von synchronen bzw. zeitversetzten Mehrfach-TANs ergibt sich unterschiedliches Zeitverhalten, wie in den folgenden Abschnitten beschrieben.



Das Zeitfenster für die Eingabe einer TAN im Zwei-Schritt-Verfahren wird institutsindividuell geregelt, muss dem Kunden aber genügend Zeit für die Eingabe der TAN lassen und sollte daher einen Wert von 8 Minuten nicht unterschreiten.  
Ein oberes Limit wird nur durch die Aufbewahrungsdauer offener

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 56	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Abläufe beim Zwei-Schritt-Verfahren

Aufträge im Institut festgelegt.  
Um dem Kundenprodukt eine übersichtliche Benutzerführung zu ermöglichen kann die DEG „Gültigkeitsdatum und –uhrzeit für Challenge“ belegt werden (vgl. Kapitel B.5)

#### B.4.4.1 Verteilung von Aufträgen auf FinTS-Nachrichten

Es können TAN-pflichtige und nicht-TAN-pflichtige Aufträge gemischt werden, wobei über den BPD-Parameter „Mehr als ein TAN-pflichtiger Auftrag pro Nachricht erlaubt“ die Anzahl der TAN-pflichtigen Aufträge geregelt wird.



Durch das Zeitverhalten bei TAN-pflichtigen Aufträgen im Zwei-Schritt-Verfahren kann es zu Problemen in Kombination mit PIN-pflichtigen Aufträgen kommen, die eine lange Verarbeitungszeit erfordern wie z. B. Umsatzabfragen. Dadurch kann es möglich sein, dass die Antwortzeit der Umsatzabfrage das Zeitfenster für die Bereitstellung der TAN durch den Kunden so stark einschränkt, dass ein Timeout auftritt.

Diese Situation kann vermieden werden, wenn in solchen Fällen die Aufträge in separaten Nachrichten vorab übertragen werden und auf die Mischung mit den TAN-pflichtigen Aufträgen verzichtet wird.

#### B.4.4.2 Zeitüberwachung beim Zwei-Schritt-Verfahren bei Einfach-TANs

Die Eingabe einer TAN im Zwei-Schritt-Verfahren wird auf Institutsseite durch Timer überwacht, d. h. nach Übermittlung der Challenge bleibt dem Kunden nur ein bestimmtes Zeitfenster, um die TAN einzureichen. Ein Ausbleiben der TAN wird als fehlerhafter Versuch gewertet und die TAN wird als ungültig markiert. Dies wird bei der Auftragsantwort im jeweiligen TAN-Prozess-Schritt über den Rückmeldecode 9951 – „Zeitüberschreitung im Zwei-Schritt-Verfahren – TAN ungültig“ signalisiert.

Diese Zeitüberwachung gilt bei jeder Einreichung einer TAN im Zwei-Schritt-Verfahren, also auch, wenn – ggf. über HKTAN eingeleitet – nachträglich zusätzlich benötigte TANs eingereicht werden.

##### B.4.4.2.1 Zeitüberwachung beim Zwei-Schritt-Verfahren bei Mehrfach-TANs

Bei der Verwendung von Mehrfach-TANs gelten für synchrone und zeitversetzte Einreichung unterschiedliche Festlegungen für die Zeitüberwachung.

##### B.4.4.2.2 Zeitüberwachung bei synchroner Eingabe von Mehrfach-TANs

Die Überwachung bei synchroner Eingabe von Mehrfach-TANs entspricht der Behandlung von Einfach-TANs, wobei die Zeitüberwachung auf Institutsseite so gestaltet sein muss, dass den Benutzern ein genügend großes Zeitfenster für die Einreichung der TANs bleibt.

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Geschäftsvorfall HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung	Stand: 10.07.2020	Seite: 57

#### B.4.4.2.3 Zeitüberwachung bei zeitversetzter Eingabe von Mehrfach-TANs

Die maximale Dauer, die ein eingereicherter Auftrag für die Übermittlung weiterer TANs aufbewahrt wird, unterliegt bei zeitversetzter Einreichung einer separaten Zeitüberwachung für jeden Benutzer. Wird dieses Zeitfenster überschritten und der Auftrag wurde inzwischen auf Institutsseite gelöscht, so wird dies in der Auftragsantwort HITAN über die Rückmeldecodes 9210 „Auftrag abgelehnt – Kein eingereicherter Auftrag gefunden“ bzw. 9210 – „Auftragsreferenz ist unbekannt“ signalisiert (vgl. Kapitel B.6.1).



Die Aufbewahrungsdauer von Aufträgen mit Mehrfach-TANs bei zeitversetzter Eingabe entspricht den Regelungen bei FinTS Statusprotokollen (vgl. [Formals] Kapitel C.7), kann institutsindividuell jedoch auch bis zu einem Jahr betragen.

### B.5 Geschäftsvorfall HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

Dieser Geschäftsvorfall dient im Zwei-Schritt-Verfahren dazu, eine Challenge zur TAN-Bildung anzufordern und eine TAN zu einem Auftrag zu übermitteln. Hierfür existieren zwei Prozessvarianten, deren Funktion im Kapitel B.4 genau beschrieben ist.



Der Geschäftsvorfall HKTAN nimmt in FinTS eine Sonderrolle ein: HKTAN muss in BPD, UPD und HIPINS (Parameter „TAN erforderlich“ = „n“) wie ein Geschäftsvorfall aufgeführt werden und besitzt mit HITANS auch Geschäftsvorfallparameter. Als Sonderbedingung wird HKTAN jedoch wie ein administratives Segment bei der Zählung im DE „Maximale Anzahl Aufträge“ pro Nachricht (vgl. [Formals], Kapitel D.6) nicht berücksichtigt.

Durch Existenz dieses Geschäftsvorfalles HKTAN in der BPD und UPD wird grundsätzlich festgelegt, ob das Kreditinstitut Zwei-Schritt-Verfahren unterstützt bzw. ob dies für den Kunden zugelassen ist. Mit Einführung der starken Kundenauthentifizierung [PSD2] ist dies obligatorisch. Der Geschäftsvorfall HKTAN wird in mehreren Segmentversionen angeboten. Ein Institut, das Zwei-Schritt-Verfahren anbieten will muss mindestens eine dieser Segmentversionen unterstützen. Für die Unterstützung der starken Kundenauthentifizierung gemäß PSD2 wird mindestens die Segmentversion #6 benötigt.

Zusammen mit der Kreditinstitutsrückmeldung können abhängig vom verwendeten fachlichen Geschäftsvorfall auch Antwortsegmente zu diesem Auftrag übertragen werden.

#### B.5.1 Geschäftsvorfall HKTAN in Segmentversion #6

Ab der Segmentversion #6 dieses Geschäftsvorfalles wird die starke Kundenauthentifizierung bei der Dialoginitialisierung durch Eingabe einer TAN unterstützt.

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 58	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Geschäftsvorfall HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

Mit dieser Version können aber auch andere PIN/TAN Zwei-Schritt-Verfahren - außer TAN-Listenverfahren – unterstützt werden; wahlweise können Kreditinstitute zusätzlich auch die älteren Segmentversionen von HKTAN anbieten.



In der BPD können sich mehrere Segmentversionen von HITANS-Segmenten befinden, wobei den einzelnen HITANS-Segmenten über das Element „Sicherheitsfunktion, kodiert“ unterschiedliche Verfahren zugeordnet sein können. Ein Kundenprodukt sollte – beginnend mit der höchsten Segmentversion – alle in der BPD enthaltenen HITANS-Segmente analysieren, um so dem Kunden alle vom Kreditinstitut unterstützten Sicherheitsverfahren anbieten zu können.

Beispiel: Die BPD enthält Definitionen für HITANS#6 und HITANS#5. In HITANS#6 gilt für starke Kundenauthentifizierung analog PSD2, mit HKTAN#5 ist übergangsweise auch noch eine Dialoginitialisierung ohne starke Authentifizierung möglich.

Realisierung Bank: verpflichtend in mindestens einer Segmentversion, falls Geschäftsvorfälle mit PIN/TAN-Absicherung im Zwei-Schritt-Verfahren angeboten werden. Zur Unterstützung der starken Kundenauthentifizierung gemäß PSD2 wird mindestens Segmentversion #6 benötigt.

Realisierung Kunde: optional

#### a) Kundenauftrag

##### ◆ Format

Name: Zwei-Schritt-TAN-Einreichung  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKTAN  
 Bezugssegment: -  
 Segmentversion: 6  
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">TAN-Prozess</a>	1	DE	code	1	M	1	1, 2, 3, 4
3	<a href="#">Segmentkennung</a>	1	DE	an	..6	C	1	M: bei TAN-Prozess=1 M: bei TAN-Prozess=4 und starker Authentifizierung (siehe Belegungsrichtlinie) O: sonst
4	<a href="#">Kontoverbindung international Auftraggeber</a>	1	DEG	kti	#	C	1	M: bei TAN-Prozess=1 und „Auftraggeberkonto erforderlich“=2 und Kontoverbindung im Auftrag enthalten N: sonst
5	<a href="#">Auftrags-Hashwert</a>	1	DE	bin	..256	C	1	M: bei Auftrags-Hashwertverfahren<>0 und TAN-Prozess=1

Financial Transaction Services (FinTS)				Version:		Kapitel:	
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN				3.0-FV Rel. 2020		B	
Kapitel: Verfahrensbeschreibung				Stand:		Seite:	
Abschnitt: Geschäftsvorfall HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung				10.07.2020		59	

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
								N: sonst
6	<a href="#">Auftragsreferenz</a>	1	DE	an	..35	C	1	M: bei TAN-Prozess=2, 3 O: TAN-Prozess=1, 4
7	<a href="#">Weitere TAN folgt</a>	1	DE	jn	1	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 2 N: bei TAN-Prozess=3, 4
8	<a href="#">Auftrag stornieren</a>	1	DE	jn	1	C	1	O: bei TAN-Prozess=2 und „Auftragsstorno erlaubt“=J N: sonst
9	<a href="#">SMS- Abbuchungskonto</a>	1	DEG	kti	#	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „SMS- Abbuchungskonto erforderlich“=2 O: sonst
10	<a href="#">Challenge-Klasse</a>	1	DE	num	..2	C	1	M: bei TAN-Prozess=1 und „Challenge-Klasse erforderlich“=J N: sonst
11	<a href="#">Parameter Challenge-Klasse</a>	1	DEG			C	1	O: bei TAN-Prozess=1 und „Challenge-Klasse erforderlich“=J N: sonst
12	<a href="#">Bezeichnung des TAN-Mediums</a>	1	DE	an	..32	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien“ > 1 und „Bezeichnung des TAN-Mediums erforderlich“=2 O: sonst
13	<a href="#">Antwort HHD_UC</a>	1	DEG			C	1	M: bei TAN-Prozess=2 und „Antwort HHD_UC erforderlich“=“J“ O: sonst

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 60	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Geschäftsvorfall HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

## ◆ Belegungsrichtlinien

### Segmentkennung

Es ist die Kennung des Segmentes einzustellen, auf das sich die Challenge bzw. dann die resultierende TAN bezieht. Dabei sind folgende Fälle zu unterscheiden:

Bezeichnung	Segmentkennung
Identifikation	HKIDN
<b>TAN-Management-Geschäftsvorfälle (siehe Abschnitt C.3):</b>	
PIN-Änderung	HKPAE
PIN-Sperre aufheben	HKPSA
PIN Sperren	HKPSP
Anzeige der verfügbaren TAN-Medien	HKTAB
TAN-Generator an- bzw. ummelden	HKTAU
TAN-Generator Synchronisierung	HKTSY
Mobilfunkverbindung registrieren	HKMTR / HKMTS
Mobilfunkverbindung freischalten	HKMTF
Mobilfunkverbindung ändern	HKMTA
Deaktivieren / Löschen von TAN-Medien	HKTML

### Auftragsreferenz

Als Auftragsreferenz ist derjenige Wert einzustellen, der bei der Auftragseinreichung im Rahmen der Kreditinstitutsrückmeldung mitgeteilt wurde.

### Parameter Challenge-Klasse

Die Parameter zur Challenge-Klasse dienen zur Übermittlung von Daten, die bei Prozessvariante 1 im ersten Verfahrensschritt für die weitere Steuerung benötigt werden. Die konkrete Belegung der Parameter sind den Belegungsrichtlinien des jeweiligen Verfahrens zu entnehmen. Für die DK-Verfahren chipTAN und mobileTAN gelten die Festlegungen in [HHD Belegung].

### Bezeichnung des TAN-Mediums

Ist in der BPD als „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien“ ein Wert > 1 angegeben und ist der BPD-Wert für „Bezeichnung des TAN-Mediums erforderlich“ = 2, so muss der Kunde z. B. im Falle des mobileTAN-Verfahrens hier die Bezeichnung seines für diesen Auftrag zu verwendenden TAN-Mediums angeben.

### SMS-Abbuchungskonto

Ist in der BPD das Element „SMS-Abbuchungskonto erforderlich“ mit „2“ belegt, so muss der Kunde z. B. im Falle des mobileTAN-Verfahrens hier das für diesen Auftrag zu belastende SMS-Abbuchungskonto einstellen. Dieses kann unabhängig von der Kontoverbindung des Dialogführers gewählt werden.

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung	Stand:	Seite:
Abschnitt: Geschäftsvorfall HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung	10.07.2020	61

## Antwort HHD\_UC

Bei Verwendung von chipTAN-Verfahren mit bidirektionaler Kopplung werden auf dem Rückkanal relevante Informationen aus dem TAN-Generierungsprozess an das Zugangsgesetz übertragen. Diese können bei Prozessvariante 2 – abhängig vom Zustand des BPD-Parameters „Antwort HHD\_UC erforderlich“ – bei der TAN-Einreichung im zweiten Schritt mit TAN-Prozess=2 zum Kreditinstitut übertragen werden. Bei Verwendung von Prozessvariante 1 ist die Übertragung der HHD\_UC-Parameter aus dem Rückkanal nicht möglich, da dort im 2. Schritt kein HKTAN übermittelt wird.

### b) Kreditinstitutsrückmeldung

#### ◆ Format

Name: Zwei-Schritt-TAN-Einreichung Rückmeldung  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HITAN  
Bezugssegment: HKTAN  
Segmentversion: 6  
Anzahl: 1  
Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">TAN-Prozess</a>	1	DE	code	1	M	1	1, 2, 3, 4
3	<a href="#">Auftrags-Hashwert</a>	1	DE	bin	..256	C	1	M: bei Auftrags-Hashwertverfahren<>0 und TAN-Prozess=1, N: sonst
4	<a href="#">Auftragsreferenz</a>	1	DE	an	..35	C	1	M: bei TAN-Prozess=2, 3, 4 O: bei TAN-Prozess=1
5	<a href="#">Challenge</a>	3	DE	an	..204 8	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 O: bei TAN-Prozess=2
6	<a href="#">Challenge HHD_UC</a>	1	DE	bin	..	O	1	
7	<a href="#">Gültigkeitsdatum und -uhrzeit für Challenge</a>	1	DEG			O	1	
8	<a href="#">Bezeichnung des TAN-Mediums</a>	1	DE	an	..32	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien“ nicht vorhanden O: sonst

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 62	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Geschäftsvorfall HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

## ◆ Belegungsrichtlinien

### Auftrags-Hashwert

Es ist der in der Kundennachricht in HKTAN übermittelte Auftrags-Hashwert unverändert einzustellen.

### Auftragsreferenz

Bei TAN-Prozess=2, 3 und 4 muss die Auftragsreferenz vom Institut immer eingestellt werden. Bei TAN-Prozess=1 muss die Auftragsreferenz eingestellt werden, wenn sie zuvor im Segment HKTAN vom Kunden gesendet wurde. Wird im Rahmen der starken Kundenauthentifizierung keine TAN benötigt und ein „Dummy-HITANS“ geschickt, enthält die Auftragsreferenz den fest definierten FinTS-Füllwert „noref“.

### Challenge

Obwohl die Challenge bei Prozessvariante 2 im zweiten Schritt nicht zwingend benötigt wird, sollte sie aus Integritätsgründen trotzdem übertragen werden. Wird im Rahmen der starken Kundenauthentifizierung keine TAN benötigt und ein „Dummy-HITANS“ geschickt, enthält die Challenge einen FinTS-Füllwert, z. B. „nochallenge“.



Das Kundenprodukt muss den Inhalt der empfangenen Challenge dem Kunden unverändert anzeigen. Ist der BPD-Parameter „Challenge strukturiert“ mit „J“ belegt, so können im DE Challenge Formatsteuerzeichen enthalten sein, die dann entsprechend zu interpretieren sind (Näheres hierzu im Data Dictionary unter dem DE „[Challenge](#)“).

Erläuterung: Die Challenge kann institutsindividuell aufgebaut werden (z. B. 1 oder 2 Eingabefelder für den chipTAN-Leser).

### Challenge HHD\_UC

Das Datenelement enthält eine Datenstruktur, die entsprechend den Vorgaben aus [HHD-Erweiterung] aufgebaut sein muss. Die einzelnen Elemente dieser Datenstruktur sind für FinTS transparent und werden nicht durch Trennzeichen getrennt.

### Bezeichnung des TAN-Mediums

Ist in der BPD der Parameter „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien“ nicht vorhanden, so muss das Institut dem Kunden hier mitteilen, welches TAN-Medium er z. B. beim mobileTAN-Verfahren verwenden soll.

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung	Stand:	Seite:
Abschnitt: Geschäftsvorfall HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung	10.07.2020	63

### ◆ Ausgewählte Beispiele für RückmeldungsCodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0010	Auftrag entgegengenommen
3075	Starke Authentifizierung ab dem ... erforderlich
9075	Dialog abgebrochen - starke Authentifizierung erforderlich
9210	Auftrag abgelehnt – Auftragsdaten inkonsistent. Eingereichter Auftrag gelöscht
9210	Auftrag abgelehnt – Zwei-Schritt-TAN inkonsistent. Eingereichter Auftrag gelöscht
9210	Auftrag abgelehnt – Kein eingereichter Auftrag gefunden
9210	Auftrag abgelehnt – Auftragsreferenz ist unbekannt
9330	chipTAN-Leser gesperrt. Führen Sie ggf. eine chipTAN-Synchronisation durch
9380	Gewähltes Zwei-Schritt-TAN-Verfahren nicht zulässig
9931	Sperrung des Kontos nach x Fehlversuchen
9941	TAN ungültig
9951	Zeitüberschreitung im Zwei-Schritt-Verfahren – TAN ungültig
9953	Nur ein TAN-pflichtiger Auftrag pro Nachricht erlaubt
9954	Mehrfach-TANs nicht erlaubt
9955	Ein-Schritt-TAN-Verfahren nicht zugelassen
9956	Zeitversetzte Eingabe von Mehrfach-TANs nicht erlaubt
9991	TAN bereits verbraucht

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Format

Name: Zwei-Schritt-TAN-Einreichung, Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfallparameter  
 Kennung: HITANS  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 6  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">Maximale Anzahl Aufträge</a>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<a href="#">Anzahl Signaturen mindestens</a>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<a href="#">Sicherheitsklasse</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4
5	<a href="#">Parameter Zwei-Schritt-TAN-Einreichung</a>	6	DEG			M	1	

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 64	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Geschäftsvorfall HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

## ◆ Belegungsrichtlinien

### Auftrags-Hashwertverfahren (Parameter Zwei-Schritt-TAN-Einreichung)

Bei Verwendung von TAN-Prozess=1.

## B.5.2 Geschäftsvorfall HKTAN in Segmentversion #7

Ab der Segmentversion #7 dieses Geschäftsvorfalles wird das Decoupled-Verfahren mit Freigabe des Auftrags auf einem separaten Gerät unterstützt. Das Decoupled-Verfahren kommt ohne TAN-Erzeugung und Eingabe aus und ist somit kein TAN-Verfahren mehr, es bedient sich aber der Mechanismen und Felder bisheriger TAN-Verfahren im HKTAN. Im Kontext des Decoupled-Verfahrens ist bei der Verwendung des Begriffs TAN im übertragenen Sinne die Freigabe/Bestätigung einer Transaktion gemeint: z.B. „Bezeichnung des TAN-Mediums“ -> „Bezeichnung des Freigabe-Mediums“. Die Begrifflichkeiten in Rahmen dieses Geschäftsvorfalles orientieren sich trotzdem weiterhin an den klassischen TAN-Verfahren. Eine Umbenennung der Felder erfolgt nicht.

Mit dieser Version können aber auch andere PIN/TAN Zwei-Schritt-Verfahren - außer TAN-Listenverfahren – unterstützt werden; wahlweise können Kreditinstitute zusätzlich auch die älteren Segmentversionen von HKTAN anbieten.



In der BPD können sich mehrere Segmentversionen von HITANS-Segmenten befinden, wobei den einzelnen HITANS-Segmenten über das Element „Sicherheitsfunktion, kodiert“ unterschiedliche Verfahren zugeordnet sein können. Ein Kundenprodukt sollte – beginnend mit der höchsten Segmentversion – alle in der BPD enthaltenen HITANS-Segmente analysieren, um so dem Kunden alle vom Kreditinstitut unterstützten Sicherheitsverfahren anbieten zu können.

Beispiel: Die BPD enthält Definitionen für HITANS#7 und HITANS#6. Mit HITANS#7 gelten alle Möglichkeiten des HITANS#6 (starke Kundenauthentifizierung analog PSD2) und darüber hinaus die Nutzung des Decoupled-Verfahrens.

Realisierung Bank: verpflichtend in mindestens einer Segmentversion, falls Geschäftsvorfälle mit PIN/TAN-Absicherung im Zwei-Schritt-Verfahren angeboten werden. Zur Unterstützung der starken Kundenauthentifizierung gemäß PSD2 wird mindestens Segmentversion #6 benötigt.

Realisierung Kunde: optional

### a) Kundenauftrag

#### ◆ Format

Name: Zwei-Schritt-TAN-Einreichung  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKTAN  
 Bezugssegment: -

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Geschäftsvorfall HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung	Stand: 10.07.2020	Seite: 65

Segmentversion: 7  
Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">TAN-Prozess</a>	2	DE	code	1	M	1	1, 2, 3, 4, S
3	<a href="#">Segmentkennung</a>	1	DE	an	..6	C	1	M: bei TAN-Prozess=1 M: bei TAN-Prozess=4 und starker Authentifizierung (siehe Belegungsrichtlinie) O: sonst
4	<a href="#">Kontoverbindung international Auftraggeber</a>	1	DEG	kti	#	C	1	M: bei TAN-Prozess=1 und „Auftraggeberkonto erforderlich“=2 und Kontoverbindung im Auftrag enthalten N: sonst
5	<a href="#">Auftrags-Hashwert</a>	1	DE	bin	..256	C	1	M: bei Auftrags-Hashwertverfahren<>0 und TAN-Prozess=1 N: sonst
6	<a href="#">Auftragsreferenz</a>	1	DE	an	..35	C	1	M: bei TAN-Prozess=2, 3, S O: TAN-Prozess=1, 4
7	<a href="#">Weitere TAN folgt</a>	1	DE	jn	1	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 2, S N: bei TAN-Prozess=3, 4
8	<a href="#">Auftrag stornieren</a>	1	DE	jn	1	C	1	O: bei TAN-Prozess=2 und „Auftragsstorno erlaubt“=J N: sonst
9	<a href="#">SMS-Abbuchungskonto</a>	1	DEG	kti	#	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „SMS-Abbuchungskonto erforderlich“=2 O: sonst
10	<a href="#">Challenge-Klasse</a>	1	DE	num	..2	C	1	M: bei TAN-Prozess=1 und „Challenge-Klasse erforderlich“=J N: sonst
11	<a href="#">Parameter Challenge-Klasse</a>	1	DEG			C	1	O: bei TAN-Prozess=1 und „Challenge-Klasse erforderlich“=J N: sonst
12	<a href="#">Bezeichnung des TAN-Mediums</a>	1	DE	an	..32	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien“ > 1 und „Bezeichnung des TAN-Mediums erforderlich“=2 O: sonst
13	<a href="#">Antwort HHD_UC</a>	1	DEG			C	1	M: bei TAN-Prozess=2 und „Antwort HHD_UC erforderlich“=“J“ O: sonst

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 66	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Geschäftsvorfall HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

## ◆ Belegungsrichtlinien

### Segmentkennung

Es ist **während der Dialoginitialisierung** die Kennung des Segmentes einzustellen, auf das sich die Challenge bzw. dann die resultierende TAN bezieht. Dabei sind folgende Fälle zu unterscheiden:

- **HKIDN (default)**
- **In bestimmten Situationen Segmentkennungen von PIN/TAN-Management-Geschäftsvorfällen (vgl. Kapitel B.4.3.1):**

Bezeichnung	Segmentkennung
Identifikation	HKIDN
<b>PIN/TAN-Management-Geschäftsvorfälle (siehe Abschnitt C.3):</b>	
<b>PIN-Änderung</b>	<b>HKPAE</b>
<b>PIN-Sperre aufheben</b>	<b>HKPSA</b>
<b>PIN Sperren</b>	<b>HKPSP</b>
Anzeige der verfügbaren TAN-Medien	HKTAB
TAN-Generator an- bzw. ummelden	HKTAU
TAN-Generator Synchronisierung	HKTSY
Mobilfunkverbindung registrieren	HKMTR / HKMTS
Mobilfunkverbindung freischalten	HKMTF
Mobilfunkverbindung ändern	HKMTA
Deaktivieren / Löschen von TAN-Medien	HKTML

### Auftragsreferenz

Als Auftragsreferenz ist derjenige Wert einzustellen, der bei der Auftragseinreichung im Rahmen der Kreditinstitutsrückmeldung mitgeteilt wurde.

### Parameter Challenge-Klasse

Die Parameter zur Challenge-Klasse dienen zur Übermittlung von Daten, die bei Prozessvariante 1 im ersten Verfahrensschritt für die weitere Steuerung benötigt werden. Die konkrete Belegung der Parameter sind den Belegungsrichtlinien des jeweiligen Verfahrens zu entnehmen. Für die DK-Verfahren chipTAN und mobileTAN gelten die Festlegungen in [HHD Belegung].

### Bezeichnung des TAN-Mediums

Ist in der BPD als „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien“ ein Wert > 1 angegeben und ist der BPD-Wert für „Bezeichnung des TAN-Mediums erforderlich“ = 2, so muss der Kunde z. B. im Falle des mobileTAN-Verfahrens hier die Bezeichnung seines für diesen Auftrag zu verwendenden TAN-Mediums angeben.

### SMS-Abbuchungskonto

Ist in der BPD das Element „SMS-Abbuchungskonto erforderlich“ mit „2“ belegt, so muss der Kunde z. B. im Falle des mobileTAN-Verfahrens hier das

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Geschäftsvorfall HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung	Stand: 10.07.2020	Seite: 67

für diesen Auftrag zu belastende SMS-Abbuchungskonto einstellen. Dieses kann unabhängig von der Kontoverbindung des Dialogführers gewählt werden.

### Antwort HHD\_UC

Bei Verwendung von chipTAN-Verfahren mit bidirektionaler Kopplung werden auf dem Rückkanal relevante Informationen aus dem TAN-Generierungsprozess an das Zugangsgerät übertragen. Diese können bei Prozessvariante 2 – abhängig vom Zustand des BPD-Parameters „Antwort HHD\_UC erforderlich“ – bei der TAN-Einreichung im zweiten Schritt mit TAN-Prozess=2 zum Kreditinstitut übertragen werden. Bei Verwendung von Prozessvariante 1 ist die Übertragung der HHD\_UC-Parameter aus dem Rückkanal nicht möglich, da dort im 2. Schritt kein HKTAN übermittelt wird.

### b) Kreditinstitutsrückmeldung

#### ◆ Format

Name: Zwei-Schritt-TAN-Einreichung Rückmeldung  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HITAN  
 Bezugssegment: HKTAN  
 Segmentversion: 7  
 Anzahl: 1  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">TAN-Prozess</a>	2	DE	code	1	M	1	1, 2, 3, 4, S
3	<a href="#">Auftrags-Hashwert</a>	1	DE	bin	..256	C	1	M: bei Auftrags-Hashwertverfahren<>0 und TAN-Prozess=1, N: sonst
4	<a href="#">Auftragsreferenz</a>	1	DE	an	..35	C	1	M: bei TAN-Prozess=2, 3, 4, S O: bei TAN-Prozess=1
5	<a href="#">Challenge</a>	3	DE	an	..2048	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 O: bei TAN-Prozess=2, S
6	<a href="#">Challenge HHD_UC</a>	1	DE	bin	..	O	1	
7	<a href="#">Gültigkeitsdatum und –uhrzeit für Challenge</a>	1	DEG			O	1	
8	<a href="#">Bezeichnung des TAN-Mediums</a>	1	DE	an	..32	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien“ nicht vorhanden O: sonst

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 68	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Geschäftsvorfall HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

## ◆ Belegungsrichtlinien

### Auftrags-Hashwert

Es ist der in der Kundennachricht in HKTAN übermittelte Auftrags-Hashwert unverändert einzustellen.

### Auftragsreferenz

Bei TAN-Prozess=2, 3, 4 und **S** muss die Auftragsreferenz vom Institut immer eingestellt werden. Bei TAN-Prozess=1 muss die Auftragsreferenz eingestellt werden, wenn sie zuvor im Segment HKTAN vom Kunden gesendet wurde. Wird im Rahmen der starken Kundenauthentifizierung keine TAN benötigt und ein „Dummy-HITAN“ geschickt, enthält die Auftragsreferenz den fest definierten FinTS-Füllwert „noref“.

### Challenge

Obwohl die Challenge bei Prozessvariante 2 im zweiten Schritt nicht zwingend benötigt wird, sollte sie aus Integritätsgründen trotzdem übertragen werden. Wird im Rahmen der starken Kundenauthentifizierung keine TAN benötigt und ein „Dummy-HITAN“ geschickt, enthält die Challenge einen FinTS-Füllwert, z. B. „nochallenge“.

**Im Rahmen des Decoupled-Verfahrens können hier Anweisungen für den Kunden eingestellt werden.**



Das Kundenprodukt muss den Inhalt der empfangenen Challenge dem Kunden unverändert anzeigen. Ist der BPD-Parameter „Challenge strukturiert“ mit „J“ belegt, so können im DE Challenge Formatsteuerzeichen enthalten sein, die dann entsprechend zu interpretieren sind (Näheres hierzu im Data Dictionary unter dem DE [„Challenge“](#)).

Erläuterung: Die Challenge kann institutsindividuell aufgebaut werden (z. B. 1 oder 2 Eingabefelder für den chipTAN-Leser).

### Challenge HHD\_UC

Das Datenelement enthält eine Datenstruktur, die entsprechend den Vorgaben aus [HHD-Erweiterung] aufgebaut sein muss. Die einzelnen Elemente dieser Datenstruktur sind für FinTS transparent und werden nicht durch Trennzeichen getrennt.

### Bezeichnung des TAN-Mediums

Ist in der BPD der Parameter „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien“ nicht vorhanden, so muss das Institut dem Kunden hier mitteilen, welches TAN-Medium er z. B. beim mobileTAN-Verfahren verwenden soll.

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Geschäftsvorfall HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung	Stand: 10.07.2020	Seite: 69

### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungs-codes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0010	Auftrag entgegengenommen
3075	Starke Authentifizierung ab dem ... erforderlich
9075	Dialog abgebrochen - starke Authentifizierung erforderlich
9210	Auftrag abgelehnt – Auftragsdaten inkonsistent. Eingereichter Auftrag gelöscht
9210	Auftrag abgelehnt – Zwei-Schritt-TAN inkonsistent. Eingereichter Auftrag gelöscht
9210	Auftrag abgelehnt – Kein eingereichter Auftrag gefunden
9210	Auftrag abgelehnt – Auftragsreferenz ist unbekannt
9330	chipTAN-Leser gesperrt. Führen Sie ggf. eine chipTAN-Synchronisation durch
9380	Gewähltes Zwei-Schritt-TAN-Verfahren nicht zulässig
9931	Sperrung des Kontos nach x Fehlversuchen
9941	TAN ungültig
9951	Zeitüberschreitung im Zwei-Schritt-Verfahren – TAN ungültig
9953	Nur ein TAN-pflichtiger Auftrag pro Nachricht erlaubt
9954	Mehrfach-TANs nicht erlaubt
9955	Ein-Schritt-TAN-Verfahren nicht zugelassen
9956	Zeitversetzte Eingabe von Mehrfach-TANs nicht erlaubt
9991	TAN bereits verbraucht

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Format

Name: Zwei-Schritt-TAN-Einreichung, Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfallparameter  
 Kennung: HITANS  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 7  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">Maximale Anzahl Aufträge</a>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<a href="#">Anzahl Signaturen mindestens</a>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<a href="#">Sicherheitsklasse</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4
5	<a href="#">Parameter Zwei-Schritt-TAN-Einreichung</a>	7	DEG			M	1	

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 70	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Erweiterung der Rückmeldungs_codes

## ◆ Belegungsrichtlinien

### Auftrags-Hashwertverfahren (Parameter Zwei-Schritt-TAN-Einreichung)

Bei Verwendung von TAN-Prozess=1.

## B.6 Erweiterung der Rückmeldungs\_codes

Bei Verwendung des PIN/TAN-Verfahrens können spezielle Rückmeldecodes vom Kreditinstitut zurückgemeldet werden, die rein PIN/TAN-spezifisch sind und u. U. nicht direkt mit dem zugehörigen Geschäftsvorfall in Verbindung stehen. Es handelt sich hierbei um die folgenden Codes:

### Erfolgsmeldungen

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0010	Auftrag entgegengenommen
0020	PIN-Sperre erfolgreich
0020	PIN-Sperre aufgehoben
0020	PIN geändert
0030	Auftrag empfangen – Sicherheitsfreigabe erforderlich
0030	Auftrag empfangen – Sicherheitsfreigabe erforderlich und Auftragsstorno möglich
0031	Auftragsstorno durchgeführt
0900	TAN gültig
0900	Sicherheitsfreigabe gültig
0901	PIN gültig

### Warnungen und Hinweise

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
3075	Starke Authentifizierung ab dem ... erforderlich
3076	Keine starke Authentifizierung erforderlich
3910	TAN wurde nicht verbraucht
3913	TAN wurde verbraucht
3916	PIN muss wegen erstmaliger Anmeldung zwangsweise geändert werden
3918	Kompetenz nicht ausreichend – weitere TAN erforderlich
3920	Zugelassene Ein- und Zwei-Schritt-Verfahren für den Benutzer (+ Rückmeldungsparameter)
3931	PIN gesperrt. Entsperren mit GV „PIN-Sperre aufheben“ möglich
3931	chipTAN-Leser gesperrt. Führen Sie ggf. eine chipTAN-Synchronisation durch
3932	Bitte führen Sie zunächst eine PIN-Änderung durch
3933	chipTAN-Leser gesperrt, Synchronisierung erforderlich Kartennummer #####
3934	Bitte eine Karte für die Verwendung mit chipTAN zulassen
3935	Bitte eine Karte für die Verwendung mit chipTAN zulassen
3939	mobileTAN-Freischaltung erforderlich. SMS-Freischaltcode wurde versendet
3940	Zur PIN-Änderung stehen folgende TAN-Medien zur Verfügung: #####
3941	Zur PIN-Änderung stehen folgende Rufnummern zur Verfügung: #####
3950	Die Selbstumstellung auf ein anderes Sicherheitsverfahren ist möglich
3951	Die Selbstumstellung auf ein anderes Sicherheitsverfahren ist erforderlich

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Erweiterung der Rückmeldungs-codes	Stand: 10.07.2020	Seite: 71

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
3952	<Rückmeldung des erfolgten Prozessschrittes der Selbstumstellung>
3955	Sicherheitsfreigabe erfolgt über anderen Kanal
3956	Starke Kundenauthentifizierung noch ausstehend
3957	Auf Push Nachricht warten
3958	Freigabe-Anwendung unterstützt das gewählte Verfahren nicht
3960	Individuell
-	
3999	

## Fehlermeldungen

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
9075	Dialog abgebrochen - starke Authentifizierung erforderlich
9210	Auftrag abgelehnt – Auftragsdaten inkonsistent. Eingereichter Auftrag gelöscht
9210	Auftrag abgelehnt – Zwei-Schritt-TAN inkonsistent. Eingereichter Auftrag gelöscht
9210	Auftrag abgelehnt – Kein eingereichter Auftrag gefunden
9210	Auftrag abgelehnt – Auftragsreferenz ist unbekannt
9210	Auftrag abgelehnt – Kompetenz nicht ausreichend
9330	ChipTAN-Leser gesperrt. Führen Sie ggf. eine TAN-Gen.-Synchronisation durch
9931	Teilnehmersperre durchgeführt
9939	Freischalten der Mobilfunknummer für mobileTAN nicht möglich
9941	TAN ungültig
9942	PIN ungültig
9942	neue PIN ungültig
9951	Zeitüberschreitung im Zwei-Schritt-Verfahren – TAN ungültig
9953	Nur ein TAN-pflichtiger Auftrag pro Nachricht erlaubt
9954	Mehrfach-TANs nicht erlaubt
9955	Ein-Schritt-TAN-Verfahren nicht zugelassen
9956	Zeitversetzte Eingabe von Mehrfach-TANs nicht erlaubt
9957	Wechsel des TAN-Prozesses bei Mehrfach-TANs nicht erlaubt
9991	TAN bereits verbraucht

### B.6.1 Beschreibung spezieller Rückmeldungen im Zwei-Schritt-Verfahren

#### Rückmeldungscode 0030: Auftrag empfangen – Sicherheitsfreigabe erforderlich

Mit dem Rückmeldungscode 0030 als Antwort auf HKTAN bei Prozessvariante 1 bzw. die Einreichung einer Auftragsnachricht bei Prozessvariante 2 wird ein Zwei-Schritt-Verfahren eingeleitet. Als Folge auf diesen Rückmeldecod darf je nach TAN-Prozess ausschließlich ein Geschäftsvorfall mit der zugehörigen TAN übermittelt und kein neuer TAN-Prozess eingeleitet werden. Unabhängig davon können PIN-pflichtige Geschäftsvorfälle, die keine TAN erfordern zwischen den beiden Prozess-Schritten bearbeitet werden.

#### Rückmeldungscode 3075 / 9075:

- **Starke Authentifizierung ab dem ... erforderlich bzw.**
- **Dialog abgebrochen - starke Authentifizierung erforderlich**

Diese Rückmeldungen werden verwendet, wenn ein Institut durch Vorhandensein von HKTAN#6 in den BPD eine starke Kundenauthentifizierung fordert, das Kundenprodukt diese jedoch nicht durchführt. Diese Möglichkeit einer schwachen Authentifizierung kann – solange zulässig – parallel zur starken Authentifizierung unterstützt

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 72	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Erweiterung der Rückmeldungscode

werden. Durch Verwendung des Rückmeldungscode 3075 „Starke Authentifizierung ab dem ... erforderlich“ kann der Benutzer auf den Wegfall der schwachen Authentifizierung hingewiesen werden. Nach Ablauf dieser Frist kann eine Dialoginitialisierung mit schwacher Authentifizierung durch den Rückmeldungscode 9075 „Dialog abgebrochen - starke Authentifizierung erforderlich“ abgewiesen werden. Der Rückmeldungscode 9075 muss in Kombination mit Code 9800 auftreten.

#### **Rückmeldungscode 3076: Keine starke Authentifizierung erforderlich**

Der Rückmeldungscode 3076 wird verwendet, wenn ein Institut durch Vorhandensein von HKTAN#6 in den BPD eine starke Kundenauthentifizierung unterstützt. Im Rahmen des Zwei-Schritt-Verfahrens bei Initialisierung und Auftragseinreichung dient dieser RM-Code dazu, das Kundenprodukt nach der Einreichung in Schritt 1a zu informieren, dass die Eingabe der PIN als Wissensfaktor ausreichend ist und aufgrund einer in PSD2 definierten Ausnahme keine starke Kundenauthentifizierung erforderlich ist. Die Verarbeitung wird mit Schritt 2b (Bestätigung der Auftragseinreichung) fortgesetzt. Somit wird der RM-Code 3076 situationsbezogen alternativ zu RM-Code 0030 verwendet.

