

# FinTS

## Financial Transaction Services

Schnittstellenspezifikation

Rückmeldungs\_codes

Ergänzung zum Band „FinTS Formals“

Herausgeber:

Bundesverband deutscher Banken e.V., Berlin

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V., Bonn/Berlin

Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V., Berlin

Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands e.V., Berlin

Die vorliegende Schnittstellenspezifikation für eine automatisiert nutzbare multibankfähige Banking-Schnittstelle (im Folgenden: Schnittstellenspezifikation) wurde im Auftrag der Deutschen Kreditwirtschaft entwickelt. Sie wird hiermit zur Implementation in Kunden- und Kreditinstitutssysteme freigegeben.

Die Schnittstellenspezifikation ist urheberrechtlich geschützt. Zur Implementation in Kunden- und Kreditinstitutssysteme wird interessierten Herstellern unentgeltlich ein einfaches Nutzungsrecht eingeräumt. Im Rahmen des genannten Zwecks darf die Schnittstellenspezifikation auch - in unveränderter Form - vervielfältigt und zu den nachstehenden Bedingungen verbreitet werden.

Umgestaltungen, Bearbeitungen, Übersetzungen und jegliche Änderung der Schnittstellenspezifikation sind untersagt. Kennzeichnungen, Copyright-Vermerke und Eigentumsangaben dürfen in keinem Fall geändert werden.

Im Hinblick auf die Unentgeltlichkeit des eingeräumten Nutzungsrechts wird keinerlei Gewährleistung oder Haftung für Fehler der Schnittstellenspezifikation oder die ordnungsgemäße Funktion der auf ihr beruhenden Produkte übernommen. Die Hersteller sind aufgefordert, Fehler oder Auslegungsspielräume der Spezifikation, die die ordnungsgemäße Funktion oder Multibankfähigkeit von Kundenprodukten behindern, der Deutschen Kreditwirtschaft zu melden. Es wird weiterhin ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Änderungen der Schnittstellenspezifikation durch Die Deutsche Kreditwirtschaft jederzeit und ohne vorherige Ankündigung möglich sind.

Eine Weitergabe der Schnittstellenspezifikation durch den Hersteller an Dritte darf nur unentgeltlich, in unveränderter Form und zu den vorstehenden Bedingungen erfolgen.

Dieses Dokument kann im Internet abgerufen werden unter <http://www.fints.org>.

## Versionsführung

Das vorliegende Dokument wurde von folgenden Personen erstellt bzw. geändert:

| Name     | Organisation | Datum      | Version           | Dokumente                                                      | Anmerkungen                                                           |
|----------|--------------|------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Haubner  | für SIZ      | 11.04.2013 | 2.2<br>3.0<br>4.1 | FinTS_4.1_Rückmeldungs-codes Rel. 2013-04-11 Final Version.doc | Initialversion                                                        |
| Haubner  | für SIZ      | 12.09.2013 | 2.2<br>3.0<br>4.1 | FinTS_4.1_Rückmeldungs-codes Rel. 2013-09-12 final version.doc | Neue RM-Codes                                                         |
| Haubner  | für SIZ      | 09.05.2014 | 2.2<br>3.0<br>4.1 | FinTS_4.1_Rückmeldungs-codes Rel. 2014-05-09 final version.doc | Neue RM-Codes                                                         |
| Haubner  | für SIZ      | 11.05.2017 | 3.0<br>4.1        | FinTS_4.1_Rückmeldungs-codes Rel. 2017-05-11_final_version.doc | Neue RM-Codes, speziell starke Authentifizierung und Instant Payments |
| Haubner  | für SIZ      | 06.10.2017 | 3.0<br>4.1        | FinTS_4.1_Rückmeldungs-codes Rel. 2017-10-06_FV.doc            | Neue RM-Codes und Klarstellungen zur SCA                              |
| Haubner  | für SIZ      | 23.02.2018 | 3.0<br>4.1        | FinTS_4.1_Rückmeldungs-codes Rel. 2018-02-23_FV.doc            | Neue RM-Codes und Klarstellungen zur SCA                              |
| Haubner  | für SIZ      | 26.09.2018 | 3.0<br>4.1        | FinTS_4.1_Rückmeldungs-codes Rel. 2018-09-26_FV.doc            | Neue RM-Codes                                                         |
| Mindnich | SIZ          | 22.07.2019 | 3.0<br>4.1        | FinTS_4.1_Rückmeldungs-codes Rel. 2019-07-22_FV.doc            | Neuer RM-Code                                                         |
| Mindnich | SIZ          | 07.07.2021 | 3.0<br>4.1        | FinTS_4.1_Rückmeldungs-codes Rel. 2021-07-07_FV.doc            | Neue RM-Codes                                                         |
| Mindnich | SIZ          | 27.03.2023 | 3.0<br>4.1        | FinTS_4.1_Rückmeldungs-codes Rel. 2023-03-27_FV.doc            | Neue RM-Codes                                                         |
| Mindnich | SIZ          | 19.12.2024 | 3.0<br>4.1        | FinTS_4.1_Rückmeldungs-codes Rel. 2024-12-19_FV.doc            | Neue RM-Codes zu VOP                                                  |
| Mindnich | SIZ          | 29.05.2025 | 3.0<br>4.1        | FinTS_4.1_Rückmeldungs-codes Rel. 2025-05-29_FV.doc            | Neue RM-Codes                                                         |
| Mindnich | SIZ          | 19.08.2025 | 3.0<br>4.1        | FinTS_4.1_Rückmeldungs-codes Rel. 2025-08-19_FV.doc            | Neue RM-Codes                                                         |

## Änderungen gegenüber der Vorversion:

Hinzufügungen und Änderungen sind im Dokument in dieser Farbe und zusätzlich durch Unterstreichung und einen Randbalken markiert. Löschungen sind aufgrund der besseren Übersichtlichkeit nur durch einen Randbalken markiert. Hypertextlinks

sind in dieser [Farbe](#) markiert. Falls sich die Kapitelnummerierung geändert hat, bezieht sich die Kapitelangabe auf die neue Nummerierung. Aufgrund der umfangreichen Textumstellungen wurden nicht alle Änderungen markiert.

#### Releasedatum 11.05.2017

| Ifd. Nr. | Kapitel          | Kapitel-nummer | Ken-nung <sup>1</sup> | Art <sup>2</sup> | Beschreibung                                                         |
|----------|------------------|----------------|-----------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1        | Erfolgsmeldungen | B.1            | 0480                  | E                | RM=0100: Ausweitung auch auf Kreditinstitut                          |
| 2        | Warnungen        | B.3            | 0449                  | E                | RM=3051: Zeitüberschreitung bei Auftrag                              |
| 3        |                  | B.3            | 0480                  | E                | RM: 3075: Starke Authentifizierung ab dem %1 erforderlich            |
| 4        |                  | B.3            | 0480                  | E                | RM=3076: Keine starke Authentifizierung erforderlich                 |
| 5        |                  | B.3            | 0482                  | E                | RM=3045: SEPA Instant Payment Statusabfrage HKIPS veranlassen        |
| 6        |                  | B.3            | 0482                  | E                | RM=3046: Überprüfen Sie Ihre Umsätze                                 |
| 7        | Fehlermeldungen  | B.4            | 0456                  | E                | RM=9357: Zertifikat erwartet                                         |
| 8        |                  | B.4            | 0480                  | E                | RM: 9075: Dialog abgebrochen – starke Authentifizierung erforderlich |
| 9        |                  | B.4            | 0481                  | E                | RM=9185: HBCI-/FinTS-Version nicht unterstützt                       |

#### Releasedatum 06.10.2017

| Ifd. Nr. | Kapitel          | Kapitel-nummer | Ken-nung | Art | Beschreibung                                                      |
|----------|------------------|----------------|----------|-----|-------------------------------------------------------------------|
| 1        | Warnungen        | B.3            | 0496     | E   | RM=3077: Verwendung gehärteter Browser erforderlich               |
| 2        | Fehlermeldungen  | B.4            | 0496     | E   | RM=9077: Dialog abgebrochen - gehärteter Browser erforderlich     |
| 3        | Prozessbeispiele | C.2            | 0496     | Ä   | Generalisieren durch Ersetzen des Begriffes „iTAN“ durch „TANalt“ |

#### Releasedatum 06.02.2018

| Ifd. Nr. | Kapitel          | Kapitel-nummer | Ken-nung | Art | Beschreibung                                                                                                                               |
|----------|------------------|----------------|----------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Warnungen        | B.3            |          |     |                                                                                                                                            |
| 2        | Fehlermeldungen  | B.4            | 0502     | Ä   | RM=9000: Status indifferent<br>Ergänzen der Belegung des Parameters P1 mit der Segmentkennung der nächsten auszuführenden Bestandsabfrage. |
| 3        | Prozessbeispiele | C.7            | 0502     | E   | Prozessbeispiel zu RM-Code=9000                                                                                                            |

#### Releasedatum 26.09.2018

<sup>1</sup> nur zur internen Zuordnung

<sup>2</sup> F = Fehler; Ä = Änderung; K = Klarstellung; E = Erweiterung

| Ifd. Nr. | Kapitel         | Kapitel-nummer | Ken-nung | Art | Beschreibung                                                                     |
|----------|-----------------|----------------|----------|-----|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Warnungen       | B.3            | 0506     | E   | RM=3078: Unregistriertes FinTS-Produkt – nur zugelassen bis %1                   |
| 2        |                 |                | 0506     | E   | RM=3079: Bitte an SW-Hersteller wenden                                           |
| 3        |                 |                | 0506     | E   | RM=3361: Das verwendete Sicherheitsverfahren darf nur noch bis %1 genutzt werden |
| 4        | Fehlermeldungen | B.4            | 0506     | E   | RM=9078: Dialog abgebrochen –FinTS-Produkt ist nicht registriert                 |
| 5        |                 |                | 0506     | E   | RM=9361: Das verwendete Sicherheitsverfahren ist nicht mehr zulässig             |

#### Releasedatum 22.07.2019

| Ifd. Nr. | Kapitel   | Kapitel-nummer | Ken-nung | Art | Beschreibung                                                                                                         |
|----------|-----------|----------------|----------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Warnungen | B.3            | 0510     | E   | RM=3081: Bei der nächsten Dialoginitialisierung sind vom Kundenprodukt zwingend die neuen Parameterdaten zu beachten |

#### Releasedatum 07.07.2021

| Ifd. Nr. | Kapitel          | Kapitel-nummer | Ken-nung | Art | Beschreibung                                                                                                                                    |
|----------|------------------|----------------|----------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Erfolgsmeldungen | B.2            | 0512     | E   | RM=0900: Sicherheitsfreigabe gültig                                                                                                             |
| 2        | Warnungen        | B.3            | 0512     | E   | RM=3955: Sicherheitsfreigabe erfolgt über anderen Kanal                                                                                         |
| 3        |                  |                | 0512     | E   | RM=3956: Starke Kundenauthentifizierung noch ausstehend                                                                                         |
| 4        |                  |                | 0512     | E   | RM=3957: Auf Push Nachricht warten                                                                                                              |
| 5        |                  |                | 0512     | E   | RM=3958 Freigabe-Anwendung unterstützt das gewählte Verfahren nicht                                                                             |
| 6        | Fehlermeldungen  | B.4            | 0519     | E   | RM= 9997: Zurzeit Wartungsarbeiten: Bei der nächsten Dialoginitialisierung sind vom Kundenprodukt zwingend die neuen Parameterdaten zu beachten |

#### Releasedatum 27.03.2023

| Ifd. Nr. | Kapitel          | Kapitel-nummer | Ken-nung | Art | Beschreibung                                                                                                                                                                                     |
|----------|------------------|----------------|----------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Erfolgsmeldungen | B.1            | 0533     | E   | RM=0021: Auftrag geändert und freigegeben                                                                                                                                                        |
| 2        | Fehlermeldungen  | B.4            | 0419     | E   | Nachtrag: RM= 9391: Neue Kundensystem-ID holen;<br>Der Rückmeldecode wurde bereits am 23.03.2012 unter der Nr. P10 in den Changes veröffentlicht, aber bisher nicht in das Dokument aufgenommen. |