#### **Rückmeldungscode 3920: Zugelassene Ein- und Zwei-Schritt-Verfahren für den Benutzer (+ Rückmeldungsparameter)**

Der Rückmeldungscode 3920 dient dazu, dem Kundenprodukt im Rahmen der Dialoginitialisierungsantwort die für den Benutzer zugelassenen Ein- und Zwei-Schritt-Verfahren mitzuteilen. Hierzu werden in den Rückmeldungsparametern P1 bis P10 entsprechend den zugelassenen Verfahren („900“ bis „997“) aus HITANS maximal zehn mögliche Zwei-Schritt-Verfahren bzw. neun Zwei-Schritt-Verfahren + das Ein-Schritt-Verfahren („999“) transportiert.



Das Kundenprodukt muss – unabhängig vom gewählten Verfahren in „Sicherheitsfunktion, kodiert“ – bei jeder Dialoginitialisierung die vom Institut mit dem Rückmeldungscode 3920 übermittelten Werte P1, ... , P10 prüfen, gegen gespeicherte Informationen vergleichen und diese ggf. aktualisieren.

Sollte das Kundenprodukt in der Dialoginitialisierungsnachricht ein Verfahren wählen, das für den Benutzer nicht bzw. nicht mehr zugelassen ist, so beendet das Kreditinstitut den Dialog mit Rückmeldungscode 9800 in Kombination mit Code 3920 und meldet die aktuell zugelassenen Verfahren in den Parametern P1 bis P10.

#### **Rückmeldungscode 3934 bzw. 3935: Bitte eine Karte zur Verwendung mit chip-TAN zulassen (+ Rückmeldungsparameter)**

Die Rückmeldungscode 3934 und 3935 veranlassen das Kundenprodukt, auf Basis des Geschäftsvorfalles „TAN-Medium an bzw. ummelden (HKTAU)“ eine gültige Karte für das chipTAN-Verfahren im laufenden Dialog anzumelden. Die Rückmeldungsparameter P1 und P2 enthalten pro Rückmeldung verpflichtend eine „Kartenummer“ (Format „id“) und die zugehörige „Bezeichnung des TAN-Mediums“ (..32).

Bei Verwendung des Rückmeldungscode 3934 ist das Anstoßen des Geschäftsvorfalles HKTAU verpflichtend.

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Bankfachliche Anforderungen	Stand: 10.07.2020	Seite: 73

Beim Rückmeldungscode 3935 ist das Initiieren der Kombination „Anzeigen der verfügbaren TAN-Medien (HKTAB)“ und HKTAU optional.

#### **Rückmeldungscode 9210:**

- **Auftragsreferenz ist unbekannt bzw.**
- **Auftrag abgelehnt – kein eingereichter Auftrag gefunden**

Diese Rückmeldung kann folgende Ursachen haben:

- Die eingereichte Auftragsreferenz bzw. der Auftrags-Hashwert wird im Auftragsbestand nicht gefunden, da das Element auf dem Weg vom Kreditinstitut zum Kunden und wieder zurück verfälscht wurde.
- Ein zugehöriger Auftrag, der mehrere TANs erfordert, hat den maximalen Aufbewahrungszeitraum überschritten und wurde vom Institut gelöscht.
- Ein zugehöriger Auftrag, der mehrere TANs erfordert, wurde über einen anderen Vertriebsweg (außerhalb FinTS) autorisiert und ist inzwischen verarbeitet.



Das Kreditinstitut sollte den wirklichen Grund für diese Rückmeldung in das Statusprotokoll einstellen, damit der Kunde sich später dort informieren und den Auftrag kundenseitig entsprechend weiter bearbeiten kann.

## **B.7 Bankfachliche Anforderungen**

Es gelten die in [HBCI] aufgeführten Regelungen. Abweichend hierzu gilt:

### **Zu signierende Nachrichten**

Wie auch beim Sicherheitsverfahren HBCI ist die Signatur von Kreditinstitutsnachrichten optional. Da der Kunde in seiner Auftragsnachricht das anzuwendende Signaturverfahren vorgibt, darf das Kreditinstitut jedoch nicht mit einem Sicherheitsverfahren aus HBCI (RAH, RDH bzw. DDV) antworten. Somit sendet das Kreditinstitut entweder keinen Sicherheitskopf und –abschluss oder alternativ sendet es Signaturkopf und –abschluss, bei denen allerdings PIN und TAN nicht belegt werden.

### **Doppeleinreichungskontrolle über Signatur-ID und Kundensystem-ID**

Im PIN/TAN-Verfahren werden keine Signatur-IDs benötigt, da hier die TAN deren Aufgabe übernimmt und durch sie eine Doppeleinreichung verhindert wird. Eine Kundensystem-ID ist jedoch auch hier notwendig, da der gleiche Benutzer zeitgleich mehrere Dialoge von verschiedenen Kundensystemen aus führen kann. Soll eine neue Kundensystem-ID durch das Segment HKSYN angefordert werden, so ist unter „Sicherheitsfunktion, kodiert“ ein für den Kunden gültiges Ein- oder Zwei-Schritt-Verfahren zurückzugeben.

## **B.8 Erweiterung der Bank- und Userparameterdaten (BPD / UPD)**

Für die Verwendung des PIN/TAN-Verfahrens müssen dem Kundenprodukt weitere Daten im Rahmen der BPD- bzw. UPD-Segmentfolge übermittelt werden. So ist beispielsweise anzugeben, welche Geschäftsvorfälle über PIN/TAN abgesichert werden dürfen und für welche davon eine TAN erforderlich ist. Weiterhin muss auch kommuniziert werden können, ob ein oder mehrere Zwei-Schritt-Verfahren unter-

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 74	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Erweiterung der Bank- und Userparameterdaten (BPD / UPD)

stützt sind. Hierfür existieren zusätzliche Geschäftsvorfälle, welche die folgende Information transportieren:

HIPINS	PIN/TAN-Verfahren ist unterstützt  nur Parametersegment; enthält die Segmentkennungen aller Geschäftsvorfälle, die über PIN/TAN abgewickelt werden können und die Information, welche Geschäftsvorfälle davon TAN-pflichtig sind.
HITANS	Mindestens ein Zwei-Schritt-Verfahren ist unterstützt (vgl. Kapitel B.5)

### B.8.1 PIN/TAN-spezifische Informationen (HIPINS)

Die für die Kennzeichnung des PIN/TAN-Verfahrens notwendige BPD-/UPD-Ergänzung wird in Form eines speziellen Parametersegmentes realisiert, welches sich auf keinen echten Geschäftsvorfall bezieht, sondern Daten zu allen unterstützten Geschäftsvorfällen aufnehmen kann.

Das Spezialsegment HIPINS wird verwendet, um in die BPD-Segmentfolge PIN/TAN-spezifische Daten einzufügen. Aufgrund seines Aufbaus analog zu einem Segmentparametersegment wird es von Kundenprodukten, die das PIN/TAN-Verfahren nicht unterstützen, ignoriert, da es sich auf einen ihnen unbekanntem Geschäftsvorfall zu beziehen scheint.

Die in HIPINS aufgeführten Geschäftsvorfälle dürfen vom Kunden in über PIN/TAN abgesicherte Nachrichten eingestellt werden, sofern sie in den BPD und UPD als generell erlaubt hinterlegt sind. Alle übrigen Geschäftsvorfälle können mit dem PIN/TAN-Verfahren nicht verwendet werden.

Einzelheiten zur Verwendung von HIPINS in Kombination mit der starken Kundenauthentifizierung gemäß [PSD2] befinden sich in Kapitel B.3.



Um die Kompatibilität zwischen den Sicherheitsverfahren PIN/TAN und HBCI sicherzustellen, konnte der mögliche Wertebereich innerhalb von HISHV-Segmenten nicht um einen weiteren Wert für PIN/TAN erweitert werden. Clients können diesem Segment somit nicht entnehmen, ob das PIN/TAN-Verfahren unterstützt wird oder nicht. Dies muss am Vorkommen des HIPINS-Segments festgemacht werden. Ist ein solches Segment vorhanden, wird das PIN/TAN-Verfahren unterstützt, andernfalls nicht.

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung	Stand:	Seite:
Abschnitt: Erweiterung der Bank- und Userparameterdaten (BPD /	10.07.2020	75

Realisierung Bank: verpflichtend, falls Geschäftsvorfälle mit PIN/TAN-Absicherung angeboten werden

Realisierung Kunde: optional

#### ◆ Format

Name: PIN/TAN-spezifische Informationen  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HIPINS  
Bezugssegment: HKVVB  
Segmentversion: 1  
Sender: Kreditinstitut  
Format: Geschäftsvorfall mit Parametern

#### ◆ Erläuterungen

Name: Parameter PIN/TAN-spezifische Informationen  
Typ: Datenelementgruppe  
Status: M

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 76	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Erweiterung der Bank- und Userparameterdaten (BPD / UPD)

Nr.	Name	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
•	<a href="#">Minimale PIN-Länge</a>	DE	num	..2	O	1	
•	<a href="#">Maximale PIN-Länge</a>	DE	num	..2	O	1	
•	<a href="#">Maximale TAN-Länge</a>	DE	num	..2	O	1	
•	<a href="#">Text zur Belegung der Benutzererkennung</a>	DE	an	..30	O	1	
•	<a href="#">Text zur Belegung der Kunden-ID</a>	DE	an	..30	O	1	
•	<a href="#">Geschäftsvorfallspezifische PIN/TAN-Informationen</a>	DEG			O	999	

### Beispiel

```
HIPINS:4:1:5+1+1+0+5:6:6:Kunden-Nr aus dem TAN-Brief::HKCCS:J:HKKAN:N:HKSAL:J:HKPAE:J:HKTTLA:J:HKTLF:J'
```

## B.8.2 Spezielle Festlegungen für die Dialoginitialisierung beim Zwei-Schritt-Verfahren

Im Rahmen der Dialoginitialisierung werden folgende Informationen ausgetauscht:

### Zugelassene Ein- und Zwei-Schritt-Verfahren für den Benutzer

In der Dialoginitialisierungsantwort wird dem Kunden im Rahmen der Rückmeldungen zu Segmenten (HIRMS) über den Rückmeldungscode 3920 und entsprechende Rückmeldungsparameter mitgeteilt, welche konkreten Zwei-Schritt-Verfahren für ihn zugelassen sind. Dabei wird pro Rückmeldeparameter (P1 bis P10) ein Verfahrenskennzeichen (maximal 10 bzw. 9 + ggf. Ein-Schritt-Verfahren) übermittelt. Die Kodierung erfolgt analog der Belegung des DE „Sicherheitsfunktion, kodiert“ im Parametersegment HITANS, also im Wertebereich „900“ bis „997“ bzw. „999“ für Ein-Schritt-Verfahren.

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung	Stand:	Seite:
Abschnitt: Besondere Belegungsrichtlinien	10.07.2020	77



Das Kreditinstitut muss organisatorisch sicherstellen, dass der Kunde über eine geeignete Version eines Kundenproduktes verfügt, das die Rückmeldeparameter entsprechend interpretieren kann. In jedem Falle sollte der Kunde durch einen verständlichen Rückmelde-text darauf hingewiesen werden, dass er ggf. ein aktualisiertes Kundenprodukt benötigt.

Sollte der Kunde vertraglich an die Nutzung des Zwei-Schritt-Verfahrens gebunden sein und verwendet er ein Kundenprodukt, welches das Zwei-Schritt-Verfahren nicht unterstützt, so ist der Dialog zu beenden. Über den Rückmeldungscode 9955 „Ein-Schritt-TAN-Verfahren nicht zugelassen“ und einen geeigneten Rückmeldungstext muss der Kunde eindeutig über die Ursache dieser Dialogbeendigung informiert werden. Der Rückmeldungstext muss auch berücksichtigen, dass die Anfrage des Kundenproduktes mit DE „Sicherheitsfunktion, kodiert“ = „999“ in diesem Fall nur erfolgt, um die unterstützten konkreten Zwei-Schritt-Verfahren für den Benutzer zu ermitteln. Diese müssen über den Rückmeldungscode 3920 „Zugelassene Ein- und Zwei-Schritt-Verfahren für den Benutzer“ (oder den entsprechenden Rückmeldungscode 3920 in Kombination mit Code 9800 im Fehlerfall) mitgeteilt werden.



Sollte das Kundenprodukt Zwei-Schritt-Verfahren unterstützen und noch keine Verfahrensparameter mit Angabe der für den aktuellen Benutzer unterstützten Verfahren verfügen, so muss es einen Dialog eröffnen, um über die Rückmeldeparameter in Kenntnis der erlaubten Verfahren zu gelangen. Hierbei ist für das DE „Sicherheitsfunktion, kodiert“ der Wert „999“ für Ein-Schritt-Verfahren zu verwenden.

### **Gewähltes Zwei-Schritt-Verfahren des Kunden**

Ein Kunde kann aus den für ihn zugelassenen konkreten Zwei-Schritt-Verfahren eines für den aktiven Dialog auswählen. Das entsprechende Verfahrenskennzeichen wird in das DE „Sicherheitsfunktion, kodiert“ im Signaturkopf der Dialoginitialisierungsnachricht eingestellt. Die Kodierung erfolgt analog der Belegung des DE „Sicherheitsfunktion, kodiert“ im Parametersegment HITANS, also im Wertebereich „900“ bis „997“. Das gewählte konkrete Zwei-Schritt-Verfahren muss für den Benutzer erlaubt sein (BPD, Rückmeldung 3920 bei Dialoginitialisierung). Auch wenn im Dialog keine TAN-pflichtigen Geschäftsvorfälle eingereicht werden, muss ein Verfahren ausgewählt werden.

## **B.9 Besondere Belegungsrichtlinien**

Datenelemente mit Status „O“, sollten grundsätzlich leer gelassen werden.

Für einige Datenelemente gelten bei PIN/TAN besondere Belegungsrichtlinien, die von den allgemeinen in [HBCI] aufgeführten Richtlinien abweichen. Diese sind nachfolgend aufgeführt.

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 78	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Besondere Belegungsrichtlinien

### **B.9.1 DEG „Sicherheitsprofil“**

#### **Sicherheitsverfahren, Code**

„PIN“ : bei allen Nachrichten

#### **Version des Sicherheitsverfahrens**

„1“ : bei allen Nachrichten, wenn Dialog im Einschritt-Verfahren

„2“ : bei allen Nachrichten, wenn Dialog im Zwei-Schritt-Verfahren

### **B.9.2 DEG „Schlüsselname“**

#### **Schlüsselnummer**

FinTS-Füllwert, z. B. „0“

#### **Schlüsselversion**

FinTS-Füllwert, z. B. „0“

### **B.9.3 DEG „Sicherheitsidentifikation, Details“**

#### **CID**

Dieses Feld darf nicht belegt werden.

#### **Identifizierung der Partei**

Dieses Feld muss eine gültige, zuvor vom Banksystem angeforderte Kundensystem-ID enthalten (analog zu RAH-/RDH-Verfahren). Dies gilt auch für Zweit- und Drittsignaturen.

### **B.9.4 Segment „Signaturkopf“**

#### **Sicherheitsfunktion, kodiert**

Beim Ein-Schritt-Verfahren ist der Wert „999“ einzustellen, beim Zwei-Schritt-Verfahren der entsprechende in der BPD mitgeteilte Wert für das konkrete Verfahren „900“ bis „997“ (vgl. Kapitel B.8.2).

#### **Zertifikat**

Dieses Feld darf nicht belegt werden.

### **B.9.5 DEG „Hashalgorithmus“**

#### **Wert des Hashalgorithmusparameters**

Dieses Feld darf nicht belegt werden.

### **B.9.6 DEG „Signaturalgorithmus“**

#### **Signaturalgorithmus, kodiert**

FinTS-Füllwert, z. B. „10“

#### **Operationsmodus, kodiert**

FinTS-Füllwert, z. B. „16“

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: Verfahrensbeschreibung Abschnitt: Besondere Belegungsrichtlinien	Stand: 10.07.2020	Seite: 79

### **B.9.7 Segment „Signaturabschluss“**

Es ist der Signaturabschluss gemäß [HBCI] ab Segmentversion 2 zu verwenden.

#### **Validierungsergebnis**

Dieses Feld darf nicht belegt werden.

#### **Benutzerdefinierte Signatur**

Hier werden bei Verwendung des PIN/TAN-Verfahrens PIN und TAN eingestellt. Bei Verwendung des Zwei-Schritt-Verfahrens mit Prozessvariante 2 darf eine TAN ausschließlich über den Geschäftsvorfall HKTAN eingereicht werden, wobei pro HKTAN nur die Verarbeitung einer einzelnen TAN zulässig ist. Ansonsten darf die DE „TAN“ im Signaturabschluss nicht belegt werden; ihr Inhalt wird in diesem Fall ignoriert und die TAN vom Institut entwertet. Gleiches gilt bei der nicht zulässigen Übermittlung von mehreren TANs mit HKTAN. Bei der Verwendung im Rahmen des Sicherheitsverfahrens HBCI darf die DEG nicht belegt werden. Ihr Inhalt wird in diesem Fall ignoriert.

### **B.9.8 Segment „Verschlüsselungskopf“**

#### **Sicherheitsfunktion, kodiert**

Es wird der Wert „998“ (Klartext) verwendet.

#### **Zertifikat**

Dieses Feld darf nicht belegt werden.

### **B.9.9 DEG „Verschlüsselungsalgorithmus“**

#### **Wert des Algorithmusparameters, Schlüssel**

FinTS-Füllwert, z.B. X'00 00 00 00 00 00 00 00'

#### **Bezeichner für Algorithmusparameter, Schlüssel**

FinTS-Füllwert, z.B. „5“

#### **Wert des Algorithmusparameters, IV**

Belegung nicht zulässig.

### **B.9.10 Segment „Verschlüsselte Daten“**

#### **Daten, verschlüsselt**

Enthält die unverschlüsselten Daten (die Verschlüsselung erfolgt via Transportverschlüsselung des verwendeten Transportprotokolls HTTPS).

### **B.9.11 Parametersegmente zu Geschäftsvorfällen**

#### **Sicherheitsklasse**

Sicherheitsklassen werden nur in Verbindung mit dem Sicherheitsverfahren HBCI benutzt. Unterstützt ein Kreditinstitut ausschließlich das PIN/TAN-Verfahren, so ist in das DE ‚Sicherheitsklasse‘ des jeweiligen Geschäftsvorfallparametersegmentes als Füllwert ‚0‘ einzustellen. Die Sicherheitsklasse hat bei PIN/TAN für die Verarbeitung keine Bedeutung und darf vom Kundenprodukt für PIN/TAN nicht ausgewertet werden.

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 80	Stand: 10.07.2020	Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Besondere Belegungsrichtlinien

Stattdessen sind die Informationen aus HIPINS für die Festlegung benötigter Sicherheitsmerkmale zu verwenden.

## C. PIN/TAN-MANAGEMENT

Alle Geschäftsvorfälle zum PIN/TAN-Management werden innerhalb eines personalisierten Dialoges gesendet, also nach Eingabe der PIN. Falls zusätzlich eine TAN erforderlich ist, ist dies in der Beschreibung des Geschäftsvorfalles vermerkt. PIN und TAN werden in die entsprechenden Felder des Signaturabschlusses eingestellt (vgl. Kapitel B.9.7) und sind in der Regel im Geschäftsvorfall selbst nicht vorhanden (Ausnahmen sind z. B. die PIN-Änderung oder die TAN-Generator-Synchronisierung).



Die Geschäftsvorfälle zum PIN/TAN-Management sollten vom Kundenprodukt immer in einem geschlossenen Kontext, d. h. in separaten Nachrichten in einem separaten Dialog geschickt werden, da ansonsten eine gezielte Verarbeitung nicht gewährleistet werden kann und somit ein exaktes Wissen, ab wann z.B. eine PIN-Änderung gültig ist, nicht besteht.



Desweiteren ist vom Kundenprodukt sicherzustellen, dass eine Nachricht entweder nur einen einzelnen Geschäftsvorfall enthält, für den eine TAN erforderlich ist, oder nur solche Geschäftsvorfälle, für die keine TAN erforderlich ist. Andernfalls ist die eindeutige Zuordnung der übergebenen TAN zu den Geschäftsvorfällen nicht sichergestellt.

Eine Mischung von Geschäftsvorfällen, die eine TAN erfordern, mit solchen, die keine erfordern, ist generell nicht zulässig.

Grundsätzlich werden alle vom Kunden übermittelten TANs, wenn möglich, aus Sicherheitsgründen entwertet („verbrannt“).



Damit der Kunde Informationen darüber erhält, dass eine von ihm verwendete TAN aufgrund des Abbruchs der Verarbeitung eines Geschäftsvorfalles nicht verbraucht wurde, ist vom Kreditinstitut eine entsprechende Rückmeldung zu diesem Geschäftsvorfall zu erzeugen. Ist diese Rückmeldung eingestellt worden, kann vom Kunden die gleiche TAN noch einmal verwendet werden.



Wird vom Kreditinstitut nicht gemeldet, dass die übermittelte TAN weiterhin gültig ist, muss die Kundenseite davon ausgehen, dass die TAN verbraucht wurde. Dies gilt auch dann, wenn der zugehörige Geschäftsvorfall aufgrund von Fehlern nicht ausgeführt wurde.

Beim Einsatz des Zwei-Schritt-Verfahrens erfolgt die Verarbeitung wie in den Festlegungen in Kapitel B.2 beschrieben.

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Verwalten der Online-Banking-PIN	Stand: 10.07.2020	Seite: 81

Wird also für die Ausführung eines PIN/TAN-Management-Geschäftsvorfalles eine TAN benötigt, so wird diese analog Prozessvariante 1 oder 2 ermittelt.

PIN/TAN-Management-Geschäftsvorfälle zur Verwaltung von TAN-Listen wurden aus der vorliegenden Spezifikation entfernt und können bei Bedarf in einem älteren Release im Archiv unter <https://www.fints.org> gefunden werden.

## C.1 Verwalten der Online-Banking-PIN

### C.1.1 PIN-Änderung

Dieser Geschäftsvorfall bewirkt die Änderung der PIN. Zur Änderung der PIN ist im Signaturabschluss die alte PIN; der Geschäftsvorfall selbst enthält die neue PIN.

Folgende Ereignisse können Auslöser zur Änderung der PIN sein:

- Erstzugang zum Online Banking – hier ist die vom Institut vergebene PIN durch eine persönliche PIN zu ersetzen.

Dazu wird in der Dialoginitialisierung vom Kreditinstitut der Code 3916 („PIN muss wegen erstmaliger Anmeldung zwangsweise geändert werden“) zurück gemeldet. Der Kunde muss in der folgenden Nachricht zwingend eine PIN-Änderungsnachricht senden.

- Auf Wunsch des Kunden
- Zwangsänderung bei Verdacht auf Kompromittierung

Die Abläufe zur Durchführung einer PIN-Änderung im Kontext der starken Kundenauthentifizierung befinden sich in den Abschnitten B.4.3.1.1(Erstzugang) und B.4.3.1.2 (Zwangsänderung).

Hinweis: mit Einführung der starken Kundenauthentifizierung muss eine PIN-Änderung obligatorisch mit einer TAN authentifiziert werden. Hierzu muss der Geschäftsvorfall „PIN-Änderung“ im Parametersegment `HIPINS` als TAN-pflichtig deklariert sein.

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 82	Stand: 10.07.2020	Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Verwalten der Online-Banking-PIN

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

### a) Kundenauftrag

#### ◆ Format

Name: PIN ändern  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKPAE  
 Bezugssegment: -  
 Segmentversion: 1  
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">PIN</a>	1	DE	an	..99	O	1	

#### ◆ Belegungsrichtlinien

##### PIN

Es ist die neue PIN anzugeben.

### b) Kreditinstitutsrückmeldung

#### ◆ Erläuterungen

Es werden keine Datensegmente zurückgemeldet.

#### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungscodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	PIN geändert
9942	neue PIN ungültig

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Beschreibung

Geschäftsvorfallspezifische Parameter existieren nicht.

#### ◆ Format

Name: PIN ändern Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HIPAES  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 1  
 Sender: Kreditinstitut

Financial Transaction Services (FinTS)		Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN		3.0-FV Rel. 2020	B
Kapitel: PIN/TAN-Management		Stand:	Seite:
Abschnitt: Sperren der Online-Banking-PIN		10.07.2020	83

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">Maximale Anzahl Aufträge</a>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<a href="#">Anzahl Signaturen minde- stens</a>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<a href="#">Sicherheitsklasse</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4

## C.2 Sperren der Online-Banking-PIN

Es ist zu unterscheiden zwischen Sperren, die vom Kreditinstitut automatisch durch eine mehrfach falsche Benutzereingabe veranlasst werden, und Sperren, die bewusst vom Benutzer initiiert werden.

### C.2.1 Sperre bei mehrmaliger Falscheingabe

Bei jedem Erhalt einer falsch signierten Nachricht für einen noch nicht gesperrten Benutzer (z. B. falsche PIN oder ungültige TAN) wird der jeweilige Fehlbedienungszähler (PIN oder TAN) erhöht. Nach Überschreiten des vom Kreditinstitut vorgegebenen Wertes wird eine Sperre vorgenommen. Eine erfolgte Sperre wird dem Benutzer mittels eines Rückmeldungscode (9931: Sperre durchgeführt) mitgeteilt.

Sofern das Kreditinstitut dies zulässt, ist eine Entsperrung mit Hilfe des Geschäftsvorfalles „PIN-Sperre aufheben“ (Kap. C.2.3) möglich. Andernfalls kann die Sperre nur vom Kreditinstitut aufgehoben werden.

Der Umfang der Sperre ist institutsabhängig und kann dem Kunden im Rahmen der Rückmeldung detaillierter mitgeteilt werden.

#### Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungscode

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
9931	PIN gesperrt
9931	Online-Zugang gesperrt
9931	SB-Zugang gesperrt
9931	Konto gesperrt

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 84	Stand: 10.07.2020	Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Sperren der Online-Banking-PIN

## C.2.2 PIN-Sperre

Dieser Geschäftsvorfall bewirkt eine Sperre durch den Kunden. Der Umfang der Sperre ist institutsabhängig und kann dem Kunden im Rahmen der Rückmeldung detaillierter mitgeteilt werden.

Das Sperren des Online-Banking-Zugangs durch den Benutzer erfordert analog zu den HBCI-Signaturverfahren DDV und RAH die Eingabe einer gültigen PIN, selbst wenn diese kompromittiert sein sollte.

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

### a) Kundenauftrag

#### ◆ Format

Name: PIN sperren  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKPSP  
 Bezugssegment: -  
 Segmentversion: 1  
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	

#### ◆ Belegungsrichtlinien

Der Signaturabschluss muss eine gültige PIN enthalten.

### b) Kreditinstitutsrückmeldung

#### ◆ Erläuterungen

Es werden keine Datensegmente zurückgemeldet.

#### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungscodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	PIN-Sperre erfolgreich
0020	Konto-Sperre erfolgreich
0020	Sperre erfolgreich. Zur Entsperrung wenden Sie sich bitte an Ihr Kreditinstitut

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Beschreibung

Geschäftsvorfallspezifische Parameter existieren nicht.

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Sperren der Online-Banking-PIN	Stand: 10.07.2020	Seite: 85

#### ◆ Format

Name: PIN sperren Parameter  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HIPSPS  
Bezugssegment: HKVVB  
Segmentversion: 1  
Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">Maximale Anzahl Aufträge</a>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<a href="#">Anzahl Signaturen minde- stens</a>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<a href="#">Sicherheitsklasse</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4

### C.2.3 PIN-Sperre aufheben

Dieses Segment bewirkt das Aufheben einer PIN-Sperre. Wurde eine Online-Sperre auf ein Konto gelegt (i.d.R. durch mehrmalige Eingabe einer falschen PIN), kann das Konto durch die Eingabe der richtigen PIN und einer gültigen TAN wieder entsperrt werden (PIN und TAN befinden sich im Signaturabschluss).



Da bei gesperrter PIN im Regelfall kein weiterer Dialog möglich ist, da bereits die Dialoginitialisierung abgelehnt wird, kann dieser Geschäftsvorfall nur angeboten werden, wenn das Kreditinstitut nach einer PIN-Sperre einen weiteren Dialog mit der gesperrten PIN zulässt, sofern in diesem nur der Geschäftsvorfall „PIN-Sperre aufheben“ gesendet wird.



In der Regel wird kreditinstitutsseitig nur ein einziger Versuch zur Aufhebung der PIN-Sperre zugelassen. Schlägt dieser fehl, kann nur das Kreditinstitut entsperren.

Realisierung Bank: optional  
Realisierung Kunde: optional

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 86	Stand: 10.07.2020	Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Sperren der Online-Banking-PIN

### a) Kundenauftrag

#### ◆ Format

Name: PIN-Sperre aufheben  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKPSA  
 Bezugssegment: -  
 Segmentversion: 1  
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	

### b) Kreditinstitutsrückmeldung

#### ◆ Erläuterungen

Es werden keine Datensegmente zurückgemeldet.

#### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungs-codes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	PIN-Sperre aufgehoben

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Beschreibung

Geschäftsvorfallspezifische Parameter existieren nicht.

#### ◆ Format

Name: PIN-Sperre aufheben Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HIPSAS  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 1  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">Maximale Anzahl Aufträge</a>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<a href="#">Anzahl Signaturen minde- stens</a>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<a href="#">Sicherheitsklasse</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 87

## C.3 Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

### C.3.1 Anzeige der verfügbaren TAN-Medien

Mit Hilfe dieses Geschäftsvorfalles wird dem Kunden eine Übersicht über seine verfügbaren TAN-Medien (TAN-Generator) gegeben.

Der Kunde muss auch im Hinblick auf das TAN-Zwei-Schritt-Verfahren wissen, welches Medium er verwenden darf. Hierzu werden ihm seine verfügbaren Medien (Kartennummern) mit ihrem aktuellen Status angezeigt. Es wird dahingehend unterschieden, ob das Medium „Verfügbar“ oder „Aktiv“ ist. Folgekarten werden separat mit eigenen Kennzeichen versehen, da mit der „Aktivierung“ der Folgekarte die aktuelle Karte für die TAN-Generierung gesperrt wird.

Status	Erläuterungen
Verfügbar	Das Medium kann genutzt werden, muss aber zuvor mit „TAN-Generator an- bzw. ummelden (HKTAU)“ aktiv gemeldet werden.
Aktiv	Die Bank zeigt an, dass es eine TAN-Verifikation gegen dieses Medium vornimmt.
Verfügbare Folgekarte	Das Medium kann mit dem Geschäftsvorfall „TAN-Medium an- bzw. ummelden (HKTAU)“ aktiv gemeldet werden. Die aktuelle Karte kann dann nicht mehr genutzt werden.
Aktiv Folgekarte	Mit der ersten Nutzung der Folgekarte wird die zur Zeit aktive Karte gesperrt.

Anmerkung: Wenn eine Bank mehrere Medien in dem Status „Aktiv“ verwalten kann, dann muss beim Zwei-Schritt-Verfahren dem Institut zuvor mit dem Geschäftsvorfall „TAN-Medium an- bzw. ummelden“ (HKTAU) mitgeteilt werden, welches Medium für die Signatur des Geschäftsvorfalles verwendet werden soll.

#### C.3.1.1 Anzeigen der verfügbaren TAN-Medien, Segmentversion #5

Bei Segmentversion #5 wird gegenüber der Vorgängerversion in der Kundennachricht durch das Datenelement „[TAN-Medium-Klasse #4](#)“ die Unterstützung von bilateral vereinbarten Verfahren möglich.

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 88	Stand: 10.07.2020	Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

## a) Kundenauftrag

### ◆ Format

Name: TAN-Generator/Liste anzeigen Bestand  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKTAB  
 Bezugssegment: -  
 Segmentversion: 5  
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">TAN-Medium-Art</a>	2	DE	code	1	M	1	0, 1, 2
3	<a href="#">TAN-Medium-Klasse</a>	4	DE	code	1	M	1	A, L, G, M, S, B

## b) Kreditinstitutsrückmeldung

### ◆ Erläuterungen

Es wird ein Datensegment zurückgemeldet.

### ◆ Format

Name: TAN-Generator/Liste anzeigen Bestand Rückmeldung  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HITAB  
 Bezugssegment: HKTAB  
 Segmentversion: 5  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">TAN-Einsatzoption</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2
3	<a href="#">TAN-Medium-Liste</a>	5	DEG			O	..99	

### ◆ Belegungsrichtlinien

#### TAN-Medium-Liste

Darf nur belegt werden, wenn für den Kunden ein TAN-Medium verfügbar / nutzbar ist.

Beim mobileTAN-Verfahren (TAN-Medium-Klasse="M") muss entweder das Datenelement „[Mobiltelefonnummer](#)“ oder „[Mobiltelefonnummer verschleiert](#)“ angegeben werden.

Bei bilateral vereinbarten Verfahren (TAN-Medium-Klasse="B") muss das Datenelement „[Sicherheitsfunktion, kodiert](#)“ angegeben werden. Die „Sicherheitsfunktion, kodiert“ beinhaltet den Wert für das bilateral vereinbarte Verfahren in der DEG „Verfahrensparameter Zwei-Schritt-Verfahren“.

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	B
Kapitel: PIN/TAN-Management	Stand:	Seite:
Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren	10.07.2020	89

### ◆ Ausgewählte Beispiele für RückmeldungsCodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	Auftrag verarbeitet

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Beschreibung

Geschäftsvorfallspezifische Parameter existieren nicht.

#### ◆ Format

Name: TAN-Generator/Liste anzeigen Bestand Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HITABS  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 5  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">Maximale Anzahl Aufträge</a>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<a href="#">Anzahl Signaturen mindestens</a>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<a href="#">Sicherheitsklasse</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 90	Stand: 10.07.2020	Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

### C.3.1.2 Übermitteln / Anzeigen von TAN-Generator (HHD)- und Secoder-Informationen

Dieser Geschäftsvorfall dient dazu, Informationen über die Eigenschaften eines TAN-Generators (HHD) oder Secoders vom Kundenprodukt an das Kreditinstitut zu senden. Das Kreditinstitut kann mit diesen Daten zum Einen seine eigene Bestandsverwaltung pflegen, aber auch entsprechende Informationen, die sich aus den übertragenen Daten ergeben, zurück melden.

So kann z. B. ein Kunde die eindeutige Reader-ID seines TAN-Generators ermitteln (per HotKey oder durch die Challenge-Klasse 09 seines HHD – vgl. [HHD]) und diese an das Kreditinstitut übermitteln. Durch Interpretation der Reader-ID kann das Institut z. B. Hersteller, Gerätetyp und Version der Firmware ermitteln und in der Kreditinstitutsantwort an den Kunden übertragen.

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

#### a) Kundenauftrag

##### ◆ Format

Name: HHD/Secoder-Informationen übermitteln  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKHSI  
 Bezugssegment: -  
 Segmentversion: 1  
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">TAN-Medium-Klasse</a>	2	DE	code	1	M	1	G, S
3	<a href="#">Reader-ID</a>	1	DE	id	#	C	1	M: bei DE „TAN-Medium-Klasse“ = „G“ und DE „Reader-ID erforderlich“ = „J“ O: bei DE „TAN-Medium-Klasse“ = „G“ und DE „Reader-ID erforderlich“ = „N“ N: sonst
4	<a href="#">Verfahrensbestätigung</a>	1	DE	jn	#	C	1	M: bei DE „Verfahrensbestätigung erforderlich“ = „J“ (BPD) O: sonst

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 91

## ◆ Belegungsrichtlinien

### TAN-Medium-Klasse

Als TAN-Medium-Klasse kann entweder „G“ für TAN-Generator bzw. HHD oder „S“ für Secoder angegeben werden.

#### Reader-ID

Bei der TAN-Medium-Klasse „G“ für HHD kann die Reader-ID belegt werden, wenn diese institutsseitig nicht bekannt ist und abgeglichen bzw. erfasst werden soll. Durch den BPD-Parameter „Reader-ID erforderlich“ kann gesteuert werden, ob die Angabe der Reader-ID zwingend für die Ausführung des Geschäftsvorfalles erforderlich ist.

Bei der TAN-Medium-Klasse „S“ für Secoder darf die Reader-ID nicht übertragen werden, da diese als Teil des Sicherheitskonzeptes im Rahmen der „Visualisation Authentication“ des Secoders als gemeinsames Geheimnis zwischen Secoder und Institutsseite verwendet wird.

## b) Kreditinstitutsrückmeldung

### ◆ Erläuterungen

Es wird ein Datensegment zurückgemeldet.

### ◆ Format

Name: HHD/Secoder Informationen rückmelden  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HIHSI  
 Bezugssegment: HKHSI  
 Segmentversion: 1  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	Reader-ID	1	DE	id	#	C	1	O: bei DE „TAN-Medium-Klasse“ = „G“ N: sonst
3	<a href="#">Gerätehersteller</a>	1	DE	an	..64	O	1	
4	<a href="#">Geräteklasse</a>	1	DE	an	..64	O	1	
5	<a href="#">Gerätebezeichnung</a>	1	DE	an	..64	O	1	
6	<a href="#">Geräteversion</a>	1	DE	an	..64	O	1	

## ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungscodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	Auftrag verarbeitet

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 92	Stand: 10.07.2020	Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Format

Name: HHD/Secoder Informationen Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HIHSIS  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 1  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">Maximale Anzahl Aufträge</a>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<a href="#">Anzahl Signaturen mindestens</a>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<a href="#">Sicherheitsklasse</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4
5	<a href="#">Parameter HHD/Secoder In-formationen</a>	1	DEG			M	1	

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 93

### C.3.2 TAN-Medium an- bzw. ummelden in Segmentversion #3

Mit Hilfe dieses Geschäftsvorfalles kann der Kunde seinem Institut mitteilen, welches Medium (Chipkarte, TAN-Generator oder bilateral vereinbart) er für die Autorisierung der Aufträge per TAN verwenden wird.

Welches Medium gerade aktiv ist, kann mit Hilfe des Geschäftsvorfalles „TAN-Medium anzeigen Bestand (HKTAB)“ bzw. für Detailinformationen zur Karte auch „Kartenanzeige anfordern (HKAZK)“ durch den Kunden erfragt werden.

Der Kunde entscheidet selbst, welches seiner verfügbaren TAN-Medien er verwenden möchte.

chipTAN-Verfahren:

Steht beim chipTAN-Verfahren ein Kartenwechsel an, so kann der Kunde mit diesem Geschäftsvorfall seine Karte bzw. Folgekarte aktivieren. Kann der Kunde mehrere Karten verwenden, dann kann mit diesem GV die Ummeldung auf eine andere Karte erfolgen. Das Kreditinstitut entscheidet selbst, ob dieser GV TAN-pflichtig ist oder nicht.

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

#### a) Kundenauftrag

##### ◆ Format

Name: TAN-Medium an- bzw. ummelden  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HKTAU  
Bezugssegment: -  
Segmentversion: 3  
Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">TAN-Medium-Klasse</a>	4	DE	code	1	M	1	A, L, G, M, S, B
3	<a href="#">Kartenummer</a>	1	DE	id	#	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“G“ N: sonst
4	<a href="#">Kartenfolgenummer</a>	1	DE	id	#	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“G“ und DE „Eingabe Kartenfolgenummer J/N“ (BPD)=“J“ N: sonst
5	<a href="#">Kartenart</a>	1	DE	num	..2	C	1	O: DE „TAN-Medium-Klasse“=“G“ und DE „Eingabe Kartenart zulässig“ (BPD) = „J“ N: sonst
6	<a href="#">Kontoverbindung international Auftraggeber</a>	1	DE	kti	#	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“G“ und DE „Kontoverbindung erforderlich“ (BPD)=“J“

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN					
Seite: 94	Stand: 10.07.2020	Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren					

								O: sonst
7	<a href="#">gültig ab</a>	1	DE	dat	#	C	1	O: DE „TAN-Medium-Klasse“=“G“ N: sonst
8	<a href="#">gültig bis</a>	1	DE	dat	#	C	1	O: DE „TAN-Medium-Klasse“=“G“ N: sonst
9	ICCSN	1	DE	num	..19	C	1	O: DE „TAN-Medium-Klasse“=“G“ N: sonst
10	<a href="#">TAN-Listennummer</a>	1	DE	an	..20	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“L“ und DE „Eingabe TAN-Listennummer J/N“ (BPD)=“J“ O: DE „TAN-Medium-Klasse“=“L“ und DE „Eingabe TAN-Listennummer J/N“ (BPD)=“N“ N: sonst
11	<a href="#">ATC</a>	1	DE	num	..5	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“G“ und DE „Eingabe von ATC und TAN erforderlich“ (BPD)=“J“ N: sonst
12	<a href="#">TAN</a>	1	DE	an	..99	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“G“ und DE „Eingabe von ATC und TAN erforderlich“ (BPD)=“J“ N: sonst

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 95

## ◆ Belegungsrichtlinien

### TAN-Listennummer

Wird keine TAN-Listennummer angegeben, so wird die aktuelle / freigeschaltete Liste verwendet.

### Gültig ab, Gültig bis

Die übliche Angabe im Format JJMM muss in diesem Fall auf ein existierendes Datumsformat umgesetzt werden (z. B. Gültig bis „9912“ wird umgesetzt in „19991231“).

### Kartenart

Die Eingabe der Kartenart wird über den BPD-Parameter „Eingabe Kartenart zulässig“ gesteuert. Ist dieser Parameter auf „J“ gesetzt, enthält das BPD-Segment HIT AUS auch die zulässigen Kartenarten.

## b) Kreditinstitutsrückmeldung

### ◆ Format

Allgemeine Kreditinstitutsnachricht ohne Datensegmente

### Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungscodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	An- bzw. Ummeldung erfolgreich
9935	An- bzw. Ummeldung fehlgeschlagen
9935	Kartenummer unbekannt
9935	Karte als TAN-Generator nicht zugelassen – bitte wenden Sie sich an Ihr Institut

## c) Bankparameterdaten

### ◆ Format

Name: TAN-Medium an- bzw. ummelden Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HIT AUS  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 2  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">Maximale Anzahl Aufträge</a>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<a href="#">Anzahl Signaturen mindestens</a>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<a href="#">Sicherheitsklasse</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4
5	<a href="#">Parameter TAN-Generator An- bzw. Ummelden</a>	3	DEG			M	1	

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 96	Stand: 10.07.2020	Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

### C.3.3 TAN-Generator Synchronisierung

Mit Hilfe dieses Geschäftsvorfalles ist eine explizite Synchronisierung eines TAN-Generators nach dem chipTAN-Verfahren möglich. Als „TAN-Generator“ wird die entsprechende TAN-Applikation (Debit oder Credit) auf der SECCOS-Chipkarte bezeichnet. Im Regelfall erfolgt die Synchronisierung implizit, d. h. das Kreditinstitutsystem führt aufgrund eines Vergleichs des in der TAN übermittelten Zählers (ATC) und des im Institut geführten Zählers eine automatische Synchronisierung durch. Falls aufgrund eines zu starken Divergierens dieser beiden Zähler eine implizite Synchronisierung nicht mehr möglich ist, muss der Kunde durch diesen Geschäftsvorfall eine explizite Synchronisierung veranlassen.

Um die Synchronisierung durchführen zu können, muss der Kunde den aktuellen ATC im chipTAN-Lesegerät zur Anzeige bringen und zusammen mit der zugehörigen TAN an das Kreditinstitut übermitteln. Diese TAN wird zusammen mit der PIN im Sicherheitskopf übertragen.



Da bei der vierten Falscheingabe der TAN-Generator kreditinstitutsseitig gesperrt wird, sollte das Kundenprodukt den Kunden spätestens nach der dritten Ablehnung einer TAN zu einer expliziten Synchronisierung auffordern, da in diesem Fall zu vermuten ist, dass der Fehler nicht auf einer Falscheingabe des Kunden, sondern auf einem Synchronisierungsproblem beruht.

Realisierung Bank: verpflichtend, wenn das chipTAN-Verfahren unterstützt wird

Realisierung Kunde: optional

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 97

## a) Kundenauftrag

### ◆ Format

Name: TAN-Generator Synchronisierung  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKTSY  
 Bezugssegment: -  
 Segmentversion: 1  
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">ATC</a>	1	DE	num	..5	M	1	
3	<a href="#">TAN</a>	1	DE	an	..99	M	1	
4	<a href="#">Kartenummer</a>	1	DE	id	#	C	1	M: DE „Eingabe der Kartenummer J/N“ (BPD)=“J“ N: sonst
5	<a href="#">Kartenfolgenummer</a>	1	DE	id	#	C	1	M: DE „Eingabe der Kartenfolgenummer J/N“ (BPD)=“J“ N: sonst

## b) Kreditinstitutsrückmeldung

### ◆ Format

Allgemeine Kreditinstitutsnachricht ohne Datensegmente

### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungscodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	Synchronisierung erfolgreich
3931	TAN-Generator gesperrt, Synchronisierung erforderlich
3933	TAN-Generator gesperrt, Synchronisierung erforderlich Kartenummer #####
9931	TAN-Generator gesperrt
9931	Online-Zugang gesperrt

## c) Bankparameterdaten

### ◆ Format

Name: TAN-Generator Synchronisierung Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HITSYS  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 1  
 Sender: Kreditinstitut

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 98	Stand: 10.07.2020	Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">Maximale Anzahl Aufträge</a>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<a href="#">Anzahl Signaturen mindestens</a>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<a href="#">Sicherheitsklasse</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4
5	<a href="#">Parameter TAN-Generator Synchronisierung</a>	1	DEG			M	1	

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 99

## C.3.4 Verwalten von Mobilfunkverbindungen

### C.3.4.1 Mobilfunkverbindung registrieren

#### C.3.4.1.1 Mobilfunkverbindung registrieren in Segmentversion #3

Mit Hilfe dieses Geschäftsvorfalles kann ein Kunde sein Mobilfunkverbindung registrieren.



Dieser Geschäftsvorfall kann auch mit der Segmentkennung HKMTR verwendet werden. Damit ist es möglich, den Geschäftsvorfall mit unterschiedlicher Belegung des Parameters „Abbuchungskonto erforderlich“ in der BPD zur Verfügung zu stellen und damit über die UPD eine kundenspezifische Abrechnung der SMS-Kosten zu erreichen.



Dieser Geschäftsvorfall kann auch mit der Segmentkennung HKMTR verwendet werden. Damit ist es möglich, den Geschäftsvorfall mit unterschiedlicher Belegung des Parameters „Abbuchungskonto erforderlich“ in der BPD zur Verfügung zu stellen und damit über die UPD eine kundenspezifische Abrechnung der SMS-Kosten zu erreichen.

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

#### a) Kundenauftrag

##### ◆ Format

Name: Mobilfunkverbindung registrieren  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKMTR  
 Bezugssegment: -  
 Segmentversion: 3  
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">TAN-Medium-Klasse</a>	4	DE	code	1	M	1	M, B
3	<a href="#">Mobiltelefonnummer</a>	1	DE	an	..35	M	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“M“ O: sonst
4	<a href="#">Bezeichnung des TAN-Mediums</a>	1	DE	an	..32	M	1	
5	<a href="#">SMS-Abbuchungskonto</a>	1	DEG	kti	#	C	1	M: DE „SMS-Abbuchungskonto erforderlich J/N“ (BPD)=“J“ O: sonst
6	<a href="#">Kontaktaufnahme durch Kreditinstitut erlaubt</a>	1	DE	jn	#	C	1	M: DE „Zustimmung zur Kontaktaufnahme unterstützt“ (BPD)=“J“ O: sonst

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 100	Stand: 10.07.2020	Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

## ◆ Belegungsrichtlinien

### Mobiltelefonnummer

Es muss die Mobiltelefonnummer verwendet werden, die mit dem Institut für die Nutzung von mobileTAN vereinbart ist. Es sind nur Ziffern inklusive führender Nullen erlaubt und es gilt die nationale Schreibweise für Telefonnummern, z. B. 0170/1234567 oder (0170) 1234567.



Das Kundensystem sollte den Kunden bei der Eingabe eines korrekten Telefonnummern-Formates unterstützen.



Falls der Prozess vorsieht, dass die Registrierung der Mobiltelefonnummer zuvor auf alternativem Weg erfolgen muss, können nur im Vorfeld vereinbarte Rufnummern verwendet werden. Das Institut muss in diesem Fall die Existenz einer entsprechenden Vereinbarung prüfen.

## b) Kreditinstitutsrückmeldung

### ◆ Erläuterungen

Es werden keine Datensegmente zurückgemeldet.

### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungs-codes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	Auftrag verarbeitet
9939	MobileTAN-Mobilrufnummer nicht zur Registrierung zugelassen
9939	Format der mobileTAN-Mobilrufnummer nicht korrekt
9939	MobileTAN-Mobilrufnummer bereits registriert

## c) Bankparameterdaten

### ◆ Format

Name: Mobilfunkverbindung registrieren Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HIMTRS  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 3  
 Sender: Kreditinstitut

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	B
Kapitel: PIN/TAN-Management	Stand:	Seite:
Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren	10.07.2020	101

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">Maximale Anzahl Aufträge</a>	1	DE	Num	..3	M	1	
3	<a href="#">Anzahl Signaturen mindestens</a>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<a href="#">Sicherheitsklasse</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4
5	<a href="#">Parameter Mobilfunkverbindung registrieren</a>	2	DEG			M	1	

### C.3.4.2 Mobilfunkverbindung freischalten

#### C.3.4.2.1 Mobilfunkverbindung freischalten in Segmentversion #3

Mit Hilfe dieses Geschäftsvorfalles kann ein Kunde seine zuvor registrierte Mobilfunkverbindung freischalten.

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

#### a) Kundenauftrag

##### ◆ Format

Name: Mobilfunkverbindung freischalten  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HKMTF  
Bezugssegment: -  
Segmentversion: 3  
Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">TAN-Medium-Klasse</a>	4	DE	code	1	M	1	M, B
3	<a href="#">Bezeichnung des TAN-Mediums</a>	1	DE	an	..32	M	1	
4	<a href="#">Freischaltcode</a>	2	DE	an	..64	M	1	

#### b) Kreditinstitutsrückmeldung

##### ◆ Erläuterungen

Es werden keine Datensegmente zurückgemeldet.

##### ◆ Ausgewählte Beispiele für RückmeldungsCodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	Mobiltelefon für mobileTAN freigeschaltet
9939	mobileTAN-Mobilrufnummer kann nicht freigeschaltet werden

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 102	Stand: 10.07.2020	Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
3939	mobileTAN-Freischaltung erforderlich. SMS-Freischaltcode wurde versendet

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Beschreibung

Geschäftsvorfallspezifische Parameter existieren nicht.

#### ◆ Format

Name: Mobilfunkverbindung freischalten Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HIMTFS  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 3  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">Maximale Anzahl Aufträge</a>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<a href="#">Anzahl Signaturen mindestens</a>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<a href="#">Sicherheitsklasse</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4

### C.3.4.3 Mobilfunkverbindung ändern

#### C.3.4.3.1 Mobilfunkverbindung ändern in Segmentversion #3

Mit Hilfe dieses Geschäftsvorfalles kann ein Kunde seine Mobilfunkverbindung bzw. die damit verbundenen Informationen ändern.



Dieser Geschäftsvorfall kann auch mit der Segmentkennung HKMTB verwendet werden. Damit ist es möglich, den Geschäftsvorfall mit unterschiedlicher Belegung des Parameters „Abbuchungskonto erforderlich“ in der BPD zur Verfügung zu stellen und damit



über die UPD eine kundenspezifische Abrechnung der SMS-Kosten zu erreichen.

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 103

## a) Kundenauftrag

### ◆ Format

Name: Mobilfunkverbindung ändern  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKMTA  
 Bezugssegment: -  
 Segmentversion: 3  
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">TAN-Medium-Klasse</a>	4	DE	code	1	M	1	M, B
3	<a href="#">Mobiltelefonnummer</a>	1	DE	an	..35	M	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“M“ O: sonst
4	<a href="#">Bezeichnung des TAN-Mediums alt</a>	1	DE	an	..32	M	1	
5	<a href="#">Bezeichnung des TAN-Mediums neu</a>	1	DE	an	..32	M	1	
6	<a href="#">SMS-Abbuchungskonto</a>	1	DEG	kti	#	O	1	M: DE „SMS-Abbuchungskonto erforderlich J/N“ (BPD)=“J“ O: sonst
7	<a href="#">Kontaktaufnahme durch Kreditinstitut erlaubt</a>	1	DE	jn	#	C	1	M: DE „Zustimmung zur Kontaktaufnahme unterstützt“ (BPD)=“J“ O: sonst

### ◆ Belegungsrichtlinien

#### Bezeichnung des TAN-Mediums alt

Es muss die vereinbarte Bezeichnung einer bestehenden und frei geschalteten Mobiltelefonnummer verwendet werden.

## b) Kreditinstitutsrückmeldung

### ◆ Erläuterungen

Es werden keine Datensegmente zurückgemeldet.

### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungscodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	Auftrag verarbeitet
9939	MobileTAN-Mobilrufnummer nicht zur Registrierung zugelassen
9939	Format der mobileTAN-Mobilrufnummer nicht korrekt
9939	MobileTAN-Mobilrufnummer bereits registriert
9939	alte mobileTAN-Mobilfunknummer existiert nicht oder ist nicht freigeschaltet

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 104	Stand: 10.07.2020	Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Format

Name: Mobilfunkverbindung registrieren Parameter  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HIMTAS  
Bezugssegment: HKVVB  
Segmentversion: 3  
Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">Maximale Anzahl Aufträge</a>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<a href="#">Anzahl Signaturen mindestens</a>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<a href="#">Sicherheitsklasse</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4
5	<a href="#">Parameter Mobilfunkverbindung ändern</a>	2	DEG			M	1	

### C.3.4.4 Deaktivieren / Löschen von TAN-Medien

#### C.3.4.4.1 Deaktivieren / Löschen von TAN-Medien, Segmentversion #2

Mit Hilfe dieses Geschäftsvorfalles kann ein Kunde ein aktives bzw. verfügbares TAN-Medium deaktivieren oder löschen.

Deaktivieren, bewirkt eine Statusänderung von „aktiv“ nach „verfügbar“ für das gewählte TAN-Medium.

Beim Löschvorgang wird das entsprechende TAN-Medium gänzlich von der Liste der TAN-Medien genommen. Dieser Vorgang kann nicht mehr rückgängig gemacht werden.

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 105

## a) Kundenauftrag

### ◆ Format

Name: TAN-Medium deaktivieren oder löschen  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HKTML  
Bezugssegment: -  
Segmentversion: 2  
Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">TAN-Medium-Klasse</a>	4	DE	code	1	M	1	A, L, G, M, S, B
3	<a href="#">TAN-Listennummer</a>	1	DE	an	..20	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“L“ N: sonst
4	<a href="#">Bezeichnung des TAN-Mediums</a>	1	DE	an	..32	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“M“ oder „TAN-Medium-Klasse“=“B“ N: sonst
5	<a href="#">Deaktivieren/Löschen</a>	1	DE	code	1	M	1	

### ◆ Belegungsrichtlinien

#### TAN-Medium-Klasse

Es muss die zu deaktivierende / zu löschende TAN-Medium-Klasse angegeben werden. Bei Angabe von TAN-Medium-Klasse“G“ wird die als aktiv definierte Kombination aus TAN-Generator und Karte gelöscht bzw. deaktiviert. Bei TAN-Medium-Klasse=“L“ oder „M“ / „B“ muss die Angabe der TAN-Listennummer bzw. der Bezeichnung des TAN-Mediums erfolgen.



Das Kundensystem sollte den Kunden darauf hinweisen, wenn er versuchen will, das letzte im Bestand des Kundensystems bekannte TAN-Medium zu deaktivieren oder zu löschen.

## b) Kreditinstitutsrückmeldung

### ◆ Erläuterungen

Es werden keine Datensegmente zurückgemeldet.

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 106	Stand: 10.07.2020	Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

### ◆ Ausgewählte Beispiele für RückmeldungsCodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	Auftrag verarbeitet
9958	Deaktivieren / Löschen für TAN-Medium nicht möglich
9958	TAN-Medium nicht bekannt

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Beschreibung

Geschäftsvorfallspezifische Parameter existieren nicht.

#### ◆ Format

Name: TAN-Medium deaktivieren oder löschen Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HITMLS  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 2  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">Maximale Anzahl Aufträge</a>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<a href="#">Anzahl Signaturen mindestens</a>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<a href="#">Sicherheitsklasse</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: B
Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Sonstige	Stand: 10.07.2020	Seite: 107

## C.4 Sonstige

### C.4.1 TAN-Verbrauchsinformationen anzeigen

Dieses Segment bewirkt die Anzeige der verbrauchten TANs des Kunden.

#### C.4.1.1 TAN-Verbrauchsinformationen anzeigen, Segmentversion #2

Dieses Segment bewirkt die Anzeige der verbrauchten TANs des Kunden. In Segmentversion #2 wurden in der DEG „[TAN-Information](#)“ die Datenelementgruppen „[Entgelte-Abbuchungskonto](#)“ und „[Transaktionskonto](#)“ ergänzt, um beim z. B. mobileTAN-Verfahren eine PSD-konforme Information für den Kunden zu ermöglichen, auf welche Kontoverbindung die ggf. entstandenen SMS-Entgelte belastet wurden und für welches Konto die Transaktion durchgeführt wurde. Das Transaktionskonto kann insbesondere für eine Aufteilung der entstandenen Entgelte dienen, wenn generell nur ein Entgelte-Abbuchungskonto für alle Konten gemeinsam verwendet wird. Weiterhin wird in Segmentversion #2 die Möglichkeit geboten, durch die Angabe der Elemente „[Von Datum](#)“ und „[Bis Datum](#)“ in der Kundennachricht TAN-Verbrauchsinformationen ein dadurch definiertes Zeitfenster auszugeben.

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

#### a) Kundenauftrag

##### ◆ Beschreibung

Das Auftragssegment enthält neben dem Segmentkopf die Angaben „Von Datum“ und „Bis Datum“. Wenn diese beiden Felder in der Kundennachricht mitgeliefert werden, enthält die Kreditinstitutsantwort TAN-Verbrauchsinformationen, die innerhalb dieser Datumsgrenzen liegen.

##### ◆ Format

Name: TAN-Verbrauchsinformationen anfordern  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HKTAZ  
Bezugssegment: -  
Segmentversion: 2  
Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">Von Datum</a>	1	DE	dat	#	O	1	
3	<a href="#">Bis Datum</a>	1	DE	dat	#	O	1	

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 108	Stand: 10.07.2020	Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Sonstige

## b) Kreditinstitutsrückmeldung

### ◆ Beschreibung

Je zurück zu meldender TAN-Liste ist ein Segment in die Antwortnachricht einzustellen.

### ◆ Format

Name: TAN-Verbrauchsinformationen rückmelden  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HITAZ  
 Bezugssegment: HKTAZ  
 Segmentversion: 2  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">TAN-Listenstatus</a>	1	DE	code	1	O	1	A, N, S, V
3	<a href="#">TAN-Listennummer</a>	1	DE	an	..20	O	1	
4	<a href="#">Erstellungsdatum</a>	1	DE	dat	#	O	1	
5	<a href="#">Anzahl TANs pro Liste</a>	1	DE	num	..4	O	1	
6	<a href="#">Anzahl verbrauchter TANs pro Liste</a>	1	DE	num	..4	O	1	
7	<a href="#">TAN-Information</a>	2	DEG			O	999	

### ◆ Belegungsrichtlinien

#### TAN-Listennummer

Kennung der TAN-Liste, die zurückgemeldet wird.

### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungscodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	Auftrag ausgeführt

## c) Bankparameterdaten

### ◆ Beschreibung

Geschäftsvorfallspezifische Parameter existieren nicht.

### ◆ Format

Name: TAN-Verbrauchsinformationen Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HITAZS  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 2  
 Sender: Kreditinstitut

Financial Transaction Services (FinTS)		Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN		3.0-FV Rel. 2020	B
Kapitel: PIN/TAN-Management		Stand:	Seite:
Abschnitt: Sonstige		10.07.2020	109

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkopf</a>	1	DEG			M	1	
2	<a href="#">Maximale Anzahl Aufträge</a>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<a href="#">Anzahl Signaturen mindestens</a>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<a href="#">Sicherheitsklasse</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4

## C.4.2 TAN prüfen und „verbrennen“

Um eine TAN prüfen und verbrennen zu lassen, wird dem Benutzer beim Einschritt-TAN-Verfahren kein spezieller Geschäftsvorfall bereitgestellt. Vielmehr hat er dort die Möglichkeit, in der Initialisierungsnachricht neben der PIN zusätzlich auch eine TAN mitzuschicken.

Diese wird an die Bankanwendung übermittelt und kann dann von dieser geprüft und entwertet werden. Die Ergebnisse der Prüfung und des Verbrennens werden von der Bankanwendung als zusätzliche Returncodes innerhalb der Initialisierungsantwort zurückgemeldet.

### Zwei-Schritt-Verfahren, Prozessvariante 1

Bei Einsatz eines Zwei-Schritt-Verfahrens bei Prozessvariante 1 wird das Prüfen und „Verbrennen“ von TANs nicht unterstützt.

### Zwei-Schritt-Verfahren, Prozessvariante 2

Bei Einsatz eines Zwei-Schritt-Verfahrens darf die TAN bei Prozessvariante 2 nicht in die Initialisierungsnachricht eingestellt werden. Die TAN-Eingabe muss über den Geschäftsvorfall „Zwei-Schritt-TAN-Einreichung“ (HKTAN, TAN-Prozess=4) eingeleitet und über HKTAN, TAN-Prozess=2 abgewickelt werden.



Der Geschäftsvorfall „TAN prüfen und verbrennen“ unterscheidet sich von einem Standardablauf dadurch, dass im ersten Schritt außer HKTAN kein Geschäftsvorfall übertragen wird.

## ◆ Beispiele für mögliche Rückmeldungscodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0900	TAN gültig
9941	TAN ungültig
3913	TAN wurde verbraucht

## C.4.3 PIN prüfen

Um eine PIN prüfen zu lassen, wird dem Benutzer kein spezieller Geschäftsvorfall bereitgestellt. Vielmehr ist diese PIN-Prüfung innerhalb der Dialoginitialisierung implizit von der Bankanwendung durchzuführen. Die PIN wird an die Bankanwendung übermittelt und kann dort geprüft werden. Die Ergebnisse der Prüfung werden von der Bankanwendung als zusätzliche Returncodes innerhalb der Initialisierungsantwort zurückgemeldet.

Kapitel: B	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 110	Stand: 10.07.2020	Kapitel: PIN/TAN-Management Abschnitt: Sonstige

◆ mögliche RückmeldungsCodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0901	PIN gültig
9942	PIN ungültig

## D. DATA-DICTIONARY

### A

#### Antwort HHD\_UC

Enthält im Falle eines bidirektionalen chipTAN-Verfahrens unter Secoder 3 die Antwortdaten des Secoder-Kommandos „SECODER TRANSMIT HHDUC“.

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<a href="#">ATC</a>	1	DE	an	..5	M	1	
2	<a href="#">Application Cryptogram AC</a>	1	DE	bin	..256	M	1	
3	<a href="#">EF_ID Data</a>	1	DE	bin	..256	M	1	
4	<a href="#">CVR</a>	1	DE	bin	..256	M	1	
5	<a href="#">Versionsinfo der chipTAN-Applikation</a>	1	DE	bin	..256	M	1	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 1

#### Antwort HHD\_UC erforderlich

Nur bei bidirektionalen chipTAN-Verfahren: über diesen BPD-Parameter wird festgelegt, ob die Inhalte der Datenelementgruppe „Antwort HHD\_UC“ zwingend an das Kreditinstitut übertragen werden müssen oder ob dies optional ist.

Typ: DE  
Format: jn  
Länge: #  
Version: 1

#### Maximale Anzahl Statusabfragen Decoupled

Gibt die maximale Anzahl der Statusabfragen mit TAN-Prozess=S beim Decoupled-Verfahren an. Wird häufiger abgefragt, so kann dies vom Kreditinstitut analog einer TAN-Fehleingabe gewertet werden.

Ist das Feld mit 0 belegt, können unendlich viele Abfragen getätigt werden

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 112	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

Typ: DE  
 Format: num  
 Länge: ..3  
 Version: 1

### Anzahl Signaturen mindestens

Mindestanzahl der Signaturen, die für einen Geschäftsvorfall als erforderlich definiert ist.

Vom Kreditinstitut wird immer die Minimalanforderung an einen Geschäftsvorfall mitgeteilt, d. h. '0', wenn der Geschäftsvorfall auch über den anonymen Zugang angeboten wird, ansonsten mindestens '1', da Aufträge von Kunden immer signiert werden müssen.

Die für Kunden jeweils genaue Angabe der Signaturanahl ergibt sich in den UPD aus dem DE „Anzahl benötigter Signaturen“. Dabei muss die in den UPD angegebene Signaturanahl größer oder gleich der in den BPD angegebenen Anzahl sein. Für Institute, die keine UPD unterstützen, bedeutet dies, dass der Eintrag '0' in den BPD nur für Nichtkunden gilt und für Kunden als 'mindestens 1' zu interpretieren ist.

Der Wert gilt für alle Signaturverfahren.

Typ: DE  
 Format: num  
 Länge: 1  
 Version: 1

### Anzahl freie TANs

Anzahl der noch verfügbaren TANs einer TAN-Liste.

Typ: DE  
 Format: num  
 Länge: ..3  
 Version: 1

### Anzahl TANs pro Liste

Anzahl der TANs pro TAN-Liste. Sofern dies das Kreditinstitut anbietet, kann der Kunde die Anzahl TANs pro Liste bei der Anforderung einer neuen TAN-Liste wählen.

Typ: DE  
 Format: num  
 Länge: ..4  
 Version: 1

### Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen

Dieser Parameter wird z. B. bei Verwendung eines indizierten TAN-Verfahrens eingesetzt. Unterstützt das Institut mehrere aktive TAN-Listen, kann über diesen Parameter angegeben werden, dass die Eingabe der TAN-Listennummer erforderlich ist.

Nicht gesetzt werden muss der Parameter, wenn das Institut mehrere Listen unterstützt, jedoch der Kunde in der Rückantwort HITAN zusätzlich von der

Financial Transaction Services (FinTS)		Version:	Kapitel:
Dokument:	Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel:	Data-Dictionary	Stand:	Seite:
Abschnitt:	Sonstige	10.07.2020	113

Bank mitgeteilt bekommt, welche TAN auf welcher Liste zur Freischaltung angegeben werden muss.

Typ: DE  
Format: num  
Länge: 1  
Version: 1

### Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien

Dieser Parameter wird z. B. bei Verwendung des mobileTAN-Verfahrens oder des dynamischen ZKA TAN-Generators eingesetzt. Unterstützt das Institut mehrere aktive TAN-Medien, kann über diesen Parameter angegeben werden, dass die Eingabe der Bezeichnung des entsprechenden TAN-Mediums erforderlich ist. Nicht gesetzt werden muss der Parameter, wenn das Institut mehrere TAN-Medien unterstützt, jedoch der Kunde in der Rückantwort HITAN zusätzlich vom Institut mitgeteilt bekommt, mit welchem TAN-Medium er die jeweilige TAN erzeugen muss.

Typ: DE  
Format: num  
Länge: 1  
Version: 1

### Anzahl verbrauchter TANs pro Liste

Anzahl der verbrauchten TANs pro TAN-Liste.

Typ: DE  
Format: num  
Länge: ..4  
Version: 1

### Application Cryptogram AC

Nur bei bidirektionalen chipTAN-Verfahren mit Secoder 3: Bestandteil der Antwort auf das Secoder-Kommando „SECODER TRANSMIT HHDUC“.

Typ: DE  
Format: bin  
Länge: ..256  
Version: 1

### ATC

Der ATC (Application Transaction Counter) ist ein zentraler Bestandteil des DK-TAN-Generators auf Basis der SECCOS-Chipkarte. Der ATC wird auf der Chipkarte bei jedem TAN-Generierungsvorgang erhöht. Kreditinstitutsseitig wird der aktuelle ATC jeweils gespeichert und geht auch in die zentrale TAN-Berechnung mit ein. Sind die ATCs auf Kunden- und Institutsseite nicht mehr deckungsgleich (bzw. überschreitet die Differenz einen maximal zulässigen Wert) müssen Synchronisationsverfahren durchgeführt werden, z. B. eine explizite Synchronisierung über den Geschäftsvorfall „TAN-Generator synchronisieren“ (HKTSY).

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 114	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

Typ: DE  
Format: num  
Länge: ..5  
Version: 1

### **Auftraggeberkonto erforderlich**

Parameter, der angibt, ob eine Zahlungsverkehrskontoverbindung explizit angegeben werden muss, wenn diese im Geschäftsvorfall enthalten ist.

Diese Funktion ermöglicht das Sicherstellen einer gültigen Kontoverbindung z. B. für die Abrechnung von SMS-Kosten bereits vor Erzeugen und Versenden einer (ggf. kostenpflichtigen!) TAN.

Codierung:

0: Auftraggeberkonto darf nicht angegeben werden

2: Auftraggeberkonto muss angegeben werden,  
wenn im Geschäftsvorfall enthalten

Typ: DE  
Format: code  
Länge: 1  
Version: 1

### **Auftrags-Hashwert**

Er enthält im Falle des Zwei-Schritt-TAN-Verfahrens bei TAN-Prozess=1 den Hashwert über die Daten eines Kundenauftrags (z. B. „HKCCS“). Dieser wird z. B. im Rahmen des Geschäftsvorfalles HKTAN vom Kunden übermittelt und vom Kreditinstitut in der Antwortnachricht HITAN gespiegelt.

Das vom Institut verwendete [Auftrags-Hashwertverfahren](#) wird in der BPD übermittelt. In der vorliegenden Version wird RIPEMD-160 verwendet.

In die Berechnung des Auftrags-Hashwerts geht der Bereich vom ersten bit des Segmentkopfes bis zum letzten bit des Trennzeichens ein.

RIPEMD-160

Der Hash-Algorithmus RIPEMD-160 bildet Eingabe-Bitfolgen beliebiger Länge auf einen als Bytefolge dargestellten Hash-Wert von 20 Byte (160 Bit) Länge ab. Teil des Hash-Algorithmus ist das Padding von Eingabe-Bitfolgen auf ein Vielfaches von 64 Byte. Das Padding erfolgt auch dann, wenn die Eingabe-Bitfolge bereits eine Länge hat, die ein Vielfaches von 64 Byte ist. RIPEMD-160 verarbeitet die Eingabe-Bitfolgen in Blöcken von 64 Byte Länge.

Als Initialisierungsvektor dient die binäre Zeichenfolge X'01 23 45 67 89 AB CD EF FE DC BA 98 76 54 32 10 F0 E1 D2 C3'.

Financial Transaction Services (FinTS)		Version:	Kapitel:
Dokument:	Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel:	Data-Dictionary	Stand:	Seite:
Abschnitt:	Sonstige	10.07.2020	115

Typ: DE  
 Format: bin  
 Länge: ..256  
 Version: 1

### Auftrags-Hashwertverfahren

Information, welches Verfahren für die Hashwertbildung über den Kundenauftrag verwendet werden soll. Es sind nur die in [HBCI] beschriebenen Verfahren und deren Parametrisierung (Initialisierungsvektor, etc.) zulässig.

Codierung:

- 0: Auftrags-Hashwert nicht unterstützt
- 1: RIPEMD-160
- 2: SHA-1

Typ: DE  
 Format: code  
 Länge: 1  
 Version: 1

### Auftragsreferenz

Enthält im Falle des Zwei-Schritt-TAN-Verfahrens die Referenz auf einen eingereichten Auftrag. Die Auftragsreferenz wird bei der späteren Einreichung der zugehörigen TANs (mittels HKTAN bei TAN-Prozess=2 bzw. 3) zur Referenzierung des Auftrags verwendet.



Da die Auftragsreferenz immer eindeutig ist, sollten Kundenprodukte diese als zentrale Referenzierung verwenden und dem Kunden auch zusammen mit den Auftragsdaten präsentieren bzw. für die Problemverfolgung leicht zugänglich machen.

Typ: DE  
 Format: an  
 Länge: ..35  
 Version: 1

### Auftrag stornieren

Falls ein Kreditinstitut die Auftragseinreichung mit einer oder mehreren Warnungen beantwortet, aber trotzdem in HITAN eine Challenge übermittelt, kann das Kundenprodukt unter Verwendung der zugehörigen TAN den Auftrag stornieren. Für die Auftragsstornierung gelten folgende Rahmenbedingungen:

1. Ein Auftragsstorno kann ausschließlich bei Prozessvariante 2 in TAN-Prozess=2 erfolgen.
2. Der BPD-Parameter „Auftragsstorno erlaubt“ ist mit „J“ belegt.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 116	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

3. Die Kreditinstitutsrückmeldung im ersten Schritt (Antwort auf Einreichung von Auftrag und HITAN mit Belegung gemäß TAN-Prozess=4) enthält:
  - eine oder mehrere Rückmeldungen mit Bezug zum Auftragssegment mit mindestens einer Warnung zu diesem Auftrag (Rückmeldungscode=3xxx).
  - ein Segment HITAN mit Belegung gemäß TAN-Prozess=4 und einer Challenge zum Auftrag.
4. Bei Mehrfach-TANs kann ein Storno nur in Verbindung mit der Auftragseinreichung erfolgen, nicht bei der nachträglichen Übermittlung von zusätzlichen TANs.



Bietet ein Kreditinstitut die Möglichkeit eines Auftragsstorno nicht an (BPD-Parameter „Auftragsstorno erlaubt“=N) und übermittelt im Zusammenhang mit Warnungen als Antwort auf die Auftragseinreichung trotzdem ein Segment HITAN inklusive einer Challenge, so bleibt dem Kunden nur die Möglichkeit, die Challenge nicht zu beantworten und damit einen TAN-Fehlversuch zu erzeugen, wenn er den Auftrag aufgrund der Warnung stornieren möchte.

Typ: DE  
Format: jn  
Länge: #  
Version: 1

#### **Auftragsstorno erlaubt**

Über diesen Parameter wird bestimmt, ob ein Kreditinstitut unter exakt definierten Rahmenbedingungen eine Stornierung von Aufträgen zulässt oder nicht.

Typ: DE  
Format: jn  
Länge: #  
Version: 1

#### **Automatisierte Statusabfragen erlaubt**

Hiermit wird festgelegt, ob das Kundenprodukt automatisierten Statusabfragen im Decoupled-Verfahren ermöglicht oder, ob der Kunde die Freigabe des Auftrags auf seinem anderen Gerät manuell im Kundenprodukt bestätigen soll.

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Data-Dictionary	Stand:	Seite:
Abschnitt: Sonstige	10.07.2020	117

Typ: DE  
 Format: jn  
 Länge: #  
 Version: 1

## B

### BEN

Optional in der Antwort auf die TAN gesendete Bestätigungsnummer, die der Kunde in diesem Fall mit der auf seiner TAN-Liste abgedruckten BEN vergleichen muss.

Typ: DE  
 Format: an  
 Länge: ..99  
 Version: 1

### Benutzerdefinierte Signatur

Enthält im Falle des PIN/TAN-Verfahrens die PIN und evtl. eine TAN. Die PIN ist in jeder Nachricht zu senden. Ob eine TAN erforderlich ist, hängt von den im HIPINS-Segment festgelegten Anforderungen der Geschäftsvorfälle ab.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
6	<a href="#">PIN</a>	1	DE	an	..99	M	1	
7	<a href="#">TAN</a>	1	DE	an	..99	O	1	

Typ: DEG  
 Format:  
 Länge:  
 Version: 1

### Bezeichnung des TAN-Mediums

Symbolischer Name für ein TAN-Medium wie z. B. TAN-Generator oder Mobiltelefon. Diese Bezeichnung kann in Verwaltungs-Geschäftsvorfällen benutzt werden, wenn z. B. die Angabe der echten Handynummer aus Datenschutzgründen nicht möglich ist oder auch um die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen.

Typ: DE  
 Format: an  
 Länge: ..32  
 Version: 1

### Bezeichnung des TAN-Mediums alt

Symbolischer Name für ein TAN-Medium wie z. B. TAN-Generator oder Mobiltelefon. Diese Bezeichnung kann in Verwaltungs-Geschäftsvorfällen benutzt werden, wenn z. B. die Angabe der echten Handynummer aus Datenschutzgründen nicht möglich ist oder auch um die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen. In der Ausprägung mit Suffix „alt“ wird dieses Element zur Änderung der

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 118	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

Bezeichnung verwendet. Es muss die vereinbarte Bezeichnung einer bestehenden und frei geschalteten Mobiltelefonnummer verwendet werden.

Typ: DE  
Format: an  
Länge: ..32  
Version: 1

### Bezeichnung des TAN-Mediums neu

Symbolischer Name für ein TAN-Medium wie z. B. TAN-Generator oder Mobiltelefon. Diese Bezeichnung kann in Verwaltungs-Geschäftsvorfällen benutzt werden, wenn z. B. die Angabe der echten Handynummer aus Datenschutzgründen nicht möglich ist oder auch um die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen. In der Ausprägung mit Suffix „neu“ wird dieses Element zur Änderung der Bezeichnung verwendet.

Typ: DE  
Format: an  
Länge: ..32  
Version: 1

### Bezeichnung des TAN-Mediums erforderlich

Abhängig vom Kreditinstitut und der Anzahl unterstützter TAN-Medien ist die Angabe der Bezeichnung des TAN-Mediums erforderlich, damit der Kunde dem Institut mitteilen kann, welches der TAN-Medien er verwenden möchte.

Codierung:

- 0: Bezeichnung des TAN-Mediums darf nicht angegeben werden
- 1: Bezeichnung des TAN-Mediums kann angegeben werden
- 2: Bezeichnung des TAN-Mediums muss angegeben werden

Typ: DE  
Format: code  
Länge: 1  
Version: 1

### Bezugssegment

Sofern sich ein Kreditinstitutssegment auf ein bestimmtes Kundensegment bezieht (z. B. Antwortrückmeldung auf einen Kundenauftrag) hat das Kreditinstitut die Segmentnummer des Segments der Kundennachricht einzustellen, auf das sich das aktuelle Segment bezieht (s. DE „Segmentnummer“). In Zusammenhang mit den Angaben zur Bezugsnachricht aus dem Nachrichtenkopf ist hierdurch eine eindeutige Referenz auf das Segment einer Kundennachricht möglich.

Falls die Angabe eines Bezugssegments erforderlich ist, ist dieses bei der Formatbeschreibung eines Kreditinstitutssegments angegeben.

Typ: DE  
Format: num  
Länge: ..3  
Version: 1

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Data-Dictionary	Stand:	Seite:
Abschnitt: Sonstige	10.07.2020	119

### Bis Datum

Enddatum eines Zeitraums (s. [Formals], Kap. B.6.3 „Abholauftrag“).

Durch die Eingabe von Von- und Bis-Datum kann ein Zeitraum eingegrenzt werden, für den Informationseinträge vom Kreditinstitut rückzumelden sind.

Typ: DE  
Format: dat  
Länge: #  
Version: 1

## C

### Challenge #1

Dieses Datenelement enthält im Falle des Zwei-Schritt-TAN-Verfahrens die Challenge zu einem eingereichten Auftrag. Aus der Challenge wird vom Kunden die eigentliche TAN ermittelt. Die Challenge wird unabhängig von Prozessvariante 1 oder 2 in der Kreditinstitutsantwort im Segment HITAN übermittelt.



Bei der Challenge kann es sich, abhängig vom konkreten Zwei-Schritt-Verfahren, um eine „Auftragsquersumme“, einen Hashwert, einen Index auf eine bestimmte TAN in einer Liste o. ä. handeln. Bei chipTAN-Lesern ist es auch möglich, dass die Challenge eine textuelle Anweisung enthält, beispielsweise in der Form „Tippen Sie bitte die ersten sechs Stellen der Empfänger-IBAN und die letzten beiden Stellen des Betrags in den chipTAN-Leser ein“. Das Kundenprodukt braucht i. d. R. die Bildungsregel für die Challenge bzw. die Ableitung der TAN aus der Challenge nicht zu kennen – dies ist nur zwischen Kunde und Kreditinstitut vereinbart und Inhalt der Verfahrensanweisung des jeweiligen Instituts.