#### Releasedatum 19.12.2024

| Ifd. Nr. | Kapitel          | Kapitel-nummer | Ken-nung | Art | Beschreibung                                                                                 |
|----------|------------------|----------------|----------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Erfolgsmeldungen | B.1            | 0546     | E   | RM=0025: Keine Namensabweichung bzw.<br>RM=0025: Namensabgleich wird noch nicht durchgeführt |
| 2        | Warnungen        | B.3            | 0546     | E   | RM=3090: Ergebnis Namensabgleich prüfen<br>RM=3094: Namensabgleich ist komplett              |
| 3        |                  |                | 0546     | E   | RM=3091: VOP-Ausführungsauftrag nicht benötigt                                               |
| 4        |                  |                | 0546     | E   | RM=3092: Namensabgleich erforderlich ab dem %1                                               |
| 5        |                  |                | 0546     | E   | RM=3093: Namensabgleich ist noch in Bearbeitung                                              |
| 6        |                  |                | 0546     | E   | RM=3094: Namensabgleich ist komplett                                                         |
| 7        |                  |                | 0546     | E   | RM=3945: Freigabe kann nicht erteilt werden                                                  |
| 8        | Fehlermeldungen  | B.4            | 0546     | E   | RM=9076: Namensabgleich erforderlich                                                         |

#### Releasedatum 29.05.2025

| Ifd. Nr. | Kapitel         | Kapitel-nummer | Ken-nung | Art | Beschreibung                                                                    |
|----------|-----------------|----------------|----------|-----|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Warnungen       | B.3            | 0549     | E   | Nutzung des VOP-RM-Codes 3090 für Opt-Out:<br>RM=3090: Aufklärungstext beachten |
| 2        | Fehlermeldungen | B.4            | 0551     | E   | RM=9255: Echtzeitlimit überschritten                                            |

#### Releasedatum 19.08.2025

| Ifd. Nr. | Kapitel         | Kapitel-nummer | Ken-nung | Art | Beschreibung                                                                            |
|----------|-----------------|----------------|----------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Warnungen       | B.3            | 0556     | E   | RM=3042: Es liegt keine Rückmeldung der Empfängerbank vor                               |
| 2        | Fehlermeldungen | B.4            | 0555     | E   | RM=9250: Namensabgleich nicht möglich. Bitte später erneut oder über Opt-Out einreichen |

#### Releasedatum 03.02.2026

| Ifd. Nr. | Kapitel   | Kapitel-nummer | Ken-nung | Art | Beschreibung                             |
|----------|-----------|----------------|----------|-----|------------------------------------------|
| 1        | Warnungen | B.3            | 0560     | E   | RM=3095: Kein VOP-Prüfergebnis vorhanden |

|                                                                       |                          |               |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|
| Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: RückmeldungsCodes | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Kapitel:<br>A |
| Kapitel: Vorbemerkungen<br>Abschnitt: Erfolgsmeldungen                | Stand:<br>03.02.2026     | Seite:<br>5   |

## **Inhaltsverzeichnis**

|                                                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Versionsführung .....</b>                                                                          | <b>1</b>  |
| <b>Änderungen gegenüber der Vorversion: .....</b>                                                     | <b>1</b>  |
| <b>Inhaltsverzeichnis .....</b>                                                                       | <b>5</b>  |
| <b>A. Vorbemerkungen .....</b>                                                                        | <b>6</b>  |
| <b>B. Code-Bedeutungen.....</b>                                                                       | <b>7</b>  |
| <b>B.1 Erfolgsmeldungen .....</b>                                                                     | <b>8</b>  |
| <b>B.2 Hinweise.....</b>                                                                              | <b>10</b> |
| <b>B.3 Warnungen.....</b>                                                                             | <b>10</b> |
| <b>B.4 Fehlermeldungen.....</b>                                                                       | <b>17</b> |
| <b>C. Prozessbeispiele.....</b>                                                                       | <b>26</b> |
| <b>C.1 Wechsel des Schlüssels bzw. Sicherheitsprofils des Benutzers.....</b>                          | <b>26</b> |
| C.1.1 RM=3340 „Karte erneuern. Benutzerschlüssel noch gültig bis<br>%1“       26                      |           |
| C.1.2 RM=3345 „Profilwechsel Chipkarte (RDHx) durchführen bis %1“ .....                               | 26        |
| <b>C.2 TANalt Selbst- und Zwangsumstellung.....</b>                                                   | <b>26</b> |
| C.2.1 RM=3950 "Änderung auf ein anderes TAN-Verfahren ist im<br>Internet-Banking möglich" .....       | 27        |
| C.2.2 RM=3951 " Änderung auf ein anderes TAN-Verfahren ist im<br>Internet-Banking erforderlich" ..... | 28        |
| C.2.3 RM=3952 "Erfolgreicher Prozessschritt bei der Selbstumstellung" .....                           | 28        |
| C.2.3.1 Optionale Anzeige des Datums der TANalt-Abkündigung .....                                     | 29        |
| C.2.3.2 Handlungsanweisung zur Einschränkung der ausführbaren<br>Geschäftsvorfälle .....              | 29        |
| <b>C.3 Optimierung des Kartentauschs bei chipTAN .....</b>                                            | <b>30</b> |
| C.3.1 Erinnerung im Rahmen der Dialoginitialisierung .....                                            | 31        |
| C.3.2 Anzeige der Kartennummer bei der Challenge-Anforderung) .....                                   | 31        |
| <b>C.4 Entsperren der PIN bei mobile-TAN .....</b>                                                    | <b>31</b> |
| <b>C.5 Verpflichtende Verwendung eines Secoders.....</b>                                              | <b>31</b> |
| <b>C.6 Änderung von Anmeldedaten.....</b>                                                             | <b>32</b> |
| <b>C.7 RM-Code=9000 – Parameter P1 „Segmentkennung“ .....</b>                                         | <b>32</b> |

|          |              |                                        |                  |
|----------|--------------|----------------------------------------|------------------|
| Kapitel: | Version:     | Financial Transaction Services (FinTS) |                  |
| A        | 3.0 / 4.x FV | Dokument: RückmeldungsCodes            |                  |
| Seite:   | Stand:       | Kapitel:                               | Vorbemerkungen   |
| 6        | 03.02.2026   | Abschnitt:                             | Erfolgsmeldungen |

## A. VORBEMERKUNGEN

---

Dieses Dokument enthält die Code-Bedeutungen der FinTS RückmeldungsCodes. Das Konzept der RückmeldungsCodes selbst ist in [Formals] für FinTS3 bzw. FinTS4 beschrieben.

Die hier beschriebenen Code-Bedeutungen spiegeln die am Markt verwendeten Codes wider und werden bei Bedarf fortlaufend ergänzt. Zusätzliche Code-Beispiele finden sich in den Spezifikationen der Geschäftsvorfälle der jeweiligen FinTS-Versionen 3.0 bzw. 4.1 direkt bei den jeweiligen Geschäftsvorfalldefinitionen.

Die Nummernbereiche [0900-0999], [3900-3999] und [9900-9999] stellen Ausnahmen zum FinTS RückmeldungsKonzept dar. Diese konnten ursprünglich individuell festgelegt werden. Durch die gemeinsame Verwendung dieser Codes z. B. im Rahmen des PIN/TAN Zwei-Schritt-Verfahrens wurden diese Nummernbereiche jedoch auch institutsübergreifend genutzt. Daher werden alle auftretenden Code-Bedeutungen in diesem Dokument gelistet, auch wenn diese an manchen Stellen unterschiedliche Bedeutung haben.

Zahlreiche RückmeldungsCodes erfordern eine definierte Reaktion des Kundenprodukts z. B. durch Ausführen bestimmter FinTS-Geschäftsvorfälle. Für einige komplexere Szenarien, die sich durch die Kombination von Rückmeldungen ergeben, sind in Abschnitt C Prozessbeispiele aufgeführt.



|                                                                       |                          |               |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|
| Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: RückmeldungsCodes | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Kapitel:<br>B |
| Kapitel: Code-Bedeutungen<br>Abschnitt: Erfolgsmeldungen              | Stand:<br>03.02.2026     | Seite:<br>7   |

## B. CODE-BEDEUTUNGEN

---

Im Folgenden sind die Bedeutungen der einzelnen RückmeldungsCodes und – wenn möglich – die entsprechenden Reaktionsvorschriften beschrieben.

**Im Rahmen der Reaktionsvorschriften werden folgende Abkürzungen (Segmentkennungen verwendet):**

| FinTS3 | FinTS4                        | Geschäftsvorfallsbezeichnung       |
|--------|-------------------------------|------------------------------------|
| HKIPS  | noch offen                    | SEPA Instant Payment Statusabfrage |
| HKMTA  | ChangeMobilePhoneConnection   | Mobilfunkverbindung ändern         |
| HKMTF  | ActivateMobilePhoneConnection | Mobilfunkverbindung freischalten   |
| HKMTR  | RegisterMobilePhoneConnection | Mobilfunkverbindung registrieren   |
| HKPAE  | ChangePIN                     | PIN ändern                         |
| HKPSA  | RevokePINBlock                | PIN-Sperre aufheben                |
| HKPSP  | BlockPIN                      | PIN-Sperre                         |
| HKTAB  | DisplayTANGeneratorList       | TAN-Generator anzeigen, Bestand    |
| HKTAU  | ChangeTANGenerator            | TAN-Generator an- bzw. ummelden    |
| HKTSY  | SynchronizeTANGenerator       | TAN-Generator Synchronisierung     |

|               |                          |                                                                      |
|---------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Kapitel:<br>B | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: Rückmeldungscode |
| Seite:<br>8   | Stand:<br>03.02.2026     | Kapitel: Code-Bedeutungen<br>Abschnitt: Erfolgsmeldungen             |

## B.1 Erfolgsmeldungen

| Code | Code-Bedeutung                                                                       | Bezug                                      | Parameter              | Anmerkungen                                                                                                                                                                                                                          | Beispiel                                                                                         |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0010 | Entgegengenommen                                                                     | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste<br>Auftrag |                        | Umfang der Prüfung ist kreditinstitutsspezifisch.<br>Mindestanforderung: physisch korrekt empfangen; Status ist nicht rechtsverbindlich.                                                                                             | Nachricht entgegengenommen<br>Auftrag entgegengenommen<br>Auftrag zur Ausführung weitergeleitet  |
| 0010 | Auftrag entgegengenommen                                                             | Segment                                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                  |
| 0020 | Ausgeführt                                                                           | Auftrag                                    |                        | Abschluss der Verarbeitung                                                                                                                                                                                                           | Auftrag ausgeführt                                                                               |
| 0020 | TAN-Liste Nr. %1 aktiviert                                                           | Auftrag                                    | TAN-Listennummer       |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                  |
| 0020 | PIN-Sperre erfolgreich                                                               | Auftrag                                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                  |
| 0020 | PIN-Sperre aufgehoben                                                                | Auftrag                                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                  |
| 0020 | PIN geändert                                                                         | Auftrag                                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                  |
| 0020 | TAN-Liste gesperrt                                                                   | Auftrag                                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                  |
| 0021 | Auftrag geändert und freigegeben                                                     | Auftrag                                    |                        | Eine zusätzliche Freigabe nach Änderung eines Auftrags ist nicht mehr notwendig.                                                                                                                                                     | Das Ausführungsdatum wurde geändert und die SRZ-Datei freigegeben.                               |
| 0025 | Keine Namensabweichung                                                               | Auftrag                                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                  |
| 0025 | Namensabgleich wird noch nicht durchgeführt                                          | Auftrag                                    |                        | Gilt nur für Kreditinstitute, die in der VOP-Migrationsphase die VOP-Verarbeitung zwar laut BPD anbieten, aber noch keine Prüfergebnisse zurückliefern.<br>Der weitere VOP-Ablauf entspricht dem Ablauf bei keiner Namensabweichung. |                                                                                                  |
| 0030 | Auftrag empfangen-Sicherheitsfreigabe erforderlich                                   | Auftrag                                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                  |
| 0030 | Auftrag empfangen-Sicherheitsfreigabe erforderlich und Auftragsstorno möglich        | Auftrag                                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                  |
| 0031 | Auftragsstorno durchgeführt                                                          | Auftrag                                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                  |
| 0040 | Letzter Dialog endete am %1 um %2                                                    | Dialog                                     | Datum, Uhrzeit         |                                                                                                                                                                                                                                      | Letzter Dialog endete am 06.10.2017 um 11:21                                                     |
| 0041 | Falls Datum/Uhrzeit nicht korrekt, wenden Sie sich an Ihren Berater unter %1 bzw. %2 | Dialog                                     | eMail-Adresse, Telefon |                                                                                                                                                                                                                                      | Falls Datum/Uhrzeit nicht korrekt, wenden Sie sich bitte an Ihren Berater unter: 030/123456-4444 |
| 0090 | TAN OK (%1)                                                                          | Element                                    | TAN                    |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                  |

|                                                                       |  |                          |               |
|-----------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|---------------|
| Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: RückmeldungsCodes |  | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Kapitel:<br>B |
| Kapitel: Code-Bedeutungen<br>Abschnitt: Erfolgsmeldungen              |  | Stand:<br>03.02.2026     | Seite:<br>9   |

| Code      | Code-Bedeutung             | Bezug   | Parameter | Anmerkungen                                                             | Beispiel       |
|-----------|----------------------------|---------|-----------|-------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 0100      | Beendet                    | Dialog  |           | Bestätigung der Dialogbeendigung des Benutzers oder des Kreditinstituts | Dialog beendet |
| 0900      | TAN gültig                 | Element |           |                                                                         |                |
| 0900      | Sicherheitsfreigabe gültig | Auftrag |           |                                                                         |                |
| 0901      | PIN gültig                 | Element |           |                                                                         |                |
| 0950-0999 | Individuell                | Alle    |           | Institutsindividuelle Rückmeldung                                       | Individuell    |

|               |                          |                                                                       |                              |
|---------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Kapitel:<br>B | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: RückmeldungsCodes |                              |
| Seite:<br>10  | Stand:<br>03.02.2026     | Kapitel:<br>Abschnitt:                                                | Code-Bedeutungen<br>Hinweise |

## B.2 Hinweise

Hinweise werden nur in [FinTS4] verwendet.

| Code      | Code-Bedeutung                                      | Bezug                      | Parameter   | Anmerkungen                                                           | Beispiel    |
|-----------|-----------------------------------------------------|----------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1010      | Es liegen neue Kontoinformationen vor               | Nachricht                  |             |                                                                       |             |
| 1040      | BPD nicht mehr aktuell, aktuelle Version enthalten. | Nachricht                  |             |                                                                       |             |
| 1050      | UPD nicht mehr aktuell, aktuelle Version enthalten. | Nachricht                  |             |                                                                       |             |
| 1060      | Teilweise liegen Hinweise vor                       | Nachricht<br>Auftragsliste |             | in einer Nachricht ist mindestens ein Auftrag mit Hinweisen enthalten |             |
| 1950-1999 | Individuell                                         | Alle                       | individuell | Institutsindividuelle Rückmeldung                                     | individuell |

## B.3 Warnungen

| Code | Code-Bedeutung                                   | Bezug   | Parameter           | Anmerkungen                                                                                                                                                                  | Beispiel                                                                                                                                                         |
|------|--------------------------------------------------|---------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3000 | Auftrag nur teilweise ausgeführt                 | Auftrag |                     |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                  |
| 3010 | Nicht verfügbar                                  | Auftrag |                     |                                                                                                                                                                              | zurzeit keine Börsenkurse abrufbar<br>Keine neuen Einträge im Statusprotokoll<br>Information wird zurzeit nicht angeboten<br>Wertpapierdatei ist bereits aktuell |
| 3020 | Korrigiert, da nicht mehr aktuell                | Element | Neuer Inhalt        |                                                                                                                                                                              | BIC veraltet. Der neue BIC lautet...                                                                                                                             |
| 3021 | IBAN %1 / BIC %2 für Auftrag                     | Auftrag | P1: IBAN<br>P2: BIC | Bei Konvertierung Konto/BLZ nach IBAN/BIC im Rahmen der SEPA-Migration                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
| 3030 | Korrigiert, da ungültig                          | Element | Neuer Inhalt        |                                                                                                                                                                              | Datum ist kein Buchungstag. Der Auftrag wird ausgeführt am...                                                                                                    |
| 3040 | Es liegen weitere Informationen vor              | Auftrag | Aufsetzpunkt        | Wiederaufsetzen möglich (z. B. Abholauftrag siehe [Formals])                                                                                                                 | Auftrag nur teilweise ausgeführt                                                                                                                                 |
| 3042 | Es liegt keine Rückmeldung der Empfängerbank vor | Auftrag |                     | Während der Ausführungsfrist des IP-Auftrags trifft keine Antwortnachricht der Bank des Zahlungsempfängers ein. Das Auftraggeberkonto wird in den Ursprungszustand versetzt. |                                                                                                                                                                  |

|                                                                       |  |                          |               |
|-----------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|---------------|
| Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: RückmeldungsCodes |  | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Kapitel:<br>B |
| Kapitel: Code-Bedeutungen<br>Abschnitt: Warnungen                     |  | Stand:<br>03.02.2026     | Seite:<br>11  |

| Code | Code-Bedeutung                                                             | Bezug                                 | Parameter                                                                  | Anmerkungen                                                                               | Beispiel                                                                                                                             |
|------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3045 | SEPA Instant Payment Statusabfrage HKIPS veranlassen                       | Auftrag                               |                                                                            |                                                                                           |                                                                                                                                      |
| 3046 | Überprüfen Sie Ihre Umsätze                                                | Auftrag                               |                                                                            |                                                                                           |                                                                                                                                      |
| 3050 | Nicht mehr aktuell. Wird noch bis zum %1 Tage akzeptiert                   | Auftrag<br>Element                    | Datum                                                                      |                                                                                           | Auftragsversion ist veraltet. Bitte Kundenprodukt aktualisieren<br>Öffentlicher Schlüssel des Kreditinstituts ist nicht mehr aktuell |
| 3051 | Zeitüberschreitung bei außerbörslichem Direkt-handel                       | Auftrag                               |                                                                            |                                                                                           |                                                                                                                                      |
| 3060 | Teilweise liegen Warnungen vor                                             | Nachricht<br>Auftragsliste            |                                                                            | in einer Nachricht ist mindestens ein Auftrag mit Warnungen enthalten                     | Sammelauftrag konnte nur teilweise verarbeitet werden (auf Auftragsebene sollten die Codes 3210 bzw. 3220 gesendet werden)           |
| 3070 | Neuanlage einer PIN, TAN-Liste oder -Generator für Benutzer %1 schlug fehl | Auftrag                               | Benutzerkennung                                                            |                                                                                           |                                                                                                                                      |
| 3071 | Die Benachrichtigung des Autorisierungssystems für Benutzer %1 schlug fehl | Auftrag                               | Benutzerkennung                                                            |                                                                                           |                                                                                                                                      |
| 3072 | Neue Anmeldedaten - bitte berücksichtigen                                  | Nachricht                             | z. B. P1: Benutzerkennung<br>z. B. P2: Kunden-ID<br>z. B. P3: Anmelde-name | Im Kundenprodukt müssen bestehende Daten überschrieben werden                             | Einführung einer neuen Benutzerkennung                                                                                               |
| 3075 | Starke Authentifizierung ab dem %1 erforderlich                            | Nachricht                             | Datum                                                                      | Eine schwache Authentifizierung ohne TAN wird vom Institut nur noch bis zum %1 akzeptiert |                                                                                                                                      |
| 3076 | Keine starke Authentifizierung erforderlich                                | Nachricht                             |                                                                            |                                                                                           |                                                                                                                                      |
| 3077 | Verwendung gehärteter Browser erforderlich                                 | Nachricht                             |                                                                            |                                                                                           |                                                                                                                                      |
| 3078 | Unregistriertes FinTS-Produkt – nur zugelassen bis %1                      | Dialoginitialisierungsnachricht       | Datum                                                                      | Das verwendete FinTS-Produkt darf nur noch bis %1 ohne Registrierung genutzt werden       |                                                                                                                                      |
| 3079 | Bitte an SW-Hersteller wenden                                              | Dialoginitialisierungsnachricht       |                                                                            | Gemeinsam mit 3078 und 9078                                                               |                                                                                                                                      |
| 3080 | Es liegen weitere Informationen vor                                        | Nachricht<br>Auftragsliste<br>Auftrag |                                                                            |                                                                                           |                                                                                                                                      |

|               |                          |                                                                      |
|---------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Kapitel:<br>B | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: Rückmeldungscode |
| Seite:<br>12  | Stand:<br>03.02.2026     | Kapitel: Code-Bedeutungen<br>Abschnitt: Warnungen                    |

| Code        | Code-Bedeutung                                   | Bezug                        | Parameter           | Anmerkungen                                                                                                                                                          | Beispiel                                                                      |
|-------------|--------------------------------------------------|------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 3081        | Aktualisierte Parameterdaten beachten            | Auftrag                      |                     | Bei der nächsten Dialoginitialisierung sind vom Kundenprodukt zwingend die neuen Parameterdaten zu beachten                                                          | Auftragsversion wird nicht mehr unterstützt. Andere Version lt. BPD verwenden |
| 3090        | Ergebnis Namensabgleich prüfen                   | Auftrag                      |                     | Es sind Namensabweichungen aufgetreten, die der Kunde vor der Freigabe des Auftrags prüfen soll.                                                                     |                                                                               |
| 3090        | Aufklärungstext beachten                         | Auftrag                      |                     | Es wird ein Aufklärungstext hinsichtlich des Verzichts auf eine VOP-Prüfung (Opt-Out) übertragen, die der Kunde vor der Freigabe des Auftrags beachten soll.         |                                                                               |
| 3091        | VOP-Ausführungsauftrag nicht benötigt            | Auftrag                      |                     | Es sind keine Namensabweichungen aufgetreten. Der Kunde kann den Auftrag im PIN/TAN-Verfahren ohne parallele Einreichung eines HKVPA freigeben.                      |                                                                               |
| 3092        | Namensabgleich erforderlich ab dem %1            | Nachricht<br>Auftrag         | Datum               | Eine Einreichung von Zahlungsverkehrsaufträgen ohne HKVPP/HKVPA bzw. HKVOO wird vom Institut nur noch bis zum %1 akzeptiert                                          |                                                                               |
| 3093        | Namensabgleich ist noch in Bearbeitung           | Auftrag                      |                     | Bei Polling mit Aufsetzpunkt wird dem Kundenprodukt mitgeteilt, dass die VOP-Prüfung noch nicht vollständig abgeschlossen ist                                        |                                                                               |
| 3094        | Namensabgleich ist komplett                      | Auftrag                      |                     | Bei Polling mit Aufsetzpunkt wird dem Kundenprodukt mitgeteilt, dass die VOP-Prüfung vollständig abgeschlossen ist                                                   |                                                                               |
| <u>3095</u> | <u>Kein VOP-Prüfergebnis vorhanden</u>           | <u>Nachricht<br/>Auftrag</u> |                     | <u>Zusätzliches Kennzeichen dafür, dass fachlich kein VOP-Prüfergebnis vorliegen kann (z.B. SRZ-Lastschrift) und die entsprechenden Felder nicht befüllt werden.</u> |                                                                               |
| 3210        | Auftrag angenommen, fehlerhafte Einzelpositionen | Auftrag                      | Nummer der Position | wird i.d.R. bei Sammelaufträgen (siehe [Messages]) verwendet                                                                                                         |                                                                               |

|                                                                       |  |                          |               |
|-----------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|---------------|
| Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: RückmeldungsCodes |  | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Kapitel:<br>B |
| Kapitel: Code-Bedeutungen<br>Abschnitt: Warnungen                     |  | Stand:<br>03.02.2026     | Seite:<br>13  |