Typ: DE  
Format: an  
Länge: ..256  
Version: 1

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 120	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

## Challenge #2

Dieses Datenelement enthält im Falle des Zwei-Schritt-TAN-Verfahrens die Challenge zu einem eingereichten Auftrag. Aus der Challenge wird vom Kunden die eigentliche TAN ermittelt. Die Challenge wird unabhängig von Prozessvariante 1 oder 2 in der Kreditinstitutsantwort im Segment HITAN übermittelt.

Typ: DE  
Format: an  
Länge: ..999  
Version: 2

## Challenge #3

Dieses Datenelement enthält im Falle des Zwei-Schritt-TAN-Verfahrens die Challenge zu einem eingereichten Auftrag. Aus der Challenge wird vom Kunden die eigentliche TAN ermittelt. Die Challenge wird unabhängig von Prozessvariante 1 oder 2 in der Kreditinstitutsantwort im Segment HITAN übermittelt.

Ist der BPD-Parameter „Challenge strukturiert“ mit „J“ belegt, so können im Text folgende Formatsteuerzeichen enthalten sein, die kundenseitig entsprechend zu interpretieren sind. Eine Kaskadierung von Steuerzeichen ist nicht erlaubt.

 	Zeilenumbruch
<p>	Neuer Absatz
<b> ...	</b> Fettdruck
<i> ...	</i> Kursivdruck
<u> ...	</u> Unterstreichen
<ul> ...	</ul> Beginn / Ende Aufzählung
<ol> ...	</ol> Beginn / Ende Nummerierte Liste
<li> ...	</li> Listenelement einer Aufzählung / Nummerierten Liste

Typ: DE  
Format: an  
Länge: ..2048  
Version: 3

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Data-Dictionary	Stand:	Seite:
Abschnitt: Sonstige	10.07.2020	121

### Challenge-Betrag erforderlich

Über diesen BPD-Parameter erhält die Kundenseite die Information, ob im Rahmen der „[Parameter Challenge-Klasse](#)“ auch der Betrag übermittelt werden soll oder ob dies nicht zugelassen ist.

Typ: DE  
Format: jn  
Länge: #  
Version: 1

### Challenge-Betragswert

Monetärer Wert eines Auftrags ohne das zugehörige Währungskennzeichen. Das Format des Challenge-Betragswerts entspricht dem abgeleiteten Format „wrt“ (vgl. [Formals], Kapitel B.4.2). Die genaue Belegung wird durch das konkrete Zwei-Schritt-Verfahren vorgegeben und ist der dortigen Spezifikation zu entnehmen.

Typ: DE  
Format: an  
Länge: ..999  
Version: 1

### Challenge-Betragswährung

Information über die Auftragswährung, die in Verbindung mit dem Challenge-Betragswert zu verwenden ist. Das Format der Challenge-Betragswährung entspricht dem abgeleiteten Format „cur“ (vgl. [Formals], Kapitel B.4.2). Die genaue Belegung wird durch das konkrete Zwei-Schritt-Verfahren vorgegeben und ist der dortigen Spezifikation zu entnehmen.

Typ: DE  
Format: an  
Länge: ..999  
Version: 1

### Challenge HHD\_UC

Bei Verwendung von Zwei-Schritt-Verfahren mit unidirektionaler Kopplung (vgl. hierzu [HHD\_UC]) müssen zusätzlich zum Datenelement „Challenge“ die Daten für die Übertragung z. B. über eine optische Schnittstelle bereitgestellt werden. Die einzelnen Datenelemente der „Challenge HHD\_UC“ sind in [HHD\_UC] beschrieben und werden hier im FinTS Data Dictionary nicht näher erläutert. Da HHD\_UC einen anderen Basiszeichensatz verwendet (ISO 646) wird die HHD\_UC-Struktur als binär definiert. Als maximale Länge kann ein Wert von 128 angenommen werden.

Typ: DE  
Format: bin  
Länge: ..  
Version: 1

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 122	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

### Challenge-Klasse

Mit der Challenge-Klasse wird dem Kreditinstitut die Art des Geschäftsvorfalles mitgeteilt, was bei Prozessvariante 1 und der Verwendung von kontextabhängigen konkreten Zwei-Schritt-Verfahren essentiell für die weitere Verarbeitung ist. Auf Basis der durch die Challenge-Klasse festgelegten Information kann das Kreditinstitut dem Kunden eine dazu passende Challenge übermitteln. Welche Geschäftsvorfälle welchen Challenge-Klassen zugeordnet werden, ist der Beschreibung des jeweiligen konkreten Zwei-Schritt-Verfahrens zu entnehmen.

Typ: DE  
Format: num  
Länge: ..2  
Version: 1

### Challenge-Klasse erforderlich

Dieses DE kennzeichnet Zwei-Schritt-Verfahren (wie z. B. chipTAN-Leser), bei denen für die Challenge-Ermittlung die Belegung des Elements „Challenge-Klasse“ in HKTAN erforderlich ist.

Typ: DE  
Format: jn  
Länge: #  
Version: 1

### Challenge-Klasse Parameter

Zur jeweiligen Challenge-Klasse gehöriger Einzelparameter.

Typ: DE  
Format: an  
Länge: ..999  
Version: 1

### Challenge strukturiert

Über diesen BPD-Parameter erhält die Kundenseite die Information, dass im Datenelement „Challenge“ Formatsteuerzeichen enthalten sein können. Näheres hierzu siehe unter DE „Challenge“.

Typ: DE  
Format: jn  
Länge: #  
Version: 1

### CVR

Nur bei bidirektionalen chipTAN-Verfahren mit Secoder 3: Das „Card Validation Result (CVR)“ ist Bestandteil der Antwort auf das Secoder-Kommando „SECODER TRANSMIT HHDUC“.

Typ: DE  
Format: bin  
Länge: ..256  
Version: 1

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Data-Dictionary	Stand:	Seite:
Abschnitt: Sonstige	10.07.2020	123

## D

### Deaktivieren/Löschen

Mit diesem Element wird kodiert ob ein Element deaktiviert oder gelöscht werden soll.

Codierung:

D: Deaktivieren

L: Löschen

Typ:	DE
Format:	1
Länge:	1
Version:	1

### DK TAN-Verfahren

Es existieren FinTS Zwei-Schritt-Verfahren, die entweder in der DK (vormals ZKA) standardisiert sind oder deren Rahmenbedingungen für den Einsatz festgelegt sind.

Folgende Verfahrensbezeichnungen sind gültig:

HHD	[HHD], [HHD-Belegung]
HHDUC	[HHD], [HHD-Belegung]
HHD OPT1	[HHD], [HHD-Belegung], [HHD-Erweiterung]
mobileTAN	[mobileTAN]

Darüber hinaus werden folgende Verfahrensbezeichnungen festgelegt:

App	App-basierte TAN-Verfahren
Decoupled	Decoupled-Verfahren
DecoupledPush	Decoupled-Verfahren mit Push-Infrastruktur

Typ:	DE
Format:	an
Länge:	..32
Version:	1

### Dialog-ID

Die Dialog-ID dient der eindeutigen Zuordnung einer Nachricht zu einem HBCI-Dialog. Die erste Kundennachricht (Dialoginitialisierung) enthält als Dialog-ID den Wert 0. In der ersten Antwortnachricht wird vom Kreditinstitut eine Dialog-ID vorgegeben, die für alle nachfolgenden Nachrichten dieses Dialogs einzustellen ist. Es ist Aufgabe des Kreditinstituts, dafür zu sorgen, dass diese Dialog-ID dialogübergreifend und systemweit eindeutig ist.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 124	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

Typ: DE  
 Format: id  
 Länge: #  
 Version: 1

## E

---

### EF\_ID Data

Nur bei bidirektionalen chipTAN-Verfahren mit Secoder 3: Bestandteil der Antwort auf das Secoder-Kommando „SECODER TRANSMIT HHUC“.

Typ: DE  
 Format: bin  
 Länge: ..256  
 Version: 1

### Eingabe Kartenart zulässig

Durch diesen Parameter wird festgelegt, ob bei Geschäftsvorfällen zum Management eines TAN-Generators (z. B. an-, ummelden) die Eingabe der Kartenart erlaubt ist. Ist dies der Fall, so werden im zugehörigen BPD-Segment (z. B. HIT AUS) dem Kunden auch die zulässigen Kartenarten mitgeteilt.

Typ: DE  
 Format: jn  
 Länge: #  
 Version: 1

### Eingabe Kartennummer J/N

Durch diesen Parameter wird festgelegt, ob bei Geschäftsvorfällen zum Management eines TAN-Generators (z. B. an-, ummelden, synchronisieren) die Kartennummer mit angegeben werden muss.

Typ: DE  
 Format: jn  
 Länge: #  
 Version: 1

### Eingabe Kartenfolgenummer J/N

Durch diesen Parameter wird festgelegt, ob bei Geschäftsvorfällen zum Management eines TAN-Generators (z. B. an-, ummelden, synchronisieren) die Kartenfolgenummer mit angegeben werden muss.

Typ: DE  
 Format: jn  
 Länge: #  
 Version: 1

### Eingabe TAN-Listennummer J/N

Durch diesen Parameter wird festgelegt, ob bei Anmeldung einer TAN-Liste die TAN-Listennummer mit angegeben werden muss.

Financial Transaction Services (FinTS)		Version:	Kapitel:
Dokument:	Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel:	Data-Dictionary	Stand:	Seite:
Abschnitt:	Sonstige	10.07.2020	125

Typ: DE  
Format: jn  
Länge: #  
Version: 1

### Eingabe von ATC und TAN erforderlich

Durch diesen Parameter wird festgelegt, ob bei Anmeldung eines TAN-Generators zusätzlich zum ATC auch eine generierte TAN der neuen Karte mit angegeben werden muss.

Typ: DE  
Format: jn  
Länge: #  
Version: 1

### Ein-Schritt-Verfahren erlaubt

Angabe, ob Ein-Schritt-Verfahren erlaubt ist oder nicht. Darüber wird das Kundenprodukt informiert, ob die Einreichung von Aufträgen im Ein-Schritt-Verfahren zusätzlich zu den definierten Zwei-Schritt-Verfahren zugelassen ist.

Typ: DE  
Format: jn  
Länge: #  
Version: 1



Wird das Ein-Schritt-TAN-Verfahren von einem Institut nicht mehr unterstützt und reicht ein Kunde trotzdem einen Auftrag in diesem Verfahren ein, so sollte das Institut dies mit einer verständlichen Rückmeldung ablehnen, damit der Kunde entsprechend reagieren kann. Der passende Rückmeldecode lautet 9955 – „Ein-Schritt-TAN-Verfahren nicht zugelassen“

### Entgelte-Abbuchungskonto

Zahlungsverkehrskontoverbindung, die für die Abbuchung von Transaktionsentgelten wie z. B. SMS-Kosten oder transaktionsabhängige Schutzgebühren für chipTAN-Lesegeräte herangezogen werden soll bzw. herangezogen wurde. Inhaltlich ist SMS-Abbuchungskonto als Teilmenge gleichbedeutend mit dem Entgelte-Abbuchungskonto.

Typ: DEG  
Format: kti  
Länge: #  
Version: 1

### Erlaubtes Format im Zwei-Schritt-Verfahren

Angabe des erwarteten Formates der TAN im konkreten Zwei-Schritt-Verfahren.

Codierung:

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 126	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

- 1: numerisch
- 2: alfanumerisch



Kundenprodukte sollten die Eingabe der TAN auf dieses Format beschränken.

Typ: DE  
Format: code  
Länge: 1  
Version: 1

### Erstellungsdatum

Datum der Erstellung (z. B. einer TAN-Liste)

Typ: DE  
Format: dat  
Länge: #  
Version: 1

## F

---

### Freigeschaltet am

Datum, zu dem ein TAN-Medium freigeschaltet wurde.

Typ: DE  
Format: dat  
Länge: #  
Version: 1

### Freischaltcode #1

Ordnungsbegriff der zur Freischaltung eines TAN-Mediums verwendet wird. Dieser Ordnungsbegriff wird vom Institut vorgegeben und ggf. auf alternativem Weg (z. B. als SMS) an den Kunden übermittelt.

Typ: DE  
Format: an  
Länge: ..8  
Version: 1

### Freischaltcode #2

Ordnungsbegriff der zur Freischaltung eines TAN-Mediums verwendet wird. Dieser Ordnungsbegriff wird vom Institut vorgegeben und ggf. auf alternativem Weg (z. B. als SMS oder per Briefpost) an den Kunden übermittelt.

Financial Transaction Services (FinTS)		Version:	Kapitel:
Dokument:	Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel:	Data-Dictionary	Stand:	Seite:
Abschnitt:	Sonstige	10.07.2020	127

Typ: DE  
 Format: an  
 Länge: ..64  
 Version: 2

## G

---

### Geräteklasse

Klasse, der ein HHD oder Secoder zugeordnet werden kann. Die Klasse ist kein Bestandteil der Reader-ID und muss aus der Gerätebezeichnung abgeleitet werden. Es handelt sich hierbei um Freitext, z. B. „HHD manuell“ bzw. „HHD, optisch gekoppelt“ oder „Secoder I“.

Typ: DE  
 Format: an  
 Länge: ..64  
 Version: 1

### Gerätehersteller

Herstellerbezeichnung für ein HHD oder einen Secoder, wie sie sich z. B. aus der Reader-ID oder institutsseitigen Beständen ergibt.

Typ: DE  
 Format: an  
 Länge: ..64  
 Version: 1

### Gerätebezeichnung

Bezeichnung des HHD oder eines Secoders, wie sie sich z. B. aus der Reader-ID oder institutsseitigen Beständen ergibt. Die Bezeichnung sollte eindeutig sein und möglichst viele Aufschlüsse über die exakte Art des Gerätes geben.

Typ: DE  
 Format: an  
 Länge: ..64  
 Version: 1

### Geräteversion

Hierbei handelt es sich um die Firmware-Version des Gerätes und nicht um die Version der HHD- oder Secoder-Spezifikation. Die Geräteversion ergibt sich z. B. aus der Reader-ID oder institutsseitigen Beständen.

Typ: DE  
 Format: an  
 Länge: ..64  
 Version: 1

### Geschäftsvorfallspezifische PIN/TAN-Informationen

Eine DEG dieses Typs enthält für genau einen Geschäftsvorfall PIN/TAN-relevante Informationen. Ist für einen Geschäftsvorfall eine zugehörige DEG

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 128	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

hinterlegt, kann das Kundenprodukt diesen Geschäftsvorfall über das PIN/TAN-Verfahren absichern, andernfalls ist dies nicht erlaubt.

Hierdurch wird nicht festgelegt, ob und wie oft ein Geschäftsvorfall zu signieren ist. Dies wird weiterhin über die BPD und UPD angegeben.

Werden mehr Signaturen eingestellt als in BPD und UPD gefordert, so sind diese alle gemäß der Einstellungen im HIPINS-Segment zu bilden.

Werden in BPD und UPD keine Signaturen gefordert, können diese selbst dann weggelassen werden, wenn für den betreffenden Geschäftsvorfall eine TAN erforderlich ist.

Im Feld „Segmentkennung“ ist die Kennung des Auftragssegments des Geschäftsvorfalles anzugeben, auf den sich die PIN/TAN-Informationen beziehen.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkennung</a>	1	DE	an	..6	M	1	
2	<a href="#">TAN erforderlich</a>	1	DE	jn	#	M	1	

### Gültig ab

Datum, ab dem eine Vereinbarung oder Vertrag gilt (z.B. Gültigkeitsbeginn einer an den Kunden ausgegebenen Karte).

Typ: DE  
Format: dat  
Länge: #  
Version: 1

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: D
Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige	Stand: 10.07.2020	Seite: 129

### Gültig bis

Datum, bis zu dem eine Vereinbarung oder Vertrag gilt (z. B. Verfalldatum einer an den Kunden ausgegebenen Karte).

Typ: DE  
Format: dat  
Länge: #  
Version: 1

### Gültigkeitsdatum und –uhrzeit für Challenge

Datum und Uhrzeit, bis zu welchem Zeitpunkt eine TAN auf Basis der gesendeten Challenge gültig ist. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer wird die entsprechende TAN entwertet.

Nr.	Name	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Datum</a>	DE	dat	#	M	1	
2	<a href="#">Uhrzeit</a>	DE	tim	#	M	1	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 1

I

### ICCSN

= Integrated Circuit Card Serial Number. International eindeutige ID eines Chip (z. B. eines Chip auf einer Banken-Chipkarte oder eines SIM). Die ICCSN ist maximal 18 Stellen lang und verfügt optional an Stelle 19 über eine Prüfziffer.

Typ: DE  
Format: num  
Länge: ..19  
Version: 1

### Initialisierungsmodus

Bezeichnet das Verfahren, welches bei Verwendung von PIN/TAN während der Dialoginitialisierung verwendet wird und bezieht sich dabei auf die in der Spezifikation des HandHeldDevice [HHD] bzw. den Belegungsrichtlinien [HHD-Belegung] definierten Schablonen 01 und 02.

Die Schablonen werden in [HHD] zwar begrifflich auch als „Challengeklassen“ bezeichnet, sind jedoch Bestandteil des dort definierten „Start-Code“, der in Ausgaberrichtung im FinTS Datenelement „Challenge“ übertragen wird und daher nicht zu verwechseln mit der „Challengeklasse“ im Sinne einer Geschäftsvorfallsklasse bei HKTAN in der Prozessvariante 1.

Codierung:

00: Initialisierungsverfahren mit Klartext-PIN ohne TAN

01: Verwendung analog der in [HHD] beschriebenen Schablone 01 – verschlüsselte PIN und ohne TAN

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 130	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

02: Verwendung analog der in [HHD] beschriebenen Schablone 02 – reserviert, bei FinTS derzeit nicht verwendet

Typ: DE  
Format: code  
Länge: 2  
Version: 1

## K

---

### Kartenart

Angabe zur Kartenart der Karte, auf die der Kundenauftrag oder die Kreditinstituts-Rückmeldung bezieht.

Die je Kreditinstitut angebotenen Kartenarten sind in den BPD eingestellt.

Typ: DE  
Format: num  
Länge: ..2  
Version: 1

### Kartennummer

Kartennummer der SECCOS-Karte, die beim DK-TAN-Generator verwendet wird.

Typ: DE  
Format: id  
Länge: #  
Version: 1

### Kartenfolgenummer

Kartenfolgenummer der SECCOS-Karte, die beim DK-TAN-Generator verwendet wird.

Typ: DE  
Format: id  
Länge: #  
Version: 1

### Kontaktaufnahme durch Kreditinstitut erlaubt

Über dieses Datenelement wird festgelegt, ob der Kunde einer Kontaktaufnahme des Kreditinstituts über das registrierte TAN-Medium zustimmt. oder nicht. Wird das Datenelement weggelassen, gilt entsprechend den FinTS-Konventionen die Belegung „N“.

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Data-Dictionary	Stand:	Seite:
Abschnitt: Sonstige	10.07.2020	131

Typ: DE  
Format: jn  
Länge: #  
Version: 1

### Kontoverbindung Auftraggeber #3

Kontoverbindung des Auftraggebers, auf die sich der aktuelle Auftrag bezieht.

Typ: DEG  
Format: ktv  
Länge: #  
Version: 3

### Kontoverbindung erforderlich

Über dieses Datenelement wird festgelegt, ob die Angabe der Kontoverbindung erfolgen muss oder optional ist.

Typ: DE  
Format: jn  
Länge: #  
Version: 1

### Kontoverbindung international Auftraggeber

Kontoverbindung des Auftraggebers (Konto / BLZ bzw. IBAN), auf die sich der aktuelle Auftrag bezieht.

Typ: DEG  
Format: kti  
Länge: #  
Version: 1

## L

---

### Letzte Benutzung

Datum, an dem das TAN-Medium das letzte Mal benutzt wurde

Typ: DE  
Format: dat  
Länge: #  
Version: 1

## M

---

### Manuelle Bestätigung möglich

Hiermit wird mitgeteilt, ob der Kunde in Verbindung mit zeitgesteuerten automatisierten Abfragen durch das Kundenprodukt während der Wartezeit im Kundenprodukt auch manuell bestätigen kann, dass er kurz zuvor eine Sicherheitsfreigabe auf einem anderen Gerät erteilt hat.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 132	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

Typ: DE  
 Format: jn  
 Länge: #  
 Version: 1

### Maximale Anzahl Aufträge

Höchstens zulässige Anzahl an Segmenten der jeweiligen Auftragsart je Kundennachricht. Übersteigt die Anzahl der vom Kunden übermittelten Segmente pro Auftragsart die zugelassene Maximalanzahl, so wird die gesamte Nachricht abgelehnt.

Typ: DE  
 Format: num  
 Länge: ..3  
 Version: 1

### Maximale Anzahl Statusabfragen Decoupled

Gibt die maximale Anzahl der Statusabfragen mit TAN-Prozess=S beim Decoupled-Verfahren an. Wird häufiger abgefragt, so kann dies vom Kreditinstitut analog einer TAN-Fehleingabe gewertet werden.

Ist das Feld mit 0 belegt, können unendlich viele Abfragen getätigt werden

Typ: DE  
 Format: num  
 Länge: ..3  
 Version: 1

### Maximale Länge des Rückgabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren #1

Angabe der Länge der vom Institut übermittelten maximalen Länge des Rückgabewertes (maximal 256 Stellen) im konkreten Zwei-Schritt-Verfahren.



Kundenprodukte sollten für die Anzeige des Rückgabewertes ein geeignetes Anzeigefenster, ggf. mit Scrollbar vorsehen.

Typ: DE  
 Format: num  
 Länge: ..3  
 Version: 1

### Maximale Länge des Rückgabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren #2

Angabe der Länge der vom Institut übermittelten maximalen Länge des Rückgabewertes (maximal 999 Stellen) im konkreten Zwei-Schritt-Verfahren.



Kundenprodukte sollten für die Anzeige des Rückgabewertes ein geeignetes Anzeigefenster, ggf. mit Scrollbar vorsehen.

Financial Transaction Services (FinTS)		Version:	Kapitel:
Dokument:	Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel:	Data-Dictionary	Stand:	Seite:
Abschnitt:	Sonstige	10.07.2020	133

Typ: DE  
 Format: num  
 Länge: ..3  
 Version: 2

### Maximale Länge des Rückgabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren #3

Angabe der Länge der vom Institut übermittelten maximalen Länge des Rückgabewertes (maximal 2048 Stellen) im konkreten Zwei-Schritt-Verfahren.



Kundenprodukte sollten für die Anzeige des Rückgabewertes ein geeignetes Anzeigefenster, ggf. mit Scrollbar vorsehen.

Typ: DE  
 Format: num  
 Länge: ..4  
 Version: 3

### Maximale Länge des TAN-Eingabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren

Angabe der erwarteten maximalen Länge der TAN im konkreten Zwei-Schritt-Verfahren.



Kundenprodukte sollten die Eingabe der TAN auf diesen Wert (maximal 99 Stellen) beschränken.

Typ: DE  
 Format: num  
 Länge: ..2  
 Version: 1

### Maximale PIN-Länge

Maximale Länge der PIN. Wenn das Kreditinstitut eine feste PIN-Länge erwartet, sind minimale und maximale PIN-Länge auf denselben Wert zu setzen.

Typ: DE  
 Format: num  
 Länge: ..2  
 Version: 1

### Maximale TAN-Länge

Maximale Länge einer TAN.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 134	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

Typ: DE  
 Format: num  
 Länge: ..2  
 Version: 1

### **Mehr als ein TAN-pflichtiger Auftrag pro Nachricht erlaubt**

Angabe, ob in einer FinTS-Nachricht mehr als ein TAN-pflichtiger Auftrag gesendet werden darf. Bei Angabe von „N“ darf in einer FinTS-Nachricht nur ein TAN-pflichtiger Auftrag enthalten sein. Bei Angabe von „J“ wird die maximale Anzahl der TAN-pflichtigen Aufträge analog dem Geschäftsvorfallparameter „Maximale Anzahl Aufträge“ in der BPD bestimmt (vgl. [Formals], Kapitel D.6). Die Option bezieht sich auf die Anzahl der in der Nachricht enthaltenen Aufträge, nicht auf die Anzahl der TANs, d. h. es ist pro Signaturabschluss nur eine TAN erlaubt, die bei Angabe von „J“ aber ggf. für mehrere Aufträge gilt. Dieser Parameter gilt sowohl für das Einschritt- als auch das Zwei-Schritt-Verfahren.



Mit Einführung der Zahlungsdienstrichtlinie PSD2 (vergleiche [PSD2]) ist die Angabe von „J“ nicht mehr erlaubt, da das dort geforderte dynamic linking sowie die Transparenz bzgl. Empfänger-IBAN und Betrag gegenüber dem Kunden auftragsbezogen gilt.

Um die Anzahl der FinTS-Nachrichten zu minimieren wird empfohlen, die Option „Alle Konten“ = „J“ bei allen Geschäftsvorfällen zu benutzen, die diese Option anbieten und bei denen dies fachlich verarbeitbar ist.

Typ: DE  
 Format: jn  
 Länge: #  
 Version: 1

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Data-Dictionary	Stand:	Seite:
Abschnitt: Sonstige	10.07.2020	135

### Mehrfach-TAN erlaubt

Angabe, ob beim Zwei-Schritt-Verfahren die Verwendung von Mehrfach-TANs erlaubt ist.

Typ: DE  
Format: jn  
Länge: #  
Version: 1

### Minimale PIN-Länge

Minimale Länge der PIN. Wenn das Kreditinstitut eine feste PIN-Länge erwartet, sind minimale und maximale PIN-Länge auf denselben Wert zu setzen.

Typ: DE  
Format: num  
Länge: ..2  
Version: 1

### Mobiltelefonnummer

Reale Nummer des Mobiltelefons. Es sind nur Ziffern inklusive führender Nullen erlaubt und es gilt die nationale Schreibweise für Telefonnummern, z. B. 0170/1234567 oder (0170) 1234567.

Typ: DE  
Format: an  
Länge: ..35  
Version: 1

### Mobiltelefonnummer verschleiert

Darstellung der Mobiltelefonnummer in der Form „\*\*\*\*n\*\*\*“, wobei die letzten vier Stellen denen der realen Mobiltelefonnummer entsprechen. Die Anzahl des Platzhalters „\*“ kann entweder fix sein oder der Anzahl der Zeichen der realen Mobiltelefonnummer (mit oder ohne Sonderzeichen) entsprechen. Ein anderes Zeichen als „\*“ als Platzhalter ist nicht zugelassen.

Typ: DE  
Format: an  
Länge: ..35  
Version: 1

## N

### Name des Zwei-Schritt-Verfahrens

Textliche Bezeichnung des konkreten Zwei-Schritt-Verfahrens, z. B. „chip-TAN“ oder „mobileTAN“. Der Name soll vom Kundenprodukt zur Anzeige verwendet werden.



Kundenprodukte sollten diesen Text als Beschreibung des konkreten Zwei-Schritt-Verfahrens verwenden. Dies gilt für die Anzeige bei der Eingabe zur TAN-Aufforderung. Bei Verwaltungsfunktionen soll die „[Technische Identifikation](#)“

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 136	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

[TAN-Verfahren](#)“ verwendet werden.

Typ: DE  
Format: an  
Länge: ..30  
Version: 1

### Name Karteninhaber #2

Name des Inhabers einer vom Kreditinstitut ausgestellten Karte. Dabei muss der Karteninhaber nicht notwendigerweise der Kontoinhaber sein. Auch die Schreibweise des Namens muss nicht notwendigerweise mit dem auf der Karte aufzudruckenden Namen übereinstimmen.

Der Name des Karteninhabers und das Verfalldatum der Karte können bei Kundenaufträgen als zusätzliche Identifizierungskriterien herangezogen werden, wenn bspw. die Kartenfolgenummer nicht bekannt ist.

Typ: DE  
Format: an  
Länge: ..35  
Version: 2

## P

### Parameter Challenge-Klasse

Auftragsspezifische Daten, die entsprechend der Challenge-Klasse für die Verarbeitung im Institut benötigt werden.

Nr.	Name	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Challenge-Klasse Parameter</a>	DE	an	..999	O	9	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 1

### Parameter HHD-/Secoder-Informationen

Auftragsspezifische Bankparameterdaten für den Geschäftsvorfall „HHD-/Secoder-Informationen übermitteln“.

Nr.	Name	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Reader-ID erforderlich</a>	DE	jn	#	M	1	
2	<a href="#">Verfahrensbestätigung erforderlich</a>	DE	jn	#	M	1	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 1

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: D
Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige	Stand: 10.07.2020	Seite: 137

### Parameter Mobilfunkverbindung ändern

Auftragsspezifische Bankparameterdaten für den Geschäftsvorfall „Mobilfunkverbindung ändern“.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">SMS-Abbuchungskonto erforderlich</a>	1	DE	jn	#	M	1	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 1

### Parameter Mobilfunkverbindung ändern #2

Auftragsspezifische Bankparameterdaten für den Geschäftsvorfall „Mobilfunkverbindung ändern“.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">SMS-Abbuchungskonto erforderlich</a>	1	DE	jn	#	M	1	
2	<a href="#">Zustimmung zur Kontaktaufnahme unterstützt</a>	1	DE	jn	#	M	1	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 2

### Parameter Mobilfunkverbindung registrieren

Auftragsspezifische Bankparameterdaten für den Geschäftsvorfall „Mobilfunkverbindung registrieren“.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">SMS-Abbuchungskonto erforderlich</a>	1	DE	jn	#	M	1	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 1

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 138	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

### Parameter Mobilfunkverbindung registrieren #2

Auftragsspezifische Bankparameterdaten für den Geschäftsvorfall „Mobilfunkverbindung registrieren“.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">SMS-Abbuchungskonto erforderlich</a>	1	DE	jn	#	M	1	
2	<a href="#">Zustimmung zur Kontaktaufnahme unterstützt</a>	1	DE	jn	#	M	1	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 2

### Parameter TAN-Generator an- bzw. ummelden #1

Auftragsspezifische Bankparameterdaten für den Geschäftsvorfall „TAN-Generator an- bzw. ummelden“.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Eingabe TAN-Listennummer J/N</a>	1	DE	jn	1	M	1	
2	<a href="#">Eingabe Kartenfolgenummer J/N</a>	1	DE	jn	1	M	1	
3	<a href="#">Eingabe von ATC und TAN erforderlich</a>	1	DE	jn	1	M	1	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 1

### Parameter TAN-Generator an- bzw. ummelden #2

Auftragsspezifische Bankparameterdaten für den Geschäftsvorfall „TAN-Generator an- bzw. ummelden“.

Financial Transaction Services (FinTS)		Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN		3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Data-Dictionary		Stand:	Seite:
Abschnitt: Sonstige		10.07.2020	139

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Eingabe TAN-Listennummer J/N</a>	1	DE	jn	1	M	1	
2	<a href="#">Eingabe Kartenfolgenummer J/N</a>	1	DE	jn	1	M	1	
3	<a href="#">Eingabe von ATC und TAN erforderlich</a>	1	DE	jn	1	M	1	
4	<a href="#">Eingabe Kartenart zulässig</a>	1	DE	jn	1	M	1	
5	<a href="#">Zulässige Kartenart</a>	1	DE	num	..2	C	0..99	M: wenn „Eingabe Kartenart zulässig = J“ N: sonst

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 2

### Parameter TAN-Generator an- bzw. ummelden #3

Auftragsspezifische Bankparameterdaten für den Geschäftsvorfall „TAN-Generator an- bzw. ummelden“.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Eingabe TAN-Listennummer J/N</a>	1	DE	jn	1	M	1	
2	<a href="#">Eingabe Kartenfolgenummer J/N</a>	1	DE	jn	1	M	1	
3	<a href="#">Eingabe von ATC und TAN erforderlich</a>	1	DE	jn	1	M	1	
4	<a href="#">Eingabe Kartenart zulässig</a>	1	DE	jn	1	M	1	
5	Kontoverbindung erforderlich	1	DE	jn	1	M	1	
6	<a href="#">Zulässige Kartenart</a>	1	DE	num	..2	C	0..99	M: wenn „Eingabe Kartenart zulässig = J“ N: sonst

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 3

### Parameter TAN-Generator Synchronisierung

Auftragsspezifische Bankparameterdaten für den Geschäftsvorfall „TAN-Generator Synchronisierung“.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 140	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<a href="#">Eingabe Karten- nummer J/N</a>	1	DE	jn	1	M	1	
2	<a href="#">Eingabe Karten- folgenummer J/N</a>	1	DE	jn	1	M	1	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 1

### Parameter Zwei-Schritt-TAN-Einreichung, Elementversion #1

Auftragsspezifische Bankparameterdaten für den Geschäftsvorfall „Zwei-Schritt-TAN-Einreichung“.

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<a href="#">Einschritt- Verfahren erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
2	<a href="#">Mehr als ein TAN- pflichtiger Auftrag pro Nachricht er- laubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
3	<a href="#">Auftrags- Hashwertverfah- ren</a>	1	DE	code	1	M	1	
4	<a href="#">Sicherheitsprofil Banken-Signatur bei HITAN</a>	1	DE	code	1	M	1	
5	<a href="#">Verfahrenspara- meter Zwei- Schritt-Verfahren</a>	1	DEG			M	1..98	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 1

### Parameter Zwei-Schritt-TAN-Einreichung, Elementversion #2

Auftragsspezifische Bankparameterdaten für den Geschäftsvorfall „Zwei-Schritt-TAN-Einreichung“.

Financial Transaction Services (FinTS)				Version:		Kapitel:	
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN				3.0-FV Rel. 2020		D	
Kapitel: Data-Dictionary				Stand:		Seite:	
Abschnitt: Sonstige				10.07.2020		141	

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Einschritt-Verfahren erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
2	<a href="#">Mehr als ein TAN-pflichtiger Auftrag pro Nachricht erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
3	<a href="#">Auftrags-Hashwertverfahren</a>	1	DE	code	1	M	1	
4	<a href="#">Verfahrensparameter Zwei-Schritt-Verfahren</a>	2	DEG			M	1..98	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 2

### Parameter Zwei-Schritt-TAN-Einreichung, Elementversion #3

Auftragsspezifische Bankparameterdaten für den Geschäftsvorfall „Zwei-Schritt-TAN-Einreichung“.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Einschritt-Verfahren erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
2	<a href="#">Mehr als ein TAN-pflichtiger Auftrag pro Nachricht erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
3	<a href="#">Auftrags-Hashwertverfahren</a>	1	DE	code	1	M	1	
4	<a href="#">Verfahrensparameter Zwei-Schritt-Verfahren</a>	3	DEG			M	1..98	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 3

### Parameter Zwei-Schritt-TAN-Einreichung, Elementversion #4

Auftragsspezifische Bankparameterdaten für den Geschäftsvorfall „Zwei-Schritt-TAN-Einreichung“.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 142	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<a href="#">Einschritt-Verfahren erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
2	<a href="#">Mehr als ein TAN-pflichtiger Auftrag pro Nachricht erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
3	<a href="#">Auftrags-Hashwertverfahren</a>	1	DE	code	1	M	1	
4	<a href="#">Verfahrensparameter Zwei-Schritt-Verfahren</a>	4	DEG			M	1..98	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 4

#### Parameter Zwei-Schritt-TAN-Einreichung, Elementversion #5

Auftragsspezifische Bankparameterdaten für den Geschäftsvorfall „Zwei-Schritt-TAN-Einreichung“.

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<a href="#">Einschritt-Verfahren erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
2	<a href="#">Mehr als ein TAN-pflichtiger Auftrag pro Nachricht erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
3	<a href="#">Auftrags-Hashwertverfahren</a>	1	DE	code	1	M	1	
4	<a href="#">Verfahrensparameter Zwei-Schritt-Verfahren</a>	5	DEG			M	1..98	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 5

#### Parameter Zwei-Schritt-TAN-Einreichung, Elementversion #6

Auftragsspezifische Bankparameterdaten für den Geschäftsvorfall „Zwei-Schritt-TAN-Einreichung“.

Financial Transaction Services (FinTS)				Version:		Kapitel:	
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN				3.0-FV Rel. 2020		D	
Kapitel: Data-Dictionary				Stand:		Seite:	
Abschnitt: Sonstige				10.07.2020		143	

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Einschritt-Verfahren erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
2	<a href="#">Mehr als ein TAN-pflichtiger Auftrag pro Nachricht erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
3	<a href="#">Auftrags-Hashwertverfahren</a>	1	DE	code	1	M	1	
4	<a href="#">Verfahrensparameter Zwei-Schritt-Verfahren</a>	6	DEG			M	1..98	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 6

#### Parameter Zwei-Schritt-TAN-Einreichung, Elementversion #7

Auftragsspezifische Bankparameterdaten für den Geschäftsvorfall „Zwei-Schritt-TAN-Einreichung“.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Einschritt-Verfahren erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
2	<a href="#">Mehr als ein TAN-pflichtiger Auftrag pro Nachricht erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
3	<a href="#">Auftrags-Hashwertverfahren</a>	1	DE	code	1	M	1	
4	<a href="#">Verfahrensparameter Zwei-Schritt-Verfahren</a>	7	DEG			M	1..98	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 7

#### PIN

(Private Identifikationsnummer) Authentisierungsmerkmal des Kunden beim PIN/TAN-Verfahren. Das Format einer PIN ist kreditinstitutsindividuell. Die minimale und maximale Länge der PIN kann das Kreditinstitut im Segment HIPINS angeben.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 144	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

Typ: DE  
 Format: an  
 Länge: ..99  
 Version: 1

## R

---

### Reader-ID

Eindeutige Identifikationsnummer eines chipTAN-Lesers bzw. eines Secoders.

Typ: DE  
 Format: id  
 Länge: #  
 Version: 1

### Reader-ID erforderlich

Über diesen Parameter wird festgelegt, ob die Übertragung der Reader-ID zwingend erforderlich ist oder optional erfolgen kann. So kann ein Kreditinstitut die Übertragung der Reader-ID verlangen, wenn keine zentralen Bestände zur Verfügung stehen oder die Reader-ID für eine zentrale Verwaltung erfasst werden soll.

Typ: DE  
 Format: jn  
 Länge: #  
 Version: 1

## S

---

### Segmentkennung

Segmentspezifische Kennung, die jedem Segment bzw. Auftrag zugeordnet ist (z.B. "HKCCS" für "SEPA-Einzelüberweisung"). Die Angabe hat in Großschreibung zu erfolgen.

Typ: DE  
 Format: an  
 Länge: ..6  
 Version: 1

Financial Transaction Services (FinTS)		Version:	Kapitel:
Dokument:	Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel:	Data-Dictionary	Stand:	Seite:
Abschnitt:	Sonstige	10.07.2020	145

## Segmentkopf

Informationen, die jedem Segment als Kopfteil vorangestellt sind. Im Unterschied zu Nachrichten enthalten Segmente jedoch keinen Abschlussteil, da das Segmentende durch das Segmentende-Zeichen markiert ist.

Im Segmentkopf stehen die Segmentkennung und Segmentversion unabhängig von der HBCI-Version (s. DE HBCI-Version) immer an derselben Stelle, damit ein Segment auch in späteren HBCI-Versionen immer eindeutig als solches identifiziert werden kann.

Nr.	Name	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Segmentkennung</a>	DE	an	..6	M	1	
2	<a href="#">Segmentnummer</a>	DE	num	..3	M	1	>=1
3	<a href="#">Segmentversion</a>	DE	num	..3	M	1	
4	<a href="#">Bezugssegment</a>	DE	num	..3	C	1	>=1 O: Verwendung in Kreditinstitutsnachricht N: Verwendung in Kundennachricht

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 1

## Segmentnummer

Information zur eindeutigen Identifizierung eines Segments innerhalb einer Nachricht. Die Segmente einer Nachricht werden in Einerschritten streng monoton aufsteigend nummeriert. Die Nummerierung beginnt mit 1 im ersten Segment der Nachricht (Nachrichtenkopf).

Typ: DE  
Format: num  
Länge: ..3  
Version: 1

## Segmentversion

Versionsnummer zur Dokumentation von Änderungen eines Segmentformats.

Die Segmentversion von administrativen Segmenten (die Segmentart 'Administration' bzw. 'Geschäftsvorfall' ist bei jeder Segmentbeschreibung angegeben) wird bei jeder Änderung des Segmentformats inkrementiert.

Bei Geschäftsvorfallesegmenten wird die Segmentversion auf logischer Ebene verwaltet, d. h. sie ist für das Auftrags-, das Antwort- und das Parametersegment des Geschäftsvorfalles stets identisch und wird inkrementiert, wenn sich das Format von mindestens einem der drei Segmente ändert.

Dieses Verfahren gilt bei Standardsegmenten einheitlich für alle Kreditinstitute. Bei verbandsindividuellen Segmenten obliegt die Versionssteuerung dem jeweiligen Verband. Der Zeitpunkt der Unterstützung einer neuen Segmentversion kann jedoch zwischen den Verbänden variieren.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 146	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

Die für die jeweilige FinTS-Version gültige Segmentversion ist bei der jeweiligen Segmentbeschreibung vermerkt.

Falls der Kunde ein Segment mit einer veralteten Versionsnummer einreicht, sollte ihm in einer entsprechenden Warnung rück gemeldet werden, dass sein Kundenprodukt aktualisiert werden sollte.

Typ: DE

Format: num  
Länge: ..3  
Version: 1

## Sicherheitsfunktion, kodiert #2

Kodierte Information über die Sicherheitsfunktion, die auf die Nachricht angewendet wird. Dieses Element wird gemeinsam in den Sicherheitsverfahren HBCI, PIN/TAN und den AZS-Verfahren benutzt.

FinTS V3.0 – Sicherheitsverfahren HBCI:

Die Sicherheitsfunktion hat ab FinTS 3.0 lediglich informatorischen Wert, da die eigentliche Steuerung über die Sicherheitsprofile und –klassen erfolgt.

FinTS V3.0 – Sicherheitsverfahren PIN/TAN:

Codierung der verwendeten Sicherheits- und Verschlüsselungsfunktionen

FinTS V3.0 – Alternative ZKA Sicherheitsverfahren:

Dient der Kennzeichnung des jeweiligen Verfahrens in Verbindung mit dem Geschäftsvorfall HKAZS

Codierung:

Code	Segment	Bedeutung
1	Sicherheitsverfahren HBCI: - Signaturkopf	Non-Repudiation of Origin, für RAH (NRO)
2	Sicherheitsverfahren HBCI: - Signaturkopf	Message Origin Authentication, für RAH und DDV (AUT)
4	Sicherheitsverfahren HBCI: - Verschlüsselungskopf	Encryption, Verschlüsselung und evtl. Komprimierung (ENC)
811	Alternative ZKA Sicherheitsverfahren: - Signaturkopf bei HKAZS, - HIAZSS Verfahrensparameter	Fortgeschrittene Elektronische Signatur („AUT-Signatur“) mit Secoder ohne Institutssignatur
900	Sicherheitsverfahren PIN/TAN: - Signaturkopf bei HKTAN, - HITANS Verfahrensparameter Zwei-Schritt-Verfahren	1. konkretes Zwei-Schritt-TAN-Verfahren
901	Sicherheitsverfahren PIN/TAN: - Signaturkopf bei HKTAN, - HITANS Verfahrensparameter	2. konkretes Zwei-Schritt-Verfahren

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Data-Dictionary	Stand:	Seite:
Abschnitt: Sonstige	10.07.2020	147

	Zwei-Schritt-Verfahren	
...		
996	Sicherheitsverfahren PIN/TAN: - Signaturkopf bei HKTAN, - HITANS Verfahrensparameter Zwei-Schritt-Verfahren	97. konkretes Zwei-Schritt-Verfahren
997	Sicherheitsverfahren PIN/TAN: - Signaturkopf bei HKTAN, - HITANS Verfahrensparameter Zwei-Schritt-Verfahren	98. konkretes Zwei-Schritt-Verfahren
998	Sicherheitsverfahren PIN/TAN: - Verschlüsselungskopf	Daten im Klartext (nur in Verbindung mit TLS erlaubt)
999	Signaturkopf	Klassisches Ein-Schritt-Verfahren

Die Werte 900 bis 997 und 999 werden auch im Rahmen der Rückmeldung mit Code 3920 „Zugelassene Ein- und Zwei-Schritt-Verfahren für Benutzer“ als Rückmeldungsparameter P1 bis P10 verwendet.

Typ: DE  
Format: code  
Länge: ..3  
Version: 2

### Sicherheitsprofil Banken-Signatur bei HITAN

Information, ob das Kreditinstitut beim Zwei-Schritt-Verfahren die Absicherung der Kreditinstitutsantwort HITAN mittels Banken-Signatur zulässt und wenn ja, welches Sicherheitsprofil zugelassen ist. Dieser Parameter wird aus Kompatibilitätsgründen ausschließlich bei HITAN in Segmentversion=1 verwendet und entfällt ab Segmentversion=2 ersatzlos, da die Unterstützung der Banken-Signatur durch ein Institut außerhalb des FinTS-Protokolls geregelt wird.

Codierung:

- 0: Banken-Signatur von HITAN nicht erlaubt
- 1: RDH-1 (wird in FinTS V3.0 nicht verwendet)
- 2: RDH-2 (in FinTS V3.0)

Typ: DE  
Format: code  
Länge: 1  
Version: 1

### SMS-Abbuchungskonto

Zahlungsverkehrskontoverbindung, die für die Abbuchung von SMS-Kosten herangezogen werden soll.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 148	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

Typ: DEG  
 Format: kti  
 Länge: #  
 Version: 1

### **SMS-Abbuchungskonto erforderlich**

Parameter, der angibt, ob eine Zahlungsverkehrskontoverbindung für die Abbuchung von SMS-Kosten angegeben werden muss. Die Belastung von SMS-Kosten durch das Institut wird unabhängig von dem Vorhandensein einer Kontoverbindung z. B. kundenindividuell geregelt.

Das Element wird in Basisfunktionen verwendet, die nur eine J/N Entscheidung benötigen.

Typ: DE  
 Format: jn  
 Länge: #  
 Version: 1

### **SMS-Abbuchungskonto erforderlich**

Parameter, der angibt, ob eine Zahlungsverkehrskontoverbindung für die Abbuchung von SMS-Kosten angegeben werden kann oder muss. Die Belastung von SMS-Kosten durch das Institut wird unabhängig von dem Vorhandensein einer Kontoverbindung z. B. kundenindividuell geregelt.

Das Element in der Version #2 ermöglicht eine detailliertere Steuerung der Belegung. Es wird z. B. in HKTAN ab Segmentversion #5 eingesetzt.

Codierung:

0: SMS-Abbuchungskonto darf nicht angegeben werden

1: SMS-Abbuchungskonto kann angegeben werden

2: SMS-Abbuchungskonto muss angegeben werden

Typ: DE  
 Format: code  
 Länge: 1  
 Version: 2

### **Status**

Gibt an, in welchem Status sich ein TAN-Medium befindet.

Codierung:

1: Aktiv

2: Verfügbar

3: Aktiv Folgekarte

4: Verfügbar Folgekarte

Financial Transaction Services (FinTS)		Version:	Kapitel:
Dokument:	Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel:	Data-Dictionary	Stand:	Seite:
Abschnitt:	Sonstige	10.07.2020	149

Typ: DE  
 Format: code  
 Länge: 1  
 Version: 1

## T

---

### TAN

(Transaktionsnummer) One-Time-Passwort zur Freigabe von Transaktionen beim PIN/TAN-Verfahren. Das Format einer TAN ist kreditinstitutsindividuell. Die maximale Länge der TAN kann das Kreditinstitut im Segment HIPINS angeben. Das DE TAN darf beim Zwei-Schritt-Verfahren bei TAN-Prozess=2 ausschließlich in Verbindung mit dem Geschäftsvorfall HKTAN belegt werden. Ansonsten wird der Inhalt ignoriert und die TAN vom Institut entwertet.

Typ: DE  
 Format: an  
 Länge: ..99  
 Version: 1

### TAN erforderlich

Es wird angegeben, ob beim Einreichen des Geschäftsvorfalles je vorhandener Signatur eine TAN angegeben werden muss oder nicht.

Typ: DE  
 Format: jn  
 Länge: #  
 Version: 1

### TAN-Einsatzoption

Es werden die Möglichkeiten festgelegt, die ein Kunde hat, wenn er für PIN/TAN parallel mehrere TAN-Medien zur Verfügung hat.

Codierung:

- 0: Kunde kann alle „aktiven“ Medien parallel nutzen
- 1: Kunde kann genau ein Medium (z. B. ein Mobiltelefon oder einen TAN-Generator) zu einer Zeit nutzen
- 2: Kunde kann ein Mobiltelefon und einen TAN-Generator parallel nutzen

Typ: DE  
 Format: code  
 Länge: 1  
 Version: 1

### TAN-Information, Segmentversion #1

Informationen zu einer TAN der TAN-Liste.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	
Seite: 150	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige	

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">TAN-Verbrauchskennzeichen</a>	1	DE	code	..2	M	1	
2	<a href="#">TAN-Verbrauchserläuterung</a>	1	DE	an	..99	C	1	O: TAN-Verbrauchskennzeichen = 99 N: sonst
3	<a href="#">TAN</a>	1	DE	an	..99	C	1	O: TAN wurde verbraucht N: sonst
4	<a href="#">TAN-Verbrauchsdatum</a>	1	DE	dat	#	C	1	O: TAN wurde verbraucht N: sonst
5	<a href="#">TAN-Verbrauchsuhrzeit</a>	1	DE	tim	#	C	1	O: TAN wurde verbraucht und Verbrauchsdatum angegeben N: sonst

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 1

## TAN-Information, Segmentversion #2

Informationen zu einer TAN.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">TAN-Verbrauchskennzeichen</a>	1	DE	code	..2	M	1	
2	<a href="#">TAN-Verbrauchserläuterung</a>	1	DE	an	..99	C	1	O: TAN-Verbrauchskennzeichen = 99 N: sonst
3	<a href="#">TAN</a>	1	DE	an	..99	O	1	
4	<a href="#">TAN-Verbrauchsdatum</a>	1	DE	dat	#	O	1	
5	<a href="#">TAN-Verbrauchsuhrzeit</a>	1	DE	tim	#	C	1	O: Verbrauchsdatum angegeben N: sonst
6	<a href="#">Entgelte-Abbuchungskonto</a>	1	DEG	kti	#	O	1	
7	<a href="#">Transaktionskonto</a>	1	DEG	kti	#	O	1	

Financial Transaction Services (FinTS)		Version:	Kapitel:
Dokument:	Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel:	Data-Dictionary	Stand:	Seite:
Abschnitt:	Sonstige	10.07.2020	151

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 2

#### **TAN-Medium-Art, Elementversion #1**

dient der Klassifizierung der gesamten dem Kunden zugeordneten TAN-Medien. Bei Geschäftsvorfällen zum Management des TAN-Generators kann aus diesen nach folgender Codierung selektiert werden.

Codierung:

0: Alle  
2: Aktiv  
3: Verfügbar

Typ: DE  
Format: code  
Länge: 1  
Version: 1

#### **TAN-Medium-Art, Elementversion #2**

dient der Klassifizierung der gesamten dem Kunden zugeordneten TAN-Medien. Bei Geschäftsvorfällen zum Management des TAN-Generators kann aus diesen nach folgender Codierung selektiert werden.

Codierung:

0: Alle  
1: Aktiv  
2: Verfügbar

Typ: DE  
Format: code  
Länge: 1  
Version: 2

#### **TAN-Medium-Klasse, Elementversion #1**

dient der Klassifizierung der möglichen TAN-Medien. Bei Geschäftsvorfällen zum Management der TAN-Medien kann aus diesen nach folgender Codierung selektiert werden.

Codierung:

L: Liste  
G: TAN-Generator  
M: Mobiltelefon mit mobileTAN

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 152	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

Typ: DE  
 Format: code  
 Länge: 1  
 Version: 1

### **TAN-Medium-Klasse, Elementversion #2**

dient der Klassifizierung der möglichen TAN-Medien. Bei Geschäftsvorfällen zum Management der TAN-Medien kann aus diesen nach folgender Codierung selektiert werden.

Codierung:

L: Liste

G: TAN-Generator

M: Mobiltelefon mit mobileTAN

S: Secoder

Typ: DE  
 Format: code  
 Länge: 1  
 Version: 2

### **TAN-Medium-Klasse, Elementversion #3**

dient der Klassifizierung der möglichen TAN-Medien. Bei Geschäftsvorfällen zum Management der TAN-Medien kann aus diesen nach folgender Codierung selektiert werden.

Codierung:

A: Alle Medien

L: Liste

G: TAN-Generator

M: Mobiltelefon mit mobileTAN

S: Secoder

Typ: DE  
 Format: code  
 Länge: 1  
 Version: 3

### **TAN-Medium-Klasse, Elementversion #4**

dient der Klassifizierung der möglichen TAN-Medien. Bei Geschäftsvorfällen zum Management der TAN-Medien kann aus diesen nach folgender Codierung selektiert werden.

Codierung:

A: Alle Medien

L: Liste

G: TAN-Generator

M: Mobiltelefon mit mobileTAN

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: D
Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige	Stand: 10.07.2020	Seite: 153

S: Secoder  
B: Bilateral vereinbart  
Typ: DE  
Format: code  
Länge: 1  
Version: 4

### TAN-Medium-Liste, Elementversion #1

Informationen zu Art und Parametrisierung von TAN-Medien. Als TAN-Medien werden sowohl TAN-Listen als auch ZKA-TAN-Generatoren / Karten bezeichnet.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">TAN-Generator / Liste</a>	1	DE	an	1	M	1	G, L
2	<a href="#">Status</a>	1	DE	code	1	M	1	1, 2, 3, 4
3	<a href="#">Kartenummer</a>	1	DE	ld	#	C	1	M: DE „TAN-Generator / Liste“=“G“ N: sonst
4	<a href="#">Kartenfolgenummer</a>	1	DE	ld	#	C	1	M: DE „TAN-Generator / Liste“=“G“ N: sonst
5	<a href="#">TAN-Listennummer</a>	1	DE	an	..20	C	1	M: DE „TAN-Generator / Liste“=“L“ N: sonst
6	<a href="#">Anzahl freie TANs</a>	1	DE	num	..3	O	1	
7	<a href="#">Letzte Benutzung</a>	1	DE	dat	8	O	1	
8	<a href="#">Freigeschaltet am</a>	1	DE	dat	8	O	1	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 1

### TAN-Medium-Liste, Elementversion #2

Informationen zu Art und Parametrisierung von TAN-Medien. Als TAN-Medien werden sowohl TAN-Listen als auch ZKA-TAN-Generatoren / Karten oder Mobiltelefone bezeichnet.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 154	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<a href="#">TAN-Medium-Klasse</a>	1	DE	code	1	M	1	G, L, M
2	<a href="#">Status</a>	1	DE	code	1	M	1	1, 2, 3, 4
3	<a href="#">Kartenummer</a>	1	DE	id	#	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“G“ N: sonst
4	<a href="#">Kartenfolgenummer</a>	1	DE	id	#	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“G“ N: sonst
5	<a href="#">Kartenart</a>	1	DE	num	..2	C	1	O: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ und DE „Eingabe Kartenart zulässig“ (BPD) = „J“ N: sonst
6	<a href="#">Kontoverbindung Auftraggeber</a>	3	DEG	ktv	#	C	1	O: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ N: sonst
7	<a href="#">gültig ab</a>	1	DE	dat	#	C	1	O: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ N: sonst
8	<a href="#">gültig bis</a>	1	DE	dat	#	C	1	O: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ N: sonst
9	<a href="#">TAN-Listennummer</a>	1	DE	an	..20	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“L“ N: sonst
10	<a href="#">Bezeichnung des TAN-Mediums</a>	1	DE	an	..32	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“M“ O: sonst
11	<a href="#">SMS-Abbuchungskonto</a>	1	DEG	kti	#	C	1	O: DE „TAN-Medium-Klasse“=“M“ N: sonst
12	<a href="#">Anzahl freie TANs</a>	1	DE	num	..3	O	1	
13	<a href="#">Letzte Benutzung</a>	1	DE	dat	8	O	1	
14	<a href="#">Freigeschaltet am</a>	1	DE	dat	8	O	1	

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: D
Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige	Stand: 10.07.2020	Seite: 155

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 2

### TAN-Medium-Liste, Elementversion #3

Informationen zu Art und Parametrisierung von TAN-Medien. Als TAN-Medien werden sowohl TAN-Listen als auch ZKA-TAN-Generatoren / Karten oder Mobiltelefone bezeichnet.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">TAN-Medium-Klasse</a>	2	DE	code	1	M	1	G, L, M, S
2	<a href="#">Status</a>	1	DE	code	1	M	1	1, 2, 3, 4
3	<a href="#">Kartenummer</a>	1	DE	ld	#	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“G“ N: sonst
4	<a href="#">Kartenfolgenummer</a>	1	DE	ld	#	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“G“ N: sonst
5	<a href="#">Kartenart</a>	1	DE	num	..2	C	1	O: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ und DE „Eingabe Kartenart zulässig“ (BPD) = „J“ N: sonst
6	<a href="#">Kontoverbindung Auftraggeber</a>	3	DEG	ktv	#	C	1	O: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ N: sonst
7	<a href="#">gültig ab</a>	1	DE	dat	#	C	1	O: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ N: sonst
8	<a href="#">gültig bis</a>	1	DE	dat	#	C	1	O: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ N: sonst
9	<a href="#">TAN-Listennummer</a>	1	DE	an	..20	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“L“ N: sonst
10	<a href="#">Bezeichnung des TAN-Mediums</a>	1	DE	an	..32	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“M“ O: sonst
11	<a href="#">Mobiltelefonnummer verschleiert</a>	1	DE	an	..35	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“M“ N: sonst
12	<a href="#">SMS-Abbuchungskonto</a>	1	DEG	kti	#	C	1	O: DE „TAN-Medium-Klasse“=“M“ N: sonst
13	<a href="#">Anzahl freie TANs</a>	1	DE	num	..3	O	1	
14	<a href="#">Letzte Benutzung</a>	1	DE	dat	8	O	1	
15	<a href="#">Freigeschaltet am</a>	1	DE	dat	8	O	1	

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 156	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 3

#### TAN-Medium-Liste, Elementversion #4

Informationen zu Art und Parametrisierung von TAN-Medien. Als TAN-Medien werden sowohl TAN-Listen als auch ZKA-TAN-Generatoren / Karten oder Mobiltelefone bezeichnet.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">TAN-Medium-Klasse</a>	3	DE	code	1	M	1	A, G, L, M, S
2	<a href="#">Status</a>	1	DE	code	1	M	1	1, 2, 3, 4
3	<a href="#">Kartenummer</a>	1	DE	ld	#	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“G“ N: sonst
4	<a href="#">Kartenfolgenummer</a>	1	DE	ld	#	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“G“ N: sonst
5	<a href="#">Kartenart</a>	1	DE	num	..2	C	1	O: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ und DE „Eingabe Kartenart zulässig“ (BPD) = „J“ N: sonst
6	<a href="#">Kontoverbindung Auftraggeber</a>	3	DEG	ktv	#	C	1	O: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ N: sonst
7	<a href="#">gültig ab</a>	1	DE	dat	#	C	1	O: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ N: sonst
8	<a href="#">gültig bis</a>	1	DE	dat	#	C	1	O: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ N: sonst
9	<a href="#">TAN-Listennummer</a>	1	DE	an	..20	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“L“ N: sonst
10	<a href="#">Bezeichnung des TAN-Mediums</a>	1	DE	an	..32	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“M“ O: sonst
11	<a href="#">Mobiltelefonnummer verschleiert</a>	1	DE	an	..35	C	1	O: DE „TAN-Medium-Klasse“=“M“ N: sonst
12	<a href="#">Mobiltelefonnummer</a>	1	DE	an	..35	C	1	O: DE „TAN-Medium-Klasse“=“M“ N: sonst
13	<a href="#">SMS-Abbuchungskonto</a>	1	DEG	kti	#	C	1	O: DE „TAN-Medium-Klasse“=“M“

Financial Transaction Services (FinTS)				Version:		Kapitel:	
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN				3.0-FV Rel. 2020		D	
Kapitel: Data-Dictionary				Stand:		Seite:	
Abschnitt: Sonstige				10.07.2020		157	

								N: sonst
14	<a href="#">Anzahl freie TANs</a>	1	DE	num	..3	O	1	
15	<a href="#">Letzte Benutzung</a>	1	DE	dat	8	O	1	
16	<a href="#">Freigeschaltet am</a>	1	DE	dat	8	O	1	

Typ: DEG  
 Format:  
 Länge:  
 Version: 4

### TAN-Medium-Liste, Elementversion #5

Informationen zu Art und Parametrisierung von TAN-Medien. Als TAN-Medien werden sowohl TAN-Listen als auch DK-TAN-Generatoren / Karten oder Mobiltelefone sowie bilateral vereinbarte Medien bezeichnet.

Wird das Datenelement „TAN-Medium-Klasse“ mit „B“ (bilateral vereinbart) belegt, so muss im Element „Sicherheitsfunktion, kodiert“ die entsprechende Sicherheitsfunktion in der DEG „Verfahrensparameter Zwei-Schritt-Verfahren“ referenziert werden.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">TAN-Medium-Klasse</a>	4	DE	code	1	M	1	A, G, L, M, S, B
2	<a href="#">Status</a>	1	DE	code	1	M	1	1, 2, 3, 4
3	<a href="#">Sicherheitsfunktion, kodiert</a>	2	DE	num	3	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“B“ N: sonst
4	<a href="#">Kartenummer</a>	1	DE	ld	#	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“G“ N: sonst
5	<a href="#">Kartenfolgenummer</a>	1	DE	ld	#	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“G“ N: sonst
6	<a href="#">Kartenart</a>	1	DE	num	..2	C	1	O: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ und DE „Eingabe Kartenart zulässig“ (BPD) = „J“ N: sonst
7	<a href="#">Kontoverbindung Auftraggeber</a>	3	DEG	ktv	#	C	1	O: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ N: sonst
8	<a href="#">gültig ab</a>	1	DE	dat	#	C	1	O: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ N: sonst

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN						
Seite: 158	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige						

9	<a href="#">gültig bis</a>	1	DE	dat	#	C	1	O: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ N: sonst
10	<a href="#">TAN-Listennummer</a>	1	DE	an	..20	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“L“ N: sonst
11	<a href="#">Bezeichnung des TAN-Mediums</a>	1	DE	an	..32	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“M“ O: sonst
12	<a href="#">Mobiltelefonnummer verschleiert</a>	1	DE	an	..35	C	1	O: DE „TAN-Medium-Klasse“=“M“ N: sonst
13	<a href="#">Mobiltelefonnummer</a>	1	DE	an	..35	C	1	O: DE „TAN-Medium-Klasse“=“M“ N: sonst
14	<a href="#">SMS-Abbuchungskonto</a>	1	DEG	kti	#	C	1	O: DE „TAN-Medium-Klasse“=“M“ N: sonst
15	<a href="#">Anzahl freie TANs</a>	1	DE	num	..3	O	1	
16	<a href="#">Letzte Benutzung</a>	1	DE	dat	8	O	1	
17	<a href="#">Freigeschaltet am</a>	1	DE	dat	8	O	1	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 5

### TAN-Prozess

Beim Zwei-Schritt-Verfahren werden die notwendigen Prozess-Schritte mittels des Geschäftsvorfalles HKTAN durchgeführt. Dieser unterstützt flexibel vier unterschiedliche Ausprägungen für die beiden Prozessvarianten für Zwei-Schritt-Verfahren, wobei die TAN-Prozesse 3 und 4 nicht isoliert und nur in Verbindung mit TAN-Prozess=2 auftreten können. Der TAN-Prozess wird wie folgt kodiert:

Codierung:

Prozessvariante 1:

TAN-Prozess=1:

Im ersten Schritt wird der Auftrags-Hashwert über den Geschäftsvorfall HKTAN mitgeteilt, im zweiten Schritt erfolgt nach Ermittlung der TAN aus der zurückgemeldeten Challenge die Einreichung des eigentlichen Auftrags inklusive der TAN über das normale Auftragssegment.

Abfolge der Segmente am Beispiel HKCCS:

1. Schritt: HKTAN ⇔ HITAN
2. Schritt: HKCCS ⇔ HIRMS zu HKCCS

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Data-Dictionary	Stand:	Seite:
Abschnitt: Sonstige	10.07.2020	159

#### Prozessvariante 2:

Im ersten Schritt wird der Auftrag komplett über das normale Auftragssegment eingereicht, jedoch ohne Übermittlung der TAN. Im zweiten Schritt erfolgt nach Ermittlung der TAN aus der zurückgemeldeten Challenge die Einreichung der TAN über den Geschäftsvorfall HKTAN.

Abfolge der Segmente am Beispiel HKCCS:

Schritt 1: HKCCS und HKTAN ⇔ HITAN

Schritt 2: HKTAN ⇔ HITAN und HIRMS zu HICCS

#### TAN-Prozess=2:

kann nur im zweiten Schritt auftreten. Er dient zur Übermittlung der TAN mittels HKTAN, nachdem der Auftrag selbst zuvor bereits mit TAN-Prozess=3 oder 4 eingereicht wurde. Dieser Geschäftsvorfall wird mit HITAN, TAN-Prozess=2 beantwortet.

#### TAN-Prozess=3:

kann nur im ersten Schritt bei Mehrfach-TANs für die zweite und ggf. dritte TAN auftreten. Hierdurch wird die Einreichung eingeleitet, wenn zeitversetzte Einreichung von Mehrfach-TANs erlaubt ist.

#### TAN-Prozess=4:

kann nur im ersten Schritt auftreten. Hiermit wird das Zwei-Schritt-Verfahren nach Prozessvariante 2 für die erste TAN eingeleitet. HKTAN wird zusammen mit dem Auftragssegment übertragen und durch HITAN mit TAN-Prozess=4 beantwortet. TAN-Prozess=4 wird auch beim Geschäftsvorfall „Prüfen / Verbrennen von TANs“ eingesetzt.

Typ:	DE
Format:	code
Länge:	1
Version:	1

### TAN-Prozess

Beim Zwei-Schritt-Verfahren werden die notwendigen Prozess-Schritte mittels des Geschäftsvorfalles HKTAN durchgeführt. Dieser unterstützt flexibel vier unterschiedliche Ausprägungen für die beiden Prozessvarianten für Zwei-Schritt-Verfahren, wobei die TAN-Prozesse 3 und 4 nicht isoliert und nur in Verbindung mit TAN-Prozess=2 auftreten können. Der TAN-Prozess wird wie folgt kodiert:

Codierung:

#### Prozessvariante 1:

#### TAN-Prozess=1:

Im ersten Schritt wird der Auftrags-Hashwert über den Geschäftsvorfall HKTAN mitgeteilt, im zweiten Schritt erfolgt nach Ermittlung der TAN aus der zurückgemeldeten Challenge die Einreichung des eigentlichen Auftrags inklusive der TAN über das normale Auftragssegment.

Abfolge der Segmente am Beispiel HKCCS:

1. Schritt: HKTAN ⇔ HITAN

2. Schritt: HKCCS ⇔ HIRMS zu HKCCS

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 160	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

#### Prozessvariante 2:

Im ersten Schritt wird der Auftrag komplett über das normale Auftragssegment eingereicht, jedoch ohne Übermittlung der TAN. Im zweiten Schritt erfolgt nach Ermittlung der TAN aus der zurückgemeldeten Challenge die Einreichung der TAN über den Geschäftsvorfall HKTAN.

Im Decoupled-Verfahren werden nach dem ersten Schritt Statusabfragen der vom Kunden auf einem anderen Gerät zu tätigen Sicherheitsfreigabe eingeschoben.

Abfolge der Segmente am Beispiel HKCCS:

Schritt 1: HKCCS und HKTAN ⇔ HITAN

(Schritt Statusabfrage (n-fach): HKTAN ⇔ HITAN beim Decoupled-Verfahren)

Schritt 2 (und letzte Statusabfrage beim Decoupled-Verfahren): HKTAN ⇔ HITAN und HIRMS zu HICCS

#### TAN-Prozess=2:

kann nur im zweiten Schritt auftreten. Er dient zur Übermittlung der TAN mittels HKTAN, nachdem der Auftrag selbst zuvor bereits mit TAN-Prozess=3 oder 4 eingereicht wurde. Dieser Geschäftsvorfall wird mit HITAN, TAN-Prozess=2 beantwortet.

#### TAN-Prozess=3:

kann nur im ersten Schritt bei Mehrfach-TANs für die zweite und ggf. dritte TAN auftreten. Hierdurch wird die Einreichung eingeleitet, wenn zeitversetzte Einreichung von Mehrfach-TANs erlaubt ist.

#### TAN-Prozess=4:

kann nur im ersten Schritt auftreten. Hiermit wird das Zwei-Schritt-Verfahren nach Prozessvariante 2 für die erste TAN eingeleitet. HKTAN wird zusammen mit dem Auftragssegment übertragen und durch HITAN mit TAN-Prozess=4 beantwortet. TAN-Prozess=4 wird auch beim Geschäftsvorfall „Prüfen / Verbrennen von TANs“ eingesetzt.

#### TAN-Prozess=S:

kann nur nach dem ersten Schritt auftreten. Er dient im Decoupled-Verfahren der Statusabfrage der vom Kunden zu tätigen Sicherheitsfreigabe auf einem anderen Gerät mittels HKTAN. Dieser Geschäftsvorfall wird mit HITAN, TAN-Prozess=S beantwortet.

Typ: DE  
Format: code  
Länge: 1  
Version: 2

#### TAN-Verbrauchsdatum

Datum, an dem die TAN verbraucht wurde.

Financial Transaction Services (FinTS)		Version:	Kapitel:
Dokument:	Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel:	Data-Dictionary	Stand:	Seite:
Abschnitt:	Sonstige	10.07.2020	161

Typ: DE  
 Format: dat  
 Länge: #  
 Version: 1

### **TAN-Verbrauchserläuterung**

Freitextliche Erläuterung zum Geschäftsvorfall, für den die TAN verbraucht wurde.

Typ: DE  
 Format: an  
 Länge: ..99  
 Version: 1

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 162	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

### TAN-Verbrauchskennzeichen

Kennzeichnet, für welchen Zweck eine TAN verbraucht wurde.

Folgende Codes sind gültig:

- 0 noch nicht verbraucht
- 1 nicht belegt
- 2 PIN-Änderung
- 3 Kontosperre aufheben
- 4 Aktivieren neuer TAN-Liste
- 5 Entwertete TAN (maschinell, z. B. bei TAN-Verbrennen)
- 6 Mitteilung mit TAN
- 7 Überweisung
- 8 Wertpapiertransaktion (Neuanlage/Änderung/Löschung)
- 9 Dauerauftrag (Neuanlage/Änderung/Löschung)
- 10 Entwertete TAN durch Überschreitung des Zeitlimits  
im Zwei-Schritt-Verfahren
- 11 Entwertete TAN durch Überschreitung des Zeitlimits bei  
Mehrfachsignaturen im Zwei-Schritt-Verfahren
- 12 Entwertete TAN (z. B. bei falsch beantworteter Challenge)
- 20 Lastschriften
- 21 Europa-Überweisung
- 22 Auslandsüberweisung
- 23 Terminüberweisung
- 24 Umbuchung
- 50 bis
- 98 institutsindividuell
- 99 Sonstige

Typ: DE  
Format: code  
Länge: ..2  
Version: 1

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: D
Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige	Stand: 10.07.2020	Seite: 163

### TAN-Verbrauchsuhrzeit

Transaktionsnummer in Klarschrift.

Typ: DE  
Format: tim  
Länge: #  
Version: 1

### TAN zeitversetzt / dialogübergreifend erlaubt

Angabe, ob beim Zwei-Schritt-Verfahren die zeitversetzte Einreichung von Mehrfach-TANs erlaubt ist. Dies bedeutet, dass ein Zweit-Signierer zu einem späteren Zeitpunkt eine TAN zu einem zuvor eingereichten Auftrag einreichen darf. Voraussetzung ist, dass grundsätzlich die Verwendung von Mehrfach-TANs beim Zwei-Schritt-Verfahren erlaubt ist (vgl. Parameter „Mehrfach-TAN erlaubt“). Der Parameter ist in der vorliegenden Version so zu interpretieren, dass ein Institut je nach Parametrisierung entweder zeitversetzte Eingabe erlaubt, oder nicht – jedoch nicht beide Varianten.

Typ: DE  
Format: jn  
Länge: #  
Version: 1

### TAN Zeit- und Dialogbezug

Beschreibung der protokolltechnischen Möglichkeiten, die dem Kunden im Zusammenhang mit Mehrfach-TANs zur Verfügung stehen. Es wird festgelegt, ob die Eingabe der einzelnen TANs zu einem Auftrag durch die unterschiedlichen Benutzer synchron in einem Dialog erfolgen muss oder zeitversetzt in mehreren Dialogen erfolgen kann. Es wird auch festgelegt, ob ein Institut nur eines dieser Verfahren oder beide parallel anbietet. Voraussetzung ist, dass grundsätzlich die Verwendung von Mehrfach-TANs beim Zwei-Schritt-Verfahren erlaubt ist (vgl. Parameter „Mehrfach-TAN erlaubt“). Bei Prozessvariante 1 ist der Parameter immer mit „nicht zutreffend“ zu belegen, da hier generell keine zeitversetzte Verarbeitung möglich ist. Dieser Parameter erweitert den Parameter „TAN zeitversetzt / dialogübergreifend erlaubt“.

Folgende Codes sind gültig:

- 1 TAN nicht zeitversetzt / dialogübergreifend erlaubt
- 2 TAN zeitversetzt / dialogübergreifend erlaubt
- 3 beide Verfahren unterstützt
- 4 nicht zutreffend

Typ: DE  
Format: code  
Länge: 1  
Version: 1

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 164	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

### TAN-Zusatzinformationen

Bei Einsatz des Zwei-Schritt-Verfahrens und Prozessvariante 1 kann ein Kunde bei Einreichung des Auftrags-Hashwerts mit HKTAN eine kundenspezifische Kennung einstellen, um einen Auftrag bei Anforderung der Challenge wieder erkennen zu können.

Typ: DE  
Format: an  
Länge: ..99  
Version: 1

### Technische Identifikation TAN-Verfahren

Da das Kundenprodukt die konkreten Zwei-Schritt-Verfahren i. d. R. nicht kennt, stellt die technische Identifikation einen vom Institut zur Verfügung gestellten Schlüsselbegriff dar, der vom Kundenprodukt zur internen Referenzierung des konkreten Zwei-Schritt-Verfahrens verwendet werden kann. Diese Information dient somit nur der internen Verarbeitung des Kundenproduktes und wird dem Kunden nicht angezeigt.



Institute sollten die technische Identifikation eines konkreten Zwei-Schritt-Verfahrens nicht wechseln, um dem Kundenprodukt eine eindeutige Referenzierung zu ermöglichen.

Die technische Identifikation sollte keine Leerzeichen oder Umlaute enthalten. Als Trennzeichen ist nur „\_“ (Unterstrich) zugelassen.

Typ: DE  
Format: id  
Länge: #  
Version: 1

### Text zur Belegung der Benutzerkennung

Da in heutigen PIN/TAN-Verfahren i. d. R. keine Benutzerkennungen verwendet werden, kann dem Kunden mit Hilfe dieses Textes mitgeteilt werden, welche Eingabe im Feld „Benutzerkennung“ des Kundenproduktes erwartet wird (z. B. die Kundennummer).



Kundenprodukte sollten diesen Text z.B. als Vorbelegung im Feld „Benutzerkennung“ anzeigen.

Typ: DE  
Format: an  
Länge: ..30  
Version: 1

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: D
Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige	Stand: 10.07.2020	Seite: 165

### Text zur Belegung der Kunden-ID

Da in heutigen PIN/TAN-Verfahren i.d.R. keine Kunden-IDs verwendet werden, kann dem Kunden mit Hilfe dieses Textes mitgeteilt werden, welche Eingabe im Feld „Kunden-ID“ des Kundenproduktes erwartet wird (z. B. die Kundennummer).



Kundenprodukte sollten diesen Text z.B. als Vorbelegung im Feld „Kunden-ID“ anzeigen.

Typ: DE  
Format: an  
Länge: ..30  
Version: 1

### Text zur Belegung des Rückgabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren

Es wird ein Textfeld übergeben, das die Art des geforderten Rückgabewertes beschreibt, z. B. „Challenge“ oder „Index“.



Kundenprodukte sollten diesen Text als Beschreibung vor bzw. in dem Eingabefeld für den Rückgabewert anzeigen.

Typ: DE  
Format: an  
Länge: ..30  
Version: 1

### Transaktionskonto

Zahlungsverkehrskontoverbindung, für die eine mit Entgelten belegte Transaktion durchgeführt wurde. Dies ist z. B. bei einer Überweisung die Auftraggeberkontoverbindung.

Typ: DEG  
Format: kti  
Länge: #  
Version: 1

## V

---

### Verfahrensbestätigung

Beim Wechsel zwischen unterschiedlichen Zwei-Schritt-Verfahren kann in bestimmten Situationen eine explizite Bestätigung des Kunden erforderlich sein, die als Willenserklärung auch an das Kreditinstitut übermittelt werden muss, um dort mit in die Dokumentation einfließen zu können.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 166	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

Typ: DE  
 Format: jn  
 Länge: #  
 Version: 1

### Verfahrensbestätigung erforderlich

Über diesen Parameter wird festgelegt, ob im Fall eines Wechsels zwischen Zwei-Schritt-Verfahren eine explizite Verfahrensbestätigung des Kunden erforderlich ist oder nicht.