| Code | Code-Bedeutung                                                                                                                              | Bezug                           | Parameter           | Anmerkungen                                                             | Beispiel                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 3220 | Auftrag ausgeführt, fehlerhafte Einzelpositionen                                                                                            | Auftrag                         | Nummer der Position | wird i.d.R. bei Sammelaufträgen (siehe [Messages]) verwendet            |                                      |
| 3230 | Die Zahlung erfolgt an neue Empfänger-Konto-/Bankverbindung                                                                                 | Auftrag                         |                     |                                                                         |                                      |
| 3260 | Sammler unvollständig verarbeitet. 1 Satz fehlerhaft.                                                                                       | Auftrag                         |                     |                                                                         |                                      |
| 3290 | Die eingegebene Bankleitzahl ist ungültig                                                                                                   | Element                         |                     |                                                                         |                                      |
| 3290 | Der eingegebene BIC ist ungültig                                                                                                            | Element                         |                     |                                                                         |                                      |
| 3310 | Mehrfache Unterzeichnung durch identischen Benutzer nicht zulässig                                                                          | Nachricht<br>Auftragsliste      |                     |                                                                         |                                      |
| 3310 | Ini-Brief erforderlich                                                                                                                      | Nachricht                       |                     |                                                                         |                                      |
| 3320 | Ini-Brief nicht erforderlich                                                                                                                | Nachricht                       |                     |                                                                         |                                      |
| 3330 | Schlüssel liegen bereits vor                                                                                                                | Nachricht                       |                     | Doppelte Schlüsselreichung durch den Benutzer                           |                                      |
| 3340 | Karte erneuern. Benutzerschlüssel noch gültig bis zum %1.                                                                                   | Nachricht                       | Ablaufdatum         |                                                                         |                                      |
| 3340 | RDH-2-Kundenschlüssel neu generieren und einreichen. Wird noch bis zum %1 akzeptiert.                                                       | Nachricht                       | Datum               |                                                                         |                                      |
| 3345 | Profilwechsel Chipkarte (RDHx) durchführen bis %1                                                                                           | Nachricht                       | Datum               |                                                                         |                                      |
| 3345 | Sicherheitsprofilwechsel auf RDH-x durchführen. RDH-x-Kundenschlüssel neu generieren und einreichen. RDH-y wird noch bis zum %1 akzeptiert. | Nachricht                       | Datum               |                                                                         |                                      |
| 3361 | Sicherheitsverfahren nur noch zulässig bis %1                                                                                               | Dialoginitialisierungsnachricht | Datum               | Das verwendete Sicherheitsverfahren darf nur noch bis %1 genutzt werden |                                      |
| 3390 | Doppeleinreichung Signatur-ID %1                                                                                                            | Nachricht                       | Signatur-ID         |                                                                         |                                      |
| 3300 | Kein Schlüssel verfügbar. Keine Signatur von Kreditinstitutsnachrichten                                                                     | Nachricht                       |                     |                                                                         |                                      |
| 3710 | Bei Beträgen > 50.000 EUR ist eine AWW-Meldung erforderlich                                                                                 | Auftrag                         |                     |                                                                         |                                      |
| 3810 | Zusätzlich Datei %1 abholen                                                                                                                 | Alle                            | Dateiname           |                                                                         | Aktualisierte BLZ-Datei liegt bereit |
| 3810 | Zusätzlich Datei abholen                                                                                                                    | Alle                            |                     |                                                                         | Aktualisierte BLZ-Datei liegt bereit |
| 3820 | Prüfen Sie zu gegebener Zeit den Orderstatus                                                                                                | Auftrag                         |                     |                                                                         |                                      |
| 3900 | Mitteilung ohne Text erhalten.                                                                                                              | Auftrag                         |                     |                                                                         |                                      |

|               |                          |                                                                        |
|---------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Kapitel:<br>B | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: Rückmeldungs-codes |
| Seite:<br>14  | Stand:<br>03.02.2026     | Kapitel: Code-Bedeutungen<br>Abschnitt: Warnungen                      |

| Code | Code-Bedeutung                                                                        | Bezug                      | Parameter                    | Anmerkungen                                                             | Beispiel |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------|
| 3910 | TAN wurde nicht verbraucht                                                            | Element                    |                              |                                                                         |          |
| 3911 | Bitte neue TAN-Liste aktivieren                                                       | Nachricht<br>Auftragsliste |                              |                                                                         |          |
| 3912 | neue TAN-Liste wird automatisch verschickt                                            | Nachricht<br>Auftragsliste |                              |                                                                         |          |
| 3913 | TAN wurde verbraucht                                                                  | Element                    |                              |                                                                         |          |
| 3914 | neue TAN-Liste aktivieren                                                             | Nachricht<br>Auftragsliste |                              |                                                                         |          |
| 3914 | TAN Vorrat kritisch                                                                   | Nachricht<br>Auftragsliste |                              |                                                                         |          |
| 3915 | neue TAN-Liste aktiviert                                                              | Nachricht<br>Auftragsliste |                              |                                                                         |          |
| 3916 | PIN muss wegen erstmaliger Anmeldung zwangsweise geändert werden                      | Nachricht<br>Auftragsliste |                              |                                                                         |          |
| 3917 | Alte TAN-Liste ist infolge der Aktivierung einer neuen TAN-Liste ungültig             | Nachricht<br>Auftragsliste |                              |                                                                         |          |
| 3918 | Kompetenz nicht ausreichend-weitere TAN erforderlich                                  | Nachricht<br>Auftragsliste |                              |                                                                         |          |
| 3918 | Kompetenz nicht ausreichend-weitere Signatur erforderlich                             | Nachricht<br>Auftragsliste |                              |                                                                         |          |
| 3918 | PIN-Entsperren erforderlich                                                           | Nachricht<br>Auftragsliste |                              |                                                                         |          |
| 3920 | Zugelassene Ein- und Zwei-Schritt-Verfahren für den Benutzer (+Rückmeldungsparameter) | Nachricht<br>Auftragsliste | Sicherheitsfunktion, kodiert |                                                                         |          |
| 3921 | Zugelassene AZS-Verfahren für den Benutzer (+Rückmeldungsparameter)                   | Nachricht<br>Auftragsliste | Sicherheitsfunktion, kodiert |                                                                         |          |
| 3931 | PIN gesperrt. Entsperren mit GV "PIN-Sperre aufheben" möglich                         | Nachricht<br>Auftragsliste |                              |                                                                         |          |
| 3931 | TAN-Generator %1 gesperrt. Führen Sie ggf. eine TAN-Gen.-Synchronisation durch        | Nachricht<br>Auftragsliste | Kartennummer (opt.)          | Es muss ein HKTSY mit der geforderten Kartennummer durchgeführt werden. |          |
| 3932 | Bitte führen Sie zunächst eine PIN-Änderung durch                                     | Nachricht<br>Auftragsliste |                              | Es ist die Durchführung eines HKPAE bzw. DKPAE erforderlich.            |          |
| 3933 | TAN-Generator gesperrt, Synchronisierung erfordert Kartennummer %1                    | Nachricht<br>Auftragsliste | Kartennummer (opt.)          | Es muss ein HKTSY mit der geforderten Kartennummer durchgeführt werden. |          |



|                                                                        |  |                          |               |
|------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|---------------|
| Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: Rückmeldungs-codes |  | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Kapitel:<br>B |
| Kapitel: Code-Bedeutungen<br>Abschnitt: Warnungen                      |  | Stand:<br>03.02.2026     | Seite:<br>15  |

| Code | Code-Bedeutung                                                                  | Bezug                           | Parameter                                               | Anmerkungen                                                                                                                                               | Beispiel    |
|------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 3933 | Bitte verwenden Sie die Karte %1                                                | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste | Kartennum-<br>mer (opt.)                                | Es muss ein HKTSY mit der geforderten Kartennummer durchgeföhrt werden.                                                                                   |             |
| 3934 | Bitte eine Karte zur Verwendung mit chipTAN zulassen                            | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste | P1: Karten-<br>nummer<br>P2: TAN-<br>Medienken-<br>nung | Es ist eine TAN-Generator-Anmel-<br>dung mittels HKTAU erforderlich.                                                                                      |             |
| 3935 | Bitte eine Karte zur Verwendung mit chipTAN zulassen                            | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste |                                                         | Es kann eine TAN-Generator-Anmel-<br>dung mittels HKTAB und HKTAU durchgeföhrt werden.                                                                    |             |
| 3936 | Die neuen Funktionen stehen erst nach einer erneuten Anmeldung zur Verfügung    | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste |                                                         |                                                                                                                                                           |             |
| 3938 | Ihr Zugang ist vorläufig gesperrt-bitte PIN-Sperre aufheben                     | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste |                                                         | Es ist die Durchföh-<br>rung eines HKPSA erforderlich                                                                                                     |             |
| 3939 | mobileTAN-Freischaltung erforderlich. SMS-Freischaltcode wurde versendet        | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste |                                                         | Die Freischaltung mit-<br>tels HKMTF ist erforder-<br>lich.                                                                                               |             |
| 3940 | Reservierte TAN wurde entwertet                                                 | Element                         |                                                         |                                                                                                                                                           |             |
| 3940 | Zur PIN-Änderung stehen folgende TAN-Medien zur Verfügung: %1 ... %5            | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste | 1 bis 5<br>TAN-<br>Medien-<br>Kennungen                 | Es ist die Durchföh-<br>rung z. B. eines<br>HKPAE/DKPAE bzw.<br>HKPSA/DKPSA erforder-<br>lich                                                             |             |
| 3941 | Zur PIN-Änderung stehen folgende Rufnummern zur Verfügung: %1 ... %5            | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste | 1 bis 5 x<br>Rufnummer<br>verschleiert                  | Es ist die Durchföh-<br>rung z. B. eines<br>HKPAE/DKPAE bzw.<br>HKPSA/DKPSA erforder-<br>lich                                                             |             |
| 3942 | Freischaltung einer Mobilfunkverbindung zwin-<br>gend erforderlich              | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste |                                                         | Die Freischaltung mit-<br>tels HKMTF ist erforder-<br>lich.                                                                                               |             |
| 3944 | Bitte benutzen Sie die er-<br>haltene Folgekarte %1 zur TAN-Erzeugung           | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste | Kartennum-<br>mer (opt)                                 | Nach turnusmäßi-gem<br>Kartentausch                                                                                                                       |             |
| 3945 | Freigabe kann nicht er-<br>teilt werden                                         | Auftrag                         |                                                         | Bezug HKTAN: Der eingereichte HKTAN ist entwertet Der ZV-Auftrag soll erneut mit einem neuen HKTAN in Verbindung mit einem HKVPA einge-<br>reicht werden. |             |
| 3950 | Die Selbstumstellung auf ein anderes Sicherheits-<br>verfahren ist möglich      | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste | P1 bis P9: Sicherheits-<br>funktion                     | Je nach Verfahren Auswahl eines Re-<br>gistrierungs-GV.                                                                                                   | z. B. HKMTF |
| 3951 | Die Selbstumstellung auf ein anderes Sicherheits-<br>verfahren ist erforderlich | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste | P1 bis P9: Sicherheits-<br>funktion                     | Je nach Verfahren Auswahl eines Re-<br>gistrierungs-GV.                                                                                                   | z. B. HKMTF |

|               |                          |                                                                      |
|---------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Kapitel:<br>B | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: Rückmeldungscode |
| Seite:<br>16  | Stand:<br>03.02.2026     | Kapitel: Code-Bedeutungen<br>Abschnitt: Warnungen                    |

| Code      | Code-Bedeutung                                              | Bezug                   | Parameter      | Anmerkungen                          | Beispiel                                      |
|-----------|-------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 3952      | Erfolgreicher Prozessschritt bei der Selbstumstellung       | Nachricht Auftragsliste | P1 bis P9 Text | Mitteilungen über Umstellungsprozess | Brief mit Registrierungscode wurde verschickt |
| 3955      | Sicherheitsfreigabe erfolgt über anderen Kanal              | Nachricht Auftragsliste |                |                                      |                                               |
| 3956      | Starke Kundenauthentifizierung noch ausstehend              | Nachricht Auftragsliste |                |                                      |                                               |
| 3957      | Auf Push Nachricht warten                                   | Nachricht Auftragsliste |                |                                      |                                               |
| 3958      | Freigabe-Anwendung unterstützt das gewählte Verfahren nicht | Nachricht Auftragsliste |                |                                      |                                               |
| 3960-3999 | Individuell                                                 | Alle                    | individuell    | Institutsindividuelle Rückmeldung    | individuell                                   |

|                                                                        |  |                          |               |
|------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|---------------|
| Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: Rückmeldungs-codes |  | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Kapitel:<br>B |
| Kapitel: Code-Bedeutungen<br>Abschnitt: Fehlermeldungen                |  | Stand:<br>03.02.2026     | Seite:<br>17  |