Typ: DE  
 Format: jn  
 Länge: #  
 Version: 1

### Verfahrensparameter Zwei-Schritt-Verfahren, Elementversion #1

Parametrisierung konkreter Zwei-Schritt-Verfahren.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Sicherheitsfunktion, kodiert</a>	1	DE	code	..3	M	1	900, .. , 997
2	<a href="#">TAN-Prozess</a>	1	DE	code	1	M	1	1, 2
3	<a href="#">Technische Identifikation TAN-Verfahren</a>	1	DE	id	#	M	1	
4	<a href="#">Name des Zwei-Schritt-Verfahrens</a>	1	DE	an	..30	M	1	
5	<a href="#">Maximale Länge des TAN-Eingabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	num	..2	M	1	
6	<a href="#">Erlaubtes Format im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	code	1	M	1	
7	<a href="#">Text zur Belegung des Rückgabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	an	..30	M	1	
8	<a href="#">Maximale Länge des Rückgabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	num	..3	M	1	1..256
9	<a href="#">Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen</a>	1	DE	num	1	O	1	

Financial Transaction Services (FinTS)						Version:		Kapitel:	
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN						3.0-FV Rel. 2020		D	
Kapitel: Data-Dictionary						Stand:		Seite:	
Abschnitt: Sonstige						10.07.2020		167	

10	<a href="#">Mehrfach-TAN erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
11	<a href="#">TAN zeitversetzt / dialogübergreifend erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 1

## Verfahrensparameter Zwei-Schritt-Verfahren, Elementversion #2

Parametrisierung konkreter Zwei-Schritt-Verfahren.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Sicherheitsfunktion, kodiert</a>	1	DE	code	..3	M	1	900, .. , 997
2	<a href="#">TAN-Prozess</a>	1	DE	code	1	M	1	1, 2
3	<a href="#">Technische Identifikation TAN-Verfahren</a>	1	DE	id	#	M	1	
4	<a href="#">Name des Zwei-Schritt-Verfahrens</a>	1	DE	an	..30	M	1	
5	<a href="#">Maximale Länge des TAN-Eingabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	num	..2	M	1	
6	<a href="#">Erlaubtes Format im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	code	1	M	1	
7	<a href="#">Text zur Belegung des Rückgabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	an	..30	M	1	
8	<a href="#">Maximale Länge des Rückgabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	2	DE	num	..3	M	1	1..256
9	<a href="#">Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen</a>	1	DE	num	1	O	1	
10	<a href="#">Mehrfach-TAN erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
11	<a href="#">TAN Zeit- und Dialogbezug</a>	1	DE	code	1	M	1	
12	<a href="#">TAN-Listennummer erforderlich</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 2
13	<a href="#">Auftragsstorno erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
14	<a href="#">Challenge-Klasse erforderlich</a>	1	DE	jn	#	M	1	
15	<a href="#">Challenge-Betrag erforderlich</a>	1	DE	jn	#	M	1	

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 168	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 2

### Verfahrensparameter Zwei-Schritt-Verfahren, Elementversion #3

Parametrisierung konkreter Zwei-Schritt-Verfahren.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Sicherheitsfunktion, kodiert</a>	1	DE	code	..3	M	1	900, .. , 997
2	<a href="#">TAN-Prozess</a>	1	DE	code	1	M	1	1, 2
3	<a href="#">Technische Identifikation TAN-Verfahren</a>	1	DE	id	#	M	1	
4	<a href="#">Name des Zwei-Schritt-Verfahrens</a>	1	DE	an	..30	M	1	
5	<a href="#">Maximale Länge des TAN-Eingabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	num	..2	M	1	
6	<a href="#">Erlaubtes Format im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	code	1	M	1	
7	<a href="#">Text zur Belegung des Rückgabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	an	..30	M	1	
8	<a href="#">Maximale Länge des Rückgabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	2	DE	num	..3	M	1	1..256
9	<a href="#">Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen</a>	1	DE	num	1	O	1	
10	<a href="#">Mehrfach-TAN erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
11	<a href="#">TAN Zeit- und Dialogbezug</a>	1	DE	code	1	M	1	
12	<a href="#">TAN-Listennummer erforderlich</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 2
13	<a href="#">Auftragsstorno erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
14	<a href="#">Challenge-Klasse erforderlich</a>	1	DE	jn	#	M	1	
15	<a href="#">Challenge-Betrag erforderlich</a>	1	DE	jn	#	M	1	
16	<a href="#">Initialisierungsmodus</a>	1	DE	code	#	M	1	00, 01, 02
17	<a href="#">Bezeichnung des TAN-Mediums erforderlich</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 2
18	<a href="#">Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien</a>	1	DE	num	1	O	1	

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: D
Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige	Stand: 10.07.2020	Seite: 169

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 3

### Verfahrensparameter Zwei-Schritt-Verfahren, Elementversion #4

Parametrisierung konkreter Zwei-Schritt-Verfahren.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Sicherheitsfunktion, kodiert</a>	1	DE	code	..3	M	1	900, .. , 997
2	<a href="#">TAN-Prozess</a>	1	DE	code	1	M	1	1, 2
3	<a href="#">Technische Identifikation TAN-Verfahren</a>	1	DE	id	#	M	1	
4	<a href="#">ZKA TAN-Verfahren</a>	1	DE	an	..32	O	1	
5	<a href="#">Version ZKA TAN-Verfahren</a>	1	DE	an	..10	O	1	
6	<a href="#">Name des Zwei-Schritt-Verfahrens</a>	1	DE	an	..30	M	1	
7	<a href="#">Maximale Länge des TAN-Eingabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	num	..2	M	1	
8	<a href="#">Erlaubtes Format im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	code	1	M	1	
9	<a href="#">Text zur Belegung des Rückgabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	an	..30	M	1	
10	<a href="#">Maximale Länge des Rückgabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	2	DE	num	..3	M	1	1..256
11	<a href="#">Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen</a>	1	DE	num	1	O	1	
12	<a href="#">Mehrfach-TAN erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
13	<a href="#">TAN Zeit- und Dialogbezug</a>	1	DE	code	1	M	1	
14	<a href="#">TAN-Listennummer erforderlich</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 2
15	<a href="#">Auftragsstorno erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
16	<a href="#">SMS-Abbuchungskonto erforderlich</a>	1	DE	jn	#	M	1	
17	<a href="#">Challenge-Klasse erforderlich</a>	1	DE	jn	#	M	1	
18	<a href="#">Challenge-Betrag erforderlich</a>	1	DE	jn	#	M	1	
19	<a href="#">Challenge strukturiert</a>	1	DE	jn	#	M	1	

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	
Seite: 170	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary	Abschnitt: Sonstige

20	<a href="#">Initialisierungsmodus</a>	1	DE	code	#	M	1	00, 01, 02
21	<a href="#">Bezeichnung des TAN-Mediums erforderlich</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2
22	<a href="#">Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien</a>	1	DE	num	1	O	1	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 4

### Verfahrensparameter Zwei-Schritt-Verfahren, Elementversion #5

Parametrisierung konkreter Zwei-Schritt-Verfahren.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Sicherheitsfunktion, kodiert</a>	1	DE	code	..3	M	1	900, .. , 997
2	<a href="#">TAN-Prozess</a>	1	DE	code	1	M	1	1, 2
3	<a href="#">Technische Identifikation TAN-Verfahren</a>	1	DE	id	#	M	1	
4	<a href="#">ZKA TAN-Verfahren</a>	1	DE	an	..32	O	1	
5	<a href="#">Version ZKA TAN-Verfahren</a>	1	DE	an	..10	O	1	
6	<a href="#">Name des Zwei-Schritt-Verfahrens</a>	1	DE	an	..30	M	1	
7	<a href="#">Maximale Länge des TAN-Eingabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	num	..2	M	1	
8	<a href="#">Erlaubtes Format im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	code	1	M	1	
9	<a href="#">Text zur Belegung des Rückgabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	an	..30	M	1	
10	<a href="#">Maximale Länge des Rückgabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	3	DE	num	..4	M	1	1..2048
11	<a href="#">Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen</a>	1	DE	num	1	O	1	
12	<a href="#">Mehrfach-TAN erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
13	<a href="#">TAN Zeit- und Dialogbezug</a>	1	DE	code	1	M	1	
14	<a href="#">TAN-Listennummer erforderlich</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 2

Financial Transaction Services (FinTS)						Version:		Kapitel:	
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN						3.0-FV Rel. 2020		D	
Kapitel: Data-Dictionary						Stand:		Seite:	
Abschnitt: Sonstige						10.07.2020		171	

15	<a href="#">Auftragsstorno erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
16	<a href="#">SMS-Abbuchungskonto erforderlich</a>	2	DE	code	1	M	1	0, 1, 2
17	<a href="#">Auftraggeberkonto erforderlich</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 2
18	<a href="#">Challenge-Klasse erforderlich</a>	1	DE	jn	#	M	1	
19	<a href="#">Challenge strukturiert</a>	1	DE	jn	#	M	1	
20	<a href="#">Initialisierungsmodus</a>	1	DE	code	#	M	1	00, 01, 02
21	<a href="#">Bezeichnung des TAN-Mediums erforderlich</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2
22	<a href="#">Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien</a>	1	DE	num	1	O	1	

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 5

### Verfahrensparameter Zwei-Schritt-Verfahren, Elementversion #6

Parametrisierung konkreter Zwei-Schritt-Verfahren.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Sicherheitsfunktion, kodiert</a>	1	DE	code	..3	M	1	900, .., 997
2	<a href="#">TAN-Prozess</a>	1	DE	code	1	M	1	1, 2
3	<a href="#">Technische Identifikation TAN-Verfahren</a>	1	DE	id	#	M	1	
4	<a href="#">ZKA TAN-Verfahren</a>	1	DE	an	..32	O	1	
5	<a href="#">Version ZKA TAN-Verfahren</a>	1	DE	an	..10	O	1	
6	<a href="#">Name des Zwei-Schritt-Verfahrens</a>	1	DE	an	..30	M	1	
7	<a href="#">Maximale Länge des TAN-Eingabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	num	..2	M	1	
8	<a href="#">Erlaubtes Format im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	code	1	M	1	
9	<a href="#">Text zur Belegung des Rückgabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	an	..30	M	1	
10	<a href="#">Maximale Länge des Rückgabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	3	DE	num	..4	M	1	1..2048
11	<a href="#">Mehrfach-TAN er-</a>	1	DE	jn	#	M	1	

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 172	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
	<a href="#">laubt</a>							
12	<a href="#">TAN Zeit- und Dialogbezug</a>	1	DE	code	1	M	1	
13	<a href="#">Auftragsstorno erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
14	<a href="#">SMS-Abbuchungskonto erforderlich</a>	2	DE	code	1	M	1	0, 1, 2
15	<a href="#">Auftraggeberkonto erforderlich</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 2
16	<a href="#">Challenge-Klasse erforderlich</a>	1	DE	jn	#	M	1	
17	<a href="#">Challenge strukturiert</a>	1	DE	jn	#	M	1	
18	<a href="#">Initialisierungsmodus</a>	1	DE	code	#	M	1	00, 01, 02
19	<a href="#">Bezeichnung des TAN-Mediums erforderlich</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2
20	<a href="#">Antwort HHD_UC erforderlich</a>	1	DE	jn	#	M	1	
21	<a href="#">Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien</a>	1	DE	num	1	O	1	

Typ: DEG  
 Format:  
 Länge:  
 Version: 6

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Data-Dictionary	Stand:	Seite:
Abschnitt: Sonstige	10.07.2020	173

## Verfahrensparameter Zwei-Schritt-Verfahren, Elementversion #7

Parametrisierung konkreter Zwei-Schritt-Verfahren.

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<a href="#">Sicherheitsfunktion, kodiert</a>	1	DE	code	..3	M	1	900, ... , 997
2	<a href="#">TAN-Prozess</a>	1	DE	code	1	M	1	1, 2
3	<a href="#">Technische Identifikation TAN-Verfahren</a>	1	DE	id	#	M	1	
4	<a href="#">DK TAN-Verfahren</a>	1	DE	an	..32	O	1	
5	<a href="#">Version DK TAN-Verfahren</a>	1	DE	an	..10	O	1	
6	<a href="#">Name des Zwei-Schritt-Verfahrens</a>	1	DE	an	..30	M	1	
7	<a href="#">Maximale Länge des TAN-Eingabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	num	..2	C	1	N: „DK-TAN-Verfahren“= Decoupled oder Decoupled push M: sonst
8	<a href="#">Erlaubtes Format im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	code	1	C	1	N: „DK-TAN-Verfahren“= Decoupled oder Decoupled push M: sonst
9	<a href="#">Text zur Belegung des Rückgabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	1	DE	an	..30	M	1	
10	<a href="#">Maximale Länge des Rückgabewertes im Zwei-Schritt-Verfahren</a>	3	DE	num	..4	M	1	1..2048
11	<a href="#">Mehrfach-TAN erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
12	<a href="#">TAN Zeit- und Dialogbezug</a>	1	DE	code	1	M	1	
13	<a href="#">Auftragsstorno erlaubt</a>	1	DE	jn	#	M	1	
14	<a href="#">SMS-Abbuchungskonto erforderlich</a>	2	DE	code	1	M	1	0, 1, 2
15	<a href="#">Auftraggeberkonto erforderlich</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 2
16	<a href="#">Challenge-Klasse erforderlich</a>	1	DE	jn	#	M	1	
17	<a href="#">Challenge strukturiert</a>	1	DE	jn	#	M	1	
18	<a href="#">Initialisierungsmodus</a>	1	DE	code	#	M	1	00, 01, 02
19	<a href="#">Bezeichnung des TAN-Mediums erforderlich</a>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 174	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
20	<a href="#">Antwort HHD UC erforderlich</a>	1	DE	jn	#	M	1	
21	<a href="#">Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien</a>	1	DE	num	1	O	1	
22	<a href="#">Maximale Anzahl Statusabfragen Decoupled</a>	1	DE	num	..3	C	1	M: „DK-TAN-Verfahren“= Decoupled N: sonst
23	<a href="#">Wartezeit vor erster Statusabfrage</a>	1	DE	num	..3	C	1	M: „DK-TAN-Verfahren“= Decoupled N: sonst
24	<a href="#">Wartezeit vor nächster Statusabfrage</a>	1	DE	num	..3	C	1	M: „DK-TAN-Verfahren“= Decoupled N: sonst
25	<a href="#">Manuelle Bestätigung möglich</a>	1	DE	jn	#	C	1	O: „DK-TAN-Verfahren“= Decoupled N: sonst
26	<a href="#">Automatisierte Statusabfragen erlaubt</a>	1	DE	jn	#	C	1	O: „DK-TAN-Verfahren“= Decoupled N: sonst

Typ: DEG  
Format:  
Länge:  
Version: 7

### Version ZKA-TAN-Verfahren

Bei Einsatz eines ZKA TAN Zwei-Schritt-Verfahrens ist hier optional die Angabe einer Versionsbezeichnung möglich.

Bei folgenden ZKA-Verfahren ist die Angabe der Version zwingend erforderlich; die verbindlichen Werte sind den jeweiligen Spezifikationen bzw. Belegungsrichtlinien zu entnehmen:

HHD: z. B. 1.3.1 (vgl. [HHD-Belegung])

HHDOPT1: z. B. 1.4 (vgl. [HHD-Belegung])

Typ: DE  
Format: an  
Länge: ..10  
Version: 1

### Version DK-TAN-Verfahren

Bei Einsatz eines **DK (vormals ZKA)** TAN Zwei-Schritt-Verfahrens ist hier optional die Angabe einer Versionsbezeichnung möglich.

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Data-Dictionary	Stand:	Seite:
Abschnitt: Sonstige	10.07.2020	175

Bei folgenden **DK**-Verfahren ist die Angabe der Version zwingend erforderlich; die verbindlichen Werte sind den jeweiligen Spezifikationen bzw. Belegungsrichtlinien zu entnehmen:

HHD: z. B. 1.3.1 (vgl. [HHD-Belegung])

HHDOPT1: z. B. 1.4 (vgl. [HHD-Belegung])

Typ: DE  
Format: an  
Länge: ..10  
Version: 1

### Versionsinfo der chipTAN-Applikation

Nur bei bidirektionalen chipTAN-Verfahren mit Secoder 3: Bestandteil der Antwort auf das Secoder-Kommando „SECODER TRANSMIT HHUC“.

Typ: DE  
Format: bin  
Länge: ..256  
Version: 1

### Von Datum

Anfangsdatum eines Zeitraums (s. [Formals], Kap. B.6.3 „Abholauftrag“).

Durch die Eingabe von Von- und Bis-Datum kann ein Zeitraum eingegrenzt werden, für den Informationseinträge vom Kreditinstitut rückzumelden sind.

Typ: DE  
Format: dat  
Länge: #  
Version: 1

## W

---

### **Wartezeit vor erster Statusabfrage**

Wartezeit in Sekunden vor der ersten Statusabfrage mittels TAN-Prozess S beim Decoupled-Verfahren.

Typ: DE  
Format: num  
Länge: ..3  
Version: 1

### **Wartezeit vor nächster Statusabfrage**

Wartezeit in Sekunden bis zur nächsten Statusabfrage mittels TAN-Prozess S beim Decoupled-Verfahren.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 176	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Data-Dictionary Abschnitt: Sonstige

Typ: DE  
 Format: num  
 Länge: ..3  
 Version: 1

### Weitere TAN folgt

Das Kundenprodukt teilt mit, ob dies die letzte / einzige benötigte TAN für den bereits eingereichten Auftrag ist, oder ob noch mindestens eine weitere TAN eingereicht wird.



Kundenprodukte können entweder aus der UPD („Anzahl benötigter Signaturen“) oder aufgrund eigener Administrationsfunktionen entscheiden, ob für einen Auftrag noch weitere TANs benötigt werden.

Typ: DE  
 Format: jn  
 Länge: #  
 Version: 1

## Z

### ZKA TAN-Verfahren

Es existieren FinTS Zwei-Schritt-Verfahren, die entweder im ZKA standardisiert sind oder deren Rahmenbedingungen für den Einsatz festgelegt sind.

Folgende Verfahrensbezeichnungen sind gültig:

HHD [HHD], [HHD-Belegung]  
 HHUC [HHD], [HHD-Belegung]  
 HHDOPT1 [HHD], [HHD-Belegung], [HHD-Erweiterung]  
 mobileTAN [mobileTAN]

Typ: DE  
 Format: an  
 Länge: ..32  
 Version: 1

### Zulässige Kartenart

Informationen zu den zulässigen Kartenarten für das An- bzw. Ummelden von TAN-Generatoren (HKTAU).

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Data-Dictionary	Stand:	Seite:
Abschnitt: Sonstige	10.07.2020	177

Typ: DE  
 Format: num  
 Länge: ..2  
 Version: 1

### **Zustimmung zur Kontaktaufnahme unterstützt**

Über diesen Parameter wird festgelegt, ob das Kreditinstitut die Steuerung der Zustimmung des Kunden zur Kontaktaufnahme unterstützt oder nicht.

Typ: DE  
 Format: jn  
 Länge: #  
 Version: 1

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 178	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

## E. ARCHIV: ÄLTERE SEGMENTVERSIONEN

In diesem Abschnitt befinden sich ältere Segmentversionen von HKTAN bzw. PIN/TAN-Managementgeschäftsvorfällen, die je nach Institut noch angeboten werden.

### E.1 HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

#### E.1.1 Geschäftsvorfall HKTAN in Segmentversion #1

Die Segmentversion #1 dieses Geschäftsvorfalles wird von Kreditinstituten verwendet, die das Zwei-Schritt-Verfahren ohne die Erweiterungen zur Unterstützung der Challenge-Klasse anbieten. Kreditinstitute können zusätzlich auch die Segmentversion #2 oder höher anbieten.

Realisierung Bank: verpflichtend in Segmentversion #1 oder höher, falls Geschäftsvorfälle mit PIN/TAN-Absicherung im Zwei-Schritt-Verfahren angeboten werden

Realisierung Kunde: optional

#### a) Kundenauftrag

##### ◆ Format

Name: Zwei-Schritt-TAN-Einreichung  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKTAN  
 Bezugssegment: -  
 Segmentversion: 1  
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Prozess</u>	1	DE	code	1	M	1	1, 2, 3, 4
3	<u>Auftrags-Hashwert</u>	1	DE	bin	..256	C	1	M: bei Auftrags-Hashwertverfahren<>0 und TAN-Prozess=1 N: sonst
4	<u>Auftragsreferenz</u>	1	DE	an	..35	C	1	M: bei TAN-Prozess=2, 3 N: TAN-Prozess=1, 4
5	<u>TAN-Listennummer</u>	1	DE	an	..20	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ > 1 O: sonst
6	<u>Weitere TAN folgt</u>	1	DE	jn	1	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 2 N: bei TAN-Prozess=3, 4
7	<u>TAN-Zusatzinformationen</u>	1	DE	an	..99	C	1	O: bei TAN-Prozess=1 N: bei TAN-Prozess=2, 3, 4

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen	Stand:	Seite:
Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung	10.07.2020	179

## ◆ Belegungsrichtlinien

### **Auftragsreferenz**

Als Auftragsreferenz ist derjenige Wert einzustellen, der bei der Auftragseinreichung im Rahmen der Kreditinstitutsrückmeldung mitgeteilt wurde.

### **TAN-Listennummer**

Ist in der BPD als „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ ein Wert > 1 angegeben, so muss der Kunde z. B. im Falle eines indizierten TAN-Verfahrens hier seine für diesen Auftrag zu verwendende TAN-Liste angeben.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 180	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

## b) Kreditinstitutsrückmeldung

### ◆ Format

Name: Zwei-Schritt-TAN-Einreichung Rückmeldung  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HITAN  
 Bezugssegment: HKTAN  
 Segmentversion: 1  
 Anzahl: 1  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Ver-sion	Typ	For-mat	Län-ge	Sta-tus	An-zahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Prozess</u>	1	DE	code	1	M	1	1, 2, 3, 4
3	<u>Auftrags-Hashwert</u>	1	DE	bin	..256	C	1	M: bei Auftrags-Hashwertverfahren<=>0 und TAN-Prozess=1 N: sonst
4	<u>Auftragsreferenz</u>	1	DE	an	..35	C	1	M: bei TAN-Prozess=2, 3, 4 O: bei TAN-Prozess=1
5	<u>Challenge</u>	1	DE	an	..256	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 O: bei TAN-Prozess=2
6	<u>Gültigkeitsdatum und -uhrzeit für Challenge</u>	1	DEG			O	1	
7	<u>TAN-Listennummer</u>	1	DE	an	..20	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ nicht vorhanden O: sonst
8	<u>TAN-Zusatzinformatio-nen</u>	1	DE	an	..99	C	1	O: bei TAN-Prozess=1 N: bei TAN-Prozess=2, 3, 4

### ◆ Belegungsrichtlinien

#### Auftrags-Hashwert

Es ist der in der Kundennachricht in HKTAN übermittelte Auftrags-Hashwert unverändert einzustellen.

#### Challenge

Obwohl die Challenge bei Prozessvariante 2 im zweiten Schritt nicht zwingend benötigt wird, sollte sie aus Integritätsgründen trotzdem übertragen werden.

#### TAN-Listennummer

Ist in der BPD der Parameter „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ nicht vorhanden, so muss das Institut dem Kunden hier mitteilen, welche TAN-Liste er z. B. bei Einsatz eines indizierten TAN-Verfahrens verwenden soll.

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung	Stand: 10.07.2020	Seite: 181

### ◆ Ausgewählte Beispiele für RückmeldungsCodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0010	Auftrag entgegengenommen
9210	Auftrag abgelehnt – Auftragsdaten inkonsistent. Eingereichter Auftrag gelöscht
9210	Auftrag abgelehnt – Zwei-Schritt-TAN inkonsistent. Eingereichter Auftrag gelöscht
9210	Auftrag abgelehnt – Kein eingereichter Auftrag gefunden
9210	Auftrag abgelehnt – Auftragsreferenz ist unbekannt
9330	TAN-Generator gesperrt. Führen Sie ggf. eine TAN-Gen.-Synchronisation durch
9360	Sperrung der TAN-Liste nach weiteren x Fehlversuchen
9380	Gewähltes Zwei-Schritt-TAN-Verfahren nicht zulässig
9931	Sperrung des Kontos nach x Fehlversuchen
9941	TAN ungültig
9951	Zeitüberschreitung im Zwei-Schritt-Verfahren – TAN ungültig
9953	Nur ein TAN-pflichtiger Auftrag pro Nachricht erlaubt
9954	Mehrfach-TANs nicht erlaubt
9955	Ein-Schritt-TAN-Verfahren nicht zugelassen
9956	Zeitversetzte Eingabe von Mehrfach-TANs nicht erlaubt
9991	TAN bereits verbraucht

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Format

Name: Zwei-Schritt-TAN-Einreichung, Parameter  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfallparameter  
Kennung: HITANS  
Bezugssegment: HKVVB  
Segmentversion: 1  
Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Ver-sion	Typ	For-mat	Län-ge	Sta-tus	An-zahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Maximale Anzahl Aufträge</u>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<u>Anzahl Signaturen mindestens</u>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<u>Sicherheitsklasse</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4
5	<u>Parameter Zwei-Schritt-TAN-Einreichung</u>	1	DEG			M	1	

### E.1.2 Geschäftsvorfall HKTAN in Segmentversion #2

Die Segmentversion #2 dieses Geschäftsvorfalles wird von Kreditinstituten verwendet, die das Zwei-Schritt-Verfahren inklusive der Erweiterungen zur Unterstützung der Challenge-Klasse anbieten.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 182	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

Realisierung Bank: verpflichtend in mindestens einer Segmentversion, falls Geschäftsvorfälle mit PIN/TAN-Absicherung im Zwei-Schritt-Verfahren angeboten werden

Realisierung Kunde: optional

## a) Kundenauftrag

### ◆ Format

Name: Zwei-Schritt-TAN-Einreichung  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKTAN  
 Bezugssegment: -  
 Segmentversion: 2  
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Prozess</u>	1	DE	code	1	M	1	1, 2, 3, 4
3	<u>Auftrags-Hashwert</u>	1	DE	bin	..256	C	1	M: bei Auftrags-Hashwertverfahren<>0 und TAN-Prozess=1 N: sonst
4	<u>Auftragsreferenz</u>	1	DE	an	..35	C	1	M: bei TAN-Prozess=2, 3 O: TAN-Prozess=1, 4
5	<u>TAN-Listennummer</u>	1	DE	an	..20	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ > 1 und „TAN-Listennummer erforderlich“=2 O: sonst
6	<u>Weitere TAN folgt</u>	1	DE	jn	1	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 2 N: bei TAN-Prozess=3, 4
7	<u>Auftrag stornieren</u>	1	DE	jn	1	C	1	O: bei TAN-Prozess=2 und „Auftragsstorno erlaubt“=J N: sonst
8	<u>Challenge-Klasse</u>	1	DE	num	..2	C	1	M: bei TAN-Prozess=1 und „Challenge-Klasse erforderlich“=J N: sonst
9	<u>Parameter Challenge-Klasse</u>	1	DEG			C	1	O: bei TAN-Prozess=1 und „Challenge-Klasse erforderlich“=J N: sonst

### ◆ Belegungsrichtlinien

#### Auftragsreferenz

Als Auftragsreferenz ist derjenige Wert einzustellen, der bei der Auftragseinreichung im Rahmen der Kreditinstitutsrückmeldung mitgeteilt wurde.

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung	Stand: 10.07.2020	Seite: 183

## Parameter Challenge-Klasse

Die Parameter zur Challenge-Klasse dienen zur Übermittlung von Daten, die bei Prozessvariante 1 im ersten Verfahrensschritt für die weitere Steuerung benötigt werden. Ist das Datenelement „Challenge-Klasse“ belegt, so müssen die Parameter die zur jeweiligen Challenge-Klasse passenden Informationen, z. B. Empfänger-IBAN oder eine Wertpapierkennnummer enthalten.

Ist das Datenelement „Challenge-Betrag erforderlich“ in den BPD mit „J“ belegt, muss bei Vorhandensein einer Betragsinformation im Auftrag dieser Challenge-Betragswert direkt anschließend an die regulären Challenge-Klasse-Parameter als zusätzliche(r) Challenge-Klasse Parameter übermittelt werden. Je nach konkretem Zwei-Schritt-Verfahren muss ggf. auch eine zugehörige Challenge-Betragswährung als weiterer Parameter eingestellt werden.

Hierbei gilt folgende Belegungsvorschrift:

Nr.	Name	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	Challenge-Betragswert	DE	an	..999	M	1	
2	Challenge-Betragswährung	DE	an	..999	M	1	

Das alfanumerische DE "Challenge-Betragswert" muss analog der Belegung des abgeleiteten Formats „wrt“ (vgl. [Formals], Kapitel B.4.2) befüllt werden.

Das alfanumerische DE "Challenge-Betragswährung" muss analog der Belegung des abgeleiteten Formats „cur“ (vgl. [Formals], Kapitel B.4.2) befüllt werden. Falls in den Auftragsdaten keine oder keine eindeutige Währung existiert, ist es mit "000" zu befüllen. Weitere Belegungsrichtlinien für Challenge-Betragswert und Challenge-Betragswährung hängen vom verwendeten konkreten Zwei-Schritt-Verfahren ab und sind der dortigen Spezifikation zu entnehmen.

## TAN-Listennummer

Ist in der BPD als „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ ein Wert > 1 angegeben und ist der BPD-Wert für „TAN-Listennummer erforderlich“ = 2, so muss der Kunde z. B. im Falle eines indizierten TAN-Verfahrens hier seine für diesen Auftrag zu verwendende TAN-Liste angeben.

### b) Kreditinstitutsrückmeldung

#### ◆ Format

Name:	Zwei-Schritt-TAN-Einreichung Rückmeldung
Typ:	Segment
Segmentart:	Geschäftsvorfall
Kennung:	HITAN
Bezugssegment:	HKTAN
Segmentversion:	2
Anzahl:	1
Sender:	Kreditinstitut

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 184	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Prozess</u>	1	DE	code	1	M	1	1, 2, 3, 4
3	<u>Auftrags-Hashwert</u>	1	DE	bin	..256	C	1	M: bei Auftrags-Hashwertverfahren<>0 und TAN-Prozess=1, N: sonst
4	<u>Auftragsreferenz</u>	1	DE	an	..35	C	1	M: bei TAN-Prozess=2, 3, 4 O: bei TAN-Prozess=1
5	<u>Challenge</u>	2	DE	an	..999	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 O: bei TAN-Prozess=2
6	<u>Gültigkeitsdatum und -uhrzeit für Challenge</u>	1	DEG			O	1	
7	<u>TAN-Listennummer</u>	1	DE	an	..20	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ nicht vorhanden O: sonst
8	<u>BEN</u>	1	DE	an	..99	C	1	O: bei TAN-Prozess=2 N: sonst
Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Prozess</u>	1	DE	code	1	M	1	1, 2, 3, 4
3	<u>Auftrags-Hashwert</u>	1	DE	bin	..256	C	1	M: bei Auftrags-Hashwertverfahren<>0 und TAN-Prozess=1, N: sonst
4	<u>Auftragsreferenz</u>	1	DE	an	..35	C	1	M: bei TAN-Prozess=2, 3, 4 O: bei TAN-Prozess=1
5	<u>Challenge</u>	2	DE	an	..999	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 O: bei TAN-Prozess=2
6	<u>Gültigkeitsdatum und -uhrzeit für Challenge</u>	1	DEG			O	1	
7	<u>TAN-Listennummer</u>	1	DE	an	..20	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ nicht vorhanden O: sonst
8	<u>BEN</u>	1	DE	an	..99	C	1	O: bei TAN-Prozess=2 N: sonst

#### ◆ Belegungsrichtlinien

##### Auftrags-Hashwert

Es ist der in der Kundennachricht in HKTAN übermittelte Auftrags-Hashwert unverändert einzustellen.

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung	Stand: 10.07.2020	Seite: 185

### Auftragsreferenz

Bei TAN-Prozess=2, 3 und 4 muss die Auftragsreferenz vom Institut immer eingestellt werden. Bei TAN-Prozess=1 muss die Auftragsreferenz eingestellt werden, wenn sie zuvor im Segment HKTAN vom Kunden gesendet wurde.

### Challenge

Obwohl die Challenge bei Prozessvariante 2 im zweiten Schritt nicht zwingend benötigt wird, sollte sie aus Integritätsgründen trotzdem übertragen werden.



Das Kundenprodukt muss den Inhalt der empfangenen Challenge dem Kunden unverändert anzeigen.

Erläuterung: Die Challenge kann institutsindividuell aufgebaut werden (z. B. 1 oder 2 Eingabefelder für den chipTAN-Leser).

### TAN-Listennummer

Ist in der BPD der Parameter „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ nicht vorhanden, so muss das Institut dem Kunden hier mitteilen, welche TAN-Liste er z. B. bei Einsatz eines indizierten TAN-Verfahrens verwenden soll.

### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungscodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0010	Auftrag entgegengenommen
9210	Auftrag abgelehnt – Auftragsdaten inkonsistent. Eingereichter Auftrag gelöscht
9210	Auftrag abgelehnt – Zwei-Schritt-TAN inkonsistent. Eingereichter Auftrag gelöscht
9210	Auftrag abgelehnt – Kein eingereichter Auftrag gefunden
9210	Auftrag abgelehnt – Auftragsreferenz ist unbekannt
9330	chipTAN-Leser gesperrt. Führen Sie ggf. eine chipTAN-Synchronisation durch
9360	Sperrung der TAN-Liste nach weiteren x Fehlversuchen
9380	Gewähltes Zwei-Schritt-TAN-Verfahren nicht zulässig
9931	Sperrung des Kontos nach x Fehlversuchen
9941	TAN ungültig
9951	Zeitüberschreitung im Zwei-Schritt-Verfahren – TAN ungültig
9953	Nur ein TAN-pflichtiger Auftrag pro Nachricht erlaubt
9954	Mehrfach-TANs nicht erlaubt
9955	Ein-Schritt-TAN-Verfahren nicht zugelassen
9956	Zeitversetzte Eingabe von Mehrfach-TANs nicht erlaubt
9991	TAN bereits verbraucht

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Format

Name:	Zwei-Schritt-TAN-Einreichung, Parameter
Typ:	Segment
Segmentart:	Geschäftsvorfallparameter
Kennung:	HITANS
Bezugssegment:	HKVVB
Segmentversion:	2
Sender:	Kreditinstitut

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 186	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Maximale Anzahl Aufträge</u>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<u>Anzahl Signaturen mindestens</u>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<u>Sicherheitsklasse</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4
5	<u>Parameter Zwei- Schritt-TAN- Einreichung</u>	2	DEG			M	1	

#### ◆ Belegungsrichtlinien

##### **Auftrags-Hashwertverfahren (Parameter Zwei-Schritt-TAN-Einreichung)**

Bei Verwendung von TAN-Prozess=1.

#### **E.1.3 Geschäftsvorfall HKTAN in Segmentversion #3**

Die Segmentversion #3 dieses Geschäftsvorfalles wird von Kreditinstituten verwendet, die das Zwei-Schritt-Verfahren in Kombination mit HHD V1.3 und/oder mobileTAN anbieten. Mit dieser Version können aber auch alle anderen PIN/TAN Zwei-Schritt-Verfahren unterstützt werden; wahlweise können Kreditinstitute zusätzlich auch andere Segmentversionen anbieten.

Realisierung Bank: verpflichtend in mindestens einer Segmentversion, falls Geschäftsvorfälle mit PIN/TAN-Absicherung im Zwei-Schritt-Verfahren angeboten werden

Realisierung Kunde: optional

#### **a) Kundenauftrag**

##### ◆ Format

Name: Zwei-Schritt-TAN-Einreichung  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HKTAN  
Bezugssegment: -  
Segmentversion: 3  
Sender: Kunde

Financial Transaction Services (FinTS)						Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN						3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen						Stand:	Seite:
Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung						10.07.2020	187

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Prozess</u>	1	DE	code	1	M	1	1, 2, 3, 4
3	<u>Auftrags-Hashwert</u>	1	DE	bin	..256	C	1	M: bei Auftrags-Hashwertverfahren<>0 und TAN-Prozess=1 N: sonst
4	<u>Auftragsreferenz</u>	1	DE	an	..35	C	1	M: bei TAN-Prozess=2, 3 O: TAN-Prozess=1, 4
5	<u>TAN-Listennummer</u>	1	DE	an	..20	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ > 1 und „TAN-Listennummer erforderlich“=2 O: sonst
6	<u>Weitere TAN folgt</u>	1	DE	jn	1	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 2 N: bei TAN-Prozess=3, 4
7	<u>Auftrag stornieren</u>	1	DE	jn	1	C	1	O: bei TAN-Prozess=2 und „Auftragsstorno erlaubt“=J N: sonst
8	<u>Challenge-Klasse</u>	1	DE	num	..2	C	1	M: bei TAN-Prozess=1 und „Challenge-Klasse erforderlich“=J N: sonst
9	<u>Parameter Challenge-Klasse</u>	1	DEG			C	1	O: bei TAN-Prozess=1 und „Challenge-Klasse erforderlich“=J N: sonst
10	<u>Bezeichnung des TAN-Mediums</u>	1	DE	an	..32	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien“ > 1 und „Bezeichnung des TAN-Mediums erforderlich“=2 O: sonst

## ◆ Belegungsrichtlinien

### Auftragsreferenz

Als Auftragsreferenz ist derjenige Wert einzustellen, der bei der Auftragseinreichung im Rahmen der Kreditinstitutsrückmeldung mitgeteilt wurde.

### Parameter Challenge-Klasse

Die Parameter zur Challenge-Klasse dienen zur Übermittlung von Daten, die bei Prozessvariante 1 im ersten Verfahrensschritt für die weitere Steuerung benötigt werden. Ist das Datenelement „Challenge-Klasse“ belegt, so muss im ersten Parameter P1 die Segmentkennung des jeweiligen Geschäftsvorfalles eingestellt werden. Die weiteren Parameter müssen die zur jeweiligen Challenge-Klasse passenden Informationen, z. B. Empfänger-IBAN oder eine Wertpapierkennnummer enthalten.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 188	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

Ist das Datenelement „Challenge-Betrag erforderlich“ in den BPD mit „J“ belegt, muss bei Vorhandensein einer Betragsinformation im Auftrag dieser Challenge-Betragswert direkt anschließend an die regulären Challenge-Klasse-Parameter als zusätzliche(r) Challenge-Klasse Parameter übermittelt werden. Je nach konkretem Zwei-Schritt-Verfahren muss ggf. auch eine zugehörige Challenge-Betragswährung als weiterer Parameter eingestellt werden.

Hierbei gilt folgende Belegungsvorschrift:

Nr.	Name	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	Challenge-Betragswert	DE	an	..999	M	1	
2	Challenge-Betragswährung	DE	an	..999	M	1	

Das alphanumerische DE "Challenge-Betragswert" muss analog der Belegung des abgeleiteten Formats „wrt“ (vgl. [Formals], Kapitel B.4.2) befüllt werden.

Das alphanumerische DE "Challenge-Betragswährung" muss analog der Belegung des abgeleiteten Formats „cur“ (vgl. [Formals], Kapitel B.4.2) befüllt werden. Falls in den Auftragsdaten keine oder keine eindeutige Währung existiert, ist es mit "000" zu befüllen.

Weitere Belegungsrichtlinien für Challenge-Betragswert und Challenge-Betragswährung hängen vom verwendeten konkreten Zwei-Schritt-Verfahren ab und sind der dortigen Spezifikation zu entnehmen.

### TAN-Listennummer

Ist in der BPD als „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ ein Wert > 1 angegeben und ist der BPD-Wert für „TAN-Listennummer erforderlich“ = 2, so muss der Kunde z. B. im Falle eines indizierten TAN-Verfahrens hier seine für diesen Auftrag zu verwendende TAN-Liste angeben.

### Bezeichnung des TAN-Mediums

Ist in der BPD als „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien“ ein Wert > 1 angegeben und ist der BPD-Wert für „Bezeichnung des TAN-Mediums erforderlich“ = 2, so muss der Kunde z. B. im Falle des mobileTAN-Verfahrens hier die Bezeichnung seines für diesen Auftrag zu verwendenden TAN-Mediums angeben.

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen	Stand:	Seite:
Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung	10.07.2020	189

## b) Kreditinstitutsrückmeldung

### ◆ Format

Name: Zwei-Schritt-TAN-Einreichung Rückmeldung  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HITAN  
 Bezugssegment: HKTAN  
 Segmentversion: 3  
 Anzahl: 1  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	1Name	Ver-sion	Typ	For-mat	Län-ge	Sta-tus	An-zahl	1Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Prozess</u>	1	DE	code	1	M	1	1, 2, 3, 4
3	<u>Auftrags-Hashwert</u>	1	DE	bin	..256	C	1	M: bei Auftrags-Hashwertverfahren<=0 und TAN-Prozess=1, N: sonst
4	<u>Auftragsreferenz</u>	1	DE	an	..35	C	1	M: bei TAN-Prozess=2, 3, 4 O: bei TAN-Prozess=1
5	<u>Challenge</u>	2	DE	an	..999	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 O: bei TAN-Prozess=2
6	<u>Gültigkeitsdatum und -uhrzeit für Challenge</u>	1	DEG			O	1	
7	<u>TAN-Listennummer</u>	1	DE	an	..20	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ nicht vorhanden O: sonst
8	<u>BEN</u>	1	DE	an	..99	C	1	O: bei TAN-Prozess=2 N: sonst
9	<u>Bezeichnung des TAN-Mediums</u>	1	DE	an	..32	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien“ nicht vorhanden O: sonst

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 190	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

## ◆ Belegungsrichtlinien

### Auftrags-Hashwert

Es ist der in der Kundennachricht in HKTAN übermittelte Auftrags-Hashwert unverändert einzustellen.

### Auftragsreferenz

Bei TAN-Prozess=2, 3 und 4 muss die Auftragsreferenz vom Institut immer eingestellt werden. Bei TAN-Prozess=1 muss die Auftragsreferenz eingestellt werden, wenn sie zuvor im Segment HKTAN vom Kunden gesendet wurde.

### Challenge

Obwohl die Challenge bei Prozessvariante 2 im zweiten Schritt nicht zwingend benötigt wird, sollte sie aus Integritätsgründen trotzdem übertragen werden.



Das Kundenprodukt muss den Inhalt der empfangenen Challenge dem Kunden unverändert anzeigen.

Erläuterung: Die Challenge kann institutsindividuell aufgebaut werden (z. B. 1 oder 2 Eingabefelder für den chipTAN-Leser).

### TAN-Listennummer

Ist in der BPD der Parameter „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ nicht vorhanden, so muss das Institut dem Kunden hier mitteilen, welche TAN-Liste er z. B. bei Einsatz eines indizierten TAN-Verfahrens verwenden soll.

### Bezeichnung des TAN-Mediums

Ist in der BPD der Parameter „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien“ nicht vorhanden, so muss das Institut dem Kunden hier mitteilen, welches TAN-Medium er z. B. beim mobileTAN-Verfahren verwenden soll.

## ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungscodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0010	Auftrag entgegengenommen
9210	Auftrag abgelehnt – Auftragsdaten inkonsistent. Eingereichter Auftrag gelöscht
9210	Auftrag abgelehnt – Zwei-Schritt-TAN inkonsistent. Eingereichter Auftrag gelöscht
9210	Auftrag abgelehnt – Kein eingereichter Auftrag gefunden
9210	Auftrag abgelehnt – Auftragsreferenz ist unbekannt
9330	chipTAN-Leser gesperrt. Führen Sie ggf. eine chipTAN-Synchronisation durch
9360	Sperrung der TAN-Liste nach weiteren x Fehlversuchen
9380	Gewähltes Zwei-Schritt-TAN-Verfahren nicht zulässig
9931	Sperrung des Kontos nach x Fehlversuchen
9941	TAN ungültig
9951	Zeitüberschreitung im Zwei-Schritt-Verfahren – TAN ungültig
9953	Nur ein TAN-pflichtiger Auftrag pro Nachricht erlaubt
9954	Mehrfach-TANs nicht erlaubt
9955	Ein-Schritt-TAN-Verfahren nicht zugelassen

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen	Stand:	Seite:
Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung	10.07.2020	191

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
9956	Zeitversetzte Eingabe von Mehrfach-TANs nicht erlaubt
9991	TAN bereits verbraucht

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Format

Name: Zwei-Schritt-TAN-Einreichung, Parameter  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfallparameter  
Kennung: HITANS  
Bezugssegment: HKVVB  
Segmentversion: 3  
Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Maximale Anzahl Aufträge</u>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<u>Anzahl Signaturen mindestens</u>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<u>Sicherheitsklasse</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4
5	<u>Parameter Zwei- Schritt-TAN- Einreichung</u>	3	DEG			M	1	

#### ◆ Belegungsrichtlinien

##### Auftrags-Hashwertverfahren (Parameter Zwei-Schritt-TAN-Einreichung)

Bei Verwendung von TAN-Prozess=1.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 192	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

#### E.1.4 Geschäftsvorfall HKTAN in Segmentversion #4

Ab der Segmentversion #4 dieses Geschäftsvorfalles ist das chipTAN-Verfahren mit unidirektionaler Kopplung unterstützt. Mit dieser Version können aber auch alle anderen PIN/TAN Zwei-Schritt-Verfahren unterstützt werden; wahlweise können Kreditinstitute zusätzlich auch andere Segmentversionen von HKTAN anbieten.

Realisierung Bank: verpflichtend in mindestens einer Segmentversion, falls Geschäftsvorfälle mit PIN/TAN-Absicherung im Zwei-Schritt-Verfahren angeboten werden.

Realisierung Kunde: optional

##### a) Kundenauftrag

###### ◆ Format

Name: Zwei-Schritt-TAN-Einreichung  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HKTAN  
Bezugssegment: -  
Segmentversion: 4  
Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Prozess</u>	1	DE	code	1	M	1	1, 2, 3, 4
3	<u>Auftrags-Hashwert</u>	1	DE	bin	..256	C	1	M: bei Auftrags-Hashwertverfahren<>0 und TAN-Prozess=1 N: sonst
4	<u>Auftragsreferenz</u>	1	DE	an	..35	C	1	M: bei TAN-Prozess=2, 3 O: TAN-Prozess=1, 4
5	<u>TAN-Listennummer</u>	1	DE	an	..20	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ > 1 und „TAN-Listennummer erforderlich“=2 O: sonst
6	<u>Weitere TAN folgt</u>	1	DE	jn	1	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 2 N: bei TAN-Prozess=3, 4
7	<u>Auftrag stornieren</u>	1	DE	jn	1	C	1	O: bei TAN-Prozess=2 und „Auftragsstorno erlaubt“=J N: sonst
8	<u>SMS-Abbuchungskonto</u>	1	DEG	kti	#	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „SMS-Abbuchungskonto erforderlich“=“J“ N: sonst
9	<u>Challenge-Klasse</u>	1	DE	num	..2	C	1	M: bei TAN-Prozess=1 und „Challenge-Klasse erforderlich“=J N: sonst

Financial Transaction Services (FinTS)				Version:		Kapitel:	
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN				3.0-FV Rel. 2020		D	
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen				Stand:		Seite:	
Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung				10.07.2020		193	

10	<u>Parameter Challenge-Klasse</u>	1	DEG			C	1	O: bei TAN-Prozess=1 und „Challenge-Klasse erforderlich“=J N: sonst
11	<u>Bezeichnung des TAN-Mediums</u>	1	DE	an	..32	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien“ > 1 und „Bezeichnung des TAN-Mediums erforderlich“=2 O: sonst

## ◆ Belegungsrichtlinien

### Auftragsreferenz

Als Auftragsreferenz ist derjenige Wert einzustellen, der bei der Auftragseinreichung im Rahmen der Kreditinstitutsrückmeldung mitgeteilt wurde.

### Parameter Challenge-Klasse

Die Parameter zur Challenge-Klasse dienen zur Übermittlung von Daten, die bei Prozessvariante 1 im ersten Verfahrensschritt für die weitere Steuerung benötigt werden. Ist das Datenelement „Challenge-Klasse“ belegt, so muss im ersten Parameter P1 die Segmentkennung des jeweiligen Geschäftsvorfalles eingestellt werden. Die weiteren Parameter müssen die zur jeweiligen Challenge-Klasse passenden Informationen, z. B. Empfänger-IBAN oder eine Wertpapierkennnummer enthalten.

Ist das Datenelement „Challenge-Betrag erforderlich“ in den BPD mit „J“ belegt, muss bei Vorhandensein einer Betragsinformation im Auftrag dieser Challenge-Betragswert direkt anschließend an die regulären Challenge-Klasse-Parameter als zusätzliche(r) Challenge-Klasse Parameter übermittelt werden. Je nach konkretem Zwei-Schritt-Verfahren muss ggf. auch eine zugehörige Challenge-Betragswährung als weiterer Parameter eingestellt werden.

Hierbei gilt folgende Belegungsvorschrift:

Nr.	Name	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	Challenge-Betragswert	DE	an	..999	M	1	
2	Challenge-Betragswährung	DE	an	..999	M	1	

Das alfanumerische DE "Challenge-Betragswert" muss analog der Belegung des abgeleiteten Formats „wrt“ (vgl. [Formals], Kapitel B.4.2) befüllt werden.

Das alfanumerische DE "Challenge-Betragswährung" muss analog der Belegung des abgeleiteten Formats „cur“ (vgl. [Formals], Kapitel B.4.2) befüllt werden. Falls in den Auftragsdaten keine oder keine eindeutige Währung existiert, ist es mit "000" zu befüllen.

Weitere Belegungsrichtlinien für Challenge-Betragswert und Challenge-Betragswährung hängen vom verwendeten konkreten Zwei-Schritt-Verfahren ab und sind der dortigen Spezifikation zu entnehmen.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 194	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

### **TAN-Listennummer**

Ist in der BPD als „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ ein Wert > 1 angegeben und ist der BPD-Wert für „TAN-Listennummer erforderlich“ = 2, so muss der Kunde z. B. im Falle eines indizierten TAN-Verfahrens hier seine für diesen Auftrag zu verwendende TAN-Liste angeben.

### **Bezeichnung des TAN-Mediums**

Ist in der BPD als „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien“ ein Wert > 1 angegeben und ist der BPD-Wert für „Bezeichnung des TAN-Mediums erforderlich“ = 2, so muss der Kunde z. B. im Falle des mobileTAN-Verfahrens hier die Bezeichnung seines für diesen Auftrag zu verwendenden TAN-Mediums angeben.

### **SMS-Abbuchungskonto**

Ist in der BPD als „SMS-Abbuchungskonto erforderlich“ mit „J“ belegt, so muss der Kunde z. B. im Falle des mobileTAN-Verfahrens hier das für diesen Auftrag zu belastende SMS-Abbuchungskonto einstellen. Dieses kann unabhängig von der Kontoverbindung des Dialogführers gewählt werden.

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen	Stand:	Seite:
Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung	10.07.2020	195

## b) Kreditinstitutsrückmeldung

### ◆ Format

Name: Zwei-Schritt-TAN-Einreichung Rückmeldung  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HITAN  
 Bezugssegment: HKTAN  
 Segmentversion: 4  
 Anzahl: 1  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Prozess</u>	1	DE	code	1	M	1	1, 2, 3, 4
3	<u>Auftrags-Hashwert</u>	1	DE	bin	..256	C	1	M: bei Auftrags-Hashwertverfahren<>0 und TAN-Prozess=1, N: sonst
4	<u>Auftragsreferenz</u>	1	DE	an	..35	C	1	M: bei TAN-Prozess=2, 3, 4 O: bei TAN-Prozess=1
5	<u>Challenge</u>	3	DE	an	..2048	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 O: bei TAN-Prozess=2
6	<u>Challenge HHD_UC</u>	1	DE	bin	..	O	1	
7	<u>Gültigkeitsdatum und -uhrzeit für Challenge</u>	1	DEG			O	1	
8	<u>TAN-Listennummer</u>	1	DE	an	..20	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ nicht vorhanden O: sonst
9	<u>BEN</u>	1	DE	an	..99	C	1	O: bei TAN-Prozess=2 N: sonst
10	<u>Bezeichnung des TAN-Mediums</u>	1	DE	an	..32	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien“ nicht vorhanden O: sonst

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 196	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

## ◆ Belegungsrichtlinien

### Auftrags-Hashwert

Es ist der in der Kundennachricht in HKTAN übermittelte Auftrags-Hashwert unverändert einzustellen.

### Auftragsreferenz

Bei TAN-Prozess=2, 3 und 4 muss die Auftragsreferenz vom Institut immer eingestellt werden. Bei TAN-Prozess=1 muss die Auftragsreferenz eingestellt werden, wenn sie zuvor im Segment HKTAN vom Kunden gesendet wurde.

### Challenge

Obwohl die Challenge bei Prozessvariante 2 im zweiten Schritt nicht zwingend benötigt wird, sollte sie aus Integritätsgründen trotzdem übertragen werden.



Das Kundenprodukt muss den Inhalt der empfangenen Challenge dem Kunden unverändert anzeigen. Ist der BPD-Parameter „Challenge strukturiert“ mit „J“ belegt, so können im DE Challenge Formatsteuerzeichen enthalten sein, die dann entsprechend zu interpretieren sind (Näheres hierzu im Data Dictionary unter dem DE „Challenge“).

Erläuterung: Die Challenge kann institutsindividuell aufgebaut werden (z. B. 1 oder 2 Eingabefelder für den chipTAN-Leser).

### Challenge HHD\_UC

Das Datenelement enthält eine Datenstruktur, die entsprechend den Vorgaben aus [HHD-Erweiterung] aufgebaut sein muss. Die einzelnen Elemente dieser Datenstruktur sind für FinTS transparent und werden nicht durch Trennzeichen getrennt.

### TAN-Listennummer

Ist in der BPD der Parameter „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ nicht vorhanden, so muss das Institut dem Kunden hier mitteilen, welche TAN-Liste er z. B. bei Einsatz eines indizierten TAN-Verfahrens verwenden soll.

### Bezeichnung des TAN-Mediums

Ist in der BPD der Parameter „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien“ nicht vorhanden, so muss das Institut dem Kunden hier mitteilen, welches TAN-Medium er z. B. beim mobileTAN-Verfahren verwenden soll.

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen	Stand:	Seite:
Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung	10.07.2020	197

#### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungs-codes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0010	Auftrag entgegengenommen
9210	Auftrag abgelehnt – Auftragsdaten inkonsistent. Eingereichter Auftrag gelöscht
9210	Auftrag abgelehnt – Zwei-Schritt-TAN inkonsistent. Eingereichter Auftrag gelöscht
9210	Auftrag abgelehnt – Kein eingereichter Auftrag gefunden
9210	Auftrag abgelehnt – Auftragsreferenz ist unbekannt
9330	chipTAN-Leser gesperrt. Führen Sie ggf. eine chipTAN-Synchronisation durch
9360	Sperrung der TAN-Liste nach weiteren x Fehlversuchen
9380	Gewähltes Zwei-Schritt-TAN-Verfahren nicht zulässig
9931	Sperrung des Kontos nach x Fehlversuchen
9941	TAN ungültig
9951	Zeitüberschreitung im Zwei-Schritt-Verfahren – TAN ungültig
9953	Nur ein TAN-pflichtiger Auftrag pro Nachricht erlaubt
9954	Mehrfach-TANs nicht erlaubt
9955	Ein-Schritt-TAN-Verfahren nicht zugelassen
9956	Zeitversetzte Eingabe von Mehrfach-TANs nicht erlaubt
9991	TAN bereits verbraucht

#### c) Bankparameterdaten

##### ◆ Format

Name:	Zwei-Schritt-TAN-Einreichung, Parameter
Typ:	Segment
Segmentart:	Geschäftsvorfallparameter
Kennung:	HITANS
Bezugssegment:	HKVVB
Segmentversion:	4
Sender:	Kreditinstitut

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Maximale Anzahl Aufträge</u>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<u>Anzahl Signaturen mindestens</u>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<u>Sicherheitsklasse</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4
5	<u>Parameter Zwei-Schritt-TAN-Einreichung</u>	4	DEG			M	1	

#### ◆ Belegungsrichtlinien

##### Auftrags-Hashwertverfahren (Parameter Zwei-Schritt-TAN-Einreichung)

Bei Verwendung von TAN-Prozess=1.

#### E.1.5 Geschäftsvorfall HKTAN in Segmentversion #5

Ab der Segmentversion #5 dieses Geschäftsvorfalles ist das chipTAN-Verfahren mit unidirektionaler Kopplung bis zur Version 1.4 unterstützt. Mit dieser Version können

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 198	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

aber auch alle anderen PIN/TAN Zwei-Schritt-Verfahren unterstützt werden; wahlweise können Kreditinstitute zusätzlich auch andere Segmentversionen von HKTAN anbieten.



In der BPD können sich mehrere Segmentversionen von HITANS-Segmenten befinden, wobei den einzelnen HITANS-Segmenten über das Element „Sicherheitsfunktion, kodiert“ unterschiedliche Verfahren zugeordnet sein können. Ein Kundenprodukt sollte – beginnend mit der höchsten Segmentversion – alle in der BPD enthaltenen HITANS-Segmente analysieren, um so dem Kunden alle vom Kreditinstitut unterstützten Sicherheitsverfahren anbieten zu können.

Beispiel: Die BPD enthält Definitionen für HITANS#5 und HITANS#4. In HITANS#5 ist das Verfahren chipTAN nach HHD V1.4 parametrisiert. HITANS#4 enthält die Beschreibung für mobileTAN.

Realisierung Bank: verpflichtend in mindestens einer Segmentversion, falls Geschäftsvorfälle mit PIN/TAN-Absicherung im Zwei-Schritt-Verfahren angeboten werden.

Realisierung Kunde: optional

#### a) Kundenauftrag

##### ◆ Format

Name: Zwei-Schritt-TAN-Einreichung  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HKTAN  
Bezugssegment: -  
Segmentversion: 5  
Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Prozess</u>	1	DE	code	1	M	1	1, 2, 3, 4
3	<u>Segmentkennung</u>	1	DE	an	..6	C	1	M: bei TAN-Prozess=1 N: sonst
4	<u>Kontoverbindung international Auftraggeber</u>	1	DEG	kti	#	C	1	M: bei TAN-Prozess=1 und „Auftraggeberkonto erforderlich“=2 und Kontoverbindung im Auftrag enthalten N: sonst
5	<u>Auftrags-Hashwert</u>	1	DE	bin	..256	C	1	M: bei Auftrags-Hashwertverfahren<>0 und TAN-Prozess=1 N: sonst
6	<u>Auftragsreferenz</u>	1	DE	an	..35	C	1	M: bei TAN-Prozess=2, 3 O: TAN-Prozess=1, 4

Financial Transaction Services (FinTS)				Version:		Kapitel:	
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN				3.0-FV Rel. 2020		D	
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen				Stand:		Seite:	
Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung				10.07.2020		199	

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
7	<u>TAN-Listennummer</u>	1	DE	an	..20	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ > 1 und „TAN-Listennummer erforderlich“=2 O: sonst
8	<u>Weitere TAN folgt</u>	1	DE	jn	1	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 2 N: bei TAN-Prozess=3, 4
9	<u>Auftrag stornieren</u>	1	DE	jn	1	C	1	O: bei TAN-Prozess=2 und „Auftragsstorno erlaubt“=J N: sonst
10	<u>SMS-Abbuchungskonto</u>	1	DEG	kti	#	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „SMS-Abbuchungskonto erforderlich“=2 O: sonst
11	<u>Challenge-Klasse</u>	1	DE	num	..2	C	1	M: bei TAN-Prozess=1 und „Challenge-Klasse erforderlich“=J N: sonst
12	<u>Parameter Challenge-Klasse</u>	1	DEG			C	1	O: bei TAN-Prozess=1 und „Challenge-Klasse erforderlich“=J N: sonst
13	<u>Bezeichnung des TAN-Mediums</u>	1	DE	an	..32	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien“ > 1 und „Bezeichnung des TAN-Mediums erforderlich“=2 O: sonst

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 200	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

## ◆ Belegungsrichtlinien

### Auftragsreferenz

Als Auftragsreferenz ist derjenige Wert einzustellen, der bei der Auftragseinreichung im Rahmen der Kreditinstitutsrückmeldung mitgeteilt wurde.

### Parameter Challenge-Klasse

Die Parameter zur Challenge-Klasse dienen zur Übermittlung von Daten, die bei Prozessvariante 1 im ersten Verfahrensschritt für die weitere Steuerung benötigt werden. Die konkrete Belegung der Parameter sind den Belegungsrichtlinien des jeweiligen Verfahrens zu entnehmen. Für die DK-Verfahren chipTAN und mobileTAN gelten die Festlegungen in [HHD Belegung].

### TAN-Listennummer

Ist in der BPD als „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ ein Wert > 1 angegeben und ist der BPD-Wert für „TAN-Listennummer erforderlich“ = 2, so muss der Kunde z. B. im Falle eines indizierten TAN-Verfahrens hier seine für diesen Auftrag zu verwendende TAN-Liste angeben.

### Bezeichnung des TAN-Mediums

Ist in der BPD als „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien“ ein Wert > 1 angegeben und ist der BPD-Wert für „Bezeichnung des TAN-Mediums erforderlich“ = 2, so muss der Kunde z. B. im Falle des mobileTAN-Verfahrens hier die Bezeichnung seines für diesen Auftrag zu verwendenden TAN-Mediums angeben.

### SMS-Abbuchungskonto

Ist in der BPD als „SMS-Abbuchungskonto erforderlich“ mit „2“ belegt, so muss der Kunde z. B. im Falle des mobileTAN-Verfahrens hier das für diesen Auftrag zu belastende SMS-Abbuchungskonto einstellen. Dieses kann unabhängig von der Kontoverbindung des Dialogführers gewählt werden.

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen	Stand:	Seite:
Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung	10.07.2020	201

## b) Kreditinstitutsrückmeldung

### ◆ Format

Name: Zwei-Schritt-TAN-Einreichung Rückmeldung  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HITAN  
 Bezugssegment: HKTAN  
 Segmentversion: 5  
 Anzahl: 1  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Ver-sion	Typ	For-mat	Län-ge	Sta-tus	An-zahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Prozess</u>	1	DE	code	1	M	1	1, 2, 3, 4
3	<u>Auftrags-Hashwert</u>	1	DE	bin	..256	C	1	M: bei Auftrags-Hashwertverfahren<>0 und TAN-Prozess=1, N: sonst
4	<u>Auftragsreferenz</u>	1	DE	an	..35	C	1	M: bei TAN-Prozess=2, 3, 4 O: bei TAN-Prozess=1
5	<u>Challenge</u>	3	DE	an	..204 8	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 O: bei TAN-Prozess=2
6	<u>Challenge HHD_UC</u>	1	DE	bin	..	O	1	
7	<u>Gültigkeitsdatum und -uhrzeit für Challenge</u>	1	DEG			O	1	
8	<u>TAN-Listennummer</u>	1	DE	an	..20	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ nicht vorhanden O: sonst
9	<u>BEN</u>	1	DE	an	..99	C	1	O: bei TAN-Prozess=2 N: sonst
10	<u>Bezeichnung des TAN-Mediums</u>	1	DE	an	..32	C	1	M: bei TAN-Prozess=1, 3, 4 und „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien“ nicht vorhanden O: sonst

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 202	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung

## ◆ Belegungsrichtlinien

### Auftrags-Hashwert

Es ist der in der Kundennachricht in HKTAN übermittelte Auftrags-Hashwert unverändert einzustellen.

### Auftragsreferenz

Bei TAN-Prozess=2, 3 und 4 muss die Auftragsreferenz vom Institut immer eingestellt werden. Bei TAN-Prozess=1 muss die Auftragsreferenz eingestellt werden, wenn sie zuvor im Segment HKTAN vom Kunden gesendet wurde.

### Challenge

Obwohl die Challenge bei Prozessvariante 2 im zweiten Schritt nicht zwingend benötigt wird, sollte sie aus Integritätsgründen trotzdem übertragen werden.



Das Kundenprodukt muss den Inhalt der empfangenen Challenge dem Kunden unverändert anzeigen. Ist der BPD-Parameter „Challenge strukturiert“ mit „J“ belegt, so können im DE Challenge Formatsteuerzeichen enthalten sein, die dann entsprechend zu interpretieren sind (Näheres hierzu im Data Dictionary unter dem DE „Challenge“).

Erläuterung: Die Challenge kann institutsindividuell aufgebaut werden (z. B. 1 oder 2 Eingabefelder für den chipTAN-Leser).

### Challenge HHD\_UC

Das Datenelement enthält eine Datenstruktur, die entsprechend den Vorgaben aus [HHD-Erweiterung] aufgebaut sein muss. Die einzelnen Elemente dieser Datenstruktur sind für FinTS transparent und werden nicht durch Trennzeichen getrennt.

### TAN-Listennummer

Ist in der BPD der Parameter „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Listen“ nicht vorhanden, so muss das Institut dem Kunden hier mitteilen, welche TAN-Liste er z. B. bei Einsatz eines indizierten TAN-Verfahrens verwenden soll.

### Bezeichnung des TAN-Mediums

Ist in der BPD der Parameter „Anzahl unterstützter aktiver TAN-Medien“ nicht vorhanden, so muss das Institut dem Kunden hier mitteilen, welches TAN-Medium er z. B. beim mobileTAN-Verfahren verwenden soll.

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen	Stand:	Seite:
Abschnitt: HKTAN für Zwei-Schritt-TAN-Einreichung	10.07.2020	203

### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungs-codes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0010	Auftrag entgegengenommen
9210	Auftrag abgelehnt – Auftragsdaten inkonsistent. Eingereichter Auftrag gelöscht
9210	Auftrag abgelehnt – Zwei-Schritt-TAN inkonsistent. Eingereichter Auftrag gelöscht
9210	Auftrag abgelehnt – Kein eingereichter Auftrag gefunden
9210	Auftrag abgelehnt – Auftragsreferenz ist unbekannt
9330	chipTAN-Leser gesperrt. Führen Sie ggf. eine chipTAN-Synchronisation durch
9360	Sperrung der TAN-Liste nach weiteren x Fehlversuchen
9380	Gewähltes Zwei-Schritt-TAN-Verfahren nicht zulässig
9931	Sperrung des Kontos nach x Fehlversuchen
9941	TAN ungültig
9951	Zeitüberschreitung im Zwei-Schritt-Verfahren – TAN ungültig
9953	Nur ein TAN-pflichtiger Auftrag pro Nachricht erlaubt
9954	Mehrfach-TANs nicht erlaubt
9955	Ein-Schritt-TAN-Verfahren nicht zugelassen
9956	Zeitversetzte Eingabe von Mehrfach-TANs nicht erlaubt
9991	TAN bereits verbraucht

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Format

Name: Zwei-Schritt-TAN-Einreichung, Parameter  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfallparameter  
Kennung: HITANS  
Bezugssegment: HKVVB  
Segmentversion: 5  
Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Ver-sion	Typ	For-mat	Län-ge	Sta-tus	An-zahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Maximale Anzahl Aufträge</u>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<u>Anzahl Signaturen mindestens</u>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<u>Sicherheitsklasse</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4
5	<u>Parameter Zwei-Schritt-TAN-Einreichung</u>	5	DEG			M	1	

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 204	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

#### ◆ Belegungsrichtlinien

##### Auftrags-Hashwertverfahren (Parameter Zwei-Schritt-TAN-Einreichung)

Bei Verwendung von TAN-Prozess=1.

## E.2 Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

### E.2.1 Anzeige der verfügbaren TAN-Medien

#### E.2.1.1 Anzeigen der verfügbaren TAN-Medien, Segmentversion #1

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

#### a) Kundenauftrag

##### ◆ Format

Name: TAN-Generator/Liste anzeigen Bestand

Typ: Segment

Segmentart: Geschäftsvorfall

Kennung: HKTAB

Bezugssegment: -

Segmentversion: 1

Sender: Kunde

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Medium-Art</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 2, 3

#### b) Kreditinstitutsrückmeldung

##### ◆ Erläuterungen

Es wird ein Datensegment zurückgemeldet.

##### ◆ Format

Name: TAN-Generator/Liste anzeigen Bestand Rückmeldung

Typ: Segment

Segmentart: Geschäftsvorfall

Kennung: HITAB

Bezugssegment: HKTAB

Segmentversion: 1

Sender: Kreditinstitut

Financial Transaction Services (FinTS)				Version:		Kapitel:	
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN				3.0-FV Rel. 2020		D	
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen				Stand:		Seite:	
Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren				10.07.2020		205	

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Einsatzoption</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2
3	<u>TAN-Medium-Liste</u>	1	DEG			O	..99	

#### ◆ Belegungsrichtlinien

##### TAN-Medium-Liste

Darf nur belegt werden, wenn für den Kunden ein TAN-Medium verfügbar / nutzbar ist.

#### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungscodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	Auftrag verarbeitet

#### c) Bankparameterdaten

##### ◆ Beschreibung

Geschäftsvorfallspezifische Parameter existieren nicht.

##### ◆ Format

Name: TAN-Generator/Liste anzeigen Bestand Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HITABS  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 1  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Maximale Anzahl Aufträge</u>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<u>Anzahl Signaturen mindestens</u>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<u>Sicherheitsklasse</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4

#### E.2.1.2 Anzeigen der verfügbaren TAN-Medien, Segmentversion #2

Zusätzlich zur Segmentversion 1 des Geschäftsvorfalles wird nun auch das mobileTAN-Verfahren unterstützt.

Dem Kunden wird eine Übersicht über seine verfügbaren TAN-Medien (TAN-Generator, Mobiltelefon und TAN-Liste) angezeigt.

Der Kunde muss auch im Hinblick auf das TAN-Zwei-Schritt-Verfahren wissen, welches Medium er verwenden darf. Hierzu werden ihm seine verfügbaren Medien (Karten, Telefonbezeichnungen bzw. TAN-Listennummern) mit ihrem aktuellen Status angezeigt. Es wird dahingehend unterschieden, ob das Medium „Verfügbar“ oder „Aktiv“ ist. Folgekarten werden bei TAN-Generatoren separat mit eigenen Kenn-

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 206	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

zeichen versehen, da mit der „Aktivierung“ der Folgekarte die aktuelle Karte für die TAN-Generierung gesperrt wird.

Status	Erläuterungen
Verfügbar	Das Medium kann genutzt werden, muss aber zuvor folgendermaßen aktiv gemeldet werden: <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ TAN-Generator: mit „TAN-Generator an- bzw. ummelden (HKTAU)“</li> <li>◆ Mobiltelefon mit „Mobilfunkverbindung freischalten“</li> </ul>
Aktiv	Das Institut zeigt an, dass es eine TAN-Verifikation gegen dieses Medium vornimmt.
Verfügbare Folgekarte	Das Medium kann mit dem Geschäftsvorfall „TAN-Generator an- bzw. ummelden (HKTAU)“ aktiv gemeldet werden. Die aktuelle Karte kann dann nicht mehr genutzt werden.
Aktiv Folgekarte	Mit der ersten Nutzung der Folgekarte wird die zur Zeit aktive Karte gesperrt.

Anmerkung: Wenn ein Institut mehrere Medien in dem Status „Aktiv“ verwalten kann, dann muss beim Zwei-Schritt-Verfahren dem Institut zuvor mit dem Geschäftsvorfall „TAN-Generator an- bzw. ummelden“ (HKTAU) mitgeteilt werden, welches Medium für die Signatur des Geschäftsvorfalles verwendet werden soll.

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

#### a) Kundenauftrag

##### ◆ Format

Name: TAN-Generator/Liste anzeigen Bestand  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HKTAB  
Bezugssegment: -  
Segmentversion: 2  
Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Medium-Art</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 2, 3

#### b) Kreditinstitutsrückmeldung

##### ◆ Erläuterungen

Es wird ein Datensegment zurückgemeldet.

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 207

#### ◆ Format

Name: TAN-Generator/Liste anzeigen Bestand Rückmeldung  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HITAB  
 Bezugssegment: HKTAB  
 Segmentversion: 2  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Einsatzoption</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2
3	<u>TAN-Medium-Liste</u>	2	DEG			O	..99	

#### ◆ Belegungsrichtlinien

##### TAN-Medium-Liste

Darf nur belegt werden, wenn für den Kunden ein TAN-Medium verfügbar / nutzbar ist.

#### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungscodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	Auftrag verarbeitet

#### c) Bankparameterdaten

##### ◆ Beschreibung

Geschäftsvorfallspezifische Parameter existieren nicht.

##### ◆ Format

Name: TAN-Generator/Liste anzeigen Bestand Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HITABS  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 2  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Maximale Anzahl Aufträge</u>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<u>Anzahl Signaturen mindestens</u>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<u>Sicherheitsklasse</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4

#### E.2.1.3 Anzeigen der verfügbaren TAN-Medien, Segmentversion #3

Bei Segmentversion 3 wurden gegenüber der Vorgängerversion die Elemente „TAN-Medium-Art“ und „TAN-Medium-Liste“ für das mobileTAN-Verfahren angepasst.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 208	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

#### a) Kundenauftrag

##### ◆ Format

Name: TAN-Generator/Liste anzeigen Bestand  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKTAB  
 Bezugssegment: -  
 Segmentversion: 3  
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Medium-Art</u>	2	DE	code	1	M	1	0, 1, 2

#### b) Kreditinstitutsrückmeldung

##### ◆ Erläuterungen

Es wird ein Datensegment zurückgemeldet.

##### ◆ Format

Name: TAN-Generator/Liste anzeigen Bestand Rückmeldung  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HITAB  
 Bezugssegment: HKTAB  
 Segmentversion: 3  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Einsatzoption</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2
3	<u>TAN-Medium-Liste</u>	3	DEG			O	..99	

##### ◆ Belegungsrichtlinien

###### TAN-Medium-Liste

Darf nur belegt werden, wenn für den Kunden ein TAN-Medium verfügbar / nutzbar ist.

##### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungscodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	Auftrag verarbeitet

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen	Stand:	Seite:
Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren	10.07.2020	209

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Beschreibung

Geschäftsvorfallspezifische Parameter existieren nicht.

#### ◆ Format

Name: TAN-Generator/Liste anzeigen Bestand Parameter  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HITABS  
Bezugssegment: HKVVB  
Segmentversion: 3  
Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Maximale Anzahl Aufträge</u>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<u>Anzahl Signaturen mindestens</u>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<u>Sicherheitsklasse</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4

#### E.2.1.4 Anzeigen der verfügbaren TAN-Medien, Segmentversion #4

Bei Segmentversion #4 wird gegenüber der Vorgängerversion in der Kundennachricht durch das Datenelement „TAN-Medium-Klasse #3“ die Selektion nach Sicherheitsverfahren wie z. B. chipTAN bzw. mobileTAN ermöglicht.

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 210	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

## a) Kundenauftrag

### ◆ Format

Name: TAN-Generator/Liste anzeigen Bestand  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKTAB  
 Bezugssegment: -  
 Segmentversion: 4  
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Medium-Art</u>	2	DE	code	1	M	1	0, 1, 2
3	<u>TAN-Medium-Klasse</u>	3	DE	code	1	M	1	A, L, G, M, S

## b) Kreditinstitutsrückmeldung

### ◆ Erläuterungen

Es wird ein Datensegment zurückgemeldet.

### ◆ Format

Name: TAN-Generator/Liste anzeigen Bestand Rückmeldung  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HITAB  
 Bezugssegment: HKTAB  
 Segmentversion: 4  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Einsatzoption</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2
3	<u>TAN-Medium-Liste</u>	4	DEG			O	..99	

### ◆ Belegungsrichtlinien

#### TAN-Medium-Liste

Darf nur belegt werden, wenn für den Kunden ein TAN-Medium verfügbar / nutzbar ist.

Beim mobileTAN-Verfahren (TAN-Medium-Klasse="M") muss entweder das Datenelement „Mobiltelefonnummer“ oder „Mobiltelefonnummer verschleiert“ angegeben werden.

### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungscodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	Auftrag verarbeitet

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen	Stand:	Seite:
Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren	10.07.2020	211

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Beschreibung

Geschäftsvorfallspezifische Parameter existieren nicht.

#### ◆ Format

Name: TAN-Generator/Liste anzeigen Bestand Parameter  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HITABS  
Bezugssegment: HKVVB  
Segmentversion: 4  
Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Maximale Anzahl Aufträge</u>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<u>Anzahl Signaturen mindestens</u>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<u>Sicherheitsklasse</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 212	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

## E.2.2 TAN-Generator / TAN-Liste an- bzw. ummelden

### E.2.2.1 TAN-Generator / TAN-Liste an- bzw. ummelden in Segmentversion #1

Mit Hilfe dieses Geschäftsvorfalles kann der Kunde seinem Institut mitteilen, welches Medium (Chipkarte, TAN-Generator bzw. TAN-Liste) er für die Autorisierung der Aufträge per TAN verwenden wird.

Welches Medium gerade aktiv ist, kann mit Hilfe des Geschäftsvorfalles „TAN-Generator / -Liste anzeigen Bestand (HKTAB)“ durch den Kunden erfragt werden.

Der Kunde entscheidet selbst, ob er den TAN-Generator oder die aktuelle TAN-Liste verwenden möchte. Steht ein Kartenwechsel an, so kann der Kunde mit diesem Geschäftsvorfall seine Karte bzw. Folgekarte aktivieren. Kann der Kunde mehrere Karten verwenden, dann kann mit diesem GV die Ummeldung auf eine andere Karte erfolgen. Das Kreditinstitut entscheidet selbst, ob dieser GV TAN-pflichtig ist oder nicht.

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

#### a) Kundenauftrag

##### ◆ Format

Name: TAN-Generator an- bzw. ummelden  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKTAU  
 Bezugssegment: -  
 Segmentversion: 1  
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Generator/-Liste</u>	1	DE	an	1	M	1	G, L
3	<u>Kartenummer</u>	1	DE	id	#	C	1	M: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ N: sonst
4	<u>Kartenfolgenummer</u>	1	DE	id	#	C	1	M: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ und DE „Eingabe Kartenfolgenummer J/N“ (BPD)=“J“ N: sonst
5	<u>TAN-Listennummer</u>	1	DE	an	..20	C	1	M: DE „TAN-Generator/-Liste“=“L“ und DE „Eingabe TAN-Listennummer J/N“ (BPD)=“J“ O: DE „TAN-Generator/-Liste“=“L“ und DE „Eingabe TAN-Listennummer J/N“ (BPD)=“N“ N: sonst

Financial Transaction Services (FinTS)				Version:		Kapitel:	
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN				3.0-FV Rel. 2020		D	
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen				Stand:		Seite:	
Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren				10.07.2020		213	

6	ATC	1	DE	num	..5	C	1	M: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ und DE „Eingabe von ATC und TAN erforderlich“ (BPD)=“J“ N: sonst
7	TAN	1	DE	an	..99	C	1	M: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ und DE „Eingabe von ATC und TAN erforderlich“ (BPD)=“J“ N: sonst

#### ◆ Belegungsrichtlinien

##### TAN-Listennummer

Wird keine TAN-Listennummer angegeben, so wird die aktuelle / freigeschaltete Liste verwendet.

#### b) Kreditinstitutsrückmeldung

##### ◆ Format

Allgemeine Kreditinstitutsnachricht ohne Datensegmente

#### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungs-codes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	An- bzw. Ummeldung erfolgreich
9935	An- bzw. Ummeldung fehlgeschlagen
9935	Kartenummer unbekannt
9935	TAN-Listennummer unbekannt
9935	Karte als TAN-Generator nicht zugelassen – bitte wenden Sie sich an Ihr Institut
9935	Keine TAN-Liste freigeschaltet

#### c) Bankparameterdaten

##### ◆ Format

Name: TAN-Generator an- bzw. ummelden Parameter  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HIT AUS  
Bezugssegment: HKVVB  
Segmentversion: 1  
Sender: Kreditinstitut

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 214	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

### E.2.2.2 TAN-Generator / TAN-Liste an- bzw. ummelden in Segmentversion #2

Mit Hilfe dieses Geschäftsvorfalles kann der Kunde seinem Institut mitteilen, welches Medium (Chipkarte, TAN-Generator bzw. TAN-Liste) er für die Autorisierung der Aufträge per TAN verwenden wird.

Welches Medium gerade aktiv ist, kann mit Hilfe des Geschäftsvorfalles „TAN-Generator / -Liste anzeigen Bestand (HKTAB)“ bzw. für Detailinformationen zur Karte auch „Kartenanzeige anfordern (HKAZK)“ durch den Kunden erfragt werden.

Der Kunde entscheidet selbst, ob er den TAN-Generator oder die aktuelle TAN-Liste verwenden möchte. Steht ein Kartenwechsel an, so kann der Kunde mit diesem Geschäftsvorfall seine Karte bzw. Folgekarte aktivieren. Kann der Kunde mehrere Karten verwenden, dann kann mit diesem GV die Ummeldung auf eine andere Karte erfolgen. Das Kreditinstitut entscheidet selbst, ob dieser GV TAN-pflichtig ist oder nicht.

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

#### a) Kundenauftrag

##### ◆ Format

Name: TAN-Generator an- bzw. ummelden  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKTAU  
 Bezugssegment: -  
 Segmentversion: 2  
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Generator/-Liste</u>	1	DE	an	1	M	1	G, L
3	<u>Kartenummer</u>	1	DE	id	#	C	1	M: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ N: sonst
4	<u>Kartenfolgenummer</u>	1	DE	id	#	C	1	M: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ und DE „Eingabe Kartenfolgenummer J/N“ (BPD)=“J“ N: sonst
5	<u>Kartenart</u>	1	DE	num	..2	C	1	O: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ und DE „Eingabe Kartenart zulässig“ (BPD) = „J“ N: sonst
6	<u>Kontoverbindung Auftraggeber</u>	3	DE	ktv	#	C	1	O: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ N: sonst
7	<u>gültig ab</u>	1	DE	dat	#	C	1	O: DE „TAN-Generator/-Liste“=“G“ N: sonst
8	<u>gültig bis</u>	1	DE	dat	#	C	1	O: DE „TAN-Generator/-

Financial Transaction Services (FinTS)						Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN						3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen						Stand:	Seite:
Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren						10.07.2020	215

							Liste="G" N: sonst
9	TAN-Listennummer	1	DE	an	..20	C	1 M: DE „TAN-Generator/- Liste“=“L“ und DE „Eingabe TAN-Listennummer J/N“ (BPD)=“J“ O: DE „TAN-Generator/- Liste“=“L“ und DE „Eingabe TAN-Listennummer J/N“ (BPD)=“N“ N: sonst
10	ATC	1	DE	num	..5	C	1 M: DE „TAN-Generator/- Liste“=“G“ und DE „Eingabe von ATC und TAN erforder- lich“ (BPD)=“J“ N: sonst
11	TAN	1	DE	an	..99	C	1 M: DE „TAN-Generator/- Liste“=“G“ und DE „Eingabe von ATC und TAN erforder- lich“ (BPD)=“J“ N: sonst

#### ◆ Belegungsrichtlinien

##### TAN-Listennummer

Wird keine TAN-Listennummer angegeben, so wird die aktuelle / freigeschaltete Liste verwendet.