## B.4 Fehlermeldungen

| Code | Code-Bedeutung                                                             | Bezug                                      | Parameter           | Anmerkungen                                                                                                      | Beispiel                                                                                                                                                                                                      |
|------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9000 | Status indifferent                                                         | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste<br>Auftrag | Segment-<br>kennung | Institutsinterne Verarbeitung ist fehlerhaft. Es ist unklar, ob die Nachricht oder der Auftrag verarbeitet wurde | Ausführung einer SEPA-Überweisung ungewiss: AUSführen eines HKCAZ, um die aktuellen Umsätze abzurufen.                                                                                                        |
| 9010 | Verarbeitung nicht möglich                                                 | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste<br>Auftrag |                     |                                                                                                                  | Benutzernachricht zu umfangreich<br>Verarbeitungssystem nicht verfügbar<br>Auftrag zurzeit nicht änderbar<br>Löschung eines Auftrags ist nicht mehr möglich, weil dessen Ausführung bereits eingeleitet wurde |
| 9010 | Auth.-Serveranfrage schlug fehl, bitte wenden Sie sich an Ihren Berater %1 | Nachricht                                  | Name                |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                               |
| 9010 | TAN-Index-Anfrage schlug fehl. Kein TAN-Index verfügbar                    | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste            |                     |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                               |
| 9020 | Antwort zu groß                                                            | Nachricht                                  |                     | Benutzernachricht ok, aber Kreditinstitut-santwort kann intern nicht verarbeitet werden                          | Zu viele Tagesauszüge; Bereich eingrenzen                                                                                                                                                                     |
| 9021 | IBAN %1 / BIC %2 konnte nicht ermittelt werden                             | Auftrag                                    | P1: IBAN<br>P2: BIC | Fehler bei Konvertierung von Konto/BLZ nach IBAN/BIC im Rahmen der SEPA-Migration                                |                                                                                                                                                                                                               |
| 9030 | Fehler bei Entschlüsselung                                                 | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste            |                     |                                                                                                                  | Falsches Verschlüsselungsverfahren oder -version                                                                                                                                                              |
| 9030 | Auftrag abgelehnt. Bitte entsperren Sie zuerst Ihre PIN!                   | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste            |                     |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                               |
| 9040 | Fehler bei Dekomprimierung                                                 | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste            |                     |                                                                                                                  | Falsches Komprimierungsverfahren oder -version                                                                                                                                                                |
| 9040 | Authentifizierung des Einreichers fehlerhaft - Auftrag abgelehnt           | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste            |                     |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                               |
| 9040 | Authentifizierung des Einreichers fehlt - Auftrag abgelehnt                | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste            |                     |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                               |
| 9050 | Teilweise fehlerhaft                                                       | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste            |                     | in einer Nachricht ist mindestens ein fehlerhafter Auftrag enthalten                                             |                                                                                                                                                                                                               |

|               |                          |                                                                      |
|---------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Kapitel:<br>B | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: Rückmeldungscode |
| Seite:<br>18  | Stand:<br>03.02.2026     | Kapitel: Code-Bedeutungen<br>Abschnitt: Fehlermeldungen              |

| Code | Code-Bedeutung                                                   | Bezug                                 | Parameter           | Anmerkungen                                                                             | Beispiel                                                                                                                             |
|------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9075 | Dialog abgebrochen - starke Authentifizierung erforderlich       | Nachricht                             |                     | Eine schwache Authentifizierung ohne TAN wird vom Institut nicht mehr zugelassen        |                                                                                                                                      |
| 9076 | Namensabgleich erforderlich                                      | Nachricht<br>Auftrag                  |                     | Zahlungsaufträge ohne HKVPP/HKVPA bzw. HKVOO werden vom Institut nicht mehr zugelassen  |                                                                                                                                      |
| 9077 | Dialog abgebrochen – gehärteter Browser erforderlich             | Nachricht                             |                     |                                                                                         |                                                                                                                                      |
| 9078 | Dialog abgebrochen – FinTS-Produkt ist nicht registriert         | Dialoginitialisierungsnachricht       |                     | Das verwendete FinTS-Produkt ist nicht registriert und darf nicht mehr verwendet werden |                                                                                                                                      |
| 9110 | Unbekannter Aufbau                                               | Nachricht<br>Auftragsliste<br>Auftrag |                     | Ungültiger Aufbau der Nachricht, der Auftragsliste oder des Auftrags                    |                                                                                                                                      |
| 9120 | Nicht erwartet                                                   | Nachricht<br>Auftragsliste<br>Auftrag |                     |                                                                                         | Zwei Initialisierungen nacheinander oder Auftragsnachricht ohne Initialisierung                                                      |
| 9120 | Kompressionsverfahren wird nicht unterstützt                     | Nachricht<br>Auftragsliste            |                     |                                                                                         |                                                                                                                                      |
| 9130 | Inhalt syntaktisch ungültig                                      | Element                               |                     | unerlaubte Zeichen oder falsches Format                                                 | Betrag ungültig<br>Datum ungültig                                                                                                    |
| 9140 | Inhalt zu lang                                                   | Element                               |                     | Länge des Elements entspricht nicht den Formatvorgaben                                  | IBAN hat zu viele Stellen                                                                                                            |
| 9145 | Inhalt zu kurz                                                   | Element                               |                     | Länge des Elements entspricht nicht den Formatvorgaben                                  | IBAN hat zu wenige Stellen                                                                                                           |
| 9150 | Belegung nicht erlaubt                                           | Element                               |                     |                                                                                         | Ausführungsdatum bei Einzelüberweisung belegt                                                                                        |
| 9160 | Fehlt                                                            | alle                                  |                     | Bezugs-DE wird nicht belegt, da nicht definiert                                         | Signatur fehlt<br>DE mit Status „Muss“ fehlt                                                                                         |
| 9170 | Tritt zu oft auf                                                 | alle                                  |                     |                                                                                         | Zu viele Signaturen<br>Zu viele Verwendungszweckzeilen                                                                               |
| 9180 | Wird nicht mehr akzeptiert                                       | Auftrag<br>Element                    |                     |                                                                                         | Auftragsversion ist veraltet. Bitte Kundenprodukt aktualisieren<br>Öffentlicher Schlüssel des Kreditinstituts ist nicht mehr aktuell |
| 9185 | HBCI-/FinTS-Version %1 wird nicht unterstützt                    | Nachricht                             | HBCI-Version (opt.) |                                                                                         | HBCI-/FinTS-Version ist veraltet. Bitte Kundenprodukt aktualisieren                                                                  |
| 9190 | Nachricht enthält kein erkennbares Sicherheitsmerkmal (Signatur) | Nachricht<br>Auftragsliste            |                     |                                                                                         |                                                                                                                                      |

|                                                                        |  |                          |               |
|------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|---------------|
| Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: Rückmeldungs-codes |  | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Kapitel:<br>B |
| Kapitel: Code-Bedeutungen<br>Abschnitt: Fehlermeldungen                |  | Stand:<br>03.02.2026     | Seite:<br>19  |

| Code | Code-Bedeutung                                                                 | Bezug                   | Parameter | Anmerkungen                     | Beispiel                                                                                                           |
|------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9190 | Nachricht mit Sicherheitsmerkmal (Signatur) nicht erwartet                     | Nachricht Auftragsliste |           |                                 |                                                                                                                    |
| 9210 | Inhaltlich ungültig                                                            | Element                 |           | Syntax ok, aber Belegung falsch | Mindestzeitraum bis zum Ausführungstermin überschritten<br>Datum ist kein Buchungstag<br>unerlaubter Textschlüssel |
| 9210 | Auftrag abgelehnt-Auftragsdaten inkonsistent. Eingereichter Auftrag gelöscht   | Auftrag                 |           |                                 |                                                                                                                    |
| 9210 | Auftrag abgelehnt-Zweischritt-TAN inkonsistent. Eingereichter Auftrag gelöscht | Auftrag                 |           |                                 |                                                                                                                    |
| 9210 | Auftrag abgelehnt-kein eingereichter Auftrag gefunden                          | Auftrag                 |           |                                 |                                                                                                                    |
| 9210 | Auftrag abgelehnt-Auftragsreferenz ist unbekannt                               | Auftrag                 |           |                                 |                                                                                                                    |
| 9210 | Auftrag abgelehnt-Kompetenz nicht ausreichend                                  | Auftrag                 |           |                                 |                                                                                                                    |
| 9210 | Gewählte Signaturmethode nicht zulässig                                        | Nachricht Auftragsliste |           |                                 |                                                                                                                    |
| 9210 | Neue PIN zu einfach, enthält ungültige Zeichen oder wurde bereits verwendet    | Nachricht Auftragsliste |           |                                 |                                                                                                                    |
| 9210 | PIN/TAN - Brief bereits angefordert                                            | Nachricht Auftragsliste |           |                                 |                                                                                                                    |
| 9210 | Unbekanntes Kreditinstitut                                                     | Element                 |           |                                 |                                                                                                                    |
| 9210 | Kundensystem-ID ungültig                                                       | Element                 |           |                                 |                                                                                                                    |
| 9210 | Änderung des neu eingereichten Dauerauftrages erst am Folgetag möglich         | Auftrag                 |           |                                 |                                                                                                                    |
| 9210 | RSA-Schlüsselerzeugung - Schlüssel bereits vorhanden                           | Nachricht Auftragsliste |           |                                 |                                                                                                                    |
| 9210 | RSA-Schlüsselerzeugung - Code des Sicherheitsverfahrens ungültig               | Nachricht Auftragsliste |           |                                 |                                                                                                                    |
| 9210 | RSA-Schlüsselerzeugung - Version des Sicherheitsverfahrens ungültig            | Nachricht Auftragsliste |           |                                 |                                                                                                                    |
| 9210 | PIN/TAN-System gestört                                                         | Nachricht Auftragsliste |           |                                 |                                                                                                                    |
| 9210 | Auftragsart für PIN/TAN-Verfahren nicht unterstützt                            | Auftrag                 |           |                                 |                                                                                                                    |

|               |                          |                                                                        |
|---------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Kapitel:<br>B | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: Rückmeldungs-codes |
| Seite:<br>20  | Stand:<br>03.02.2026     | Kapitel: Code-Bedeutungen<br>Abschnitt: Fehlermeldungen                |

| Code | Code-Bedeutung                                                                            | Bezug                           | Parameter                     | Anmerkungen                                                                                                                                                                                                                                                                      | Beispiel                                                                                        |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9210 | Betrag zu groß für Instant Payment Zahlung                                                | Auftrag                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |
| 9211 | Verwendung eines Seco-<br>ders verpflichtend                                              | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |
| 9212 | Inhalt zu groß                                                                            | Element                         | Erlaubter<br>Maximal-<br>wert | Numerisches Feld mit<br>zu hohem Wert be-<br>legt                                                                                                                                                                                                                                | Betrag zu groß bei<br>Euroüberweisung<br>Betrag kann technisch<br>nicht verarbeitet wer-<br>den |
| 9215 | Inhalt zu klein                                                                           | Element                         | Erlaubter<br>Minimalwert      | Numerisches Feld mit<br>zu kleinem Wert be-<br>legt                                                                                                                                                                                                                              | 0 als Überweisungs-<br>betrag nicht erlaubt                                                     |
| 9219 | Schlüsselart falsch.                                                                      | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |
| 9220 | Einzelposition %1 inhalt-<br>lich ungültig                                                | Auftrag                         | Identifikati-<br>onsnr.       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Sammelauftrag abge-<br>lehnt, da fehlerhafter<br>Einzelauftrag Nr. %1                           |
| 9220 | Schlüsselsperre nicht<br>möglich - formaler Fehler                                        | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |
| 9220 | Terminierte Schlüssel-<br>sperre nicht zulässig                                           | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |
| 9230 | Unzureichendes Gutha-<br>ben des Kontos                                                   | Auftrag                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |
| 9250 | Namensabgleich nicht<br>möglich. Bitte später er-<br>neut oder über Opt-Out<br>einreichen | Auftrag                         |                               | Wenn ein VOP-<br>Prüfergebnis über ei-<br>nen längeren Zeit-<br>raum (z.B. bei sehr<br>großen Sammlern)<br>nicht abschließend<br>erstellt werden kann,<br>kann dies hiermit mit-<br>geteilt werden. Der<br>Sammler soll ggf.<br>später oder über<br>HKVOO eingereicht<br>werden. |                                                                                                 |
| 9255 | Echtzeitlimit überschritten                                                               | Auftrag                         | ggf. Inter-<br>net-Link       | Im Falle der Über-<br>schreitung des Echt-<br>zeitlimits kann dem<br>Kunden vom Kunden-<br>produkt eine Anpas-<br>sung des Limits über<br>HKELA, (falls unter-<br>stützt) oder über eine<br>Weiterleitung in das<br>Internetbanking ange-<br>boten werden.                       |                                                                                                 |
| 9310 | Elektronische Signatur<br>noch nicht hinterlegt                                           | Nachricht<br>Auftrags-<br>liste |                               | Benutzer registriert,<br>aber öffentlicher<br>Schlüssel noch nicht<br>an das Kreditinstitut<br>geschickt.                                                                                                                                                                        |                                                                                                 |
| 9311 | PIN/TAN-System nicht<br>verfügbar                                                         | Nachricht                       |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |
| 9315 | <Code intern genutzt>                                                                     |                                 |                               | Institutsspezifische<br>Belegung                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                 |

|                                                                       |  |                          |               |
|-----------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|---------------|
| Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: RückmeldungsCodes |  | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Kapitel:<br>B |
| Kapitel: Code-Bedeutungen<br>Abschnitt: Fehlermeldungen               |  | Stand:<br>03.02.2026     | Seite:<br>21  |

| Code | Code-Bedeutung                                                              | Bezug                   | Parameter | Anmerkungen                                                                                                                                                                                  | Beispiel |
|------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 9320 | Elektronische Signatur noch nicht freigeschaltet                            | Nachricht Auftragsliste |           | Öffentlicher Schlüssel bereits an das Kreditinstitut geschickt, "Ini-Brief" jedoch noch nicht, oder das Kreditinstitut hat nach Erhalt des "Ini-Briefs" die Signatur noch nicht freigegeben. |          |
| 9330 | Elektronische Signatur gesperrt                                             | Nachricht Auftragsliste |           | Gesamtspernung                                                                                                                                                                               |          |
| 9330 | TAN-Generator gesperrt. Führen Sie ggf. eine TAN-Gen.-Synchronisation durch | Nachricht Auftragsliste |           |                                                                                                                                                                                              |          |
| 9330 | Schlüsseleigner gesperrt                                                    | Nachricht Auftragsliste |           |                                                                                                                                                                                              |          |
| 9330 | Schlüssel gesperrt                                                          | Nachricht Auftragsliste |           |                                                                                                                                                                                              |          |
| 9331 | Synchronisieren des neuen TAN-Mediums nicht möglich                         | Nachricht Auftragsliste |           | Die initiale explizite Synchronisierung schlägt fehl                                                                                                                                         |          |
| 9333 | PIN-Zugang (noch) nicht freigeschaltet                                      | Nachricht Auftragsliste |           |                                                                                                                                                                                              |          |
| 9340 | Elektronische Signatur falsch                                               | Nachricht Auftragsliste |           |                                                                                                                                                                                              |          |
| 9340 | Signatur fehlerhaft                                                         | Nachricht Auftragsliste |           |                                                                                                                                                                                              |          |
| 9340 | Sicherheitsprofil unbekannt                                                 | Nachricht Auftragsliste |           |                                                                                                                                                                                              |          |
| 9350 | Zertifikat abgelaufen                                                       | Nachricht Auftragsliste |           |                                                                                                                                                                                              |          |
| 9350 | Sperrung des Schlüssels nach weiteren %1 Falschsignaturen                   | Nachricht Auftragsliste | Anzahl    |                                                                                                                                                                                              |          |
| 9351 | Zertifikat gesperrt                                                         | Nachricht Auftragsliste |           |                                                                                                                                                                                              |          |
| 9352 | Zertifikatseigner unbekannt                                                 | Nachricht Auftragsliste |           |                                                                                                                                                                                              |          |
| 9353 | Zertifikatssignatur falsch                                                  | Nachricht Auftragsliste |           |                                                                                                                                                                                              |          |
| 9354 | Bitte Einreichung der Zweitkennung wiederholen mit RDHx                     | Nachricht Auftragsliste |           |                                                                                                                                                                                              |          |
| 9355 | Fehler im Zertifikatsaufbau                                                 | Element                 |           |                                                                                                                                                                                              |          |

|               |                          |                                                                      |
|---------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Kapitel:<br>B | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: Rückmeldungscode |
| Seite:<br>22  | Stand:<br>03.02.2026     | Kapitel: Code-Bedeutungen<br>Abschnitt: Fehlermeldungen              |

| Code | Code-Bedeutung                                                | Bezug                           | Parameter | Anmerkungen                                                                              | Beispiel                                                    |
|------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 9356 | Zertifikatstyp nicht akzeptiert                               | Element                         |           |                                                                                          |                                                             |
| 9357 | Zertifikat erwartet                                           | Nachricht                       |           |                                                                                          | Die Nachricht enthält kein Zertifikat, obwohl verpflichtend |
| 9359 | OCSP-Anfrage nicht beendet                                    | Nachricht<br>Auftragsliste      |           |                                                                                          |                                                             |
| 9360 | Sperrung der Signatur nach weiteren %1 Falschsignaturen       | Nachricht<br>Auftragsliste      | Anzahl    |                                                                                          |                                                             |
| 9360 | Sperrung der TAN-Liste nach weiteren %1 Fehlversuchen         | Nachricht<br>Auftragsliste      | Anzahl    |                                                                                          |                                                             |
| 9360 | Schlüssel wurde gesperrt                                      | Nachricht<br>Auftragsliste      |           |                                                                                          |                                                             |
| 9361 | Dialog abgebrochen - Sicherheitsverfahren nicht mehr zulässig | Dialoginitialisierungsnachricht |           | Das verwendete Sicherheitsverfahren ist nicht mehr zulässig                              |                                                             |
| 9370 | Signaturberechtigung reicht nicht aus                         | Auftrag                         |           | Zwei "B-Unterschriften" für "Und-Konten", die mindestens eine "A-Unterschrift" erfordern | Anzahl Signaturen nicht ausreichend                         |
| 9380 | Benutzer hat keine Auftragsberechtigung                       | Auftrag                         |           | Signatur der Initialisierung reicht nicht zum Versenden des Auftrages aus                |                                                             |
| 9380 | Gewähltes Zwei-Schritt-TAN-Verfahren nicht zulässig           | Nachricht<br>Auftragsliste      |           |                                                                                          |                                                             |
| 9380 | Gewähltes DK-Signatur-Verfahren nicht zulässig                | Nachricht<br>Auftragsliste      |           |                                                                                          |                                                             |
| 9380 | Administrator hat keine Berechtigung für Institut             | Nachricht                       | Institut  |                                                                                          |                                                             |
| 9380 | Signatur Herausgeber falsch - Nachricht abgelehnt             | Nachricht<br>Auftragsliste      |           |                                                                                          |                                                             |
| 9380 | Benutzer hat keine Auftragsberechtigung                       | Auftrag                         |           |                                                                                          |                                                             |
| 9390 | Doppeleinreichung                                             | Auftrag                         |           |                                                                                          |                                                             |
| 9391 | Neue Kundensystem-ID holen                                    | Dialoginitialisierungsnachricht |           |                                                                                          |                                                             |
| 9400 | Allgemeiner Fehler des Sicherheitsmediums                     | Nachricht<br>Auftragsliste      |           |                                                                                          | Sicherheitsmedium unbekannt<br>Sicherheitsmedium ungültig   |
| 9420 | Challenge-Betrag passt nicht zum Auftrag                      | Element                         |           |                                                                                          |                                                             |
| 9800 | Abgebrochen                                                   | Dialog                          |           | Kreditinstitutsseitige Beendigung des Dialoges                                           |                                                             |



|                                                                        |  |                          |               |
|------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|---------------|
| Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: Rückmeldungs-codes |  | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Kapitel:<br>B |
| Kapitel: Code-Bedeutungen<br>Abschnitt: Fehlermeldungen                |  | Stand:<br>03.02.2026     | Seite:<br>23  |

| Code | Code-Bedeutung                                                                  | Bezug                   | Parameter | Anmerkungen | Beispiel |
|------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------|-------------|----------|
| 9901 | Fehler Kryptomodul Signaturverifizierung                                        | Nachricht Auftragsliste |           |             |          |
| 9910 | PIN ungültig, bitte richtige PIN eingeben                                       | Nachricht Auftragsliste |           |             |          |
| 9910 | Ihre PIN ist gesperrt. Mit korrekter PIN und TAN können Sie die Sperre aufheben | Nachricht Auftragsliste |           |             |          |
| 9910 | TAN-Reihe gesperrt. Bitte wenden Sie sich an Ihr kontoführendes Institut        | Nachricht Auftragsliste |           |             |          |
| 9910 | Chipkarte gesperrt, kein chipTAN mehr möglich                                   | Nachricht Auftragsliste |           |             |          |
| 9920 | Reservierung nicht möglich, keine freien TANS mehr vorhanden                    | Nachricht Auftragsliste |           |             |          |
| 9930 | Ihre PIN ist gesperrt.                                                          | Nachricht Auftragsliste |           |             |          |
| 9931 | Sperrung des Kontos nach %1 Fehlversuchen                                       | Nachricht Auftragsliste | Anzahl    |             |          |
| 9931 | Teilnehmersperre durchgeführt                                                   | Nachricht Auftrag       |           |             |          |
| 9931 | Teilnehmersperre durchgeführt, Entsperren nur durch Kreditinstitut              | Nachricht Auftrag       |           |             |          |
| 9939 | Freischalten der Mobilfunknummer für mobileTAN nicht möglich                    | Nachricht Auftragsliste |           |             |          |
| 9941 | TAN ungültig                                                                    | Element                 |           |             |          |
| 9941 | Signatur ungültig                                                               | Element                 |           |             |          |
| 9942 | PIN ungültig                                                                    | Element                 |           |             |          |
| 9942 | neue PIN ungültig                                                               | Element                 |           |             |          |
| 9942 | Neue PIN zu kurz                                                                | Element                 |           |             |          |
| 9942 | Neue PIN zu lang                                                                | Element                 |           |             |          |
| 9943 | TAN bereits verbraucht                                                          | Element                 |           |             |          |
| 9951 | Zeitüberschreitung im Zwei-Schritt-Verfahren-TAN ungültig                       | Nachricht Auftragsliste |           |             |          |
| 9951 | Zeitüberschreitung im Zwei-Schritt-Verfahren-Signatur ungültig                  | Nachricht Auftragsliste |           |             |          |
| 9953 | Nur ein TAN-pflichtiger Auftrag pro Nachricht erlaubt                           | Nachricht Auftragsliste |           |             |          |
| 9953 | Nur ein Signatur-pflichtiger Auftrag pro Nachricht erlaubt                      | Nachricht Auftragsliste |           |             |          |
| 9954 | Mehrfach-TANs nicht erlaubt                                                     | Nachricht Auftragsliste |           |             |          |

|               |                          |                                                                        |
|---------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Kapitel:<br>B | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: Rückmeldungs-codes |
| Seite:<br>24  | Stand:<br>03.02.2026     | Kapitel: Code-Bedeutungen<br>Abschnitt: Fehlermeldungen                |

| Code | Code-Bedeutung                                                       | Bezug                   | Parameter | Anmerkungen                                       | Beispiel |
|------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------|---------------------------------------------------|----------|
| 9954 | Mehrfach-Signaturen nicht erlaubt                                    | Nachricht Auftragsliste |           |                                                   |          |
| 9955 | Ein-Schritt-TAN-Verfahren nicht zugelassen                           | Nachricht Auftragsliste |           |                                                   |          |
| 9956 | Zeitversetzte Eingabe von Mehrfach-TANs nicht erlaubt                | Nachricht Auftragsliste |           |                                                   |          |
| 9956 | Zeitversetzte Eingabe von Mehrfach-Signaturen nicht erlaubt          | Nachricht Auftragsliste |           |                                                   |          |
| 9957 | Wechsel des Signatur-Prozesses bei Mehrfach-Signaturen nicht erlaubt | Nachricht Auftragsliste |           |                                                   |          |
| 9957 | Wechsel des TAN-Prozesses bei Mehrfach-TANs nicht erlaubt            | Nachricht Auftragsliste |           |                                                   |          |
| 9958 | Das genutzte Legitimationsverfahren wird nicht mehr unterstützt      | Nachricht Auftragsliste |           |                                                   |          |
| 9959 | SMS konnte nicht gesendet werden – bitte Vorgang wiederholen         | Nachricht Auftragsliste |           |                                                   |          |
| 9960 | Es kann kein TAN-pflichtiger Auftrag durchgeführt werden.            | Nachricht Auftragsliste |           |                                                   |          |
| 9961 | Bitte schalten Sie die Mobilfunkverbindung für mobileTAN frei        | Nachricht Auftragsliste |           | Die Freischaltung mittels HKMTF ist erforderlich. |          |
| 9962 | Auftrag nicht ausgeführt – die Telefonbezeichnung ist unbekannt      | Nachricht Auftragsliste |           |                                                   |          |
| 9963 | Auftrag nicht ausgeführt – Rufnummer für SMS fehlerhaft              | Nachricht Auftragsliste |           |                                                   |          |
| 9964 | Auftrag nicht ausgeführt – keine gültige Karte für chipTAN           | Nachricht Auftragsliste |           |                                                   |          |
| 9980 | Abgebrochen-Zweischrittdialog                                        | Dialog                  |           |                                                   |          |
| 9980 | Änderung des TAN-Verfahrens über Internetbanking erforderlich        | Nachricht Auftragsliste |           |                                                   |          |
| 9991 | chipTAN nicht zulässig bei Benutzererkennung für TANalt              | Nachricht Auftragsliste |           |                                                   |          |
| 9992 | Eine neue TAN-Liste wurde bereits erstellt                           | Nachricht Auftragsliste |           |                                                   |          |
| 9997 | Zurzeit Wartungsarbeiten                                             | Dialog                  |           |                                                   |          |
| 9998 | Daten sind nicht zu entschlüsseln.                                   | Nachricht Auftragsliste |           |                                                   |          |
| 9998 | Kein Auszug für Konto möglich, da keine Auszugserstellung            | Auftrag                 |           |                                                   |          |