##### Gültig ab, Gültig bis

Die übliche Angabe im Format JJMM muss in diesem Fall auf ein existierendes Datumsformat umgesetzt werden (z. B. Gültig bis „9912“ wird umgesetzt in „19991231“).

##### Kartenart

Die Eingabe der Kartenart wird über den BPD-Parameter „Eingabe Kartenart zulässig“ gesteuert. Ist dieser Parameter auf „J“ gesetzt, enthält das BPD-Segment HIT AUS auch die zulässigen Kartenarten.

#### b) Kreditinstitutsrückmeldung

##### ◆ Format

Allgemeine Kreditinstitutsnachricht ohne Datensegmente

##### Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungs-codes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	An- bzw. Ummeldung erfolgreich
9935	An- bzw. Ummeldung fehlgeschlagen
9935	Kartenummer unbekannt
9935	TAN-Listennummer unbekannt
9935	Karte als TAN-Generator nicht zugelassen – bitte wenden Sie sich an Ihr Institut
9935	Keine TAN-Liste freigeschaltet

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 216	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Format

Name: TAN-Generator an- bzw. ummelden Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HIT AUS  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 2  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	Segmentkopf	1	DEG			M	1	
2	Maximale Anzahl Aufträge	1	DE	num	..3	M	1	
3	Anzahl Signaturen mindestens	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	Sicherheitsklasse	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4
5	Parameter TAN- Generator An- bzw. Ummelden	2	DEG			M	1	

## E.2.3 Verwalten von Mobilfunkverbindungen

### E.2.3.1 Mobilfunkverbindung registrieren

#### E.2.3.1.1 Mobilfunkverbindung registrieren in Segmentversion #1

Mit Hilfe dieses Geschäftsvorfalles kann ein Kunde sein Mobilfunkverbindung registrieren.



Dieser Geschäftsvorfall kann auch mit der Segmentkennung HKM TS verwendet werden. Damit ist es möglich, den Geschäftsvorfall mit unterschiedlicher Belegung des Parameters „Abbuchungskonto erforderlich“ in der BPD zur Verfügung zu stellen und damit über die UPD eine kundenspezifische Abrechnung der SMS-Kosten zu erreichen.

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

Financial Transaction Services (FinTS)		Version:	Kapitel:
Dokument:	Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel:	Archiv: Ältere Segmentversionen	Stand:	Seite:
Abschnitt:	Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren	10.07.2020	217

## a) Kundenauftrag

### ◆ Format

Name: Mobilfunkverbindung registrieren  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKMTR  
 Bezugssegment: -  
 Segmentversion: 1  
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Mobiltelefonnummer</u>	1	DE	an	..35	M	1	
3	<u>Bezeichnung des TAN-Mediums</u>	1	DE	an	..32	M	1	
4	<u>SMS-Abbuchungskonto</u>	1	DEG	kti	#	C	1	M: DE „SMS-Abbuchungskonto erforderlich J/N“ (BPD) = „J“ O: sonst

### ◆ Belegungsrichtlinien

#### Mobiltelefonnummer

Es muss die Mobiltelefonnummer verwendet werden, die mit dem Institut für die Nutzung von mobileTAN vereinbart ist. Es sind nur Ziffern inklusive führender Nullen erlaubt und es gilt die nationale Schreibweise für Telefonnummern, z. B. 0170/1234567 oder (0170) 1234567.



Das Kundensystem sollte den Kunden bei der Eingabe eines korrekten Telefonnummern-Formates unterstützen.



Falls der Prozess vorsieht, dass die Registrierung der Mobiltelefonnummer zuvor auf alternativem Weg erfolgen muss, können nur im Vorfeld vereinbarte Rufnummern verwendet werden. Das Institut muss in diesem Fall die Existenz einer entsprechenden Vereinbarung prüfen.

## b) Kreditinstitutsrückmeldung

### ◆ Erläuterungen

Es werden keine Datensegmente zurückgemeldet.

### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungscodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	Auftrag verarbeitet

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 218	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
9939	MobileTAN-Mobilrufnummer nicht zur Registrierung zugelassen
9939	Format der mobileTAN-Mobilrufnummer nicht korrekt
9939	MobileTAN-Mobilrufnummer bereits registriert

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Format

Name: Mobilfunkverbindung registrieren Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HIMTRS  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 1  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Maximale Anzahl Aufträge</u>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<u>Anzahl Signaturen mindestens</u>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<u>Sicherheitsklasse</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4
5	<u>Parameter Mobilfunkverbindung registrieren</u>	1	DEG			M	1	

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 219

### E.2.3.1.2 Mobilfunkverbindung registrieren in Segmentversion #2

Mit Hilfe dieses Geschäftsvorfalles kann ein Kunde sein Mobilfunkverbindung registrieren.



Dieser Geschäftsvorfall kann auch mit der Segmentkennung HKMTR verwendet werden. Damit ist es möglich, den Geschäftsvorfall mit unterschiedlicher Belegung des Parameters „Abbuchungskonto erforderlich“ in der BPD zur Verfügung zu stellen und damit über die UPD eine kundenspezifische Abrechnung der SMS-Kosten zu erreichen.

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

#### a) Kundenauftrag

##### ◆ Format

Name: Mobilfunkverbindung registrieren  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKMTR  
 Bezugssegment: -  
 Segmentversion: 2  
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Mobiltelefonnummer</u>	1	DE	an	..35	M	1	
3	<u>Bezeichnung des TAN-Mediums</u>	1	DE	an	..32	M	1	
4	<u>SMS-Abbuchungskonto</u>	1	DEG	kti	#	C	1	M: DE „SMS-Abbuchungskonto erforderlich J/N“ (BPD)=“J“ O: sonst
5	<u>Kontaktaufnahme durch Kreditinstitut erlaubt</u>	1	DE	jn	#	C	1	M: DE „Zustimmung zur Kontaktaufnahme unterstützt“ (BPD)=“J“ O: sonst

##### ◆ Belegungsrichtlinien

#### Mobiltelefonnummer

Es muss die Mobiltelefonnummer verwendet werden, die mit dem Institut für die Nutzung von mobileTAN vereinbart ist. Es sind nur Ziffern inklusive führender Nullen erlaubt und es gilt die nationale Schreibweise für Telefonnummern, z. B. 0170/1234567 oder (0170) 1234567.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 220	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren



Das Kundensystem sollte den Kunden bei der Eingabe eines korrekten Telefonnummern-Formates unterstützen.



Falls der Prozess vorsieht, dass die Registrierung der Mobiltelefonnummer zuvor auf alternativem Weg erfolgen muss, können nur im Vorfeld vereinbarte Rufnummern verwendet werden. Das Institut muss in diesem Fall die Existenz einer entsprechenden Vereinbarung prüfen.

## b) Kreditinstitutsrückmeldung

### ◆ Erläuterungen

Es werden keine Datensegmente zurückgemeldet.

### ◆ Ausgewählte Beispiele für RückmeldungsCodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	Auftrag verarbeitet
9939	MobileTAN-Mobilrufnummer nicht zur Registrierung zugelassen
9939	Format der mobileTAN-Mobilrufnummer nicht korrekt
9939	MobileTAN-Mobilrufnummer bereits registriert

## c) Bankparameterdaten

### ◆ Format

Name: Mobilfunkverbindung registrieren Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HIMTRS  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 2  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Maximale Anzahl Aufträge</u>	1	DE	Num	..3	M	1	
3	<u>Anzahl Signaturen mindestens</u>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<u>Sicherheitsklasse</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4
5	<u>Parameter Mobilfunkverbindung registrieren</u>	2	DEG			M	1	

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 221

## E.2.3.2 Mobilfunkverbindung freischalten

### E.2.3.2.1 Mobilfunkverbindung freischalten in Segmentversion #1

Mit Hilfe dieses Geschäftsvorfalles kann ein Kunde seine zuvor registrierte Mobilfunkverbindung freischalten.

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

#### a) Kundenauftrag

##### ◆ Format

Name: Mobilfunkverbindung freischalten  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKMTF  
 Bezugssegment: -  
 Segmentversion: 1  
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Bezeichnung des TAN-Mediums</u>	1	DE	an	..32	M	1	
3	<u>Freischaltcode</u>	1	DE	an	..8	M	1	

#### b) Kreditinstitutsrückmeldung

##### ◆ Erläuterungen

Es werden keine Datensegmente zurückgemeldet.

##### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungscodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	Mobiltelefon für mobileTAN freigeschaltet
9939	mobileTAN-Mobilrufnummer kann nicht freigeschaltet werden
3939	mobileTAN-Freischaltung erforderlich. SMS-Freischaltcode wurde versendet

#### c) Bankparameterdaten

##### ◆ Beschreibung

Geschäftsvorfallspezifische Parameter existieren nicht.

##### ◆ Format

Name: Mobilfunkverbindung freischalten Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HIMTFS  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 1  
 Sender: Kreditinstitut

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 222	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Maximale Anzahl Aufträge</u>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<u>Anzahl Signaturen mindestens</u>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<u>Sicherheitsklasse</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4

#### E.2.3.2.2 Mobilfunkverbindung freischalten in Segmentversion #2

Mit Hilfe dieses Geschäftsvorfalles kann ein Kunde seine zuvor registrierte Mobilfunkverbindung freischalten.

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

##### a) Kundenauftrag

###### ◆ Format

Name: Mobilfunkverbindung freischalten  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HKMTF  
Bezugssegment: -  
Segmentversion: 2  
Sender: Kunde

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Bezeichnung des TAN-Mediums</u>	1	DE	an	..32	M	1	
3	<u>Freischaltcode</u>	2	DE	an	..64	M	1	

##### b) Kreditinstitutsrückmeldung

###### ◆ Erläuterungen

Es werden keine Datensegmente zurückgemeldet.

###### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungscodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	Mobiltelefon für mobileTAN freigeschaltet
9939	mobileTAN-Mobilrufnummer kann nicht freigeschaltet werden
3939	mobileTAN-Freischaltung erforderlich. SMS-Freischaltcode wurde versendet

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 223

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Beschreibung

Geschäftsvorfallspezifische Parameter existieren nicht.

#### ◆ Format

Name: Mobilfunkverbindung freischalten Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HIMTFS  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 2  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Maximale Anzahl Aufträge</u>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<u>Anzahl Signaturen mindestens</u>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<u>Sicherheitsklasse</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4

### E.2.3.3 Mobilfunkverbindung ändern

#### E.2.3.3.1 Mobilfunkverbindung ändern in Segmentversion #1

Mit Hilfe dieses Geschäftsvorfalls kann ein Kunde seine Mobilfunkverbindung bzw. die damit verbundenen Informationen ändern.



Dieser Geschäftsvorfall kann auch mit der Segmentkennung HKMTB verwendet werden. Damit ist es möglich, den Geschäftsvorfall mit unterschiedlicher Belegung des Parameters „Abbuchungskonto erforderlich“ in der BPD zur Verfügung zu stellen und damit über die UPD eine kundenspezifische Abrechnung der SMS-Kosten zu erreichen.

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 224	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

## a) Kundenauftrag

### ◆ Format

Name: Mobilfunkverbindung ändern  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKMTA  
 Bezugssegment: -  
 Segmentversion: 1  
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Mobiltelefonnum- mer</u>	1	DE	an	..35	O	1	
3	<u>Bezeichnung des TAN-Mediums alt</u>	1	DE	an	..32	M	1	
4	<u>Bezeichnung des TAN-Mediums neu</u>	1	DE	an	..32	M	1	
5	<u>SMS- Abbuchungskonto</u>	1	DEG	kti	#	O	1	M: DE „SMS- Abbuchungskonto erforder- lich J/N“ (BPD) = „J“ O: sonst

### ◆ Belegungsrichtlinien

#### Bezeichnung des TAN-Mediums alt

Es muss die vereinbarte Bezeichnung einer bestehenden und frei geschalte-  
ten Mobiltelefonnummer verwendet werden.

## b) Kreditinstitutsrückmeldung

### ◆ Erläuterungen

Es werden keine Datensegmente zurückgemeldet.

### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungscodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	Auftrag verarbeitet
9939	MobileTAN-Mobilrufnummer nicht zur Registrierung zugelassen
9939	Format der mobileTAN-Mobilrufnummer nicht korrekt
9939	MobileTAN-Mobilrufnummer bereits registriert
9939	alte mobileTAN-Mobilfunknummer existiert nicht oder ist nicht freigeschaltet

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen	Stand:	Seite:
Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren	10.07.2020	225

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Format

Name: Mobilfunkverbindung registrieren Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HIMTAS  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 1  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Maximale Anzahl Aufträge</u>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<u>Anzahl Signaturen mindestens</u>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<u>Sicherheitsklasse</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4
5	<u>Parameter Mobilfunkverbindung ändern</u>	1	DEG			M	1	

#### E.2.3.3.2 Mobilfunkverbindung ändern in Segmentversion #2

Mit Hilfe dieses Geschäftsvorfalles kann ein Kunde seine Mobilfunkverbindung bzw. die damit verbundenen Informationen ändern.



Dieser Geschäftsvorfall kann auch mit der Segmentkennung HKMTB verwendet werden. Damit ist es möglich, den Geschäftsvorfall mit unterschiedlicher Belegung des Parameters „Abbuchungskonto erforderlich“ in der BPD zur Verfügung zu stellen und damit über die UPD eine kundenspezifische Abrechnung der SMS-Kosten zu erreichen.

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 226	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

## a) Kundenauftrag

### ◆ Format

Name: Mobilfunkverbindung ändern  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HKMTA  
 Bezugssegment: -  
 Segmentversion: 2  
 Sender: Kunde

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Mobiltelefonnum- mer</u>	1	DE	an	..35	O	1	
3	<u>Bezeichnung des TAN-Mediums alt</u>	1	DE	an	..32	M	1	
4	<u>Bezeichnung des TAN-Mediums neu</u>	1	DE	an	..32	M	1	
5	<u>SMS- Abbuchungskonto</u>	1	DEG	kfi	#	O	1	M: DE „SMS- Abbuchungskonto erforder- lich J/N“ (BPD)=“J“ O: sonst
6	<u>Kontaktaufnahme durch Kreditinstitut erlaubt</u>	1	DE	jn	#	C	1	M: DE „Zustimmung zur Kontaktaufnahme unter- stützt“ (BPD)=“J“ O: sonst

### ◆ Belegungsrichtlinien

#### Bezeichnung des TAN-Mediums alt

Es muss die vereinbarte Bezeichnung einer bestehenden und frei geschalteten Mobiltelefonnummer verwendet werden.

## b) Kreditinstitutsrückmeldung

### ◆ Erläuterungen

Es werden keine Datensegmente zurückgemeldet.

### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungscodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	Auftrag verarbeitet
9939	MobileTAN-Mobilrufnummer nicht zur Registrierung zugelassen
9939	Format der mobileTAN-Mobilrufnummer nicht korrekt
9939	MobileTAN-Mobilrufnummer bereits registriert
9939	alte mobileTAN-Mobilfunknummer existiert nicht oder ist nicht freigeschaltet

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 227

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Format

Name: Mobilfunkverbindung registrieren Parameter  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HIMTAS  
Bezugssegment: HKVVB  
Segmentversion: 2  
Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Maximale Anzahl Aufträge</u>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<u>Anzahl Signaturen mindestens</u>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<u>Sicherheitsklasse</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4
5	<u>Parameter Mobilfunkverbindung ändern</u>	2	DEG			M	1	

### E.2.3.4 Deaktivieren / Löschen von TAN-Medien

#### E.2.3.4.1 Deaktivieren / Löschen von TAN-Medien, Segmentversion #1

Mit Hilfe dieses Geschäftsvorfalles kann ein Kunde ein aktives bzw. verfügbares TAN-Medium deaktivieren oder löschen.

Deaktivieren, bewirkt eine Statusänderung von „aktiv“ nach „verfügbar“ für das gewählte TAN-Medium.

Beim Löschvorgang wird das entsprechende TAN-Medium gänzlich von der Liste der TAN-Medien genommen. Dieser Vorgang kann nicht mehr rückgängig gemacht werden.

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 228	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

## a) Kundenauftrag

### ◆ Format

Name: TAN-Medium deaktivieren oder löschen  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HKTML  
Bezugssegment: -  
Segmentversion: 1  
Sender: Kunde

Nr.	Name	Version	Typ	Format	Länge	Status	Anzahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Medium-Klasse</u>	1	DE	code	1	M	1	L, G, M
3	<u>TAN-Listennummer</u>	1	DE	an	..20	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“L“ N: sonst
4	<u>Bezeichnung des TAN-Mediums</u>	1	DE	an	..32	C	1	M: DE „TAN-Medium-Klasse“=“M“ N: sonst
5	<u>Deaktivieren/Löschen</u>	1	DE	code	1	M	1	

### ◆ Belegungsrichtlinien

#### TAN-Medium-Klasse

Es muss die zu deaktivierende / zu löschende TAN-Medium-Klasse angegeben werden. Bei Angabe von TAN-Medium-Klasse“G“ wird die als aktiv definierte Kombination aus TAN-Generator und Karte gelöscht bzw. deaktiviert. Bei TAN-Medium-Klasse=“L“ oder „M“ muss die Angabe der TAN-Listennummer bzw. der Bezeichnung des TAN-Mediums erfolgen.



Das Kundensystem sollte den Kunden darauf hinweisen, wenn er versuchen will, das letzte im Bestand des Kundensystems bekannte TAN-Medium zu deaktivieren oder zu löschen.

## b) Kreditinstitutsrückmeldung

### ◆ Erläuterungen

Es werden keine Datensegmente zurückgemeldet.

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: D
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren	Stand: 10.07.2020	Seite: 229

### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungs-codes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	Auftrag verarbeitet
9958	Deaktivieren / Löschen für TAN-Medium nicht möglich
9958	TAN-Medium nicht bekannt

### c) Bankparameterdaten

#### ◆ Beschreibung

Geschäftsvorfallspezifische Parameter existieren nicht.

#### ◆ Format

Name: TAN-Medium deaktivieren oder löschen Parameter  
 Typ: Segment  
 Segmentart: Geschäftsvorfall  
 Kennung: HITMLS  
 Bezugssegment: HKVVB  
 Segmentversion: 1  
 Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Maximale Anzahl Aufträge</u>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<u>Anzahl Signaturen mindestens</u>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<u>Sicherheitsklasse</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4

## E.2.4 TAN-Verbrauchsinformationen anzeigen

Dieses Segment bewirkt die Anzeige der verbrauchten TANs des Kunden.

### E.2.4.1 TAN-Verbrauchsinformationen anzeigen, Segmentversion #1

Realisierung Bank: optional

Realisierung Kunde: optional

#### a) Kundenauftrag

##### ◆ Beschreibung

Das Auftragssegment enthält neben dem Segmentkopf keine weiteren Daten.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 230	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren

◆ **Format**

Name: TAN-Verbrauchsinformationen anfordern  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HKTAZ  
Bezugssegment: -  
Segmentversion: 1  
Sender: Kunde

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	Segmentkopf	1	DEG			M	1	

**b) Kreditinstitutsrückmeldung**

◆ **Beschreibung**

Je zurück zu meldender TAN-Liste ist ein Segment in die Antwortnachricht einzustellen.

◆ **Format**

Name: TAN-Verbrauchsinformationen rückmelden  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HITAZ  
Bezugssegment: HKTAZ  
Segmentversion: 1  
Sender: Kreditinstitut

Financial Transaction Services (FinTS)				Version:		Kapitel:	
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN				3.0-FV Rel. 2020		D	
Kapitel: Archiv: Ältere Segmentversionen				Stand:		Seite:	
Abschnitt: Management chipTAN, mobileTAN und bilaterale Verfahren				10.07.2020		231	

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>TAN-Listenstatus</u>	1	DE	code	1	M	1	A, N, S, V
3	<u>TAN-Listennummer</u>	1	DE	an	..20	M	1	
4	<u>Erstellungsdatum</u>	1	DE	dat	#	O	1	
5	<u>Anzahl TANs pro Liste</u>	1	DE	num	..4	O	1	
6	<u>Anzahl verbrauchter TANs pro Liste</u>	1	DE	num	..4	O	1	
7	<u>TAN-Information</u>	1	DEG			O	999	

#### ◆ Belegungsrichtlinien

##### TAN-Listennummer

Kennung der TAN-Liste, die zurückgemeldet wird.

#### ◆ Ausgewählte Beispiele für Rückmeldungscodes

Code	Beispiel für Rückmeldungstext
0020	Auftrag ausgeführt

#### c) Bankparameterdaten

##### ◆ Beschreibung

Geschäftsvorfallspezifische Parameter existieren nicht.

##### ◆ Format

Name: TAN-Verbrauchsinformationen Parameter  
Typ: Segment  
Segmentart: Geschäftsvorfall  
Kennung: HITAZS  
Bezugssegment: HKVVB  
Segmentversion: 1  
Sender: Kreditinstitut

Nr.	Name	Ver- sion	Typ	For- mat	Län- ge	Sta- tus	An- zahl	Restriktionen
1	<u>Segmentkopf</u>	1	DEG			M	1	
2	<u>Maximale Anzahl Aufträge</u>	1	DE	num	..3	M	1	
3	<u>Anzahl Signaturen minde- stens</u>	1	DE	num	1	M	1	0, 1, 2, 3
4	<u>Sicherheitsklasse</u>	1	DE	code	1	M	1	0, 1, 2, 3, 4

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 232	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Anlagen Abschnitt: Übersicht der Segmente

## F. ANLAGEN

### F.1 Übersicht der Segmente

Nr.	Segmentname	Kennung	Sender <sup>1</sup>	Version
1	Anzeige der Verfügbaren TAN-Medien	HKTAB	K	1
2	Anzeige der Verfügbaren TAN-Medien	HKTAB	K	2
3	Anzeige der Verfügbaren TAN-Medien	HKTAB	K	3
4	Anzeige der Verfügbaren TAN-Medien	HKTAB	K	4
5	Anzeige der Verfügbaren TAN-Medien	HKTAB	K	5
6	Anzeige der Verfügbaren TAN-Medien Parameter	HITABS	I	1
7	Anzeige der Verfügbaren TAN-Medien Parameter	HITABS	I	2
8	Anzeige der Verfügbaren TAN-Medien Parameter	HITABS	I	3
9	Anzeige der Verfügbaren TAN-Medien Parameter	HITABS	I	4
10	Anzeige der Verfügbaren TAN-Medien Parameter	HITABS	I	5
11	Anzeige der Verfügbaren TAN-Medien rückmelden	HITAB	I	1
12	Anzeige der Verfügbaren TAN-Medien rückmelden	HITAB	I	2
13	Anzeige der Verfügbaren TAN-Medien rückmelden	HITAB	I	3
14	Anzeige der Verfügbaren TAN-Medien rückmelden	HITAB	I	4
15	Anzeige der Verfügbaren TAN-Medien rückmelden	HITAB	I	5
16	HHD- / Secoder-Informationen übermitteln	HKHSI	K	1
17	HHD- / Secoder-Informationen Parameter	HIHSIS	I	1
18	HHD- / Secoder-Informationen rückmelden	HIHSI	I	1
19	Mobilfunkverbindung ändern	HKMTA	K	1
20	Mobilfunkverbindung ändern	HKMTA	K	2
21	Mobilfunkverbindung ändern	HKMTA	K	3
22	Mobilfunkverbindung ändern Parameter	HIMTAS	I	1
23	Mobilfunkverbindung ändern Parameter	HIMTAS	I	2
24	Mobilfunkverbindung ändern Parameter	HIMTAS	I	3
25	Mobilfunkverbindung freischalten	HKMTF	K	1
26	Mobilfunkverbindung freischalten	HKMTF	K	2
27	Mobilfunkverbindung freischalten	HKMTF	K	3
28	Mobilfunkverbindung freischalten Parameter	HIMTFS	I	1
29	Mobilfunkverbindung freischalten Parameter	HIMTFS	I	2
30	Mobilfunkverbindung freischalten Parameter	HIMTFS	I	3
31	Deaktivieren/Löschen von TAN-Medien	HKTML	K	1
32	Deaktivieren/Löschen von TAN-Medien	HKTML	K	2
33	Mobilfunkverbindung löschen Parameter	HIMTLS	I	1
34	Mobilfunkverbindung löschen Parameter	HIMTLS	I	2
35	Mobilfunkverbindung registrieren	HKMTR	K	1
36	Mobilfunkverbindung registrieren	HKMTR	K	2
37	Mobilfunkverbindung registrieren	HKMTR	K	3
38	Mobilfunkverbindung registrieren Parameter	HIMTRS	I	1
39	Mobilfunkverbindung registrieren Parameter	HIMTRS	I	2

<sup>1</sup> K: Kunde, I: Kreditinstitut

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: D
Kapitel: Anlagen Abschnitt: Übersicht der Segmente	Stand: 10.07.2020	Seite: 233

Nr.	Segmentname	Kennung	Sender <sup>1</sup>	Version
40	Mobilfunkverbindung registrieren Parameter	HIMTRS	I	3
41	PIN ändern	HKPAE	K	1
42	PIN ändern Parameter	HIPAES	I	1
43	PIN sperren	HKPSP	K	1
44	PIN sperren Parameter	HIPSPS	I	1
45	PIN-Sperre aufheben	HKPSA	K	1
46	PIN-Sperre aufheben Parameter	HIPSAS	I	1
47	PIN/TAN-spezifische Informationen	HIPINS	I	1
48	TAN-Generator an- bzw. ummelden	HKTAU	K	1
49	TAN-Generator an- bzw. ummelden	HKTAU	K	2
50	TAN-Medium an- bzw. ummelden	HKTAU	K	3
51	TAN-Generator an- bzw. ummelden Parameter	HIT AUS	I	1
52	TAN-Generator an- bzw. ummelden Parameter	HIT AUS	I	2
53	TAN-Medium an- bzw. ummelden Parameter	HIT AUS	I	3
54	TAN-Generator Synchronisierung	HKTSY	K	1
55	TAN-Generator Synchronisierung Parameter	HITSYS	I	1
56	TAN-Verbrauchsinformationen anfordern	HKTAZ	K	1
57	TAN-Verbrauchsinformationen anfordern	HKTAZ	K	2
58	TAN-Verbrauchsinformationen Parameter	HITAZS	I	1
59	TAN-Verbrauchsinformationen Parameter	HITAZS	I	2
60	TAN-Verbrauchsinformationen rückmelden	HITAZ	I	1
61	TAN-Verbrauchsinformationen rückmelden	HITAZ	I	2
62	Zwei-Schritt-TAN Einreichung	HKTAN	K	1
63	Zwei-Schritt-TAN Einreichung	HKTAN	K	2
64	Zwei-Schritt-TAN Einreichung	HKTAN	K	3
65	Zwei-Schritt-TAN Einreichung	HKTAN	K	4
66	Zwei-Schritt-TAN Einreichung	HKTAN	K	5
67	Zwei-Schritt-TAN Einreichung	HKTAN	K	6
68	Zwei-Schritt-TAN Einreichung	HKTAN	K	7
69	Zwei-Schritt-TAN Einreichung Parameter	HITANS	I	1
70	Zwei-Schritt-TAN Einreichung Parameter	HITANS	I	2
71	Zwei-Schritt-TAN Einreichung Parameter	HITANS	I	3
72	Zwei-Schritt-TAN Einreichung Parameter	HITANS	I	4
73	Zwei-Schritt-TAN Einreichung Parameter	HITANS	I	5
74	Zwei-Schritt-TAN Einreichung Parameter	HITANS	I	6
75	Zwei-Schritt-TAN Einreichung Parameter	HITANS	I	7
76	Zwei-Schritt-TAN Rückmeldung	HITAN	I	1
77	Zwei-Schritt-TAN Rückmeldung	HITAN	I	2
78	Zwei-Schritt-TAN Rückmeldung	HITAN	I	3
79	Zwei-Schritt-TAN Rückmeldung	HITAN	I	4
80	Zwei-Schritt-TAN Rückmeldung	HITAN	I	5
81	Zwei-Schritt-TAN Rückmeldung	HITAN	I	6
82	Zwei-Schritt-TAN Rückmeldung	HITAN	I	7

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 234	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Anlagen Abschnitt: Übersicht Nachrichtenaufbau

## F.2 Übersicht Nachrichtenaufbau

Segment	Nachricht					
	Dialoginitialisierung		Auftragsnachricht		Dialogbeendigung	
	Kunde N6	Kredit- N2	Kunde N15	Kredit- N14	Kunde N8	Kredit- N14
Nachricht	1	1	0-n	0-n	1	1
HNHBK	1	1	1	1	1	1
HNVSK	1	1	1	1	1	1
HNVSD	1	1	1	1	1	1
HNSHK	1	0-1	1-3	0-1	1	0-1
HIRMG	-	1	-	1	-	1
HIRMS	-	0-m	-	0-m	-	0-m
HKIDN	1	-	-	-	-	-
HKVVB	1	-	-	-	-	-
HKISA	-	-	-	-	-	-
HKSYN	-	-	-	-	-	-
HIBPA	-	0-1	-	-	-	-
HIKOM	-	0-1	-	-	-	-
HISHV	-	0-1	-	-	-	-
HIKPV	-	0-1	-	-	-	-
... <sup>2</sup>	-	0-n	-	-	-	-
HIPINS	-	1	-	-	-	-
HITANS	-	0-1	-	-	-	-
HIUPA	-	0-1	-	-	-	-
HIUPD	-	0-n	-	-	-	-
HIISA	-	-	-	-	-	-
HISYN	-	-	-	-	-	-
HIKIM	-	0-n	-	-	-	-
HKSAL <sup>3</sup>	-	-	1	-	-	-
HISAL	-	-	-	0-n	-	-
...	-	-	-	-	-	-
HKTAN	0-1	-	0-1 <sup>4</sup>	-	-	-
HITAN	-	0-1	-	0-1	-	-
HKPRO	-	-	0-1	-	-	-
HIPRO	-	-	-	0-n	-	-
HKEND	-	-	-	-	1	-
HNSHA	1	0-1	1-3	0-1	1	0-1
HNHBS	1	1	1	1	1	1

<sup>2</sup> Hier sind für die weiteren unterstützten Geschäftsvorfälle die entsprechenden Parameter-Segmente einzustellen.

<sup>3</sup> Exemplarisch wird hier der Geschäftsvorfall „Saldenabfrage“ angenommen.

<sup>4</sup> HKTAN kann mit anderen, nicht TAN-pflichtigen Aufträgen in einer Nachricht kombiniert werden.

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: D
Kapitel: Anlagen Abschnitt: Übersicht Nachrichtenaufbau	Stand: 10.07.2020	Seite: 235

## F.2.1 Beispieldialog im Ein-Schritt-Verfahren

Das Beispiel entspricht dem Beispiel in [Formals] mit dem Unterschied, dass der Kunde PIN/TAN im Ein-Schritt-Verfahren als Sicherheitsverfahren einsetzt. Abweichungen sind fettgedruckt.

## F.2.2 Nachricht „Dialoginitialisierung“

### a) Kundennachricht<sup>5</sup>

```
HNHBK:1:3+0000000000323+300+0+1'  
HNVSK:998:3+PIN:1+998+1+1::2+1:20020610:102044+2  
:2:13:@8@<X'00 00 00 00 00 00 00 00'>:5:1+280:10  
020030:12345:V:0:0+0'  
HNVSD:999:1+@348@<Daten>'6  
HNSHK:2:4+PIN:1+999+654321+1+1+1::2+3234+1:20020  
701:111144+1:999:1+6:10:16+280:10020030:12345:S:  
0:0'  
HKIDN:3:2+280:10020030+12345+2+1'  
HKVVB:4:2+2+3+1+Onlinebanking Plus+3.0'  
HNSHA:5:2+654321++83427'  
HNHBS:6:1+1'
```

### b) Kreditinstitutsnachricht

Der Kunde erhält die aktuellen Bank- und Userparameterdaten, da die dem Kunden vorliegenden Daten nicht mehr aktuell sind. Das Kreditinstitut unterstützt über PIN/TAN die Geschäftsvorfälle „SEPA Einzelüberweisung“, „Neue Umsätze“ und „Saldenabfrage“ sowie zusätzlich „PIN ändern“, „TAN-Liste anfordern“ und „TAN-Liste freischalten“.

```
HNHBK:1:3+0000000000932+300+4711+1+4711:1'  
HNVSK:998:3+PIN:1+998+1+1::2+1:20020610:102044+2  
:2:13:@8@<X'00 00 00 00 00 00 00 00'>:5:1+280:10  
020030:12345:V:0:0+0'  
HNVSD:999:1+@348@<Daten>'  
HIRMG:2:2+0010::Nachricht entgegengenommen'
```

<sup>5</sup> Aus Gründen der Übersichtlichkeit beginnen Segmente in diesem Beispiel jeweils in einer neuen Zeile. Dies bedeutet jedoch nicht, dass Segmente syntaktisch mit einem Zeilenvorschub beendet werden.

<sup>6</sup> <Daten> enthält hier und in allen weiteren Nachrichten jeweils alle nachfolgenden Segmente mit Ausnahme des Nachrichtenabschlusses.

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 236	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Anlagen Abschnitt: Übersicht Nachrichtenaufbau

HIBPA:3:2:4+3+280:10020030+Musterbank in Musters  
tadt+1+1:2:3+1+100'

HIKOM:4:4:4+280:10020030+1+2:123.123.123.123::UU  
E:1+3:https?://www.xyz.de?:7000/PinTanServlet::U  
UE:1'<sup>7</sup>

HISHV:5:2:4+N+RAH:3:2:1'

HICCSS:6:1:4+1+2+7:51:53:54:67:69'

HICCSS:7:2:4+1+2+14:51:53:54:67:69'

HILASS:8:2:4+1+2+14:04:05'

HISUBS:9:2:4+1+2+999:14:51:53:54'

HISLAS:10:2:4+1+2+99:14:04:05'

HIKAZS:11:2:4+1+2+60:J'

HIKANS:12:2:4+1+2+60:J'

HISALS:13:3:4+1+2'

**HIPINS:14:1:4+1+1+5:6:6:Kunden-Nr aus dem TAN-Br  
ief::HKCCS:J:HKKAN:N:HKSAL:J:HKPAE:J:'**

**HIPAES:15:1:4+1+1'**

HIUPA:18:2:4+12345+4+0'

HIUPD:19:4:4+1234567:280:10020030+12345+EUR+Erns  
t Müller++Giro Spezial+T:2000,:EUR+HKPRO:1+HKSAK  
:1+HKISA:1+HKSSP:1+HKCCS:1+HKLAS:1+HKKAN:1+HKKAZ  
:1+HKSAL:1+**HKPAE:1'**

HIUPD:20:4:4+1234568:280:10020030+12345+EUR+Erns  
t Müller++Sparkonto 2000++HKPRO:1+HKSAK:0+HKISA:  
1+HKSSP:0+HKCCS:2:Z:1000,:EUR:7+HKKAN:1+HKKAZ:1+  
HKSAL:2'

HIKIM:21:2+Bausparförderung+Informieren Sie sich  
über die neue Bausparförderung.'

HNHBS:22:1+1'

---

<sup>7</sup> Das „?“ wird zur Entwertung von Syntaxzeichen verwendet (s. [Formals], Kap. G.11)

Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Kapitel: D
Kapitel: Anlagen Abschnitt: Übersicht Nachrichtenaufbau	Stand: 10.07.2020	Seite: 237

### F.2.3 Nachricht „SEPA Einzelüberweisung“

#### a) Kundennachricht

Diese Nachricht wird sowohl von Benutzer '12345' als auch von Benutzer '76543' signiert.

```

HNHBK:1:3+0000000000523+300+4711+2 '
HNVSK:998:3+PIN:1+998+1+1::2+1:20020610:102044+2
:2:13:@8@<X'00 00 00 00 00 00 00 00'>:5:1+280:10
020030:12345:V:0:0+0 '
HNVSD:999:1+@348@<Daten>'
HNSHK:2:4+PIN:1+999+765432+1+1+1::2+3234+1:20020
701:111146+1:999:1+6:10:16+280:10020030:76543:S:
0:0 '
HNSHK:3:4+PIN:1+999+654321+1+1+1::2+3234+1:20020
701:111147+1:999:1+6:10:16+280:10020030:12345:S:
0:0 '
HKCCS:4:2+1234567::280:10020030+7654321::280:200
30040+MEIER FRANZ++1000,:EUR+51+000+RE-NR.1234:K
D-NR.9876 '
HNSHA:5:2+654321++83427:954378 '
HNSHA:6:2+765432++22714:528019 '
HNHBS:7:1+2 '

```

#### b) Kreditinstitutsnachricht

```

HNHBK:1:3+0000000000140+300+4711+2+4711:2 '
HNVSK:998:3+PIN:1+998+1+1::2+1:20020610:102044+2
:2:13:@8@<X'00 00 00 00 00 00 00 00'>:5:1+280:10
020030:12345:V:0:0+0 '
HNVSD:999:1+@348@<Daten>'
HIRMG:2:2+0010::Nachricht entgegengenommen '
HIRMS:3:2:4+0010::Auftrag entgegengenommen '
HNHBS:4:1+2 '

```

Kapitel: D	Version: 3.0-FV Rel. 2020	Financial Transaction Services (FinTS) Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN
Seite: 238	Stand: 10.07.2020	Kapitel: Anlagen Abschnitt: Übersicht Nachrichtenaufbau

## F.2.4 Nachricht „Saldenabfrage“

### a) Kundennachricht

Die Kundennachricht wird nur von Benutzer '12345' signiert.

```
HNHBK:1:3+0000000000257+300+4711+3'
HNVSK:998:3+PIN:1+998+1+1::2+1:20020610:102044+2
:2:13:@8@<X'00 00 00 00 00 00 00 00'>:5:1+280:10
020030:12345:V:0:0+0'
HNVSD:999:1+@348@<Daten>'
HNSHK:2:4+PIN:1+999+654321+1+1+1::2+3234+1:20020
701:111149+1:999:1+6:10:16+280:10020030:12345:S:
0:0'
HKSAL:3:3+1234567::280:10020030+N'
HNSHA:4:2+654321++83427'
HNHBS:5:1+3'
```

### b) Kreditinstitutsnachricht

```
HNHBK:1:3+0000000000213+300+4711+3+4711:3'
HNVSK:998:3+PIN:1+998+1+1::2+1:20020610:102044+2
:2:13:@8@<X'00 00 00 00 00 00 00 00'>:5:1+280:10
020030:12345:V:0:0+0'
HNVSD:999:1+@348@<Daten>'
HIRMG:2:2+0010::Nachricht entgegengenommen'
HIRMS:3:2:3+0020::Auftrag ausgeführt'
HISAL:4:3:3+1234567::280:10020030+Giro Spezial+E
UR+C:1000,:EUR:20020701+D:500,:EUR:20020701+5000
,:EUR+7138,35:EUR+1476,98:EUR'
HNHBS:5:1+3'
```

## F.2.5 Nachricht „Dialogbeendigung“

### a) Kundennachricht

```
HNHBK:1:3+00000000000475+300+4711+4'
HNVSK:998:3+PIN:1+998+1+1::2+1:20020610:102044+2
:2:13:@8@<X'00 00 00 00 00 00 00 00'>:5:1+280:10
020030:12345:V:0:0+0'
HNVSD:999:1+@348@<Daten>'
```

Financial Transaction Services (FinTS)	Version:	Kapitel:
Dokument: Security - Sicherheitsverfahren PIN/TAN	3.0-FV Rel. 2020	D
Kapitel: Anlagen	Stand:	Seite:
Abschnitt: Übersicht Nachrichtenaufbau	10.07.2020	239

```

HNSHK:2:4+PIN:1+999+654321+1+1+1::2+3234+1:20020
701:111151+1:999:1+6:10:16+280:10020030:12345:S:
0:0'

HKEND:3:1+4711'

HNSHA:4:2+654321++83427'

HNHBS:5:1+4'

```

**b) Kreditinstitutsnachricht**

```

HNHBK:1:3+0000000000385+300+4711+4+4711:4'

HNVSK:998:3+PIN:1+998+1+1::2+1:20020610:102044+2
:2:13:@8@<X'00 00 00 00 00 00 00 00'>:5:1+280:10
020030:12345:V:0:0+0'

HNVSD:999:1+@348@<Daten>'

HIRMG:2:2+0100::Dialog beendet'

HIRMS:3:2:3+0020::Auftrag ausgeführt'

HNHBS:4:1+4'

```