|                                                                       |  |                          |               |
|-----------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|---------------|
| Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: RückmeldungsCodes |  | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Kapitel:<br>B |
| Kapitel: Code-Bedeutungen<br>Abschnitt: Fehlermeldungen               |  | Stand:<br>03.02.2026     | Seite:<br>25  |

| Code | Code-Bedeutung                                                   | Bezug   | Parameter | Anmerkungen | Beispiel |
|------|------------------------------------------------------------------|---------|-----------|-------------|----------|
| 9999 | Auftrag konnte aus technischen Gründen nicht verarbeitet werden. | Auftrag |           |             |          |

|          |    |          |              |                                                                         |
|----------|----|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Kapitel: | C  | Version: | 3.0 / 4.x FV | Financial Transaction Services (FinTS)                                  |
|          |    |          |              | Dokument: RückmeldungsCodes                                             |
| Seite:   | 26 | Stand:   | 03.02.2026   | Kapitel: Prozessbeispiele                                               |
|          |    |          |              | Abschnitt: Wechsel des Schlüssels bzw. Sicherheitsprofils des Benutzers |

## C. PROZESSBEISPIELE

Dieser Abschnitt enthält exemplarische Prozesse zur Verwendung spezieller RückmeldungsCodes, die das Verständnis für die Zusammenhänge erleichtern sollen. Es ist nicht davon auszugehen, dass die Prozesse bei jedem Kreditinstitut in exakt der gleichen Weise implementiert sind. Jedoch sind die grundsätzlichen Verhaltensweisen bei der Verwendung spezifischer RückmeldungsCodes ähnlich.

### C.1 Wechsel des Schlüssels bzw. Sicherheitsprofils des Benutzers

#### C.1.1 RM=3340 „Karte erneuern. Benutzerschlüssel noch gültig bis %1“

Mit dem Rückmeldungscode 3340 kann das Kreditinstitut dem Kundensystem signalisieren, dass es die RDH-x-Benutzerschlüssel neu generieren soll. Dies kann z. B. bei einer Aufhebung der Einschränkungen bezüglich der maximalen Schlüssellängen des Sicherheitsprofils (s. [HBCI], Kap. B.1.1) erforderlich sein. Die neu generierten öffentlichen RDH-x-Schlüssel des Kunden müssen anschließend mit dem Geschäftsvorfall "Änderung eines öffentlichen Schlüssels des Kunden einreichen" (s. [HBCI], Kap. B.6.2.1) an das Kreditinstitut übermittelt werden.

#### C.1.2 RM=3345 „Profilwechsel Chipkarte (RDHx) durchführen bis %1“

Mit dem Rückmeldungscode 3345 kann das Kreditinstitut dem Kundensystem signalisieren, dass es einen Sicherheitsprofilwechsel von RDH-x auf RDH-y durchführen soll. Dazu muss das Kundensystem ein neues RDH-x-Sicherheitsmedium erzeugen und die RDH-x-Benutzerschlüssel neu generieren. Die neu generierten öffentlichen RDH-x-Schlüssel des Benutzers müssen anschließend mit dem Geschäftsvorfall "Änderung eines öffentlichen Schlüssels des Kunden einreichen" (s. [HBCI], Kap. B.6.2.1) an das Kreditinstitut übermittelt werden.

### C.2 TANalt Selbst- und Zwangsumstellung

Das folgende Szenario tritt bei der Umstellung eines TAN-Listen-Verfahrens wie z. B. iTAN auf die neuen, kontext-basierten DK-Verfahren chipTAN<sup>1</sup> (bzw. Sm@rtTAN-plus oder Sm@rtTAN-optic) und mobileTAN (bzw. smsTAN) auf. Als Beispiel dient der Prozess wie er in der Sparkassen-Finanzgruppe von beinahe allen Instituten angeboten wird. Dabei wird davon ausgegangen, dass zumindest bei einigen Kundengruppen die Umstellung selbstständig, d. h. ohne Mitwirkung des Kreditinstituts erfolgen soll. Hierfür sollen automatisierte Prozesse vorgesehen werden, die über entsprechende RückmeldungsCodes angestoßen werden.

Grundsätzlich ist die Umstellung auf die neuen Sicherungsverfahren auch über FinTS-Geschäftsvorfälle wie z. B. HKMTR, HKMTF, HKTAB, HKTAU möglich. Da die Umstellungsprozesse selbst jedoch sehr institutsspezifisch sind, spielen FinTS Kundenprodukte dabei eine untergeordnete Rolle – die Prozesse laufen gängigerweise in den Internet-Banking Applikationen des Instituts ab. Trotzdem muss ein FinTS-Kundenprodukt in geeigneter Weise auf bestimmte RückmeldungsCodes reagieren, um sicherzustellen, dass z. B. je nach Umstellungsstatus nur die dafür zugelassenen Geschäftsvorfälle ausgeführt werden dürfen. Auch können dem Kunden auf Basis der

<sup>1</sup> Im Folgenden werden die DK-Begriffe chipTAN (manuell / optisch) und mobileTAN verwendet.

|                                                                             |                          |               |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|
| Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: RückmeldungsCodes       | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Kapitel:<br>C |
| Kapitel: Prozessbeispiele<br>Abschnitt: TANalt Selbst- und Zwangsumstellung | Stand:<br>03.02.2026     | Seite:<br>27  |

Rückmeldungsparameter detaillierte Informationen über den Umstellungsstatus mitgeteilt werden. Somit greifen die Prozesse in der Internet-Banking-Applikation und im FinTS-Kundenprodukt ineinander, um dem Kunden ein konsistentes Gesamtbild zu vermitteln. Dies ist speziell für Kunden wichtig, die normalerweise ihre Bankgeschäfte mit dem FinTS-Kundenprodukt erledigen und somit auf geschaltete Kampagnen in der Internet-Banking-Applikation nicht aufmerksam würden.

In der folgenden Darstellung werden die Prozesse im FinTS-Kundenprodukt inklusive möglicher Schnittstellen zur Internet-Banking-Applikation dargestellt. Das Verhalten des Internet-Banking selbst ist aufgrund der unterschiedlichen Ausprägungen nicht Inhalt dieser Betrachtung.

Im Zusammenhang mit der Umstellung der Sicherheitsverfahren werden folgende RückmeldungsCodes inklusive diverser Rückmeldungsparameter verwendet:

| Code | Code-Bedeutung                                                              | Bezug   | Parameter                      | Anmerkungen                                        | Beispiel |
|------|-----------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------|----------------------------------------------------|----------|
| 3950 | Änderung auf ein anderes TAN-Verfahren ist im Internet-Banking möglich      | Segment | P1 bis P9: Sicherheitsfunktion | Je nach Verfahren Auswahl eines Registrierungs-GV. |          |
| 3951 | Änderung auf ein anderes TAN-Verfahren ist im Internet-Banking erforderlich | Segment | P1 bis P9: Sicherheitsfunktion | Je nach Verfahren Auswahl eines Registrierungs-GV. |          |
| 3952 | Erfolgreicher Prozessschritt bei der Selbstumstellung                       | Segment | P1 bis P9                      | Mitteilungen über Umstellungsprozess               |          |

Beim Umstellungsprozess wird von zwei unterschiedlichen Migrationsstufen ausgegangen:

#### ♦ **Selbstumstellung**

In diesem Stadium wird der Kunde darauf hingewiesen, dass die Möglichkeit besteht, auf andere Sicherungsverfahren umzustellen. Dies wird durch den FinTS-Rückmeldungscode 3950 „Änderung auf ein anderes TAN-Verfahren ist im Internet-Banking möglich“ signalisiert. Auf welche anderen Verfahren der Kunde wechseln kann, wird ihm in den Rückmeldungsparametern mitgeteilt.

#### ♦ **Zwangsumstellung**

In diesem Zustand kann der Kunden zunächst keine Geschäftsvorfälle außer den zur Umstellung benötigten mehr ausführen. Dies wird durch den FinTS-Rückmeldungscode 3951 „Änderung auf ein anderes TAN-Verfahren ist im Internet-Banking erforderlich“ signalisiert. Der Kunde muss nun eines der angebotenen Verfahren für den Wechsel auswählen. Einzelheiten dazu werden ihm in den Rückmeldungsparametern mitgeteilt.

Im Folgenden werden die drei RückmeldungsCodes und die speziellen Reaktionsvorschriften detailliert dargestellt.

### **C.2.1 RM=3950 "Änderung auf ein anderes TAN-Verfahren ist im Internet-Banking möglich"**

Dieser Rückmeldungscode wird zusammen mit dem RM-Code 3952 im Rahmen der Selbstumstellung verwendet.

|          |    |          |              |                                                |
|----------|----|----------|--------------|------------------------------------------------|
| Kapitel: | C  | Version: | 3.0 / 4.x FV | Financial Transaction Services (FinTS)         |
|          |    |          |              | Dokument: RückmeldungsCodes                    |
| Seite:   | 28 | Stand:   | 03.02.2026   | Kapitel: Prozessbeispiele                      |
|          |    |          |              | Abschnitt: TANalt Selbst- und Zwangsumstellung |

♦ **Übergebene Rückmeldungsparameter:**

| Parameter | Bedeutung                                    | Inhalt                                                                                |
|-----------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| P1        | Zielverfahren (Sicherheitsfunktion, kodiert) | z. B. {chipTAN optisch}, {chipTAN manuell} oder {mobileTAN} bzw. Kombinationen davon. |

Zahlenbeispiel für das Zielverfahren: {910:911 , 920 , 910:911:920}

♦ **Reaktion des FinTS-Kundenproduktes**

Außer der Anzeige des Rückmeldungstextes ist keine Aktion erforderlich. Optional kann darauf hingewiesen werden, dass die Umstellung des Sicherungsverfahrens in der Internet-Banking-Applikation möglich ist, z. B.

Sie können Ihr TANalt-Verfahren über unser Internet-Banking auf ein neues Sicherungsverfahren umstellen.

### C.2.2 RM=3951 " Änderung auf ein anderes TAN-Verfahren ist im Internet-Banking erforderlich"

Dieser Rückmeldungscode wird zusammen mit dem RM-Code 3952 im Rahmen der Selbstumstellung verwendet.

♦ **Übergebene Rückmeldungsparameter:**

| Parameter | Bedeutung                                    | Inhalt                                                                                |
|-----------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| P1        | Zielverfahren (Sicherheitsfunktion, kodiert) | z. B. {chipTAN optisch}, {chipTAN manuell} oder {mobileTAN} bzw. Kombinationen davon. |

Zahlenbeispiel für das Zielverfahren: {910:911 , 920 , 910:911:920}

♦ **Reaktion des FinTS-Kundenproduktes**

Außer der verpflichtenden Anzeige des Rückmeldungstextes ist keine Aktion erforderlich. Optional kann darauf hingewiesen werden, dass die Umstellung des Sicherungsverfahrens in der Internet-Banking-Applikation möglich ist, z. B.

Sie müssen Ihr TANalt-Verfahren über unser Internet-Banking auf ein neues Sicherungsverfahren umstellen.

Zusätzlich müssen die ausführbaren Geschäftsvorfälle über den in der UPD definierten Umfang hinaus eingeschränkt werden. Die Details hierzu werden mit dem Rückmeldungscode 3952 übermittelt.

### C.2.3 RM=3952 "Erfolgreicher Prozessschritt bei der Selbstumstellung"

Dieser Rückmeldungscode wird zusammen mit dem RM-Code=3950 / 3951 im Rahmen der Selbstumstellung verwendet.

♦ **Übergebene Rückmeldungsparameter:**

| Parameter | Bedeutung                | Inhalt                 |
|-----------|--------------------------|------------------------|
| P1        | Umstellungsfortschritt   | z. B. {0, 1, 2, 3, 11} |
| P2        | Vertragsstatus           | z. B. {1, 9}           |
| P3        | Datum TANalt-Abkündigung | z. B. 31.12.2011       |

Hierbei haben die einzelnen Parameter folgende Bedeutung:

|                                                                             |                          |               |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|
| Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: RückmeldungsCodes       | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Kapitel:<br>C |
| Kapitel: Prozessbeispiele<br>Abschnitt: TANalt Selbst- und Zwangsumstellung | Stand:<br>03.02.2026     | Seite:<br>29  |

### Umstellungsfortschritt

| P1 | Bedeutung                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------|
| 0  | Bitte beginnen Sie mit der Änderung des TAN-Verfahrens      |
| 1  | Mobilfunkverbindung wurde erfolgreich für mobileTAN erfasst |
| 2  | Bitte geben Sie den Registrierungscode aus dem Brief ein    |
| 3  | Bitte geben Sie den Freischaltcode aus der SMS ein          |
| 11 | Bitte schließen Sie die chipTAN-Umstellung ab               |

### Vertragsstatus

| P2 | Bedeutung                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0  | Bitte beginnen Sie mit der Änderung des TAN-Verfahrens                                                |
| 0  | Kunde befindet sich in der Selbstumstellung, ist aber für eine zukünftige Zwangsumstellung selektiert |
| 1  | Kunde befindet sich in der Zwangsumstellung                                                           |
| 9  | Kunde hat die Zwangsumstellung nicht bis zum <Datum TANalt-Abkündigung> abgeschlossen                 |

#### ♦ Reaktion des FinTS-Kundenproduktes

##### In Verbindung mit RM-Code=3950:

Unabhängig von der Belegung der Rückmeldungsparameter P1 bis P3 ist außer der verpflichtenden Anzeige des Rückmeldungstextes keine weitere Aktion erforderlich. Insbesondere sind weiterhin alle in der UPD definierten Geschäftsvorfälle zugelassen.

##### In Verbindung mit RM-Code=3951:

Sind die Rückmeldungsparameter P1 bis P3 für RM-Code=3952 belegt, müssen darüber hinaus folgende Aktivitäten erfolgen:

- (1) Optionale Anzeige des Datums der TANalt-Abkündigung
- (2) Einschränkung der erlaubten Geschäftsvorfälle abhängig von P1 bis P3

#### C.2.3.1 Optionale Anzeige des Datums der TANalt-Abkündigung

Ist P3 belegt, kann optional auf das TANalt-Abkündigungsdatum hingewiesen werden, z. B.

Das TANalt-Verfahren steht Ihnen nur noch bis <Datum der TANalt-Abkündigung> zur Verfügung.

#### C.2.3.2 Handlungsanweisung zur Einschränkung der ausführbaren Geschäftsvorfälle

Im Rahmen der Verpflichtung zur Umstellung auf ein neues Sicherungsverfahren müssen bei RM-Code=3951 und Belegung der Parameter P1 bis P3 drei Zustände unterschieden werden, in denen unterschiedliche Arten von Geschäftsvorfällen ausgeführt werden dürfen:

#### ♦ Zeitraum A: Kunde hat noch kein neues Verfahren gewählt

Kennzeichen für diesen Zustand:

P1 <Umstellungsfortschritt> = 0

P2 <Vertragsstatus> = beliebig

|          |    |          |              |                                                      |
|----------|----|----------|--------------|------------------------------------------------------|
| Kapitel: | C  | Version: | 3.0 / 4.x FV | Financial Transaction Services (FinTS)               |
|          |    |          |              | Dokument: RückmeldungsCodes                          |
| Seite:   | 30 | Stand:   | 03.02.2026   | Kapitel: Prozessbeispiele                            |
|          |    |          |              | Abschnitt: Optimierung des Kartentauschs bei chipTAN |

P3 <Datum TANalt-Abkündigung> = beliebig

Mit Ausnahme der Geschäftsvorfälle zur Aufhebung von Zwangszuständen sind in Zeitraum A keine TAN-pflichtigen GVs per TANalt zugelassen.

Außer der Dialoginitialisierung sind somit nur folgende Geschäftsvorfälle erlaubt:

HKPAE / DKPAE: PIN ändern

HKPSA / DKPSA: PIN-Sperre aufheben

HKPSP / DKPSP: PIN-Sperre

♦ **Zeitraum B: Kunde hat ein neues Verfahren gewählt, ist aber noch nicht freigeschaltet**

Kennzeichen für diesen Zustand:

P1 <Umstellungsfortschritt> = ungleich 0

P2 <Vertragsstatus> = 1

P3 <Datum TANalt-Abkündigung> = noch nicht erreicht

Im Zeitraum B sind wieder alle in der UPD zugelassenen TAN-pflichtigen Geschäftsvorfälle mit dem TANalt-Verfahren erlaubt. Zeitraum B gilt bis das <Datum TANalt-Abkündigung> erreicht ist.

♦ **Zeitraum C: Kunde möchte TANalt nach dem <TANalt-Abschaltdatum> verwenden**

Kennzeichen für diesen Zustand:

P1 <Umstellungsfortschritt> = ungleich 0

P2 <Vertragsstatus> = 9

P3 <Datum TANalt-Abkündigung> ist erreicht

Im Zeitraum C sind wie in Zeitraum A mit Ausnahme der Geschäftsvorfälle zur Aufhebung von Zwangszuständen keine TAN-pflichtigen GVs per TANalt zugelassen.

Außer der Dialoginitialisierung sind somit nur folgende Geschäftsvorfälle erlaubt:

HKPAE / DKPAE: PIN ändern

HKPSA / DKPSA: PIN-Sperre aufheben

HKPSP / DKPSP: PIN-Sperre

### C.3 Optimierung des Kartentauschs bei chipTAN

Die folgenden beiden Prozesse dienen der Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit im Zusammenhang mit dem turnusmäßigen Tausch von Chipkarten im chipTAN-Verfahren. Das Problem dabei besteht darin, dass der Versand der Folgekarten i. A. selbstständig durch die Verlage erfolgt und im Online-Banking-System der Institute nicht bekannt ist, wann exakt der Kunde im Besitz der Karte ist.

Die folgenden beiden Prozessoptimierungen sollen den Kunden beim Kartenwechsel unterstützen.



|                                                                           |                          |               |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|
| Financial Transaction Services (FinTS)<br>Dokument: Rückmeldungs-codes    | Version:<br>3.0 / 4.x FV | Kapitel:<br>C |
| Kapitel: Prozessbeispiele<br>Abschnitt: Entsperren der PIN bei mobile-TAN | Stand:<br>03.02.2026     | Seite:<br>31  |

### C.3.1 Erinnerung im Rahmen der Dialoginitialisierung

Im Rahmen der Dialoginitialisierungsantwort wird der folgende neue Rückmeldungsparameter ausgegeben:

| Code | Code-Bedeutung                                                   | Bezug   | Parameter           | Anmerkungen | Beispiel |
|------|------------------------------------------------------------------|---------|---------------------|-------------|----------|
| 3944 | Bitte benutzen Sie die erhaltene Folgekarte %1 zur TAN-Erzeugung | Segment | Kartennummer (opt.) |             |          |

Die Meldung wird ausgegeben, wenn der Kunde eine Folgekarte erhalten hat (erfolgt üblicherweise im 3. Quartal), diese aber nach dem 01.12. immer noch nicht für chip-TAN einsetzt. Die Meldung soll den Kunden dann dazu animieren, die TAN mit der neuen Karte zu generieren. Bei manchen Instituten wird die Nummer der Folgekarte automatisch in den Stammdaten hinterlegt, eine manuelle Zuordnung der neuen Karte ist dort nicht mehr notwendig.

### C.3.2 Anzeige der Kartennummer bei der Challenge-Anforderung)

Bei einigen Instituten wird beim Geschäftsvorfall HITAN (ab Segmentversion #3) im Datenelement „Bezeichnung des TAN-Mediums“ die Nummer der zu verwendenden Karte übermittelt. Die Übermittlung des Parameters erfolgt im Format „Kartennummer xyyzzzzzzz“.

Diese Nummer sollte kundenproduktseitig dargestellt werden, um dem Kunden die Verwendung der korrekten Karte zu erleichtern, z. B.:

Zur Bestätigung des Auftrags bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden (Kartennummer xyyzzzzzzz).

## C.4 Entsperren der PIN bei mobile-TAN

Die Rückmeldungs-codes 3940 und 3941 zur Übertragung der Mobilfunkverbindung werden von Kreditinstituten auch bei der Entsperrung der PIN verwendet.

## C.5 Verpflichtende Verwendung eines Secoders

Zur Erhöhung der Sicherheit kann ein Kreditinstitut beim Einsatz des Sicherheitsverfahrens HBCI die Verwendung eines Secoders nach Sicherheitsfunktion = 811 zwingend fordern, wenn dies mit dem Kunden entsprechend vereinbart wurde.

Voraussetzung hierfür ist, dass das Kundenprodukt im Rahmen der (Dialog-)Initialisierung das Verfahren gemäß Sicherheitsfunktion = 811 ausgewählt und eine zusätzliche Visualisierungsbestätigungssignatur mit Hilfe des Secoders erzeugt hat.

Das Kreditinstitut muss die Information, ob der Einsatz eines Secoders zwingend erforderlich ist in den Anwendungs-Stammdaten des Benutzers bzw. Kunden vorhalten, um eine entsprechende Entscheidung treffen zu können.

Wird der Einsatz eines Secoders vorausgesetzt und versucht das Kundenprodukt eine (Dialog-)Initialisierung mit einem anderen Sicherheitsverfahren durchzuführen, so kann das Kreditinstitut den Dialog mit dem Rückmeldungscode 9211 beenden.

|          |              |                                        |                           |
|----------|--------------|----------------------------------------|---------------------------|
| Kapitel: | Version:     | Financial Transaction Services (FinTS) |                           |
| C        | 3.0 / 4.x FV | Dokument: RückmeldungsCodes            |                           |
| Seite:   | Stand:       | Kapitel:                               | Prozessbeispiele          |
| 32       | 03.02.2026   | Abschnitt:                             | Änderung von Anmeldedaten |

## C.6 Änderung von Anmeldedaten

In manchen Anwendungssituationen werden kreditinstitutsseitig die Anmeldedaten eines Benutzers geändert oder erweitert. Ein konkretes Beispiel ist die Einführung von Anmeldenamen anstatt von Benutzerkennung und Kunden-ID bei der Anmeldung im Rahmen der (Dialog-)Initialisierung.

Für eine komfortable Migration auf die neuen Anmeldedaten kann ein Kreditinstitut im Rahmen eines bestehenden personalisierten Dialogs direkt als Antwort auf die (Dialog-)Initialisierung – und nur dann – unter Verwendung des RückmeldungsCodes 3072 neue Anmeldedaten an das Kundenprodukt übermitteln.

Bei [FinTS-V4] wird in der Initialisierungsantwort ggf. nach Durchführung / Ablehnung zusätzlich enthaltener Aufträge direkt das Endeckenzeichen gesetzt und damit der Dialog beendet.

Bei [FinTS-V3] muss das Kundenprodukt nach Erhalt des Rückmeldungscode 3072 selbst eine Dialogendenachricht senden, um seinerseits den Dialog zu beenden.

Anschließend muss das Kundenprodukt die neu erhaltenen Anmeldedaten in seine Kundenverwaltung integrieren und diese ab dann verwenden.

Folgende Informationen können mit Hilfe des Rückmeldungscode 3072 und den zugehörigen Rückmeldungsparametern übermittelt werden:

P1: Benutzerkennung

P2: Kunden-ID

P3: AnmeldeName

## C.7 RM-Code=9000 – Parameter P1 „Segmentkennung“

Bei Auftreten des Rückmeldungscode 9000 „Status indifferent“ soll bei Abbrüchen wenn möglich der Parameter P1 mit der Segmentkennung z. B. eines Bestandsabrufs (z. B. HKCAZ oder auch HKSAL ...) belegt werden, die vom Kundenprodukt als nächstes ausgeführt werden muss, um ggf. nähere Informationen zum Abbruch zu erhalten.